

Registreringsdatum:

[2013-01-01 -
2013-12-31]

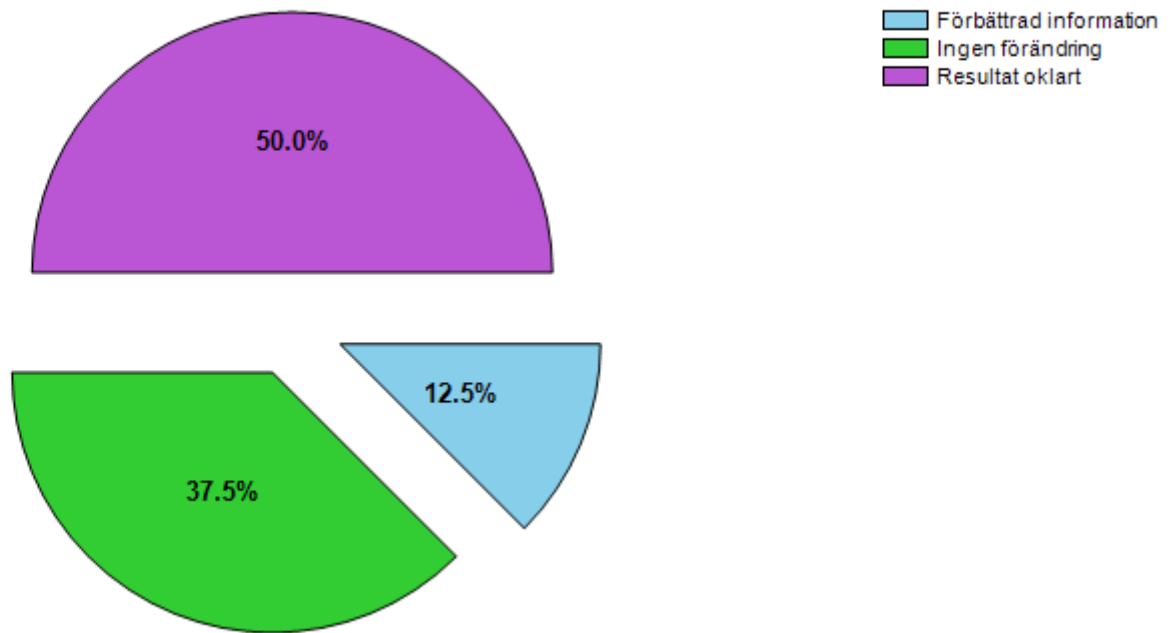
Ärendet gäller:

Socialkontoret, Arbeta och försörjning, Funktionshinder/Beroende, Beroende, Bistånd och funktionshinder, IFO Familj/ungdom/barn, Barn- och familjgruppen, Familjerätt, Förebyggande behandlingsgruppen, Ungdoms- och familjgruppen, Stab socialkontoret, Utförarenheten, Beroendegruppen, Beroendeverksamhet, Boendestöd, Stödboende, Sysselsättning SoL

Antal ärenden: 10

Synpunkten inkom	Antal
2013-02-03	1
2013-02-14	1
2013-02-22	2
2013-06-05	1
2013-10-24	2
2013-11-06	1
2013-11-11	1
2013-11-15	1

Resultat (Fördelning)



