

## Kvalitetsgaranti - Hägerstens gruppboendestäder

Hägerstens gruppboendestäder utgörs av gruppboendestäder för vuxna personer med en intellektuell funktionsnedsättning. Vi har sex boenden för sammanlagt 34 personer på olika adresser i Hägersten. Verksamheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Vi vill att du som bor på gruppboendestad ska leva ett så självständigt liv som möjligt, utifrån dina förmågor och din livserfarenhet.

Vi arbetar hemma hos dig i din egen lägenhet utifrån vad du behöver och vill ha. Där får du det stöd som behövs för att du själv ska kunna utföra de sysslor som förekommer i ett eget hem.

Du får också stöd till en aktiv och meningsfull fritid med kultur, kurser och semester. Vi eftersträvar att du också ska få enskild tid tillsammans med personalen.

### ÅTAGANDEN

Vi åtar oss att erbjuda dig stöd och service för att du ska kunna uppleva ett rikt och varierat kultur- och idrottsliv.

Vi bevakar utbudet av kultur- och idrottsaktiviteter som du kan vara intresserade av. Vi informerar dig om de olika aktiviteterna och erbjuder ledsagning till de aktiviteter som du vill göra.

Vår målsättning är att erbjuda dig möjligheten att enskilt göra aktiviteter tillsammans med personal.

Under sommaren försöker vi erbjuda aktiviteter i både grupp och enskilt, resor och dagsutflykter efter brukarnas önskemål.

Vi åtar oss att Hägerstens gruppboendestädernas verksamheter och lokaler är tillgängliga för alla.

Hägerstens gruppboendestäder har tillgängliga lokaler, som är anpassade för att alla ska kunna komma in och vistas där.

På de sex boendena finns det utbildade läsombud, som är ansvariga för att du ska få tillgång till den information som du är intresserad av.

Under året kommer vi göra en satsning på att hitta lättläst information om de olika partierna inför de båda valen som sker i år.

Vi kommer även undersöka om studieförbunden erbjuder kurser om demokrati och om att rösta.

Inför de båda valdagarna ska vi se över vår bemanning, så att du erbjuds ledsagning till vallokalen eller där det går att poströsta.

Vi åtar oss att ge dig ett gott bemötande.

Vi arbetar förebyggande och lösningsfokuserat. Vi är pedagogiskt korrekta genom att bemöta lågaffektivt och kravanpassar efter dina behov och önskemål. Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade.

Du som bor i våra verksamheter har en stödperson i arbetslaget, som sköter många kontakter utåt och har ansvar för att bevaka att dina behov tillgodoses.

Vi åtar oss att erbjuda dig individuellt riktade insatser som är av god kvalitet, tar tillvara dina resurser och erbjuder delaktighet.

Allt arbete kring dig är utformat utifrån dina behov och önskemål. Du och dina anhöriga eller gode man ges utrymme att vara delaktiga genom träffar och möten.

Genom en tydligt strukturerad vardag garanterar vi dig kontinuitet och trygghet i att insatser utförs som de ska. Dina individuella rutiner ska utgöra grunden för det dagliga arbetet på gruppboenden.

Din stödperson ansvarar för att all dokumentation kring dig är uppdaterad och korrekt samt att den förvaras på ett säkert sätt.

## **RÄTTELSE**

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att du ska veta att när vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra personalkonferenser, som vi har en gång per vecka, och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så vi får en chans att förbättra oss.

Ring till enhetschef Cia Bergström tfn 08-508 23 360, e-post [cia.bergstrom@stockholm.se](mailto:cia.bergstrom@stockholm.se) och framför dina synpunkter.

Om du anser att du inte får gehör för dina synpunkter kan du vända dig till avdelningschefen för social omsorg, Ingrid Widebäck, tfn 508 23 301, e-post [ingrid.wideback@stockholm.se](mailto:ingrid.wideback@stockholm.se).

### **VILL DU VETA MER?**

De åtaganden vi presenterat har vi ansett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2014-02-10

Cia Bergström  
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten  
Telefon: 08-508 22 000  
E-post: [hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)

Hägerstens gruppbestäder  
Adress: Hanna Paulis gata 4, 129 52 Hägersten  
Telefon: 08-508 23 360

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2014-03-13