



Stockholms  
stad

# Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM

Hela staden

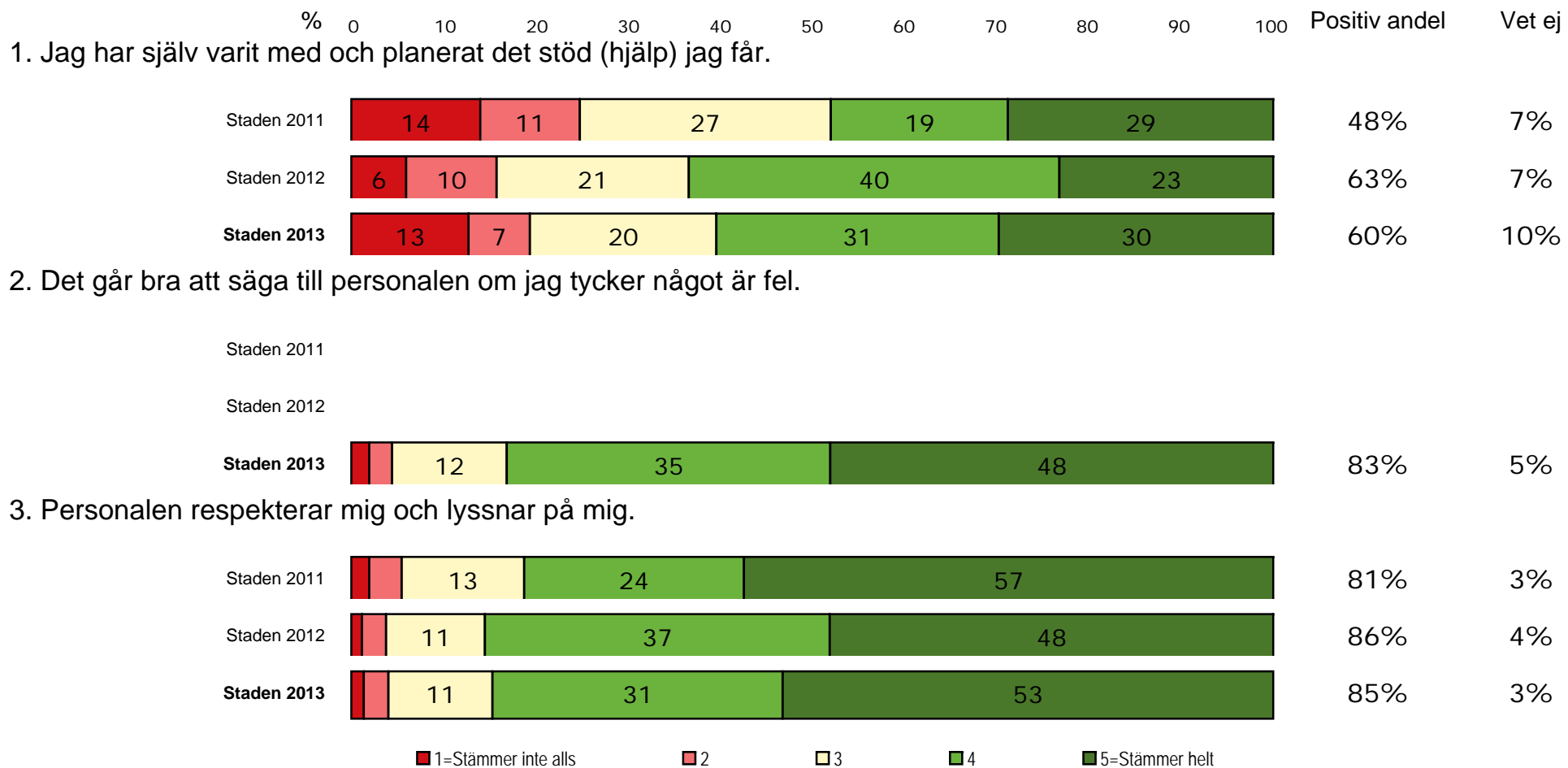
## OM UNDERSÖKNINGEN

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden
- Undersökningen genomfördes med hjälp av en postenkät med tre skriftliga påminnelser.
- Alla hade även möjlighet att svara på webben, vid varje utskick fick samtliga i urvalet en länk och ett unikt lösenord.
- Insamling vecka 36-44 2013
- Sweco Eurofutures stod för datainsamling och avrapportering.