Hjälphandläggare

Antal

10

Publiceringsgranskning

Antal

Synpunktstyp

Antal

Klagomål

6

Synpunkt/upplysning/tyckande

4

Övrigt

2

Annan organisation

Antal

10

Fel kontor/enhet

Antal

Kön

Antal

Ej angivet

10

Jag bor

Antal

Ej angivet

10

Ålder

Antal

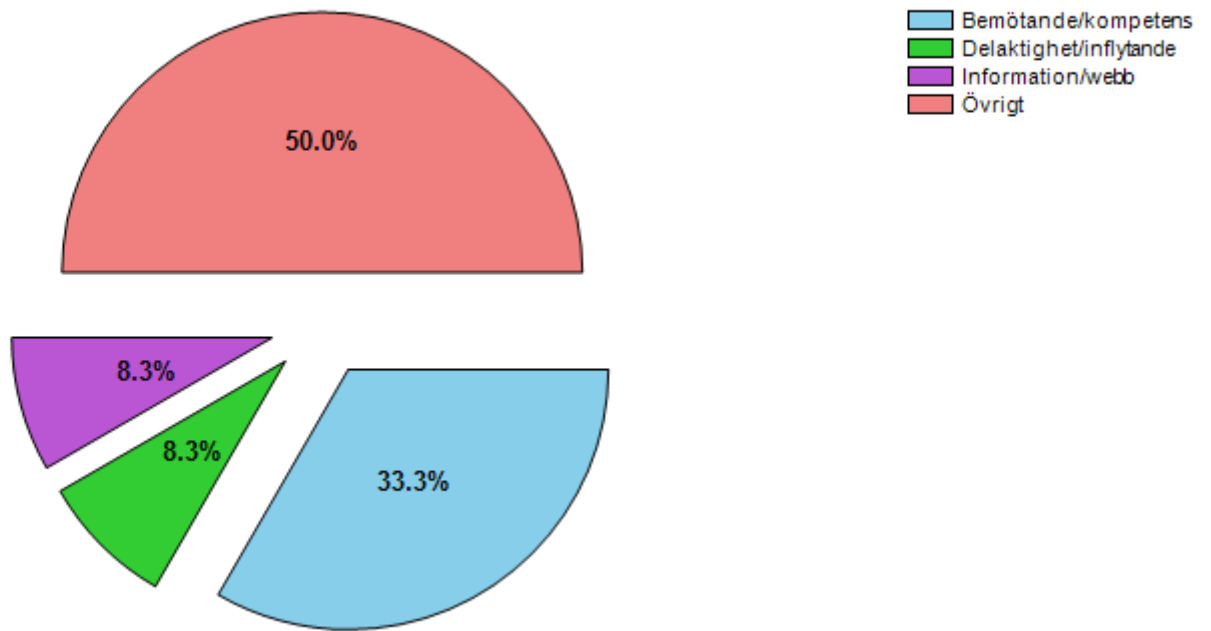
Ej angivet

10

Ytterligare handläggare

Antal

Avser (Fördelning)



Fel kontor/enhet (Fördelning)

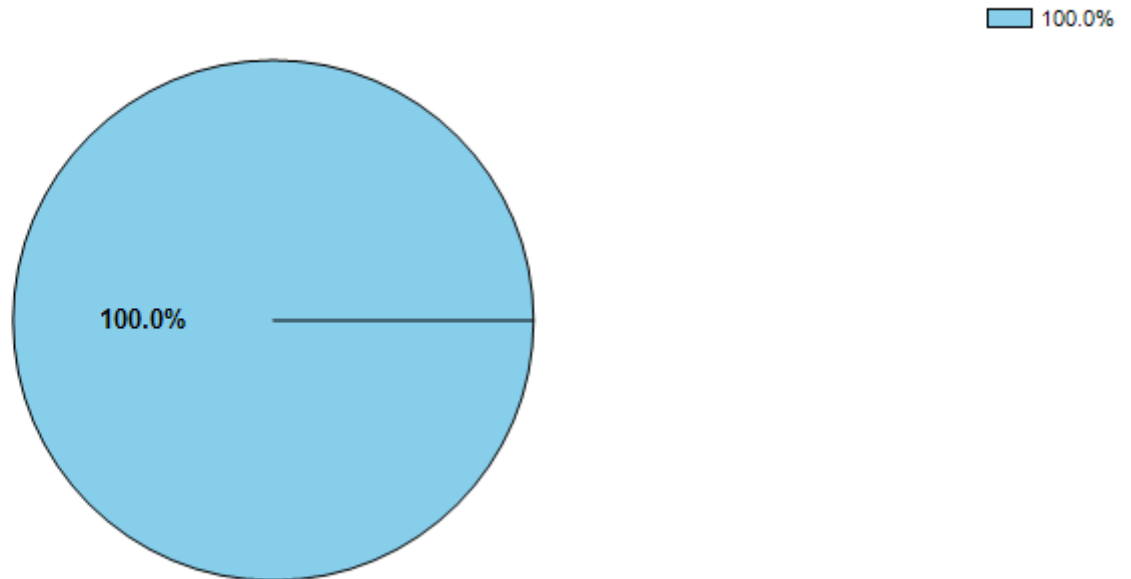
Avser

Avser	Antal
Bemötande/kompetens	4
Delaktighet/inflytande	1
Information/webb	1
Övrigt	6

