

§ 1002

Dnr 2014/SN 0011 60

En väg in och många vägar ut till arbete, studier och egen försörjning - projekt

Socialnämndens beslut

Projektförslaget tillstyrkes med följande ändringar:

- att vuxenutbildningen anges som en av aktörerna
- att beställarfunktionens omfattning beskrivs enhetligt
- att insyn i projektet säkerställs
- att underlag levereras i samverkan med de förtorendevalda i nämnden och kommunstyrelse

Beskrivning av ärendet

I samarbete mellan kommundirektören, utvecklingsförvaltningen och socialförvaltningen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och Samordningsförbundet Östra Södertörn har projektförslaget En väg in och många vägar till arbete, studier och egen försörjning arbetats fram. Målgruppen är personer som har behov av samordnat stöd för att komma närmare arbetsmarknaden och egen försörjning. Grundtanken är att parterna genom samlad kompetens och kunskapsutbyte ska utveckla ett gemensamt arbetssätt som ger snabbare och mer effektiva insatser och kortare beslutsvägar. Projektet är omfattande, dels skapas en myndighetsgemensam samlokaliserad ingång En väg in, dels är uppdraget att utveckla samverkan och gemensamma arbetsmetoder mellan kommunens försörjningsstödsenhet och arbetsmarknadsenhet.



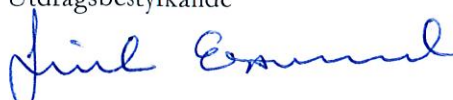
Projektet är 3-årigt och beräknas kunna starta under första kvartalet 2014.

Till projektledare har utsetts avdelningschefen Ewa Eriksson.

Bilagor

Utkast till Projektplan En väg in.pdf

Tjänsteskrivelse, En väg in - projekt.pdf

Justerandes sign 		Utdragsbestyrkande 
---	---	--

Tyresö kommun

Catarina Stavenberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-12-18

1 (4)

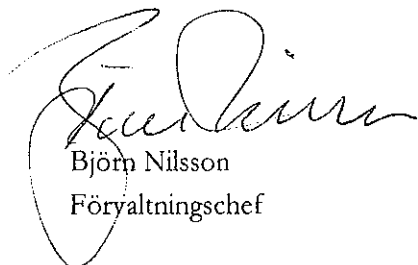
Dnr 2014/SN 011 60

Socialnämnden

En väg in och många vägar ut till arbete, studier och egen försörjning - projektförslag

Förslag till beslut

- Socialnämnden tillstyrker projektförslaget


Björn Nilsson
Förvaltningschef


Sara Strandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

I samarbete mellan kommundirektören, utvecklingsförvaltningen och socialförvaltningen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och Samordningsförbundet Östra Södertörn har projektförslaget *En väg in och många vägar till arbete, studier och egen försörjning* arbetats fram. Målgruppen är personer som har behov av samordnat stöd för att komma närmare arbetsmarknaden och egen försörjning. Grundtanken är att parterna genom samlad kompetens och kunskapsutbyte ska utveckla ett gemensamt arbetssätt som ger snabbare och mer effektiva insatser och kortare beslutsvägar. Projektet är omfattande, dels



skapas en myndighetsgemensam samlokaliserad ingång *En väg in*, dels är uppdraget att utveckla samverkan och gemensamma arbetsmetoder mellan kommunens försörjningsstödsenhet och arbetsmarknadsenhet.

Projektet är 3-årigt och beräknas kunna starta under första kvartalet 2014.

Till projektledare har utsetts avdelningschefen Ewa Eriksson.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kommunstyrelsen har i kommunplan 2013-2015 uppdragit åt kommundirektören att utreda hur samarbetet mellan arbetscentrum och individ- och familjeomsorgen kan utvecklas.

Efter genomförd förstudie har Anna Lexelius, från Samordningsförbundet Östra Södertörn, i samverkan med socialförvaltningen och utvecklingsförvaltningen samt arbetsförmedlingen och försäkringskassan, skapat förutsättningar för start av ett 3-årigt projekt *En väg in och många vägar ut till arbete, studier och egen försörjning*.

Planen är att projektet ska starta under första kvartalet 2014 och pågå till och med år 2016.

Projektförslaget har arbetats fram av papperna genom en arbetsgrupp och styrgrupp. Från kommunen har representanter från arbetscentrum och individ- och familjeomsorgen deltagit i arbetsgruppen och i styrgruppen kommundirektör, förvaltningscheferna för utvecklings- och socialförvaltningen samt kvalitetschef.

En sammanfattning av den preliminära projektplanen redovisas nedan.

Projektbeskrivning

Projektmål

- Andelen tyresöbor som varken förvärvsarbetar eller studerar minskar
- Självförsörjningsgraden ökar, en lägre andel av befolkningen har försörjningsstöd eller annan offentlig försörjning
- Utvecklad valfrihet, fler sociala företag har bildats

Projektet är omfattande och innehåller flera steg:

1. **En myndighetsgemensam ingång *En väg in*** skapas där personal från kommunens försörjningsstödsenhet och arbetsmarknadsenhet samlokaliseras med personal från arbetsförmedlingen och försäkringskassan.