## OM RAPPORTEN

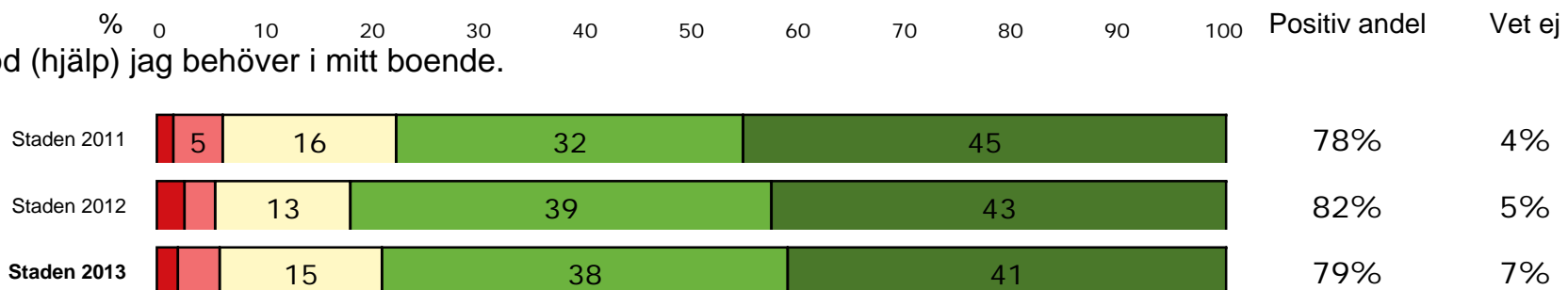
Antal svar KORTTIDSHEM Hela staden: 398

- Graferna visar procentuell svarsfördelning av dem som besvarat frågan med något av svarsalternativen 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5)
- I andra kolumnen till höger om graferna visas andelen som svarat "vet ej".
- I första kolumnen visas "positiv andel" – andelen som besvarat frågan med svarsalternativ **4** eller Stämmer helt (**5**)
- För att svar ska redovisas krävs 5 svarande eller fler för något av svarsalternativen **1** till **5**.