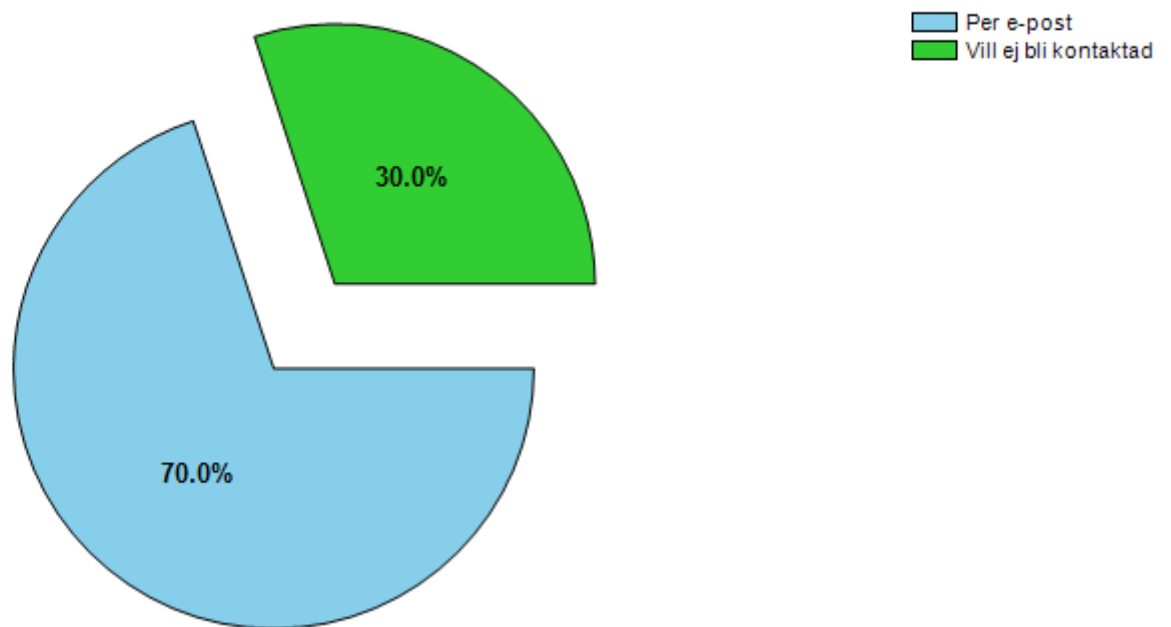
Ärendet gäller

Ärendet gäller	Antal
Barn- och familjegruppen	1
IFO Familj/ungdom/barn (Enhet/grupp)	3
Socialkontoret	1

Annan organisation (Fördelning)



Önskar svar (Fördelning)



