

## Kvalitetsgaranti - Glasade gången

### Ett meningsfullt arbete med gemenskap och arbetsglädje!

Det är viktigt med ett meningsfullt arbete för alla människor. På Glasade Gångens dagliga verksamhet kan du som har funktionsnedsättning få ett arbete som passar dig.

Hos oss kan du välja att arbeta i vår lunchrestaurang, konferensuthyrning, kök med catering och bageri, delikatesstillverkning, café samt tvätteri.

Vi vill att du ska trivas hos oss och lära dig nya saker.

### ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att erbjuda dig ett meningsfullt arbete att gå till varje dag genom att

- du får arbetsuppgifter som exempelvis kock, bagare, restaurangbiträde, konferensvärd, delikatesstillverkare eller cafébiträde.
- du får arbeta med sådant som behövs i samhället, alla behöver äta lunch, många vill gå på café eller köpa goda delikatesser.

Vi åtar oss att ge dig stöd att klara av arbetet genom att

- du får en stödpersonal som hjälper dig att klara av jobbet bra.
- du får arbetsuppgifter som passar dig.
- du får hjälp av arbetsterapeuten om du behöver stöd med schema och arbetsrutiner.

Vi åtar oss att du får vara med och bestämma om hur du vill ha det på jobbet genom att

- du svarar på en datablankett hur du har det på jobbet och hur du trivs, arbetsterapeuten visar dig hur du ska göra.
- du kan diskutera viktiga frågor på den planeringsdag som vi har en gång om året för hela din arbetsgrupp.
- du får hjälp av en stödpersonalen med något som heter uppföljningsmöte. Mötet är med din handläggare, anhöriga och personal på boende. Efter mötet skriver vi tillsammans en genomförandeplan där du berättar om dina arbetsuppgifter och vad du vill lära dig mer av.
- du kan vara med som representant från gruppen på arbetsplatsmöte (APM) varannan vecka. På APM tar vi upp vad som händer i verksamheten och du tar med synpunkter, tips, idéer och klagomål från gruppen.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden kommer vi att se över våra rutiner, diskutera det som du som är arbetstagare är missnöjd med och rätta till felet. Vi kommer också att skriva ner de klagomål som du har och berätta om dem för chefer och politiker på förvaltningen.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vi är kända för att ha en hög kvalitet på vår verksamhet. Vi tar tacksamt emot dina synpunkter, både positiva och negativa. På så sätt kan vi utveckla och förbättra verksamheten.

Ring eller tala med enhetschef Eva Hjalmarsson och framför dina synpunkter tfn: 08-508 23 400 e-post [eva.hjalmarsson@stockholm.se](mailto:eva.hjalmarsson@stockholm.se).

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till Ingrid Widebäck, avdelningschef för social omsorg tfn: 08-508 23 301, e-post [ingrid.wideback@stockholm.se](mailto:ingrid.wideback@stockholm.se)

## **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer så tar vi gärna emot dig och din närstående på ett studiebesök där vi visar våra fina lokaler och våra olika verksamheter. Du kan även gå in på vår hemsida: [www.stockholm.se/h-l/glasadegangen](http://www.stockholm.se/h-l/glasadegangen).

Hägersten 2014-02-10

Eva Hjalmarsson  
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten  
Telefon: 08-508 22 000  
E-post: [hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)

Glasade gången  
Adress: Radiusbacken 7, 126 29 Hägersten  
Telefon: 08-508 23 440

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2014-03-13