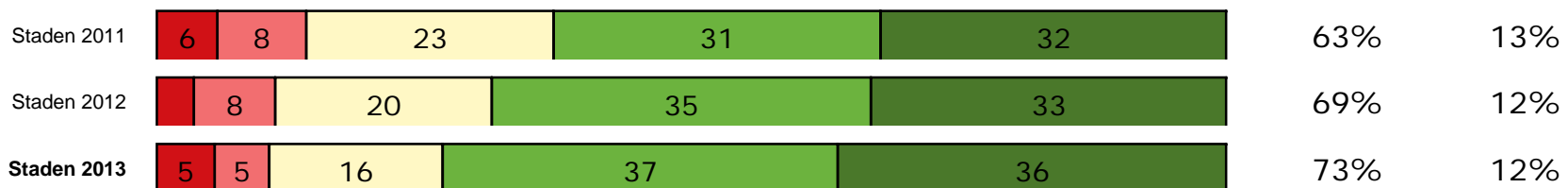
**Att kunna vara med och bestämma**


**Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)**

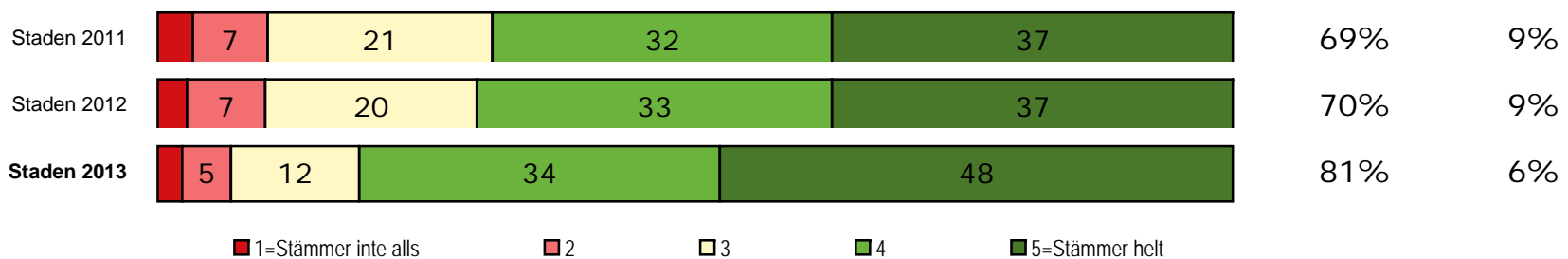
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



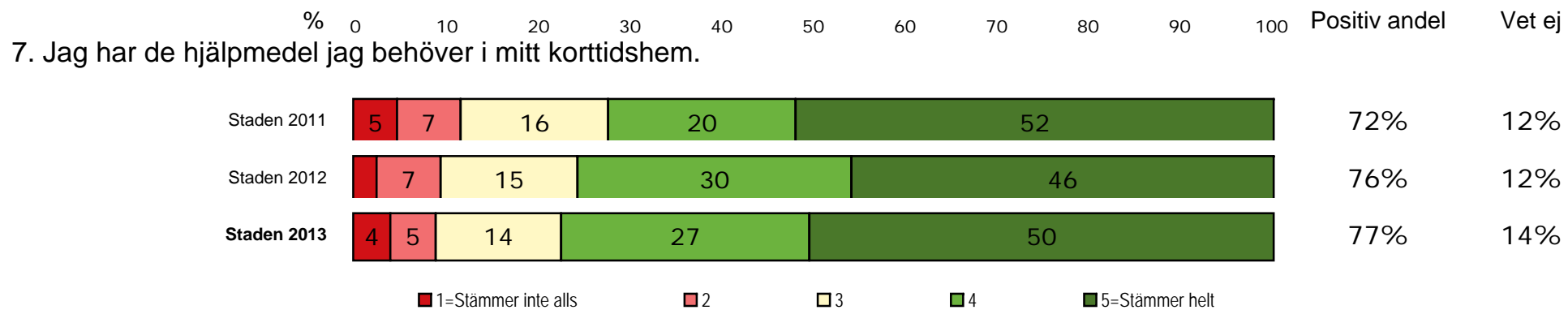
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