Inkom via

Antal

Blankett/svarskort

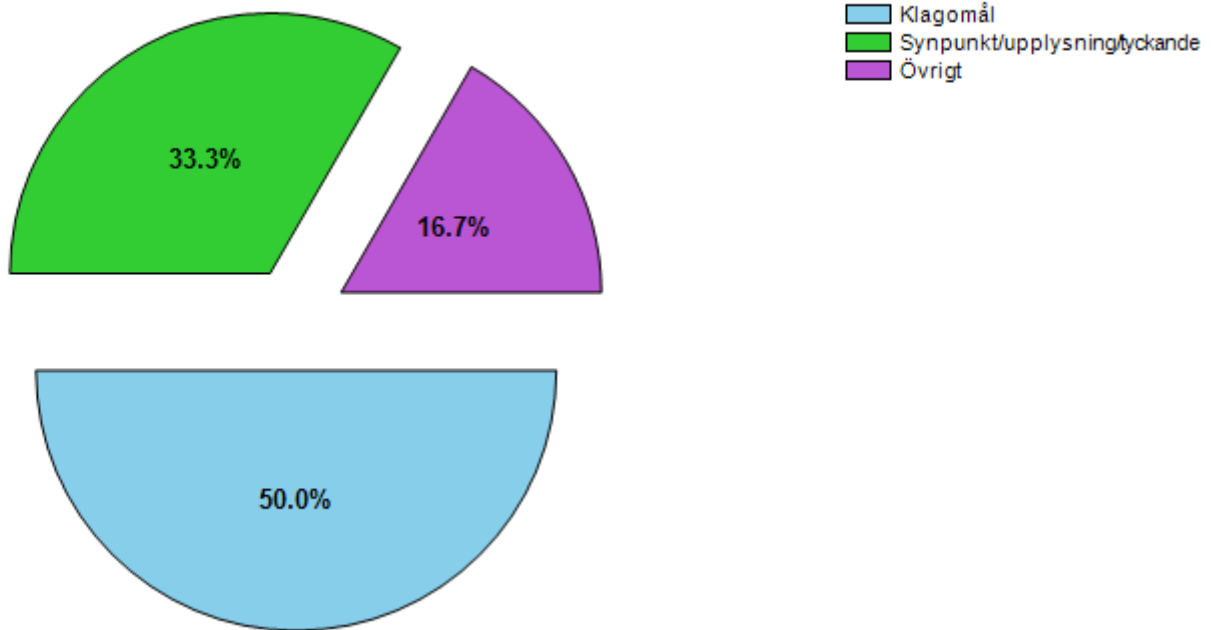
5

Webbplatsen

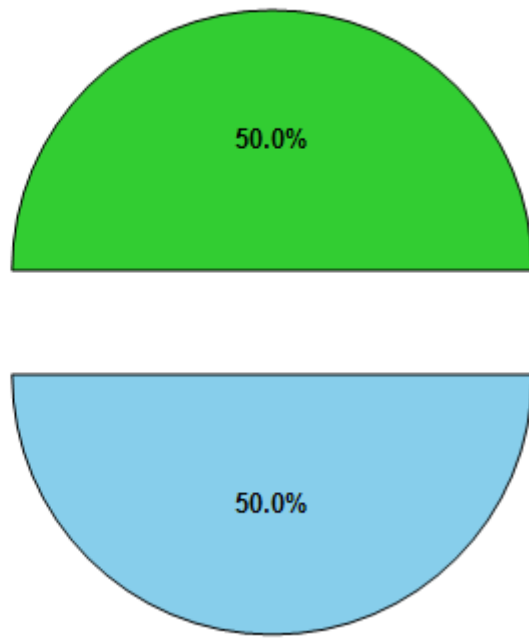
5

Ytterligare handläggare (Fördelning)

Synpunktstyp (Fördelning)

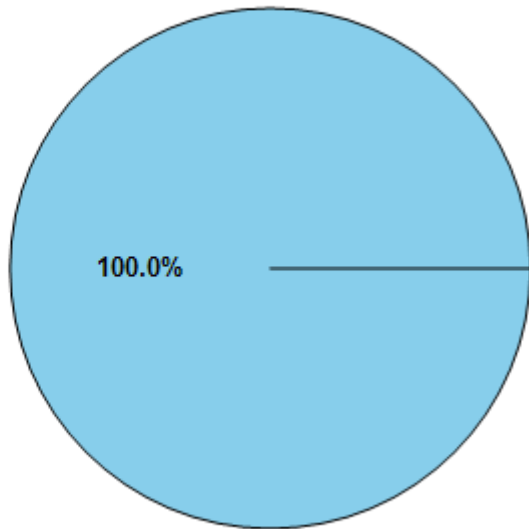


Inkom via (Fördelning)



Blankett/svarkort
Webbplatsen

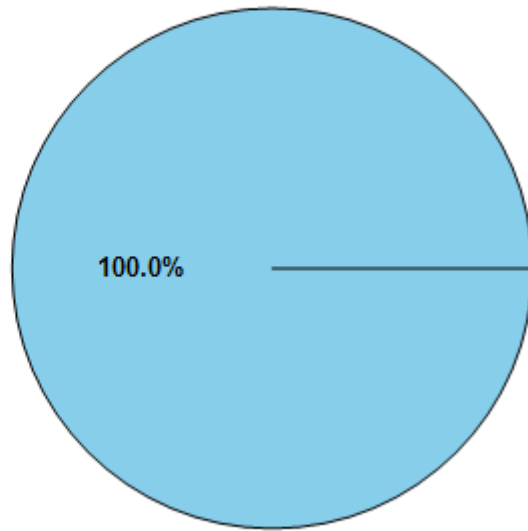
Hjälphandläggare (Fördelning)