Uppdraget är att med myndigheternas gemensamma resurser skapa en organisation som ger insatser till personer som har behov av samordnat stöd för att komma närmare arbetsmarknaden och nå egen försörjning. Parterna ska, bland annat genom samlad kompetens och kunskapsutbyte, utveckla ett gemensamt arbetssätt för mer effektiva vägar till arbete, studier och egen försörjning.

Samarbete ska utvecklas med olika aktörer som exempelvis vårdcentraler, öppenspsykiatri, studie- och yrkesvägledare, budget- och skuldrådgivare, personligt ombud för personer med psykisk funktionsnedsättning samt missbruksvården.

Verksamheten ska även, i samarbete med bland andra Samordningsförbundet och kommunens näringslivschef, bidra till att fler sociala företag etableras i Tyresö. Inriktningen är att verksamheten ska bedrivas i öppna lokaler i nära anslutning till servicecenter med reception och samhällsvägledare i kommunhuset. Planeringen är att även projektet Ung i Tyresö samlokaliseras.

2. **Samverkan och gemensamma arbetsmetoder mellan kommunens försörjningsstödsenhet och arbetsmarknadsenhet utvecklas.**

Uppdraget är att arbetsmetoder och samverkan mellan enheterna ska tydliggöras och utvecklas. Samtliga personer som söker försörjningsstöd och tillhör projektets målgrupp, hänvisas till *En väg in*. Efter bedömning erbjuds personen en kartläggningsfas i första hand via arbetscentrum. Här kan ingå kartläggning, aktiviteter och arbetspraktik utifrån personens behov.

Det innebär att arbets- och rollfördelningen mellan enheterna tydliggörs och arbetet kan effektiviseras och beslutsvägarna snabbas upp.

Bedömningen är att cirka hälften av de personer som söker

försörjningsstöd, tillhör projektets målgrupp. (Arbetsmodellen har delvis prövats i Alingsås kommun med positiva resultat.)
Enheterna organiseras i näraliggande lokaler vilket bedöms underlätta kunskapsutbyte och metodutveckling.

3. **Arbetsförmedlingen samlokaliseras med de kommunala verksamheterna på sikt.** Uppdraget är att ytterligare förstärka samverkan och ge snabbare och mer effektiva insatser. "Vägarna" mellan myndigheterna ska kortas genom samlad kompetens, Verksamheten ska vara lättillgänglig för målgruppen, ha kortare beslutsvägar, utvecklad arbetsfördelning med minskad administration och färre handlingsplaner etc.
4. **Undersöka förutsättningar för att på sikt utveckla Valfärd Tyresö**
– en gemensam beställarfunktion med möjlighet till gemensam kompletterande upphandling av arbetsmarknadsinsatser samt utvecklad valfrihet för den enskilde.

Projektledare

Till projektledare har utsetts Ewa Eriksson, avdelningschef inom utvecklingsförvaltningen.

Projektplan

”En väg in och många vägar till arbete, studier
och egen försörjning.”

1 Versionskontroll

Version

<i>Datum</i>	<i>Författare</i>	<i>Version</i>	<i>Ändringsbeskrivning</i>

Innehåll

1	Versionskontroll	2
2	Förväntad nytta	4
3	Projektets uppdrag	5
4	Projektets mål	5
5	Avgränsningar	7
6	Beröringspunkter	7
7	Intressenter	8
8	Beskrivning av genomförandet	8
8.1	Arbetsätt.....	8
8.2	Tidplan.....	11
8.3	Kvalitetssäkring och uppföljning.....	12
8.4	Rapporteringsrutiner.....	12
8.5	Kommunikation.....	12
8.6	Överlämnade.....	13
8.7	Kriterier för godkännande.....	13
9	Risker	13
10	Projektorganisation	14
11	Projektbudget	15

2 Förväntad nytta

Genom projektet "En väg in och många vägar till arbete, studier och egen försörjning" förväntas positiva effekter på tre olika nivåer; individ-, organisations- och strukturell nivå:

På individnivå:

- Med myndigheternas gemensamma resurser får individen stöd att komma ut i egen försörjning genom arbete eller studier.
- Fler tyresöbor går ut i arbete, studier och egen försörjning vilket medför att individens behov av offentlig försörjning minskar.
- Ett mer samordnat stöd till arbete och studier leder till snabbare beslutsvägar, vilket leder till att individen snabbare kommer till rätt insats.
- Stöd till arbete och studier blir mer tillgängligt för individen.
- Mer hållbara resultat för individen och kortare perioder av offentlig försörjning.
- Samlad kompetens från berörda myndigheter innebär större kunskaper om insatser, försörjning och de resurser som finns tillgängliga hos samtliga myndigheter.