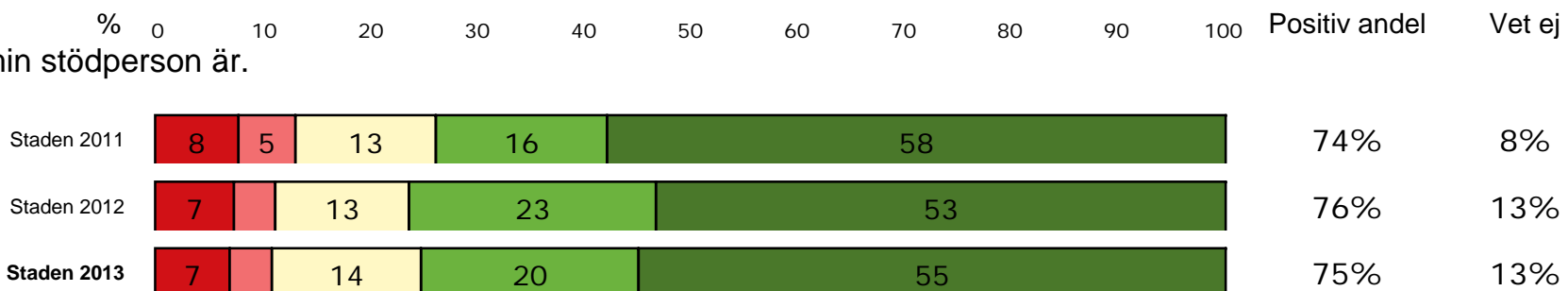


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



**Trygghet (sida 1/2)**

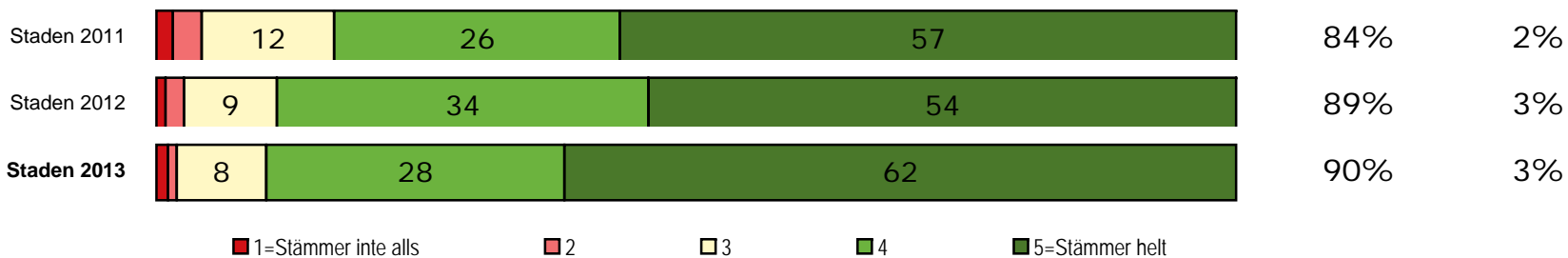
8. Jag vet vem min stödperson är.



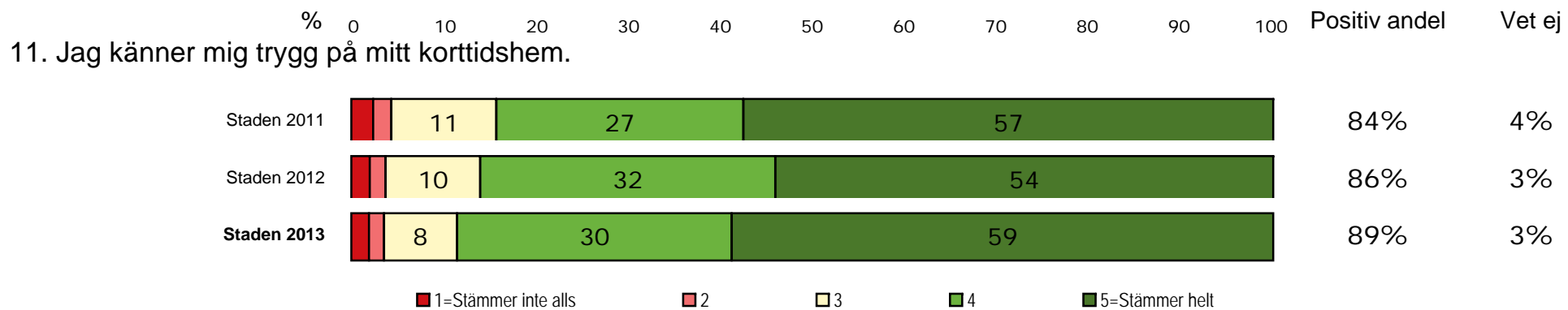
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



10. Jag trivs med personalen.



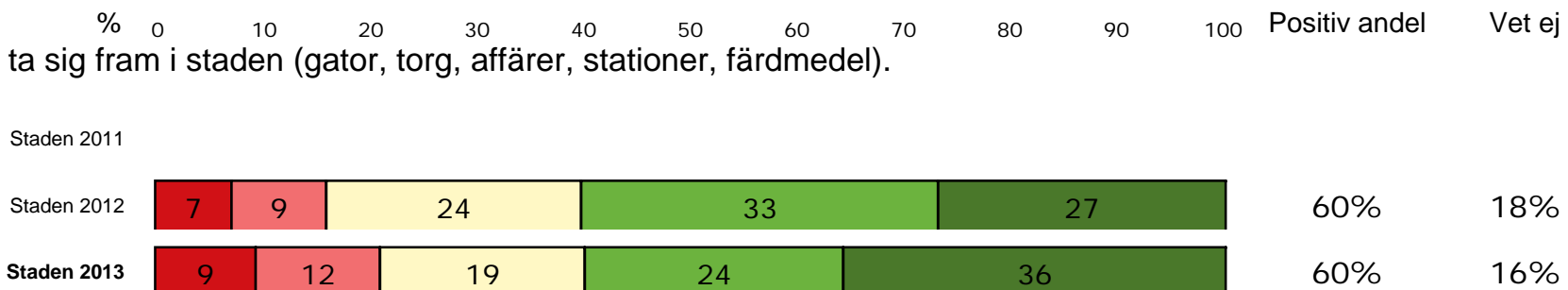
Trygghet (sida 2/2)



