

SPR:s (Pensionärsrådets) Norrmalm

Verksamhetsberättelse för år 2013

Pensionärsrådets sammansättning

SPR Norrmalm har under år 2013 haft följande medlemmar utsedda av stadsdelsnämnden (SDN). Pensionärsrådet representerar tillhör lokalavdelningar av fyra rikstäckande pensionärsorganisationer, PRO (Pensionärernas riksorganisation), RPG (Riksförbundet pensionärsorganisation), SPF (Sveriges pensionärsförbund) samt SPRF (Sveriges pensionärs riksförbund).

Ledamöter

Kerstin Rosenqvist Hedler (SPRF) ordförande
Barbro Gåije (PRO) vice ordförande
Lena Hertzman (SPF)
Arne Johannesson (SPF)
Brigitte Straubinger (PRO)

Ersättare

Valeri Surell (RPG)
Kurt Söderberg (PRO)
Kerstin Sund (SPF)
Roland Christell (SPF)
Karina Michelson (PRO)

Vid rådets möten har från förvaltningen Katarina Jonsson tjänstgjort som sekreterare och Äldreavdelningens chef Annette Luengo som föredragande.

Rådets uppgifter

SPR utses av SDN och är knutet till denna med avsikten att vara ett rådgivande organ. Genom sina representanter, som alla på olika sätt utanför rådet är engagerade i frågor som rör äldres levnadsförhållanden, kan rådet utgöra en länk mellan de äldre och de politiska organ som beslutar om sådant som rör äldreomsorgen och andra angelägenheter som påverkar äldres liv. Arbetet är inriktat på att förbättra villkoren för alla pensionärer i stadsdelen. För att få en helhetsbild är det viktigt att ta del av hur samverkan mellan kommun och landsting fungerar med avseende på de äldre på Norrmalm.

Frågor som rör äldre är omfattande och sträcker sig över lika många områden som när det gäller andra åldrar. Utöver att rådets verksamhet berör ekonomi och budget samt kontroll, uppföljning och upphandling av verksamheterna inom äldreomsorgen, så tar rådet del av och har synpunkter på ärenden beträffande fritid och rekreation, stadsplanering, t.ex. ombyggnad, parker, gator och trafik men också kommunal service, snöröjning, renhållning och sophantering m.m.

Verksamheten

Rådets sammanträden

Rådet har under 2013 haft tio protokollförda sammanträden. Majmötet var förlagt till Vasens vård- och omsorgsboende, där rådet fick information och rundvandring med möjlighet att träffa de boende.

Föredragningslistan för stadsdelsnämndens sammanträde, som följer tätt på rådets möte, utgör bas för rådets dagordning. Givetvis är det fritt för rådet att lägga till egna ärenden. Ändrade rutiner inom förvaltningen har medfört att dagordningen måste bestämmas mer än två veckor före mötet, vilket ibland försvårar urvalet i brist på underlag. Allt som bedöms vara av vikt eller intresse för äldre tas dock med.

Rapporter från granskning och uppföljning av äldreboenden följer rådet med särskilt intresse liksom upphandlingsärenden som gäller bemanning inom äldreomsorgen. Patientsäkerheten är en viktig fråga som behandlas i en rapport. Rådet får också del av ett antal remisser. Under

året har de bland annat handlat om riktlinjer för riksfärdtjänst, riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer, översyn av ersättningsmodellen för vård- och omsorgsboenden inom valfrihetssystemet, nytt ersättningssystem för hemtjänsten, rätt information - kvalitet och patientsäkerhet för vuxna med nedsatt beslutsförmåga samt förändringar av SL-trafiken.

En representant för rådet har deltagit i anbudsutvärdering i anslutning till måltidsupphandling till Väderkvarnen.