På organisationsnivå:

Inom kommunen:

- Bättre samarbete, samverkan, kunskapsutbyte mellan kommunens individ- och familjeomsorg, IFO, (försörjningstödsenheten) och Arbetsmarknadsenheten (Arbetscentrum).
- Mer effektiva flöden av deltagare mellan kommunens enheter försörjningsstöd och Arbetscentrum.
- Minskade kostnader för försörjningsstöd och större självförsörjningsgrad för kommunens invånare.

Mellan myndigheter:

- Närmare samarbete mellan kommunen, Arbetsförmedlingen (AF) och Försäkringskassan (FK) leder till mer samlad kompetens, ett större kunskapsutbyte samt smidigare vägar mellan myndigheter.
- Snabbare beslutsvägar mellan myndigheter.
- Effektivisering leder till minskade totala kostnader på sikt (se t.ex. samhällsekonomisk analys av KomAn-projektet, payoff AB, 2012. Se bilaga).
- Minskade kostnader för samtliga offentliga ersättningar (kommunen – försörjningsstöd), Arbetsförmedlingen (aktivitetsstöd), Försäkringskassan (sjuk och aktivitetsersättning, sjukpenning, rehabiliteringsersättning).

På strukturell nivå:

- Om Tyresö kommun tillsammans med AF och FK lyckas genomföra En väg in fullt ut så kommer kommunen att bli föregångare i ett arbetssätt som förespråkas av bl.a. SKL (Sveriges kommuner och landsting) och kan förhoppningsvis bidra till denna utveckling nationellt.
- SKL och NNS (Nationella nätverket för samordningsförbund i Sverige) samarbetar kring frågan om en "Gemensam ingång" och är intresserade av den utveckling som sker i Tyresö kommun.

3 Projektets uppdrag

Projektets uppdrag är indelat i två etapper:

Steg 1:

- Projektet ska verka för en samlokalisering av personal från kommunens försörjningsstödsenhet, arbetsmarknadsenhet (Arbetscentrum), AF och FK samt organisera en myndighetsgemensam mottagning (nedan kallad En väg in) för Tyresöbor med behov av samordnat stöd till arbete och studier.
- De samlokaliserade myndigheterna ska utveckla ett gemensamt arbetssätt för mer effektiva vägar till arbete, studier och egen försörjning. Detta innefattar samtliga, hos parterna, aktuella insatser: vägledning, kartläggning, coaching, matchning, samordnad rehabilitering, näringslivssamordning, Supported Employment, SIUS med flera.
- Samverkan och gemensamma arbetsmetoder mellan kommunens försörjningsstödsenhet och arbetsmarknadsenhet utvecklas och effektiviseras.
- En väg in ska utveckla samarbetet med aktörer som, på olika sätt, kan bidra till att individen snabbare och mer effektivt får stöd till rätt insats: samhällsvägledare i servicecenter, budget - och skuldrådgivning, studie - och yrkesvägledare, kommunens näringslivschef, kommunens personliga ombud för personer med psykisk funktionsnedsättning.
- Projektet ska löpande bevaka möjligheter till projektstöd från Europeiska socialfonden, ESF, (svar på ansökan om medel för förstudie väntas komma runt årsskiftet 2013/14).
- Projektet ska främja bildande och utveckling av sociala företag.

Steg 2:

- I etapp två ska En väg in organisera "Välfärd Tyresö" – en tydlig beställarfunktion.
- Pröva möjligheterna till en gemensam kompletterande upphandling av arbetsmarknadsinsatser.

4 Projektets mål

Mål för En väg in

Mål på organisationsnivå (att uppnå under våren 2014):

- En myndighetsgemensam mottagning - En väg in för personer som har behov av samordnat stöd till arbete, studier och egen försörjning har organiserats. *Ska vara uppnått första kvartalet 2014 och följs upp av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp.*
- Samlokalisering av kommunens försörjningsstödsenhet och arbetsmarknadsenhet har genomförts och arbetet att utveckla en gemensam arbetsmodell har påbörjats. *Ska vara uppnått första kvartalet 2014 och följs upp av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp.*
- Samarbete med aktörer som, på olika sätt, kan bidra till att individen snabbare och mer effektivt får stöd till rätt insats har påbörjats. *Ska vara*

uppnått första kvartalet 2014 och följs upp av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp.

Mål på organisationsnivå (att uppnå på längre sikt än våren 2014):

- Andelen Tyresöbor, i åldern 18-64, år som varken arbetar eller studerar minskar successivt och har årsvis minskat jämfört med år 2013. *Målet följs upp årsvis av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp. Målet följs upp genom jämförande siffror från SCB för föregående år*
- Fler personer har ökade förutsättningar att försörja sig själv. En lägre andel av befolkningen har försörjningsstöd eller annan offentlig försörjning (sjuk- och aktivitetsersättning, sjukpenning, rehabiliteringsersättning eller aktivitetsstöd). *Målet följs upp årsvis av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp.*
- Utvecklad valfrihet för medborgaren, fler sociala företag har bildats jämfört med 2013 (Jobbverket, Medvind och Bönorna i Tyresö). *Målet följs upp varje halvår av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp, avstämning i december 2014.*
- En beställarfunktion – "Välfärd Tyresö" har organiserats. *Målet följs upp av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp senast i december 2015.*
- Möjligheter till kompletterande upphandling av arbetsmarknadsinsatser har prövats. *Följs upp av projektledare eller ansvarig chef samt styrgrupp senast i december 2015.*