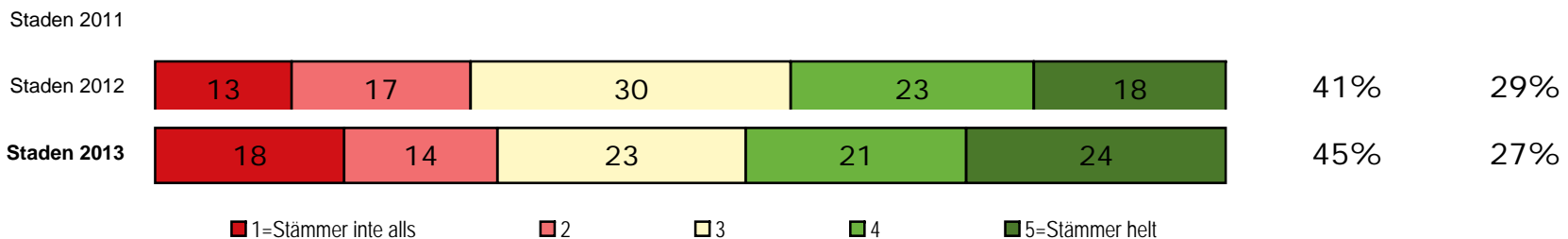


**Tillgänglighet**

12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

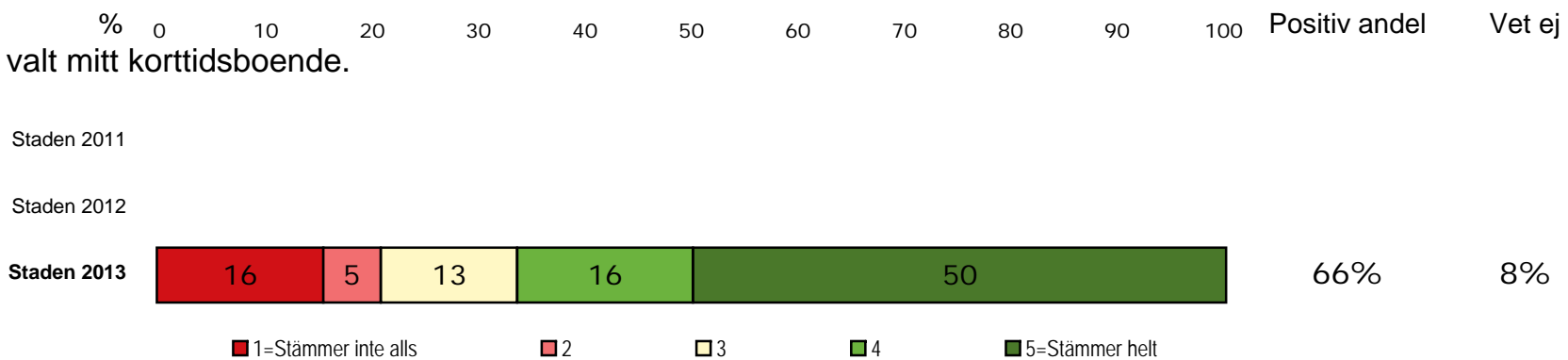


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



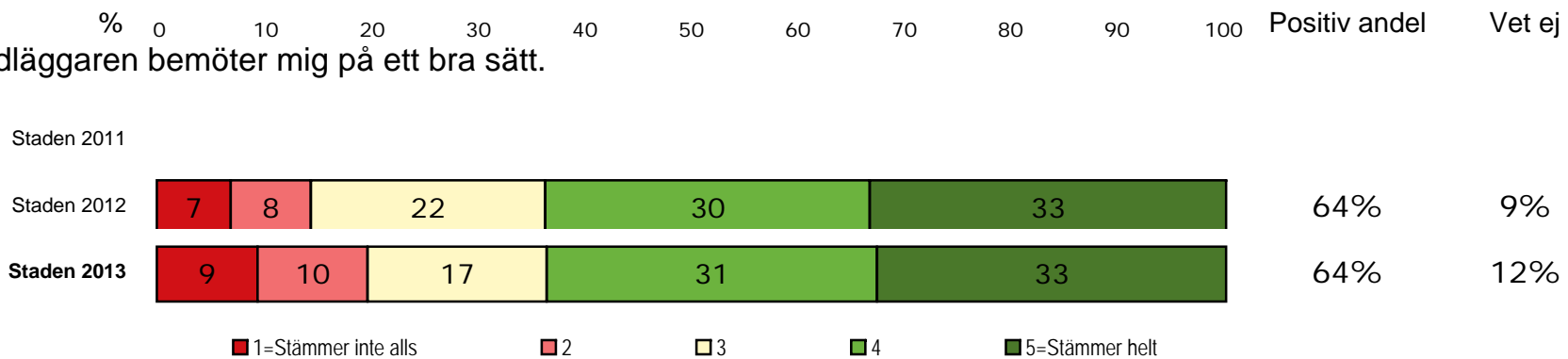
Möjlighet att välja

