

§ 17**Verksamhetsberättelse 2013 Södermalma
stadsdelsnämnd**

Dnr 395-2013-1.2.1.

Beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till verksamhetsberättelse 2013 och överlämnar detsamma till kommunstyrelsen och stadens revisorer
2. Nämnden begär ombudgetering om 2,0 mnkr för investeringar som erhöles i samband med verksamhetsplanen 2013 (kv. Tömmen)
3. Nämnden begär resultatöverföring om 7,9 mnkr till 2014 avseende resultatenheter/intraprenad
4. Nämnden godkänner i övrigt ärendet
5. Beslutet förklaras omedelbart justerad

Ärende

År 2007 antog kommunfullmäktige en samlad och långsiktig vision för stadens utveckling, visionen om Ett Stockholm i världsklass – Vision 2030. Kopplat till visionen finns tre inriktningsmål för olika verksamhetsområden som varit basen för stadsdelsnämndens uppdrag under 2013. I det följande sammanfattas på vilket sätt stadsdelsnämnden har bidragit till respektive inriktningsmål och därmed också till visionen.

- Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök
- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras
- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Södermalms stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 22 februari 2014.

Dnr 395-2013-1.2.1.

Förslag till beslut

Christoffer Järkeborn m.fl. (M), Per Henriksson (FP), Fredrik Lindstål (C), Anders Göransson m.fl. (S) och Erik Malm m.fl. (MP) ställde sig bakom förvaltningens förslag till beslut.

Gunnar Ågren (V) lade ett eget förslag till beslut om återremiss av verksamhetsberättelsen och föreslog att nämnden skulle ställa sig bakom det.

Beslutsgång

Ordförande ställde förslagen mot varandra:

- ärendet avgörs idag
- ärendet återremitteras

Ordförande fann att nämnden beslutat att ärendet avgörs idag och att nämnden ställt sig bakom förvaltningens förslag.

Gunnar Ågren (V) meddelade att de inte deltar i beslutet.

Reservation

Gunnar Ågren (V) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för eget förslag till beslut.

Att stadsdelsnämnden godkänner bokslutet för 2013
Att förslaget till verksamhetsberättelse återremitteras till förvaltningen

En verksamhetsberättelse skall ge en rättvisande bild av den verksamhet som förs.

Detta krav är utgångspunkten för ett ställningstagande till om verksamhetsberättelsen skall godkännas eller inte. Även om man har skilda uppfattningar om verksamhetens innehåll och haft ett alternativt förslag till verksamhetsplan bör verksamhetsberättelsen godkännas om den på ett korrekt och tillräckligt utförligt sätt beskriver den verksamhet som bedrivits.

Förvaltningens förslag till verksamhetsberättelse är, såvitt kan bedömas korrekt, när det gäller den ekonomiska redovisningen av verksamheten.

Däremot kan det ifrågasättas om berättelsen ger en korrekt och rättvisande bild av verksamhetens innehåll och omfattning.

I huvudsak beskrivs verksamheten med en rad indikatorer på delmål. Dessa indikatorer beskrivs ofta i mycket allmänna termer, exempelvis andel barn som visar grundläggande värderingar eller andel personer som kommit närmare arbetsmarknaden. Även om målen är behjärtansvärda är indikatorns reliabilitet mycket låg. Hur bedömer man ”avstånd” till arbetsmarknaden och hur skiljer man i praktiken mellan förskolebarn barn som har respektive inte har ”grundläggande demokratiska värderingar”? Görs bedömningen på ett enhetligt sätt i alla verksamheter?

När det gäller de flesta indikatorer anges andelar i procent utan att man får reda på procentbasen. I flera fall grundar sig uppgifterna på enkätsvar utan att vare sig frågeformuleringar eller bortfall redovisas. I något fall, som när det gäller personer med funktionsnedsättning, redovisas att bortfallet är mycket stort.

I en del fall är själva målformuleringen tveksam. Ett mål är exempelvis att verksamheten skall vara attraktiv för anbudsgivare. Ett rimligare mål hade varit om anbuderna tillgodoser de krav som bör ställas på verksamheten. Hade man haft den utgångspunkten hade inte det faktum att det funnits två allvarliga diskrepanser mellan nämnden och privata entreprenörer (Katarinagården och Omsorgshuset) varit förenliga med att nämndens mål helt uppfyllts.