Mål på individnivå:

- 200 personer ska, per år, passera En väg in och få stöd till arbete, studier eller annan insats (t.ex. samordnad rehabilitering, studie- och yrkesvägledning, budget – skuldrådgivning). *Inflöde följs löpande upp av projektledare eller ansvarig chef, rapporteras till arbetsgrupp och styrgrupp halvårsvis.*
- 40 procent av de personer som passerar En väg in ska, ett år efter påbörjad insats, vara i arbete, studier eller egen försörjning. *Resultat på individnivå följs löpande upp av projektledare eller ansvarig chef, rapporteras till arbetsgrupp och styrgrupp halvårsvis.*
- De personer som inte går vidare till arbete, studier och egen försörjning ska, inom rimlig tidsperiod, få stöd till "rätt" försörjning eller sysselsättning genom socialtjänstlagen eller Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). *Resultat på individnivå följs löpande upp av projektledare eller ansvarig chef, rapporteras till styrgrupp halvårsvis.*
- En väg in ska bidra till ett minskat beroende av offentlig ersättning (försörjningsstöd, sjuk/aktivitetsersättning och aktivitetsstöd). *Målet följs upp genom att deltagarnas ersättning vid "in"- respektive "utskrivning" följs upp. Resultat på individnivå följs löpande upp av projektledare eller ansvarig chef, rapporteras till styrgrupp halvårsvis.*

- 90 % av de personer som passerat En väg in ska vara nöjda med det bemötande och den vägledning eller insats som de fått. *Följs upp löpande, genom enkät, av projektledare eller ansvarig chef, rapporteras till styrgrupp årsvis.*
- Samtliga mål på individnivå följs upp med könsuppdelad statistik för att eftersträva ett jämställdhetsintegrerat arbetssätt.

5 Avgränsningar

En väg in kommer inte att arbeta med individer som söker försörjningsstöd av andra anledningar än att de är arbetslösa och behöver stöd till arbete eller studier (ex. föräldralediga med låg inkomst, pensionärer med mycket låg pension).

En väg in kommer inte heller att arbeta med individer som bedöms kunna komma ut i arbete, studier och egen försörjning utan samordnade stödinsatser.

6 Beröringspunkter

En väg in kommer att samarbeta nära parternas reguljära verksamheter för att på bästa sätt mobilisera nödvändiga resurser för att individen ska få stöd till arbete, studier och egen försörjning. Den personal som arbetar i En väg in behöver stor kompetens och kännedom om insatser i den egna och hos andra myndigheter.

En väg in berörs av Samordningsförbundet Östra Södertörns arbete, framförallt genom de två ESF-projekten Grenverket Ung i Tyresö och Resursmodellen Södertörn. En väg in kommer att samarbeta nära Ung i Tyresö som vänder sig till ungdomar mellan 16 och 24 år som behöver stöd från fler än en myndighet p.g.a. en komplex problematik bestående av oavslutade studier, psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionshinder, skulder samt problematiska familje- och/eller boendeförhållanden. I Ung i Tyresö samarbetar arbetsförmedlare, socialsekreterare, arbetsmarknadssekreterare och jobbagent.

En väg in berörs också av det så kallade Resursrådet som i dag ligger som en aktivitet i ESF-projektet Resursmodellen Södertörn. I Resursrådet ingår representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunen och landstinget och man erbjuder bland annat förberedande och motiverande insatser samt arbetslivsinriktade insatser till personer som har behov av ett samordnat stöd till arbete och studier. Resursrådet kan också hänvisa till och informera om insatser i den reguljära verksamheten eller andra projekt. Möjligheter finns att, genom Resursrådet, köpa utrednings- eller rehabiliteringstjänster i de fall ingen av huvudmännen har möjlighet att köpa en tjänst och då deras övriga möjligheter är ordentligt prövade. Målsättningen är att insatsen ska resultera i att den enskilde får arbete eller att chanserna till anställning ökar. Samordnaren för Resursrådet kommer vidare att bemanna En väg in på deltid och representerar på så sätt såväl Försäkringskassan som Resursrådet.

En väg in syftar till att främja utveckling och bildande av sociala företag i Tyresö kommun. I ESF-projektet Resursmodellen arbetar Samordningsförbundet efter samma målsättning och har kommit långt i sitt arbete. Av denna anledning är det

mycket angeläget att En väg in samarbetar nära Samordningsförbundet och Resursmodellen även i denna fråga.

Samordningsförbundet har, förutom ovan nämnt, tagit initiativ till ett antal projektansökningar till Europeiska Socialfonden (ESF), Allmänna Arvsfonden och Vinnova som, om de beviljas, på sikt kommer att påverka och ge mer resurser till metodarbetet kring en gemensam ingång – En väg in. De tänkta projekten kommer även att medföra ett större utbud av insatser som En väg in i Tyresö kan använda sig av, både vad gäller ungdomsinsatser och insatser riktade till vuxna.

