

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
gruppledare

ansa.haapala@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-02-07

1 (5)

Diarienummer

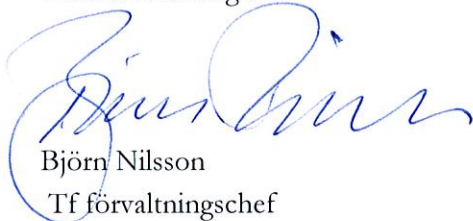
2013/SN 0207 52

Åtterrapportering gällande barnavårdsutredningar

Förslag till beslut

- Informationen noteras.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
Tf förvaltningschef


Sara Strandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Utredningsenheten för barn- och ungdom inom individ- och familjeomsorgen presenterade vid socialnämndens sammanträde 2013-11-27, § 1098 en rapport som beskrev en överbelastad arbetssituation. Arbetssituationen medförde att enheten inte kunde genomföra utredningar i den takt och omfattning som krävdes. Den bedömningen som gjordes var att individ- och familjeomsorgen inte hade möjlighet att fullfölja delegationerna för de redovisade individuella ärendena. Med anledning av detta överlämnades ansvaret för de individuella ärendena till socialutskottet för vidare hantering och åtgärder. Individ-och

familjeomsorgen redovisade också en åtgärdsplan för att komma tillrätta med arbetssituationen på utredningsenheten. I nuläget har personalbristen åtgärdats bland annat genom inhyrd personal. Samtliga ärenden har fördelats till handläggare. Antalet ärenden där utredningstiden överskrider stipulerade fyra månader har minskat från 54 till 38. Ett utvecklingsarbete kring personalförsörjning och organisation har påbörjats.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Utredningsenheten inom barn och ungdom inom Individ-och familjeomsorgen (IFO) hade i november 2013 en överbelastad arbetssituation. Detta medförde att 22 nya ärenden som inkommit till enheten inte kunde fördelas till handläggare för utredning och utredningstiderna i 54 pågående ärenden översteg fyra månader. Utredningsenheten hade inte möjlighet att genomföra utredningar i den takt och omfattning som krävdes. Med anledning av detta överlämnades, vid socialnämndens sammanträde 2013-11-27, ansvaret för de angivna individuella ärendena till socialutskottet för vidare hantering och åtgärder

Antalet utredningar som enheten skulle handlägga var 80 fler än motsvarande tid föregående år (405/485 utredningar). Antalet avslutade ärenden var 59 fler än motsvarande period förra året (380/439). Av de inkomna anmälningarna till mottagningsenheten under 2013 ledde 48 procent till beslut om att inleda utredning, motsvarande siffra föregående år var 36 procent.

Utredningsenheten som utreder barn och ungdomar upp till 20 år är en enhet där ungefär hälften av personalen rekryterats det senaste året. Personalomsättningen har varit relativt hög och närliggande kommun erbjuder högre lön för socialsekreterare med cirka två års erfarenhet inom yrket. Socialsekreterare på utredningsenheten söker sig till närliggande kommuner och till andra enheter inom Individ- och familjeomsorgen i Tyresö.

Medarbetarindex i medarbetarenkäten som genomfördes 2013 var 71, vilket är en hög siffra. Det som framkom i medarbetarenkäten var dock att personalen upplever svårigheter med att kombinera arbetsliv med privatliv. Även den

fysiska arbetsmiljön fick låga värden i medarbetarenkäten på grund av att enheten har trånga lokaler.

Forskning om arbetsvillkoren inom barn- och ungdomsvården har visat att tre faktorer är avgörande för att minska personalomsättningen; tillräcklig bemanning, närvarande arbetsledare och en stabil organisation. Ytterligare områden som pekas ut som särskilt viktiga för att förbättra arbetsvillkoren är bättre introduktion och längre inskolning av nyexaminerade socionomer.

Aktuell situation

Samtliga 22 ärenden som inte hade fördelats i november 2013 är nu under pågående utredning eller avslutade. I sex av dessa ärenden pågår fortfarande utredning. Utredningarna fördelades till annan personal inom Individ och familjeomsorg samt till personal från Socialjouren.

Antalet ärenden som överstiger fyra månader är nu 38 mot tidigare 54.

Samtliga tjänster är tillsatta utom två där behovet täcks genom inhyrda konsulter. Nyrekrytering till de två tjänsterna har påbörjats.

Redovisning av åtgärder

Åtgärder inom utredningsenheten för barn och ungdom

Gruppledarna har arbetat med att göra handlingsplaner för de utredningar där utredningstiden riskerar att överskrida fyra månader. Varje utredning som överstiger 100 dagar har en handlingsplan gällande fortsatta utredningsåtgärder. Dessa åtgärder är tidssatta och ska följas upp av gruppledare. En assistent har tillsatts under tre månader för att avlasta socialsekreterarna administrativt och i skrivarbetet.