15. Jag har själv valt mitt korttidsboende.



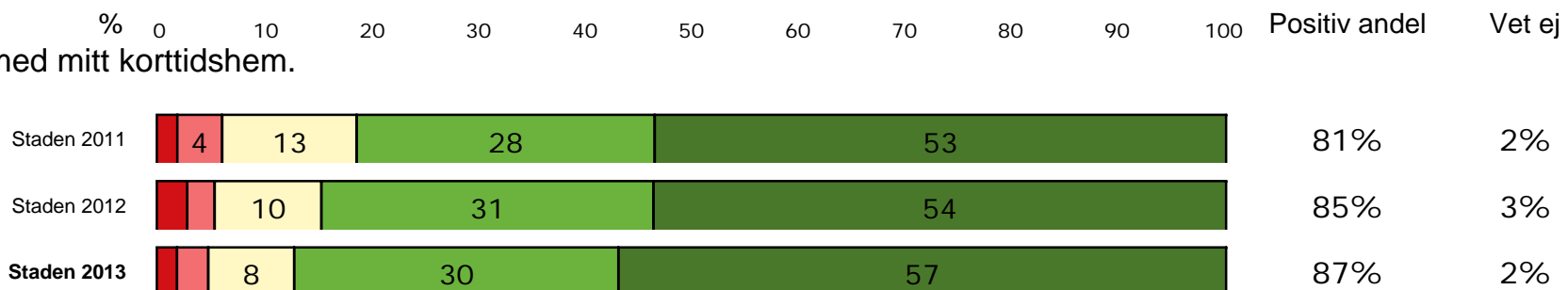
Bemötande från biståndshandläggaren

16. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.



Övrigt

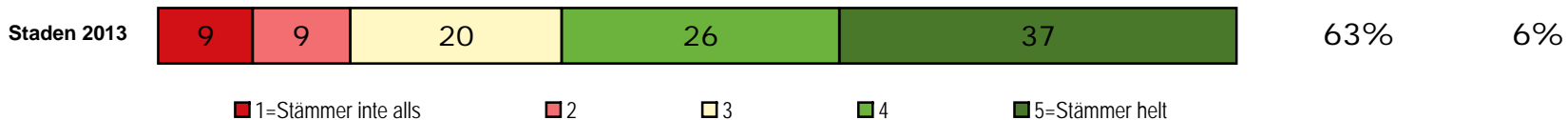
17. Jag är nöjd med mitt korttidshem.