Även om det på enskilda punkter finns sakliga och väl genomarbetade beskrivningar av verksamheten och dess utveckling är helhetsbilden otillfredsställande. Förslaget till verksamhetsberättelse ger därför ingen korrekt och rättvisande bild av verksamheten och bör därför omarbetas.

Särskilt uttalande

Christoffer Järkeborn m.fl. (M), Per Henriksson (FP) och Fredrik Lindstål (C) lämnade ett särskilt uttalande enligt följande:

Södermalm ska vara en stadsdel där alla kan växa. En attraktiv, trygg och växande stadsdel för boende och besökare i hjärtat av Stockholm. Det är glädjande att verksamhetsresultaten förbättrades under 2013 och att Södermalms stadsdelsnämnd för elfte året i rad har ett ekonomiskt överskott. Södermalm bidrog under 2013 till att göra Stockholm bättre.

Barnomsorgsgarantin har uppfyllts och vi har under året skapat fler platser inom förskolan. Verksamheten och kvalitén har utvecklats och fler förskolor har fått egna tillagningskök.

Verksamheten inom äldreomsorgen har förbättrats inom flera områden jämfört med föregående år. Framförallt upplever nu fler äldre att omsorgen bidrar till en fungerande vardag och att de känner sig självständiga utifrån sina förmågor.

Samtidigt saknas inte utmaningar och arbetet med att utveckla och förbättra servicen och omsorgen måste fortsätta. Under 2014 fortsätter arbetet med att göra Södermalm till en trygg stadsdel där alla kan växa. Vi ska erbjuda människor på Södermalm välskötta verksamheter med hög kvalitet.

Särskilt uttalande

Anders Göransson m.fl. (S) lämnade ett särskilt uttalande enligt följande:

Miljöpartiets förslag till budget hade inneburit en högre grundläggande service till medborgarna och en större trygghet och kontinuitet i verksamheterna för både brukare och personal. Dels genom väsentliga skillnader i de ekonomiska förutsättningarna för förvaltningen men också i reell politik. Mer resurser, energi och tanke hade behövt läggas på utvecklingen mot att Södermalm ska kunna bli en hållbar stadsdel.

Uppföljningen av stadsdelsnämndens verksamheter baserar sig till stor del på indikatorer som i huvudsak är fastställda av kommunfullmäktige. Det största problemet med dessa indikatorer är att de är av väldigt olika grader av legitimitet. Då vissa baseras på enkätsvar med låg svarsfrekvens är det svårt att säga hur mycket hänsyn som vi kan ta till dem. I det fall att procenttal anges är det inte alltid helt tydligt vad de är procent av och därför blir det svårt att förstå och använda informationen till något användbart. Det bör finnas ett sätt att i vissa fall beskriva verksamhetens utveckling, inte bara i procent, utan även kunna ange hur många personer det handlar om.

Dessutom verkar metoderna för att beräkna och uppskatta vilka mål som har uppnåtts vara i det närmsta godtyckliga. Samtidigt ligger de till grund för den redovisning som nämnden får och vi behöver därför förhålla oss till dem i vårt uttalande.

Barngruppernas storlek i förskolor behöver minska. Det är viktigt att tydlig information kan ges till föräldrarna om förutsättningarna på förskolan. Alliansen har under året undvikit att ta i den här viktiga frågan och det är väldigt tråkigt att det fortfarande inte är klart om man tänker vidta konkreta åtgärder som syftar till att åtgärda just frågan om barngruppernas storlek. Vi ser också att antal förskolebarn per anställd ökar från 2012 till 2013, vilket är oroväckande men samtidigt ett resultat av att alliansen har varit för dåligt förberedda på behovet av förskoleplatser i stadsdelen. Förvaltningen lyfter fram bristen på förskolelärare i allmänhet som ett problem i sammanhanget, det är viktigt att vi politiskt arbetar för att Södermalm ska vara en attraktiv arbetsplats för förskolelärare.

Generellt ser vi att alliansen har svårt att få ordning på ett par centrala utmaningar. Dels vad gäller insatser med hemtjänst, där genomsnittligt antal hemtjänststimmar (ordinärt boende och servicehus) minskar från 37,7 h per person och månad år 2012 till 35,9h per person och månad 2013. En redan låg nivå försämras. Men det gäller också inom den egna

administrationen. Vad gäller nyckeltal för antalet utrikes födda chefer i förhållande till utrikes födda medarbetare är siffran beklagligt låg, och då är det en försämring från en väldigt låg nivå redan 2012. Med en sänkning av kvoten från 0,22 till 0,18 mellan 2012 och 2013.