7 Intressenter

De parter som ingår i En väg in kommer att påverkas av arbetet som genomförs – såväl direkt som indirekt:

Projektets parter och verksamheter/personer som berörs direkt av En väg in:

- Tyresö kommun – individ- och familjeomsorgen (försörjningsstödsenheten) och Arbetsmarknadsenheten med berörda avdelningschefer och enhetschef samt personal. Kommundirektör, berörda förvaltningschefer och kvalitetschef ingår i projektets styrgrupp.
- Arbetsförmedlingen Tyresö, kontorschef och personal. Kontorschef ingår i styrgrupp.
- Försäkringskassan – LFC Södertörn, samverkansansvarig och berörda personliga handläggare. Samordnare för Resursrådet. LFC Södertörn områdeschef ingår i styrgrupp.
- Samordningsförbundet Östra Södertörn – projektledare och samordnare för Resursrådet. Projektsamordnare och projektpersonal i ESF-projekten Grenverket Ung i Tyresö samt Resursmodellens Södertörn. Förbundschefen ingår i styrgrupp.

Övriga hos parterna som påverkas indirekt av projektet:

- Tyresö kommun – vuxenenhet (IFO), servicecenter, personligt ombud, budget och skuldrådgivare, näringslivschef, central organisation för studie- och yrkesvägledare.
- Samordningsförbundet Östra Södertörn – ekonom, administratör.

Övriga intressenter som berörs av En väg in:

- Caphio psykiatri – behandlingsansvariga kuratorer, psykologer och sjuksköterskor.
- Vårdcentraler i Tyresö kommun.

8 Beskrivning av genomförandet

8.1 Arbetssätt

En styrgrupp, arbetsgrupp och projektledare har, under hösten 2013, tillsatts för att gemensamt genomföra projektet (se organisation).

Projektledaren

Samordnar arbetet och driver projektet framåt samt tar tillsammans med arbetsgruppen ansvar för att planerade aktiviteter genomförs, enligt tids- och aktivitetsplan. Projektledaren sammankallar arbetsgruppen och rapporterar till styrgruppen. Under hösten 2013 skrivs en projektplan där bl.a. samlokalisering och arbetsmetod planeras och fastställs.

Arbetsgruppen

Arbetsgruppen har täta kontakter under projektperioden och arbetar tillsammans för att hitta lösningar för samlokalisering, gemensam organisation och arbetsmetod, diskutera målformuleringar uppföljning och utvärdering. Verkar för att planerade aktiviteter genomförs, enligt tids- och aktivitetsplan.

Styrgruppen

Har mandat att fatta beslut och bistår vid behov i frågor där beslutsfattande är en nödvändighet.

Rapportering

Sker regelbundet till styrgrupp och till andra berörda i parternas respektive organisation.

Arbetsätt inom En väg in, se processkarta i bilaga.

Personal från respektive part kommer att sitta tillsammans i den gemensamma mottagningsfunktionen En väg in dit personer med behov av samordnat stöd kommer att hänvisas.

Utökat samarbete mellan kommunens arbetsmarknadsenhet och försörjningsstödsenhet

Utöver ovanstående kommer samtlig personal från kommunens Arbetscentrum och försörjningsstödsenhet att sitta i delvis gemensamma lokaler. Detta bidrar till att samverkan och gemensamma arbetsmetoder utvecklas. Personal från Arbetscentrum, försörjningsstödsenheten och En väg in kommer att planera sitt samarbete efter Alingsås modell (se bilaga, sammanfattning från studiebesök). En väg in och arbetsmarknadsenheten - Arbetscentrum, kommer att arbeta med samtliga personer som söker försörjningsstöd (alla som bedöms stå till arbetsmarknadens förfogande i någon omfattning och de som bedöms vara i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering). Socialsekreterare på försörjningsstöd gör endast en första bedömning av de individer som söker försörjningsstöd. Efter bedömning erbjuds samtliga, enligt ovanstående, deltagare en kartläggningsfas, i första hand via Arbetscentrum. Idén är att samtliga personer deltar i kartläggningen och att de som inte gör det kommer att nekas rätt till försörjningsstöd. Efter kartläggningsfasen går en del personer direkt ut i arbete eller studier, för de som är kvar och behöver fortsatt stöd planeras nya insatser. Planeringen sker i samråd mellan individen, försörjningsstödsenheten och Arbetscentrum. För de personer som, efter kartläggningsfasen, bedöms vara i behov av fler insatser erbjuds fördjupade insatser genom En väg in.

Vägar till En väg in

En väg in ska vara mycket tillgänglig och det ska vara fullt möjligt för kommunmedborgare med behov av samordnat stöd till arbete eller studier att själva vända sig till En väg in och boka tid för ett första möte. Handläggare och annan personal från Tyresö kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och vården kan remittera eller hänvisa individer till En väg in. Remissförfarande kommer att utvecklas under vårterminen 2014, det kommer inte att finnas krav på remisser och skriftliga underlag vid första mötet. Dock kommer ett "inremitteringsdokument" och ett dokument för "samtycke" att tas fram. Genom ett samtycke godkänner individen att personal från olika myndigheter samverkar samt att statistik kring aktiviteter och resultat samlas in i utvärderingssyfte.