Rådets enskilda möten

Rådets enskilda möten efter de protokollförda sammanträdena ägnas vid varje termins början åt planering och diskussioner inom rådet. Det beslutas då om aktiviteterna under de övriga enskilda mötena, t.ex. vilka som skall inbjudas för information och fördjupning inom valda områden. Under året har rådet fått information om olika boendeformer och avgifter av tjänstemän från beställarenheten. Vid samma tillfälle informerade den nya anhörigkonsulenten om sitt uppdrag. Fördjupad kunskap av vad förvaltningens arbete med *lean* innebär var ett annat önskemål från rådet. Frågan om tolkning och tillämpning av LSS och SoL om stöd och service till vissa funktionshindrade efter 65-årsdagen har då och då tagits upp i rådet, och medarbetare från förvaltningens beställarenhet besökte rådet och svarade på frågor. En enhetschef från Hemtjänst Norrmalm besökte rådet och informerade om verksamheten.

Rådet hade under en längre tid önskat ett möte med SDN:s politiker och inbjudan gjordes i god tid till nämndens ordförande och gruppledarna för de olika partierna. Ordföranden och en representant för MP kom till mötet. Trots god framförhållning av rådet hade de övriga gruppledarna tyvärr förhinder. Bland diskussionspunkterna fanns äldres boende, den digitala klyftan, åldersdiskriminering och tillgänglighet. En viktig fråga att diskutera var vilken roll SPR har. Frågan om hur rådet skall hitta vägar för ökat inflytande och aktiv dialog med politiker har regelbundet varit uppe till intern diskussion i rådet. Rådet och nämndens ordförande var eniga om vikten av fler informella möten med öppna diskussioner, och nämndens ordförande kommer att ta initiativ till detta.

Övriga aktiviteter

Några gånger om året inbjuds pensionärsrådets medlemmar att delta i de möten som programgruppen för äldre och multisjuka ordnar i Landstingshuset. Rådslag om äldreomsorgen har varit förlagt till Norrmalm under året. Ett par medlemmar i rådet deltog i ett seminarium om aktuell forskning inom olika delar av äldreområdet arrangerat av Äldreförvaltningen tillsammans med Äldrecentrum. En fråga som nu lagts på is men tidigare under året var synnerligen aktuell var överföring av hemsjukvården från landstinget till kommunen. En konferens med information om läget besöktes av rådets representant. Rådet var också representerat vid invigningen av ett nytt akademiskt centrum för äldretandvård, ACT, i Stockholms Sjukhems lokaler. Ett seminarium under rubriken *Hur skall äldre bo?* Ordnaes av Micasa tillsammans med KTH, Hjälpmedelsinstitutet och Sveriges Tekniska forskningsinstitut som inspiration kring bostäder och välfärdsteknologi för äldre. Modellägenheter visas på begäran.

Övrigt

De kontaktpersoner för äldreboenden och hemtjänst som utsetts inom rådet för att följa verksamheterna har aktivt engagerat sig i besök på respektive boende, där de haft kontakt med personal och deltagit i träffar, t.ex. med anhöriggrupper. På grund av ombyggnad föranledd av

föreläggande från Arbetsmiljöverket var Riddargårdens boende under tiden maj-december evakuerade till Vällingby. Återflytten skedde strax före jul.

Kontakterna med boenden och hemtjänst har varit fördelade på följande sätt.

Riddargården: Barbro Gåije och Kurt Söderberg

Sabbatsbergsbyn: Kerstin Sund och Valeri Surell

Vasen: Lena Hertzman och Arne Johannesson

Väderkvarnen: Kerstin Rosenqvist Hedler och Karina Michelson

Hemtjänst Norrmalm: Brigitte Straubinger och Roland Christell

Sammanfattning

Det goda samarbetet mellan rådets medlemmar och mellan rådet och förvaltningens tjänstemän är viktiga faktorer för rådets verksamhet. Strävan är att få så mycket kunskap och delaktighet som möjligt för att kunna fullfölja uppdraget, och tjänstemännen har visat stort tillmötesgående och intresse för rådets synpunkter. Som tidigare nämnts är vidgad kontakt med SDN:s politiker en strävan och ett önskemål.

Rådet tackar för det goda samarbetet under det gångna året.

Stockholm den 3 februari 2014

För Pensionärsrådet, Norrmalm
genom ordföranden

Kerstin Rosenqvist Hedler