

Handläggare
Camilla Höglund
Telefon: 08-508 23 017

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2014-03-13

Enheternas kvalitetsgarantier 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner enheternas kvalitetsgarantier för 2014.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsgarantier visar information om vilken service medborgarna kan förvänta sig. Förvaltningens enheter har tagit fram sådana med utgångspunkt från åtaganden i enheternas verksamhetsplaner för 2014. Garantierna visar enhetens verksamhetsidé, åtaganden, arbetsätt och rutiner för att hantera synpunkter och klagomål.

Kvalitetsgarantierna har granskats och bedömts trovärdiga. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner enheternas förslag till kvalitetsgarantier för 2014.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av samtliga avdelningar och samordnats inom administrativa avdelningen. Enheternas kvalitetsgarantier behandlas med de fackliga organisationerna i samverkansgrupp 25 februari och i förvaltningsgruppen 4 mars 2014.

Bakgrund

Vision 2030 är målbilden för hur Stockholm då ska vara. Utifrån denna målbild har kommunfullmäktige, i budget 2014 för Stockholms stad, formulerat tre inriktningsmål som anger vilka effekter stadens arbete ska ha för medborgarna.

- Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.
- Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras.
- Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva.

Enheternas kvalitetsgarantier

Förvaltningsledningen har ansvaret för att en systematisk och strukturerad bedömning av trovärdigheten i enheternas kvalitetsgarantier genomförs, samt att en dialog kring innehållet förs med enheterna. Respektive avdelningschef är ansvarig för att kvalitetsgarantierna granskas och att åtagandena är tydliga och har ett värde för brukaren samt att former för rättelse och hantering av synpunkter och klagomål beskrivs. Nämnden fastställer därefter de förslag till kvalitetsgarantier som utformats med verksamhetsplanen som grund.

När kvalitetsgarantierna har godkänts av nämnden ska dessa göras tillgängliga. Det sker bland annat genom att kvalitetsgarantierna görs tillgängliga på enheterna, delas ut till föräldrar och läggs ut på stadens hemsida.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kvalitetsgarantierna har granskats och bedömts trovärdiga. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner enheternas förslag till kvalitetsgarantier för 2014.

Kvalitetsgarantier 2014

Avdelningens för förskola och Äldreomsorg i egen regi

Förskola

Förskola gemensam kvalitetsgaranti

Norra förskoleområdet

Sydvästra förskoleområdet

Östra förskoleområdet

Äldreomsorg

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Axgårdens vård- och omsorgsboende

Fruängsgårdens servicehus

Hägersten-Liljeholmens hemtjänst

Trekantens servicehus

Äldrestöd

Avdelningen för social omsorg

Assistansenheten

Barn- och ungdomsenheten

Beställarenheten funktionsnedsättning

Beställarenheten äldre

Enheten för ekonomiskt bistånd

Fruängens yrkesgrupp

Glasade gångens dagliga verksamhet

Hägerstens gruppboheter

Liljeholmens dagliga verksamhet

Liljeholmens gruppboheter

Stöd- och aktivitetsenheten

Vuxenenheten

Västertorps dagliga verksamhet