100.0%

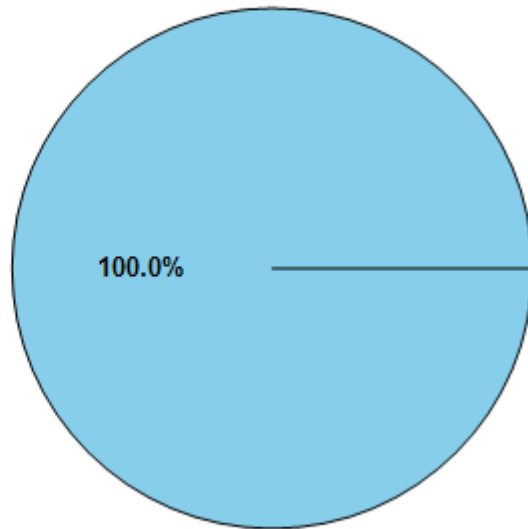
Ålder (Fördelning)

Ej angivet

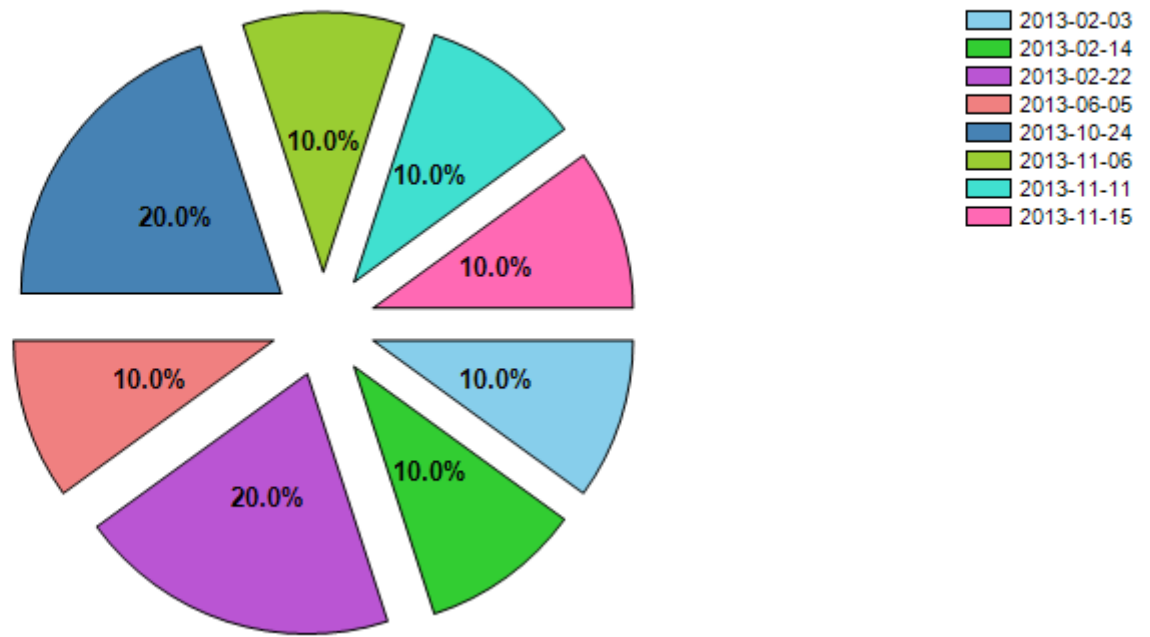


Kön (Fördelning)