Kartläggning och vägledning

En till två handläggare från En väg in tar emot individen vid ett första möte och påbörjar kartläggning och vägledning. Efter bedömning påbörjas en kartläggningsfas, som pågår under två veckor. Lösningar och möjliga insatser diskuteras utifrån individens specifika önskemål, behov och förutsättningar. Kartläggningen består av både teori och praktiskt arbete. Målet är att hitta individens drivkraft. Kartläggnings- och vägledningsverktyg finns hos de respektive myndigheterna och används även i En väg in. Det kan bli aktuellt att ta fram ett kartläggningsdokument som kan användas myndighetsgemensamt i En väg in. Efter kartläggningsfasen diskuteras fortsatta insatser för de individer som har behov av ett fortsatt stöd vid ett trepartssamtal. Vid trepartssamtalet deltar individen, representant för inremitterande myndighet samt representant från En väg in (som hållit i kartläggningen). Efter detta möte slussas individen till "rätt" insats och/eller till prövning av "rätt" ersättning vid behov.

Insatser hos parterna

När individen och handläggare från En väg in har kommit överens om en första insats slussas individen vidare till lämplig insats hos någon av parterna. **Insatser som kan föreslås individen är bl.a:** fördjupad kartläggning och vägledning, arbetsträning hos Arbetscentrum och i sociala företag, mobiliseringskurser, Repulse, ART samt AF:s olika program som riktar sig till arbetssökande.

Under tid i insats är det viktigt att handledare och handläggare från mottagningsteamet håller i individens planering och uppföljning. Individen kan gå mellan olika insatser efter beslut/ok i mottagningsteam.

Avslut och uppföljning

När individen inte längre är i behov av ett samordnat stöd på grund av att han/hon gått ut till arbete eller studier alternativt gått vidare till sysselsättning enligt SoL eller LSS så avslutas individen i En väg in. Handläggare från En väg in håller i ett obligatoriskt avslutsmöte där individen besvarar en enkät (om nöjdhet med bemötande, möjliga insatser etc) och eventuell fortsatt planering diskuteras. Ett avslutande trepartssamtal med inremitterande handläggare alternativt en kortfattad skriftlig rapport rekommenderas vid behov. Slutorsak redovisas till projektledare som följer upp resultat.



Metod och personalens kompetensutveckling

Samtliga handledare och handläggare i En väg in, och på Arbetscentrum, arbetar efter lösningsfokus och Supported Employment. Utbildningsinsatser kommer att erbjudas personalen. Vidare kommer personal i projektet att ha gemensamma planeringsdagar vid ett tillfälle per år, kompetensutveckling kommer att ske delvis gemensamt.

8.2 Tidplan

Projektet pågår under tre år, 2014 -2016.

Hösten 2013

Arbetsgrupp och styrgrupp organiseras.

Projektledare rekryteras.

Projektledaren, tillsammans med arbetsgruppen tar fram en projektplan som ligger till grund för arbetet med En väg in. Projektplanen berör samlokalisering, organisation, bemanning, arbetssätt, insatser, parter etc.

Arbetsgruppen planerar också, tillsammans med projektledare och styrgrupp, för samlokalisering och för att organisera En väg in.

Arbetsgrupp och projektledare träffas regelbundet, efter behov, ungefär vid ett tillfälle varannan vecka.

Styrgrupp och projektledare träffas vid 3-4 tillfällen för att följa upp och stämma av kring arbetet med En väg in.

Arbetsgrupp utför studiebesök hos Alingsås kommun som påbörjat arbete med en gemensam ingång – En väg in.

Under hösten bevakar En väg in möjligheter till projektmedel från ESF (för sökta medel till projektet ”Arbetsvägen för alla”).

2014

Mottagningsfunktionen En väg in, med representanter från samtliga parter, startar i februari 2014 om lokalfrågan är löst.

Inflöde av deltagare startar i februari 2014, gemensam arbetsmetod, arbetssätt och insatser för En väg in formas utifrån projektplan och delvis Alingsås modell.

Gemensamma veckomöten för personal i En väg in påbörjas från och med att En väg in har öppnats.

Gemensam kickoff för personal som deltar i projektet i och med att En väg in påbörjas. Därefter en gemensam planeringsdag per år.

Samlokalisering av försörjningsstödsenheten och Arbetsmarknadsenheten (Arbetscentrum) startar under första kvartalet 2014 (februari - april). Projektet verkar för att även Arbetsförmedlingen samlokaliseras på sikt.

Uppföljning av mål, resultat och insatser påbörjas under första kvartalet 2014.

Extern utvärdering påbörjas, styrgrupp fattar beslut om vem som utför denna under våren 2014.

