

Kvalitetsgaranti - Beställarenheten funktionsnedsättning

Beställarenheten funktionsnedsättning vänder sig till dig i åldern 0-64 år som behöver hjälpinsatser på grund av en funktionsnedsättning.

Vi genomför utredningar, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt.

Enheten är organiserad i tre olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning vuxna och funktionsnedsättning barn.

ÅTAGANDEN

Vi informerar dig om de valmöjligheter som finns.

Vi kan erbjuda olika insatser som syftar till att stärka dina möjligheter att leva ett så självständigt liv som möjligt. Exempel på stödinsatser är avlösarservice, olika former av hjälp i hemmet, sysselsättning och daglig verksamhet.

Inom vissa områden finns en stor möjlighet för dig att själv välja vilka som ska utföra insatsen. Det gäller till exempel avlösning, ledsagning, hemtjänst, boendestöd, daglig verksamhet och sysselsättning.

Vi kommer att ge dig information om vilka valmöjligheter som finns och hur du kan få kunskap om hur en viss verksamhet fungerar.

Vi åtar oss att ge dig ett respektfullt och gott bemötande.

Sedan vi fått kännedom om dig eller ditt behov av stöd tar vi skyndsamt kontakt med dig för att berätta vem som är handläggare och bestämma tid för ett första möte.

Vi delar alltid ut våra direkttelefonnummer. I möjligaste mån har vi telefonerna öppna. När vi har röstbrevlåda inkopplad ringer vi upp den som lämnat meddelandet så snart som möjligt.

Vi förbereder oss inför mötet med dig. Det gör vi genom att läsa igenom journalanteckningar och gå igenom vad som bestämdes vid föregående samtal.

Dina behov och önskemål avgör var vi ska träffas, mötet kan äga rum till exempel på sjukhus, i hemmet eller i stadsdelsförvaltningens besöksrum.

Vi kommer överens med dig vilka övriga personer som ska eller behöver vara med vid mötet. Vid planeringsmöten med många deltagare vänder vi oss alltid till dig och stöttar dig att själv uttrycka dina önskemål.

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på enheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får en chans att förbättra oss.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill framföra synpunkter eller klagomål kan du kontakta enhetschef Birgitta Morin på tfn 508 23 308, e-post birgitta.morin@stockholm.se eller biträdande enhetschefer Ingrid Johansson tfn 508 22 301, e-post ingrid.johansson@stockholm.se eller Mirja Dahlberg tfn 508 22 304, e-post mirja.dahlberg@stockholm.se och framföra dina synpunkter.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschef Ingrid Widebäck på tfn 508 23 301 eller via e-post ingrid.wideback@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Önskar du kontakta beställarenheten, funktionsnedsättning?

Biståndsbedömare och socialsekreterare inom enheten går att nå via stadsdelsförvaltningens växel tfn 508 22 000.

Hägersten 2014-02-07

Birgitta Morin
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Beställarenheten funktionsnedsättning
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08-508 22 000

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2014-03-09