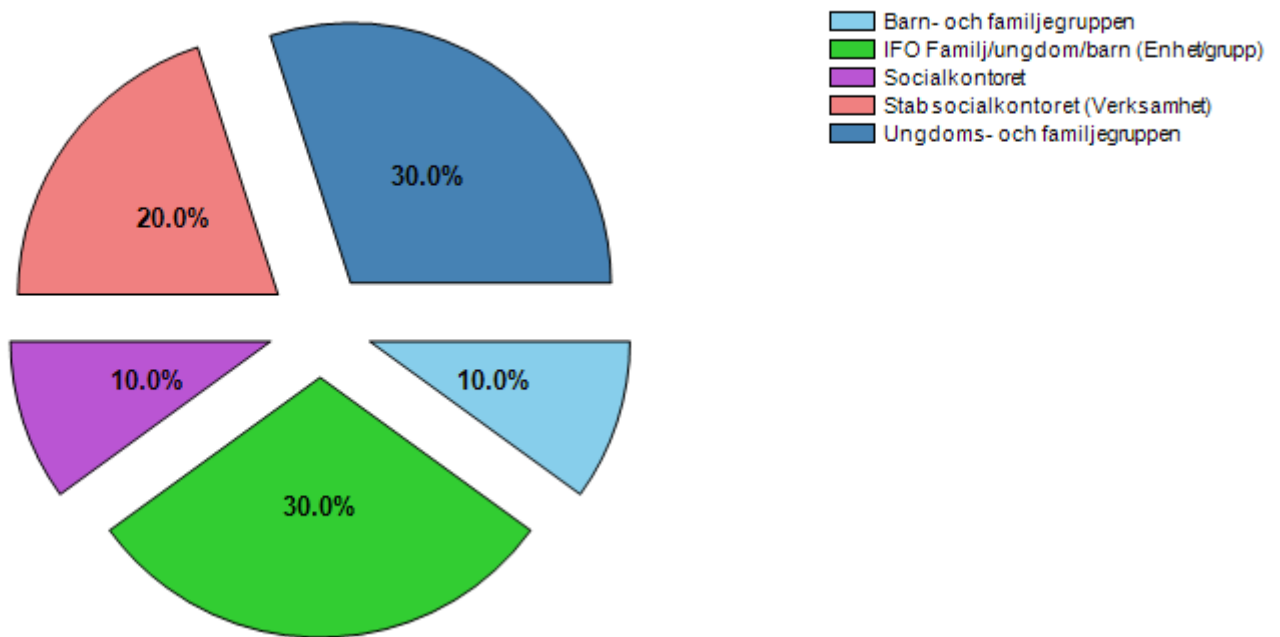
Ej angivet



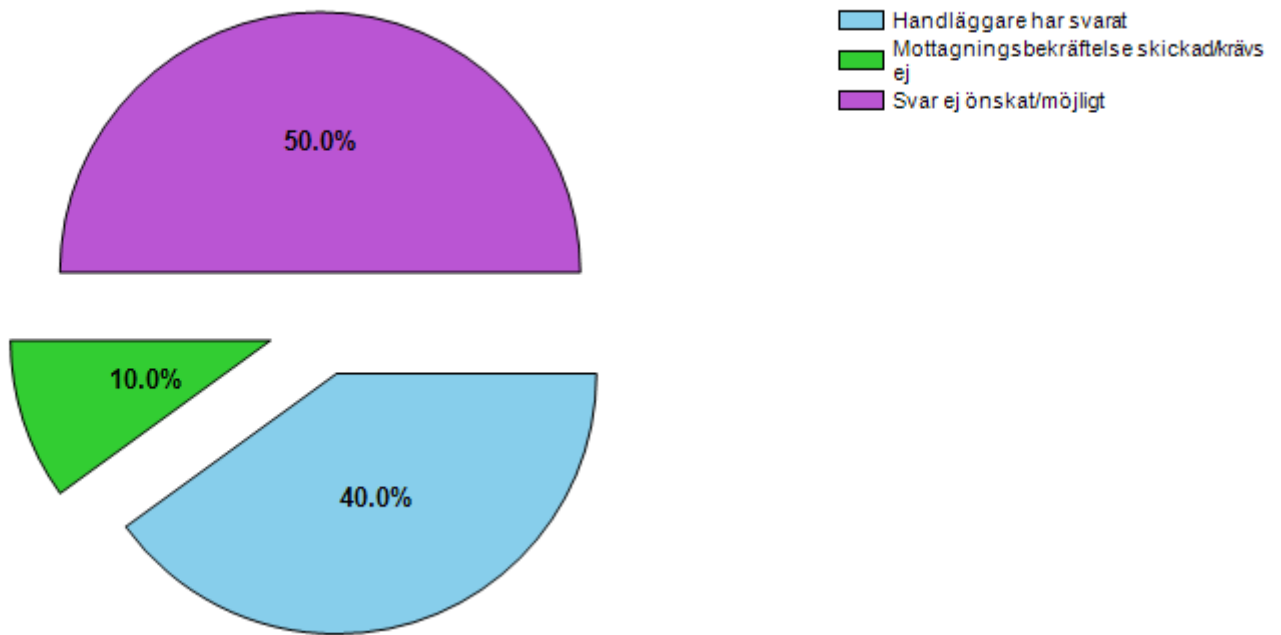
Synpunkten inkom (Fördelning)