Resultat redovisas löpande till styrgrupp som i sin tur rapporterar till kommunens politiska nämnder, kommunstyrelsen, till SKL och AF:s respektive FK:s huvudkontor.

2015

Välfärd Tyresö startar, arbetsgrupp och styrgrupp samarbetar för att möjliggöra detta.

2016

En väg in drivs inte längre i projektförmen utan ingår i ordinarie verksamhet.

Slutlig utvärdering av projektet redovisas till styrgrupp som i sin tur rapporterar till kommunens politiska nämnder, kommunstyrelse, till SKL, och till AF:s respektive FK:s huvudkontor.

8.3 Kvalitetssäkring och uppföljning

Projektledare håller i deltagaruppföljning (antal deltagare in/ut, redovisning av insatser och resultat) samt kvalitetssäkring av insatser. Extern utvärderare följer upp effekter av arbetet i En väg in. Styrgruppen för En väg in kommer, under vårterminen 2014, att ta ställning till extern uppföljning.

8.4 Rapporteringsrutiner

Projektledare har ansvar för att rapportering sker löpande till arbetsgrupp och styrgrupp för En väg in. Rapport inkommer till styr- respektive arbetsgrupp i samband med tertialuppföljning.

Styrgruppen beslutar om vilka underlag som ska rapporteras vidare till kommunens politiska nämnder och AF:s respektive FK:s huvudkontor.

8.5 Kommunikation

Information om En väg in ska nå ut till tre olika målgrupper:

- Tyresöbor som behöver ett samordnat stöd till arbete och studier.
- Personal hos parterna som berörs av arbetet i En väg in.
- Politiker och högre tjänstemän hos kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan som berörs av resultat i En väg in.

Information om En väg in ska gå ut till kommunens invånare genom parternas respektive informationsvägar (hemsidor, informationsbrev).

Information riktad till personal och högre tjänstemän hos parterna går ut via myndigheternas respektive informationsvägar samt genom att projektledare och personal hos En väg in tar initiativ till informationsträffar och spridningsseminarier.

Projektet tar fram enkelt informationsmateriel som riktar sig till såväl kommunens invånare som till berörda intressenter (se ovan).

Styrgruppen för En väg in tar ansvar för att information om projektet och dess arbetssätt också sprids på nationell nivå, till SKL, NNS samt till Arbetsförmedlingens och Försäkringskassans huvudkontor.

8.6 Överlämnade

Projektets resultat ska lämnas till styrgrupp vid projektets avslut och därefter tar styrgrupp ställning till fortsatt arbetssätt och eventuell implementering.

Kommunstyrelse, samt övriga berörda parter, är ansvariga för att planera för en implementering av de arbetssätt som bedömts fungera väl.

8.7 Kriterier för godkännande

Ej aktuellt att redogöra för.

9 Risker

- Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har ej medel att delta i arbetet med En väg in och Samordningsförbundet har ej möjlighet att ge ekonomiskt bidrag.
- Arbetsförmedlingen har inte möjlighet att "följa med" vid samlokalisering.
- Det saknas lämpliga lokaler för samlokalisering i kommunhuset.
- Vid samlokalisering i kommunhuset blir Arbetscentrums verksamhet inte lika tillgänglig för deltagare som de är i dag. Det kommer att finnas ett behov av "öppna" mötesplatser utanför kommunhuset. Detta medför troligtvis ökade kostnader för Arbetscentrum.
- Vid samlokalisering i kommunhuset tappar En väg in närhet till Capiro.
- Vid samlokalisering i Mastenhuset tappar En väg in närhet till servicecenter, budget-skuldrådgivare, studie- och yrkesvägledning samt övriga intressenter som sitter i kommunhuset.
- Vid samlokalisering Mastenhuset blir En väg in inte placerat riktigt lika centralt som i kommunhuset.
- Kapacitet i kommunens Servicecenter är hittills outhärdad och om det blir en stor ökning av antal besök kan det medföra svårigheter.

10 Projektorganisation

Beställare

Kommunstyrelsen har i Kommunplan 2013-2015 beslutat att ge kommundirektören i uppdrag att utreda hur samarbetet mellan Arbetscentrum och Individ- och familjeomsorgen kan utvecklas. Kommundirektören har i samarbete med utvecklingsförvaltningen, socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Samordningsförbundet Östra Södertörn tagit initiativ till projektet "En väg in – många vägar till arbete, studier och egen försörjning." Styrgrupp och arbetsgrupp har bildats under hösten 2013 och en projektledare har tillsatts. Projektledaren har sin organisatoriska tillhörighet hos Samordningsförbundet.

Styrgrupp

Består av representanter från projektets parter och är tjänstemän/chefer med beslutsmandat.

Kommunen – kommundirektör, förvaltningschefer från utvecklingsförvaltningen och socialförvaltningen, kommunens kvalitetschef.

Arbetsförmedlingen – chef för Arbetsförmedlingen i Tyresö.

Försäkringskassan – områdeschef för LFC Södertörn.

