

## **Kvalitetsgaranti - Liljeholmens dagliga verksamhet**

Liljeholmens dagliga verksamhet består av tre verksamheter: Liljans dagliga verksamhet, Örnbergs dagliga verksamhet och Hunddagis Trofast.

Daglig verksamhet är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism kan varje vardag arbeta och ha sin sysselsättning i våra verksamheter.

### **Vår verksamhetsidé**

Vi vill erbjuda dig en bra dag där du är i fokus.

Vi vill erbjuda aktiviteter och arbetsuppgifter utifrån dina behov och intressen.

Du får berätta för oss vad du är bra på och vad du behöver stöd med.

Vi ska se till att du kan förstå och bestämma över din dag.

### **Kvalitetsgaranti**

Med en kvalitetsgaranti menar vi att vi lovar dig att hålla en viss kvalitet på det stöd och de aktiviteter vi erbjuder under dagen.

### **ÅTAGANDEN**

Vi åtar oss att möta alla med respekt.

Alla som kommer till oss ska känna att man blir välkommen och respekterad för den man är. Vi ska lyssna på dig och ge dig den tid du behöver.

Vi åtar oss att du ska förstå och kunna ta reda på vad du ska arbeta med under dagen.

När Du börjar på en av våra verksamheter ställer vi frågor till dig för att ta reda på dina önskemål och intressen och vad du behöver stöd med.

För att veta vad som kommer att hända under dagen gör vi tillsammans ett schema. Schemat kan vara med text, bilder

eller med olika föremål.  
Det viktiga är att du ska kunna förstå  
och använda dig av schemat.

Vi åtar oss att göra det enkelt för dig  
att påverka och kunna göra val.

Vi tar reda på vad du behöver  
för att du ska kunna påverka och göra val.  
Vi kan använda oss av lättläst text,  
bilder och samtalsmatta.

Vi åtar oss att vår dagliga verksamhet  
ska vara trygg och av god kvalitet.

I vår verksamhet är du i fokus  
och vi lyssnar till dina önskemål.  
Du har en stödperson som du kan vända dig till  
med olika frågor.

Vi gör tillsammans med dig en genomförandeplan  
där vi skriver ned vad som är viktigt för dig  
och vad du och vi ska arbeta med.  
Minst en gång per år följer vi upp genomförandeplanen.

När vi har olika möten som handlar om dig  
bestämmer du vilka som ska vara med.

Vi åtar oss att du ska känna dig delaktig  
och att du ska kunna påverka din dag hos oss.

I våra verksamheter lyssnar vi på  
vad du vill arbeta med.  
Dina önskemål och behov  
ligger till grund för hur din dag ser ut.  
Vi tittar på vad du är bra på  
och erbjuder aktiviteter och arbetsuppgifter  
som du så långt som möjligt  
kan klara på egen hand.

På Liljan och Örnberg har vi verkstadsklubbar  
där våra brukare pratar om viktiga frågor.  
Det kan vara frågor som handlar om arbetet  
eller något annat ute i samhället.  
På Hunddagis Trofast har vi  
stormöte en gång i månaden  
där personal och brukare kan ta upp viktiga frågor.

I våra verksamheter har vi även läsgrupper  
där man läser böcker men också 8 sidor.

I våra verksamheter finns möjlighet att  
ibland gå på muséer, åka på utflykt,  
gå ut och fika eller äta lunch.

Några gånger per år ordnar vi utställningar och marknader.

### **RÄTTELSE**

Vi vill att du mår bra och att du får göra saker som du tycker om. Om du inte tycker om något, tala om det för personalen. Säg vad du tycker är dåligt då kan vi göra det bättre

### **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Du kanske tycker att något inte är bra?

Du kanske vill ändra på något?

Då ska du tala om det för personalen i din grupp.

Annette Silberman är enhetschef på Liljan och Trofast. Henne kan du ringa på telefonnummer 08-508 22 420 eller e-posta till [annette.silberman@stockholm.se](mailto:annette.silberman@stockholm.se).

Amila Srabovic är enhetschef på Örnberg. Henne kan du ringa på telefonnummer 08-508 22 490 eller e-posta till [amila.srabovic@stockholm.se](mailto:amila.srabovic@stockholm.se)

Vi ska försöka rätta till det du tycker är fel.

Vi kommer att tala om för dig hur vi ska göra det bättre.

Om du fortfarande inte tycker det blir bra kan du ringa till avdelningschefen för social omsorg.

Hon heter Ingrid Widebäck och har telefonnummer 08-508 23 301. Hennes e-postadress är [ingrid.wideback@stockholm.se](mailto:ingrid.wideback@stockholm.se).

### **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer?

Se mer information på Jämför Service

på Stockholms stads hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se).

Du kan också ringa eller mejla till någon av enhetscheferna. Våra telefonnummer och mejladresser finns här ovanför.

Hägersten 2014-02-10

Annette Silberman  
Enhetschef

Amila Srabovic  
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 000

E-post: [hagersten-liljeholmen@stockholm.se](mailto:hagersten-liljeholmen@stockholm.se)

Liljeholmens dagliga verksamhet

Adress: Box 490, 129 04 Hägersten

Telefon: 08-508 22 420, 08-508 22 490

#### **Kvalitetsgaranti**

Liljeholmens dagliga verksamhet  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden 2014-03-13