Ett arbete har påbörjats med att ingående inventera, kartlägga och analysera verksamheten för att hitta utrymme för verksamhetsförändringar med avsikt att effektivisera handläggningen, men med bibehållen kvalitet.

En sammanställning av kompetens och kompetensbehov för socialsekreterare som arbetar med utredning av barn och unga har färdigställts.

Tio socialsekreterare har påbörjat en kvalificerad utbildning via Ersta Sköndals högskola som kommer att pågå under våren 2014. Ytterligare tio socialsekreterare kommer att börja under hösten 2014 under förutsättning att Socialstyrelsens intentioner om medel till kommunerna för kompetensutveckling genomförs. Medel för den första omgången utbildning har sökts och beviljats av Socialstyrelsen.

Åtgärder inom avdelningen för Individ- och familjeomsorg (IFO)

Erfarna socialsekreterare från andra enheter inom avdelningen har gått in som mentorer för nyanställda socialsekreterare vilket har slagit väl ut. En strukturerad introduktion för nyanställda har byggts upp. IFO kommer att överanställa personal tills personalomsättningen minskats, så att inte nya socialsekreterare behöver ta ansvar för ett stort antal ärenden innan introduktionen är klar.

En jämförelse med andra kommuner avseende organisation och uppdrag för utredningsenheter för barn och ungdom har påbörjats i liten skala i syfte att förbättra organisationen.

Individ och familjeomsorgen behöver göra mindre förändringar av organisationen internt för att begränsa utredningsenhetens uppdrag. Ett förslag är att vuxenenheten ska ta emot ärenden från 18 år och uppåt för att minska åldersspannet för utredningsenheten. Unga vuxna är en målgrupp där cannabismissbruk, psykisk ohälsa och samsjuklighet har ökat. Bedömningen är de insatser som målgruppen är i behov av kan tillgodoses på bättre sätt inom vuxenenheten. Vuxenenheten har utvecklat ett cannabisprogram och har också en nära samverkan med psykiatri och beroendemottagningen kring personer med samsjuklighet. Vuxenenheten skulle därmed kunna överta ansvaret för utredning och insatser avseende ungdomar från 18 år. Frågan hur arbetet ska bedrivas och vilka resurser som krävs ska utredas vidare inom de berörda enheterna. Ärenden där t.ex. lagstiftningen kring LVU är aktuell bör kanske utredas av utredningsenheten eller utredas i samarbete med vuxenenheten. Den typen av frågeställningar måste utvecklas och klargöras.

Ett ytterligare utvecklingsområde är hur, och inom vilken enhet inom IFO, uppföljningen av heldygnsplaceringar av barn och ungdom ska handläggas för att ske på bästa sätt. Frågan kommer att diskuteras vidare inom IFO under 2014.

Ytterligare ett förändringsförslag är att mottagningsenheten för barn och ungdom slås samman med utredningsenheten. Mottagningsenhetens chef och utredningsenhetens chef skulle kunna pröva ett delat ledarskap för enheten tillsammans med två gruppledare. Syftet är att förstärka ledarskapet. Forskare inom området har kontaktats för att IFO:s ledningsgrupp ska undersöka och få vägledning i hur och på vilket sätt det är genomförbart.

Långsiktiga övergripande åtgärder

Kommunens HR-chef har tillsammans med avdelningschef genomfört en fördjupad lönekartläggning av socialsekreterarna. Tanken är att på prov i tre år införa ett ”funktionsbidrag” på 2000 kronor mer i lön per månad för socialsekreterare och gruppledare. Funktionsbidraget ska följa tjänsten inom utredningsenheten och tas bort om man börjar på en annan enhet. Syftet är att skapa stabilitet i gruppen genom att få ner personalomsättningen och minska behovet av inhyrd personal. Norrköpings kommun har infört funktionsbidrag med gott resultat. Om personalomsättningen kan minskas skulle också enhetens kostnader minska. En konsult kostar ca 100 tkr i månaden och att ständigt rekrytera är också kostsamt. En stabil och erfaren personalgrupp kan även påverka verksamhetens utveckling och kostnaderna för placeringar.

För att tillgodose framtida behov av personal har ett samarbete kring ett traineeprogram påbörjats med Nacka, Värmdö och Huddinge.

Ledningsgruppen inom IFO har påbörjat ett arbete med alternativa karriärvägar för socialsekreterare, enligt en kompetenstrappa, något som skulle kunna bidra till att behålla erfaren personal och öka lönespridningen.