Vi ser dramatiska försämringar enligt andra indikatorer. Ett exempel är indikatorn ”Andel personer 18-25 år som har kontroll över sitt alkoholmissbruk efter behandling.” där resultatet var 45,45% i förhållande till årsmålet på 75% (och en försämring från 2012 då verksamhetsberättelsen kunde uppvisa 76,47%. Det totala antalet ungdomar som det rör sig om är 11 personer och förvaltningen menar att det inte går att dra några slutsatser enligt resultatet. Vi menar att det är en märklig syn på redovisningen, huruvida det är 11 eller 100 individer i urvalet spelar mindre roll för de 6 individer som inte bedöms ha kontroll över sitt alkoholmissbruk efter behandling.

För även om det enskilda området anses ha för litet underlag så är det samma visa inom flera områden. ”Andel personer 26 år och äldre som har kontroll över sitt narkotikamissbruk efter avslutad behandling” sjunker från 75,44 % till 67,31%. Likaså ”Andel personer 26 år och äldre som har kontroll över sitt alkoholmissbruk efter avslutad behandling” sjunker från 70,18 % till 51,92 %. Vidare ser vi en försämring vad gäller ”Andel personer 18-25 år som har kontroll över sitt narkotikamissbruk efter avslutad behandling” från 88,24 % till 54,55 %. Andra indikatorer har inte jämförelsetal 2012, men hursomhelst borde dessa tendenser tydligt mana till att agera på området.

På området miljö skulle såväl staden och stadsdelen vara mer offensiva om viljan fanns hos den styrande majoriteten. Andelen ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter var ynka 15 % för staden 2013 och för stadsdelen 16 %. Detta trots att det finns förskolor som klarat mycket höga nivåer för att ett intresse bland såväl personal som föräldrar finns.

Vi är kritiska till att man dragit ned antalet personliga ombud i staden. Att ett ombud, som nu, ska täcka behovet på Södermalm anser vi är långt ifrån tillräckligt. Vi menar att antalet snarast måste utökas.

Det är övergripande ett problem att uppföljning som sker till nämnden för avtal inom äldreomsorgen inte är tillräcklig. Vi kan konstatera att nämnden och i synnerhet den moderatledda majoriteten förlänger avtal på bristande rapporter.

Särskilt uttalande

Erik Malm m.fl. (MP) lämnade ett särskilt uttalande enligt följande:

Miljöpartiets förslag till budget hade inneburit en högre grundläggande service till medborgarna och en större trygghet och kontinuitet i verksamheterna för både brukare och personal. Dels genom väsentliga skillnader i de ekonomiska förutsättningarna för förvaltningen men också i reell politik. Mer resurser, energi och tanke hade behövt läggas på utvecklingen mot att Södermalm ska kunna bli en hållbar stadsdel.

Uppföljningen av stadsdelsnämndens verksamheter baserar sig till stor del på indikatorer som i huvudsak är fastställda av kommunfullmäktige. Det största problemet med dessa indikatorer är att de är av väldigt olika grader av legitimitet. Då vissa baseras på enkätsvar med låg svarsfrekvens är det svårt att säga hur mycket hänsyn som vi kan ta till dem. I det fall att procenttal anges är det inte alltid helt tydligt vad de är procent av och därför blir det svårt att förstå och använda informationen till något användbart. Det bör finnas ett sätt att i vissa fall beskriva verksamhetens utveckling, inte bara i procent, utan även kunna ange hur många personer det handlar om.

Dessutom verkar metoderna för att beräkna och uppskatta vilka mål som har uppnåtts vara i det närmsta godtyckliga. Samtidigt ligger de till grund för den redovisning som nämnden får och vi behöver därför förhålla oss till dem i vårt uttalande.

Barngruppernas storlek i förskolor behöver minska. Det är viktigt att tydlig information kan ges till föräldrarna om förutsättningarna på förskolan. Alliansen har under året undvikit att ta i den här viktiga frågan och det är väldigt tråkigt att det fortfarande inte är klart om man tänker vidta konkreta åtgärder som syftar till att åtgärda just frågan om barngruppernas storlek. Vi ser också att antal förskolebarn per anställd ökar från 2012 till 2013, vilket är oroväckande men samtidigt ett resultat av att alliansen har varit för dåligt förberedda på behovet av förskoleplatser i stadsdelen. Förvaltningen lyfter fram bristen på förskolelärare i allmänhet som ett problem i sammanhanget, det är viktigt att vi politiskt arbetar för att Södermalm ska vara en attraktiv arbetsplats för förskolelärare.

