

**Handläggare**  
Samuel Svan  
Telefon: 08 508 24 836

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
2014-02-27

## **Förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019**

Svar på remiss från kommunstyrelsen (Dnr 325-1801/2013)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson  
Avdelningschef

### **Ärendet**

Stadsdelsnämnden har fått på remiss att yttra sig över förslag till strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019. Socialnämnden beslutade i sin verksamhetsplan för 2012 att ta fram en samlad strategi för stadens arbete med hemlöshetsfrågan. Socialförvaltningen har tillsammans med forskare på Ersta-Sköndal högskola gjort en utredning som nu ligger till grund för förslaget till strategin.

I förslaget beskrivs inledningsvis stadens organisation och definition av hemlöshet, metoder och evidensläge, tillgängliga insatser i staden, omvärld och pågående samverkan. Strategin anger stadens övergripande mål och delmål för arbetet med hemlöshet. Ett antal målgrupper (se nedan) har identifierats, och för varje målgrupp anges mål och delmål. Vräkningsförebyggande arbete berörs separat med särskilda mål och delmål. Strategin drar upp en tidsplan för hemlöshetsarbetet samt pekar på behovet av kunskapsutveckling. Ett system för att systematiskt följa upp strategin finns beskrivet.

Stockholms stad använder följande definition av hemlöshet:

- En hemlös är en person som saknar egen eller förhyrd bostad och som inte bor i något stadigvarande

inneboendeförhållande samt är hänvisad till tillfälliga boendialternativ eller är uteliggare.

- Till de hemlösa räknas personer som bor på institutioner eller härbärgen och som inte har någon bostad ordnad vid en eventuell utskrivning.
- Till de hemlösa räknas också personer som tillfälligt bor hos olika kamrater eller bekanta (max 3 månader).
- Däremot räknas inte en person som hemlös som hyr i andra hand eller bor inneboende hos någon anhörig eller släkting.

Socialförvaltningen genomför vartannat år en kartläggning av hemlösa personer i Stockholms stad. Senaste kartläggningen gjordes 2012. De senaste åren har trenden varit att antalet hemlösa minskat. 2008 fanns 3086 hemlösa personer, mot 2866 vid senaste kartläggningen. Drygt en femtedel av personerna som fanns med i kartläggningen 2010 fanns även med 2012, vilket tyder på en hög omsättning i gruppen hemlösa. Antalet personer som bor på stadens akutboenden minskar successivt. Från år 2003 till år 2012 har antalet minskat från 2 449 till 1 372 personer.

Strategin anger följande övergripande mål för hemlöshetsarbetet:

- Att stadens vräkningsförebyggande arbete med hemlöshet ska intensifieras
- Att antalet personer i hemlöshet ska minska
- Att fler personer i hemlöshet med stadigvarande boendelösningar ska öka
- Barnperspektivet ska alltid beaktas i stadens arbete med hemlöshet

### Målgrupperna

Strategin anger sex målgrupper för arbetet mot hemlöshet.

Grupperna utgår från de målgrupper som specificeras i socialtjänstlagens femte kapitel. För varje målgrupp finns mål och delmål uppsatta. Målgrupper som anges i strategin är följande:

- Akut hemlösa
- Långvarigt hemlösa
- Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden
- Hemlösa med komplex problematik i form av missbruk- och fysisk och/eller psykisk ohälsa
- Unga vuxna hemlösa eller i riskzon att bli hemlösa
- Äldre hemlösa

Uppdelningen utesluter inte att enskilda personer kan tillhöra flera målgrupper samtidigt. Det är till exempel inte ovanligt att en person med problematik i form av missbruk- och/eller fysisk/psykisk

ohälsa även kan vara hemlös. Gruppen personer utsatta för våld i nära relation och som också saknar bostad ingår inte i strategin, utan behandlas i särskilda riktlinjer och strategier.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen ställer sig positiv till att staden tar ett samlat grepp om hemlöshetsfrågan. Det är som det påpekas i förslaget en högst angelägen fråga, där flera parter behöver samverka för att nå det övergripande målet att hemlösheten i stort ska minska.

Hemlöshetsproblematik samvarierar ofta med annan typ av problematik – arbetslöshet, missbruk, psykisk ohälsa – vilket ökar kravet på en effektiv samverkan.

Förvaltningen har de senaste åren haft fokus på att arbeta vräkningsförebyggande. Inom socialtjänstens mottagningsenhet har hyresrådgivare arbetat uppsökande gentemot personer där hyresvärderna rapporterar om hyresskuld, störningar etcetera och som inte redan har en etablerad kontakt med socialtjänsten.

Förvaltningen har sett att arbetet varit framgångsrikt, och det är därför positivt att arbetssättet lyfts fram som en viktig del av strategin.

De högt uppsatta målen i strategin är lovvärda, men för att de ska kunna uppfyllas krävs främst att det byggs fler bostäder, framför allt små och billiga hyresrätter. En viktig faktor för att en person ska gå från hemlöshet till eget boende är att denne är självförsörjande. Förvaltningen har samtidigt erfarenhet av att det kan vara svårt för personer att få arbete om de inte först har en bostad. Alltså behövs ett arbetssätt där både den egna försörjningen och hemlösheten är i fokus.

En prioriterad målgrupp som lyfts fram i strategin är unga vuxna 18-25 år. Förvaltningen instämmer i att detta är en viktig grupp att arbeta med. Om den enskilde inte lyckas ta sig in på bostadsmarknaden i den åldern finns risken att hemlösheten permanentas över tid. För att lyckas behövs dock tillgängliga lösningar. Det är i dagsläget svårt att hitta mer långsiktiga boendeplatser för unga vuxna, liksom det kan vara svårt att hitta akuta lösningar för de som inte platsar på härbärge. Här behövs ett stadsövergripande arbete för att hitta fungerande lösningar.

## **Bilagor**

1. Strategi för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019