

Kvalitetsgaranti – Östra förskoleområdet

Hägersten-Liljeholmens stadsdel erbjuder förskolor med innehållsrik, trygg och säker verksamhet. Förskolorna har spännande miljöer som inbjuder till lusten att leka och lära i samspel med andra. Barnen känner sig trygga, sedda, delaktiga och bekräftade. Ledningen, administrationen och de pedagogiska verksamheternas arbete präglas av kvalitet, professionalism, respektfullt bemötande. Genom samverkan och ett förebyggande arbetssätt stärks barns rättigheter och möjligheter.

ÅTAGANDE

1. Förskolan främjar barnens förståelse för grundläggande demokratiska värden.

Förväntat resultat

Likabehandlingsplanerna följs upp, utvärderas, hålls aktuella och revideras utifrån barngruppernas specifika behov. Förskolorna bidrar aktivt till likvärdighet samt breddar barnens lekmönster och intressen

2. Förskolan ger barnen utmaningar som stimulerar lusten att erövra nya erfarenheter, kunskaper och färdigheter.

Förväntat resultat

Förskolorna följer varje barns utveckling och lärande. Förskolorna ger nya utmaningar utifrån barnens kunskaper, erfarenheter och intressen i språk, matematik, naturvetenskap, teknik och skapande.

3. Förskolan erbjuder föräldrarna goda möjligheter till samverkan.

Förväntat resultat

Förskolan är tydlig i fråga om mål och innehåll. Förskolan för fortlöpande samtal med föräldrarna kring de egna barnens trivsel, utveckling och lärande. Kommunikationen präglas av respektfullt bemötande och lyhördhet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att föräldrar och barn upplever att förskolan har en god kvalitet och att alla blir bemötta med respekt. Med denna inställning är därför synpunkter och klagomål väsentliga för att utveckla verksamheten. Föräldrarnas synpunkter och eventuella klagomål tas fram årligen vid de interna och externa utvärderingar som görs.

Akuta klagomål och synpunkter riktas i första hand till den ansvariga personalen, som besvarar och dokumenterar ärendet. I andra hand vänder du dig som förälder till förskolechefen.

Vår policy är att återkoppling på klagomålet skall ske så snabbt som möjligt och allra senast inom 14 dagar.

Skriftliga synpunkter och klagomål diarieförs.

Om du känner att du inte fått gehör för dina synpunkter kan du vända dig till områdeschef

Östra förskoleområdet Cecilia Hjelm 08-508 22 555

VILL DU VETA MER?

Titta gärna på Stockholms stads hemsida och läs mer om förskolan

<http://www.stockholm.se/ForskolaSkola/forskola/>

Stockholm 2014-02-12

Yvonne Goldberg
Avdelningschef förskola och äldreomsorg i egen regi

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Telefonvägen 30
Telefon: 08-508 22 000
E-post: hagersten-liljeholmen@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen
13 mars 2014