



Handläggare
Maria Olsborn
pro Varmdo

Diarienummer
14VOS/0005

Vård- och omsorgsstyrelsen

Indikatorer 2014

Förslag till beslut

1. Indikatorerna godkänns
2. Mål 6 omformuleras till ett uppdrag att följa upp hållbarhetsaspekter inom respektive verksamhet att redovisas i samband med delårsbokslut och bokslut

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen

Bakgrund

Vård- och omsorgsstyrelsen beslutade 2013-12-05 i § 59 under punkten detaljbudget att ”Indikatorer för styrelsen effektmål skall fastställas av styrelsen senast i februari 2014”.

Ärendebeskrivning

För att kunna mäta och följa upp de mål vård- och omsorgsstyrelsen fastställt för verksamheterna behövs mått som belyser kvaliteten och resultat kopplat till respektive mål. För denna måluppföljning används indikatorer. Vid fastställandet av indikatorer är det viktigt att beakta att det är möjligt att fastställa ett konkret resultat och att det är möjligt att från detta resultat härleda en slutsats om hur väl målet uppfylls. Det är också viktigt att fastställa ett relevant målvärde för att kunna dra slutsatser i måluppföljningen. proVarmdo föreslår att resultat av brukarundersökning/kundenkät (som genomförs under våren 2014) används som indikatorer för de mål där det är möjligt (mål 1, 2, 3 och 5), då det i dessa fall finns konkreta resultat. Indikatorer föreslås för de verksamheter där de har relevans.

Förslag på indikatorer mätbara via kundenkät/brukarundersökning år 2014:

Frågorna i kundenkäten är olika formulerade beroende på verksamhet. Nedan framgår förslag på indikator kopplat till respektive mål. Efter föreslagen indikator följer verksamhetsspecifika frågor i kundenkäten/brukarundersökningen vars resultat kommer att aggregeras upp till en övergripande nivå för hela vård- och omsorgsstyrelsen.



Mål 1 - Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.

Indikator: Andel positiva svar i kundenkät (respektfullt bemötande)

Målvärde: 95 %

Verksamhetsspecifika frågor:

Personalen/hemtjänstpersonalen/assistenterna bemöter mig respektfullt.

Verksamheter: Särskilt boende för äldre, Hemtjänst, Demensdagvård, Personlig assistans.

Personalen bemöter mig på ett respektfullt sätt (Jag får vara mig själv och känner mig omtyckt för den jag är).

Verksamheter: Daglig verksamhet LSS

Personalen bemöter mig respektfullt (De lyssnar på mig. Jag får vara den jag är och visa hur jag mår).

Verksamhet: Boende LSS

Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.

Indikator: Andel positiva svar i kundenkät (personaltillgänglighet).

Målvärde: 90 %

Verksamhetsspecifika frågor:

Jag vet att jag får stöd/hjälp/assistans när jag behöver det.

Verksamheter: Särskilt boende för äldre, Boende LSS, Personlig assistans.

Jag får hjälp med allt jag behöver och det jag inte kan klara själv.

Verksamhet: Daglig verksamhet LSS.

Personalen ger mig det stöd jag behöver

Verksamhet: Demensdagvård

Mål 3 - Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).

Indikator: Andel positiva svar i kundenkät (möjlighet att påverka sin vardag)

Målvärde: 85 %

Verksamhetsspecifika frågor:

Mina insatser/min assistans utförs utifrån min vilja och mina önskemål.



Verksamheter: Särskilt boende för äldre, Hemtjänst, Personlig assistans.

Jag kan påverka aktiviteterna och dagens innehåll

Verksamhet: Daglig verksamhet LSS

Jag kan påverka dagens innehåll

Verksamhet: Demensdagvård

Vi har enskilda samtal/stormöten/veckomöten där jag har möjlighet att påverka min boendesituation

Verksamhet: Boende LSS

Mål 5 - Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Indikator: Andel positiva svar i kundenkät (delaktighet i samhället)

Målvärde: 85 %

Verksamhetsspecifika frågor:

Mina assistenter stödjer mig i att delta i mina aktiviteter

Verksamhet: Personlig assistans

Jag får ta del av aktuella händelser i samhället genom tidningsläsning och diskussioner.

Verksamhet: Demensdagvård

Jag har möjlighet att delta i aktiviteter där jag får information om och kan ta del av samhällets fritids och kulturutbud.

Verksamhet: Särskilt boende för äldre.

Om jag vill kan jag välja aktiviteter som finns i min närmiljö/i samhället.

Verksamhet: Boende LSS.

Förslag på indikatorer för övriga effektmål år 2014:

Mål 4 - Resultatet av genomförda insatser/omsorgsuppdrag ska följas upp för att säkerställa resurseffektivitet och kvalitet.

Indikator 1: Samtliga verksamheter som genomför brukarundersökning/kundenkät ställer i den frågor rörande kvalitén på genomförda insatser/omsorgsuppdrag.

Målvärde: 100 %

Indikator 2: Samtliga verksamheter har identifierat förbättringsområden och vidtagit åtgärder för att höja kvalitet och effektivitet inom dessa områden.

Målvärde: 100 %

Mål 6 - Hållbarhetsaspekter i vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter ska följas upp.

Vård- och omsorgsstyrelsen föreslås att omformulera målet till ett uppdrag där verksamheterna uppmanas att följa upp hållbarhetsaspekter inom respektive verksamhet, samt att redovisa detta i samband med delårsbokslut och bokslut.

Läkemedel och kemikalier, energianvändning i transporter och fastigheter, livsmedel, materialförbrukning och avfall är miljöfrågor som kan lyftas extra inom vård och omsorg.

Bedömning

Föreslagna indikatorer bedöms mäta måluppfyllnaden av effektmålen väl.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av enhetscheferna för proVarmdos alla vård- och omsorgsverksamheter i och proVarmdo ledningsstöd.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Tjänsteskrivelse Indikatorer 2014 (föreliggande)	

Sändlista för beslutsexpediering

Samtliga chefer inom vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter

Pia Andersen
Produktionschef