Generellt ser vi att alliansen har svårt att få ordning på ett par centrala utmaningar. Dels vad gäller insatser med hemtjänst, där genomsnittligt antal hemtjänsttimmar (ordinärt boende och servicehus) minskar från 37,7 h per person och månad år 2012 till 35,9h per person och månad 2013. En redan låg nivå försämras. Men det gäller också inom den egna administrationen. Vad gäller nyckeltal för antalet utrikes födda chefer i

förhållande till utrikes födda medarbetare är siffran beklagligt låg, och då är det en försämring från en väldigt låg nivå redan 2012. Med en sänkning av kvoten från 0,22 till 0,18 mellan 2012 och 2013.'

Vi ser dramatiska försämringar enligt andra indikatorer. Ett exempel är indikatorn "Andel personer 18-25 år som har kontroll över sitt alkoholmissbruk efter behandling." där resultatet var 45,45% i förhållande till årsmålet på 75% (och en försämring från 2012 då verksamhetsberättelsen kunde uppvisa 76,47%. Det totala antalet ungdomar som det rör sig om är 11 personer och förvaltningen menar att det inte går att dra några slutsatser enligt resultatet. Vi menar att det är en märklig syn på redovisningen, huruvida det är 11 eller 100 individer i urvalet spelar mindre roll för de 6 individer som inte bedöms ha kontroll över sitt alkoholmissbruk efter behandling.

För även om det enskilda området anses ha för litet underlag så är det samma visa inom flera områden. "Andel personer 26 år och äldre som har kontroll över sitt narkotikamissbruk efter avslutad behandling" sjunker från 75,44 % till 67,31%. Likaså "Andel personer 26 år och äldre som har kontroll över sitt alkoholmissbruk efter avslutad behandling" sjunker från 70,18 % till 51,92 %. Vidare ser vi en försämring vad gäller "Andel personer 18-25 år som har kontroll över sitt narkotikamissbruk efter avslutad behandling" från 88,24 % till 54,55 %. Andra indikatorer har inte jämförelsetal 2012, men hursomhelst borde dessa tendenser tydligt mana till att agera på området.

På området miljö skulle såväl staden och stadsdelen vara mer offensiva om viljan fanns hos den styrande majoriteten. Andelen ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter var ynka 15 % för staden 2013 och för stadsdelen 16 %. Detta trots att det finns förskolor som klarat mycket höga nivåer för att ett intresse bland såväl personal som föräldrar finns.

Vi är kritiska till att man dragit ned antalet personliga ombud i staden. Att ett ombud, som nu, ska täcka behovet på Södermalm anser vi är långt ifrån tillräckligt. Vi menar att antalet snarast måste utökas.

Det är övergripande ett problem att uppföljning som sker till nämnden för avtal inom äldreomsorgen inte är tillräcklig. Vi kan konstatera att nämnden och i synnerhet den moderatledda majoriteten förlänger avtal på bristande rapporter.

§ 18 A**Kvalitetsgarantier 2014****Beslut**

1. Nämnden godkänner enheternas kvalitetsgarantier inom Södermalms stadsdelsförvaltning.
2. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Ärendet

Södermalms stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 17 januari 2014 om samtliga enheter inom Södermalms stadsdelsförvaltning.
Dnr 81-2014-1.2.1.

Förslag till beslut

Christoffer Järkeborn m.fl. (M), Per Henriksson (FP), Fredrik Lindstål (C), Anders Göransson m.fl. (S) och Gunnar Ågren (V) ställde sig bakom förvaltningens förslag till beslut.

Erik Malm m.fl. (MP) lade ett eget förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle ställa sig bakom det.

Beslutsgång

Ordförande ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutat enligt förvaltningens förslag.

Reservation

Erik Malm m.fl. (MP) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för eget förslag till beslut.

att en utvärdering görs bland de verksamheter som utformat kvalitetsgarantier om värdet av dessa,

att därutöver anföra,

Det är mycket arbete som läggs ner på formuleringar av kvalitetsgarantier hos alla de verksamheter som formulerar dessa. Vi känner oss ytterst tveksamma till värdet av detta. Men när det nu gjorts i ett antal år bör man utvärdera om vad som varit bra och dåligt med detta. Samt efterfråga vad det i verksamheterna finns för tankar om hur kvaliteten på bästa sätt utvecklas.