Ärendet gäller (Fördelning)



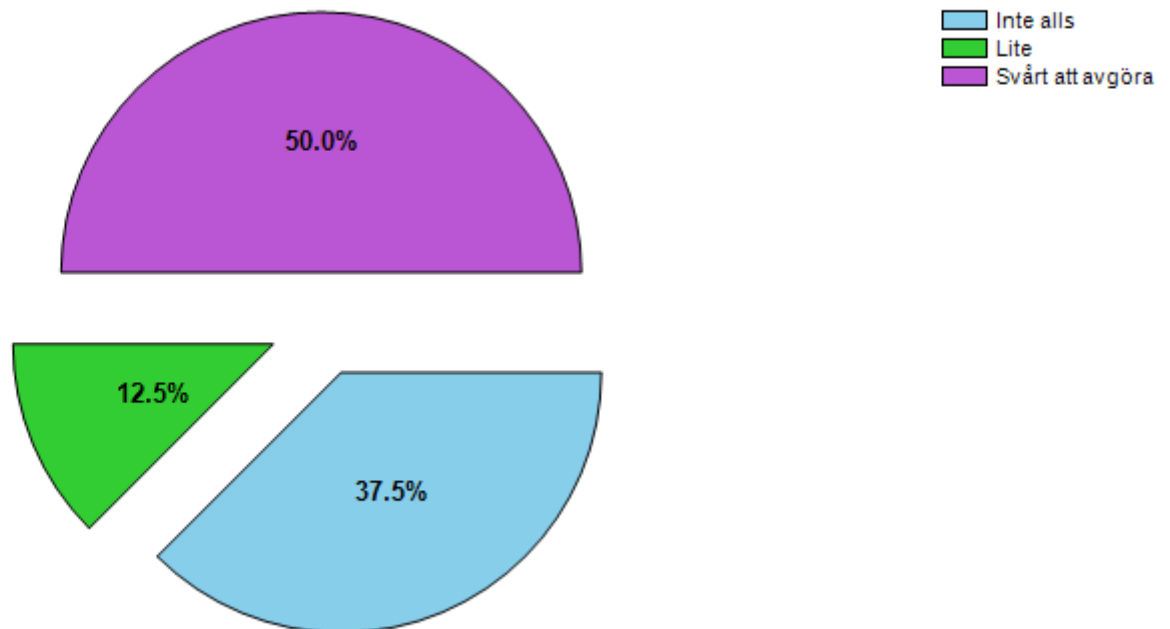
Status (Fördelning)



Resultat

Resultat	Antal
Förbättrad information	1
Ingen förändring	3
Resultat oklart	4

Synpunkten har/kommer förbättrat/utvecklat verksamheten (Fördelning)




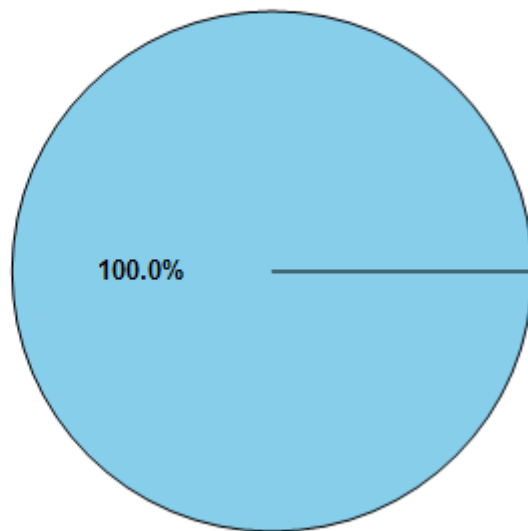
Klassificering av åtgärd

Klassificering av åtgärd	Antal
Kommer att åtgärdas	1
Åtgärdat	3
Överfört till annat system	1
Övrigt	4

Önskar svar	Antal
Per e-post	7
Vill ej bli kontaktad	3
Status	Antal
Handläggare har svarat	4
Mottagningsbekräftelse skickad/krävs ej	1
Svar ej önskat/möjligt	5
Synpunkten har/kommer förbättrat/utvecklat verksamheten	Antal
Inte alls	3
Lite	1
Svårt att avgöra	4

Jag bor (Fördelning)

 Ej angivet



Publiceringsgranskning (Fördelning)

Klassificering av åtgärd (Fördelning)