Samordningsförbundet Östra Södertörn – förbundschef

Arbetsgrupp

Består av representanter från projektets parter och är tjänstemän med beslutsmandat i så hög omfattning som möjligt.

Kommunen – avdelningschefer från IFO och Arbetscentrum.

Arbetsförmedlingen – chef för Arbetsförmedlingen i Tyresö.

Försäkringskassan – samverkansansvarig hos LFC Södertörn.

Samordningsförbundet Östra Södertörn – projektledare.

Projektledare

Samordnar arbetet och driver projektet framåt samt tar tillsammans med arbetsgruppen ansvar för att planerade aktiviteter genomförs. Projektledaren sammanfattar arbetsgruppen och rapporterar till styrgruppen.

Personal i En väg in

Genom att kommunens försörjningsstödsenhet och Arbetsmarknadsenhet samlokaliseras och en myndighetsgemensam ingång - En väg in skapas kommer det att bli ett utökat samarbete mellan all berörd personal hos parterna. I En väg in sitter representanter från respektive part och bildar ett arbetslag. Det är av vikt att de representanter som sitter i En väg in har hög kompetens och kännedom om insatser i den egna och hos andra myndigheter för att så effektivt som möjligt kunna hitta bra lösningar för de individer som passerar En väg in.

Planerad bemanning i En väg in:

- 1 socialsekreterare från kommunens försörjningsstödsenhet
- 1 arbetsmarknadssekreterare från kommunens arbetsmarknadsenhet
- 1 handläggare på deltid (50 procent) från Arbetsförmedlingen, finansierad av Samordningsförbundet Östra Södertörn
- 1 handläggare från Försäkringskassan på deltid (ca 20 procent), finansierad av Samordningsförbundet Östra Södertörn
- 1 projektledare (Ewa Eriksson, avdelningschef arbetsmarknadsenheten)

11 Projektbudget

Styrgrupp för En väg in beslutar om gemensam budget under våren 2014.

Kostnader som beräknas uppkomma:

- Utvärdering
- Kompetensutveckling och handledning
- Kick off och gemensamma planeringsdagar

Bilagor

1. Samhällsekonomisk analys KomAn 2012
2. Processkarta
3. Sammanfattning efter studiebesök i Alingsås.

12 Projektplan undertecknas av projektets parter

Bo Renman

Kommundirektör Tyresö kommun

Ritva Widgren

Förbundschef Samordningsförbundet Östra Södertörn

Anne-Marie Illum

Chef Arbetsförmedlingen Tyresö

Catharina Holmberg

Områdeschef Försäkringskassan

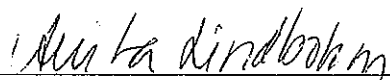
Datum 2014-01-29
 Tid 19:00--20:30
 Plats Myggdalen plan 1 kommunhuset


Beslutande Se närvarolista

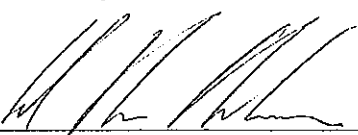
Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid Socialförvaltningen plan 3, 2014-01-31 kl 16:30

Paragrafer 1000 - 1010

Sekreterare 
 Anita Lindbohm

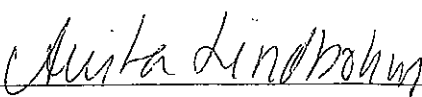
Ordförande 
 Andreas Jonsson

Justerande 
 Carl-Johan Karlson

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Socialnämnden
 Sammanträdesdatum 2014-01-29
 Datum då anslaget sätts upp 2014-02-03
 Datum då anslaget tas ned 2014-02-24
 Förvaringsplats för protokollet Socialförvaltningens arkiv

Underskrift 
 Anita Lindbohm

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande


Andreas Jonsson (M)
 Nomi Lind (FP)
 Carl-Johan Karlson (S)
 Gerd Dufberg (M)
 Mats Fält (M)
 Gunilla Lovén (M)
 Sonja Gustafsson (M)
 Bertil Johansson (S)
 Anna Lund (KD)
 Barbro Rådberg (S)
 Peter Söderlund (MP)

Ersättare

Birgitta Soccorsi (M)
 Peter Freij (M)
 Ann Sandin Lindgren (S)
 Emelie Eklånge (KD)
 Nicklas Manns (M)
 Thomas Martinsson (S)
 Tom Nilstierna (MP)
 Inger Lundgren (V)

Övriga

Anita Lindbohm, Sekreterare, Socialförvaltningen
 Björn Nilsson, Förvaltningschef, Socialförvaltningen
 Ansa Haapala, Stabschef, Socialförvaltningen
 Auli Metsänsalo, Avdelningschef, Socialförvaltningen
 Stig Jönsson, Avdelningschef, Socialförvaltningen
 Sara Strandberg, Avdelningschef, Socialförvaltningen
 Monika André, Utredare, Socialförvaltningen
 Caroline Andréasson, Enhetschef, Socialförvaltningen



Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

Frånvarande

Inger Elwin (FP)

Åsa Perman (FP)

Monika Gröntedt (C)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------