

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Karin Bäckbro  
Utredare

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2014-01-30  
1 (3)

Diarienummer  
2014/SN 0031-013

Socialnämnden

## Granskning av Kastanjens vård- och omsorgsboende

### Förslag till beslut

- Granskningen noteras.

Socialförvaltningen

  
Björn Nilsson  
Tf förvaltningschef

  
Ansa Haapala  
Tf stabschef

### Sammanfattning

Kvalitetsenheten har granskat Enhet Kastanjen inom Björkbackens äldrecentrum. Kastanjens vård- och omsorgsboende är ett boende i kommunal regi för somatiskt sjuka personer över 65 år med stora och omfattande omvårdnadsbehov samt för personer med behov av palliativ omvårdnad i livets slutskede. I granskningen framkommer att enheten behöver ändra sina rutiner för nycklar till boenderummen, så att alla boende erbjuds nyckel till sitt boenderum. Därutöver framkommer flera förbättringsområden där enheten behöver göra ett utvecklingsarbete.



## Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten, Medborgarfokus har under perioden 2013-12-04 till 2014-01-03 granskat Kastanjen. Kastanjens vård- och omsorgsboende är ett boende för somatiskt sjuka personer över 65 år med stora och omfattande omvårdnadsbehov samt för personer med behov av palliativ omvårdnad i livets slutskede. Kastanjen drivs i kommunal regi och ingår som en del av Björkbackens äldrecentrum.

Enligt Boverkets byggregler ska varje boende ha minst ett rum, eget hygienutrymme samt köksdel. På Kastanjen finns 22 enkelrum och 2 dubbelrum. Utöver de som bor i dubbelrummen, vilka i första hand är avsedda för parboende, delar fyra av de boende i enkelrum hygienutrymme. Inget av boenderummen har kök eller trinett. Det innebär att boenderummen inte uppfyller kraven på fullgod bostadsstandard i alla delar.

I granskningen framkommer att de boende inte har egen nyckel till sitt boenderum. Rutinerna måste ändras, så att samtliga boende erbjuds nyckel till sitt boenderum.

Av granskningen framgår att både andelen utbildad personal och personalkontinuiteten är mycket hög på Kastanjen. All tillsvidareanställd personal har lägst undersköterskeutbildning och en kontinuerlig kompetensutveckling bedrivs vid enheten. Samtliga personalkategorier behöver även regelbunden handledning eller schemalagd tid för strukturerad reflektion, vilket idag saknas.

Kastanjens tidigare uppdrag att ge kvalificerad vård i livets slutskede har upphört. Enhetschefen behöver fortsätta att aktivt arbeta tillsammans med personalen för att tydliggöra det nya uppdraget och anpassa arbetssättet till det. Enhetens samverkan med biståndsavdelningen behöver utvecklas liksom den sociala dokumentationen.

Verksamheten behöver utveckla vardagsaktiviteterna i enlighet med värdegarantierna och bli bättre på att informera om de aktiviteter som erbjuds.

Måltiderna behöver utvecklas när det gäller dukning, servering och som aktivitet.

En synpunkt som tas upp av några boende och anhöriga är brister i tillgängligheten vid huvudentrén till Björkbacken för de som sitter i rullstol.

### **Förvaltningens bedömning**

I granskningen framkommer att de boende inte har egen nyckel till sitt boenderum. Detta måste åtgärdas genom att rutinerna ändras så att samtliga boende erbjuds nyckel till sitt boenderum.

Utöver detta anges i rapporten flera förbättringsområden där enheten behöver göra ett utvecklingsarbete. Det gäller till exempel att få till stånd regelbunden handledning eller schemalagd tid för strukturerad reflektion, utveckla den sociala dokumentationen, tydliggöra det förändrade uppdraget samt utveckla vardagsaktiviteterna inklusive måltiderna.