18. Frågorna var enkla att svara på.

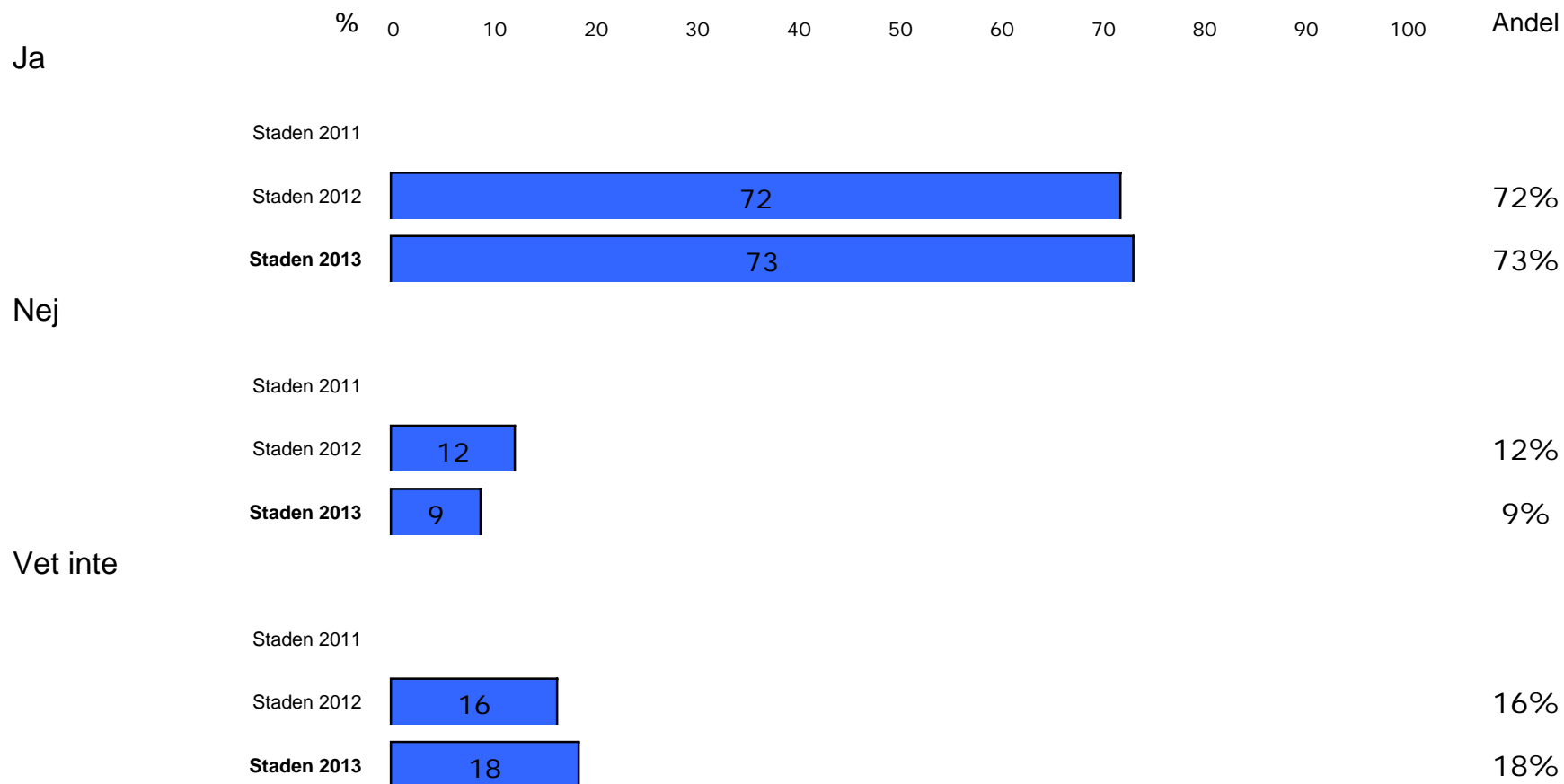
Staden 2011

Staden 2012



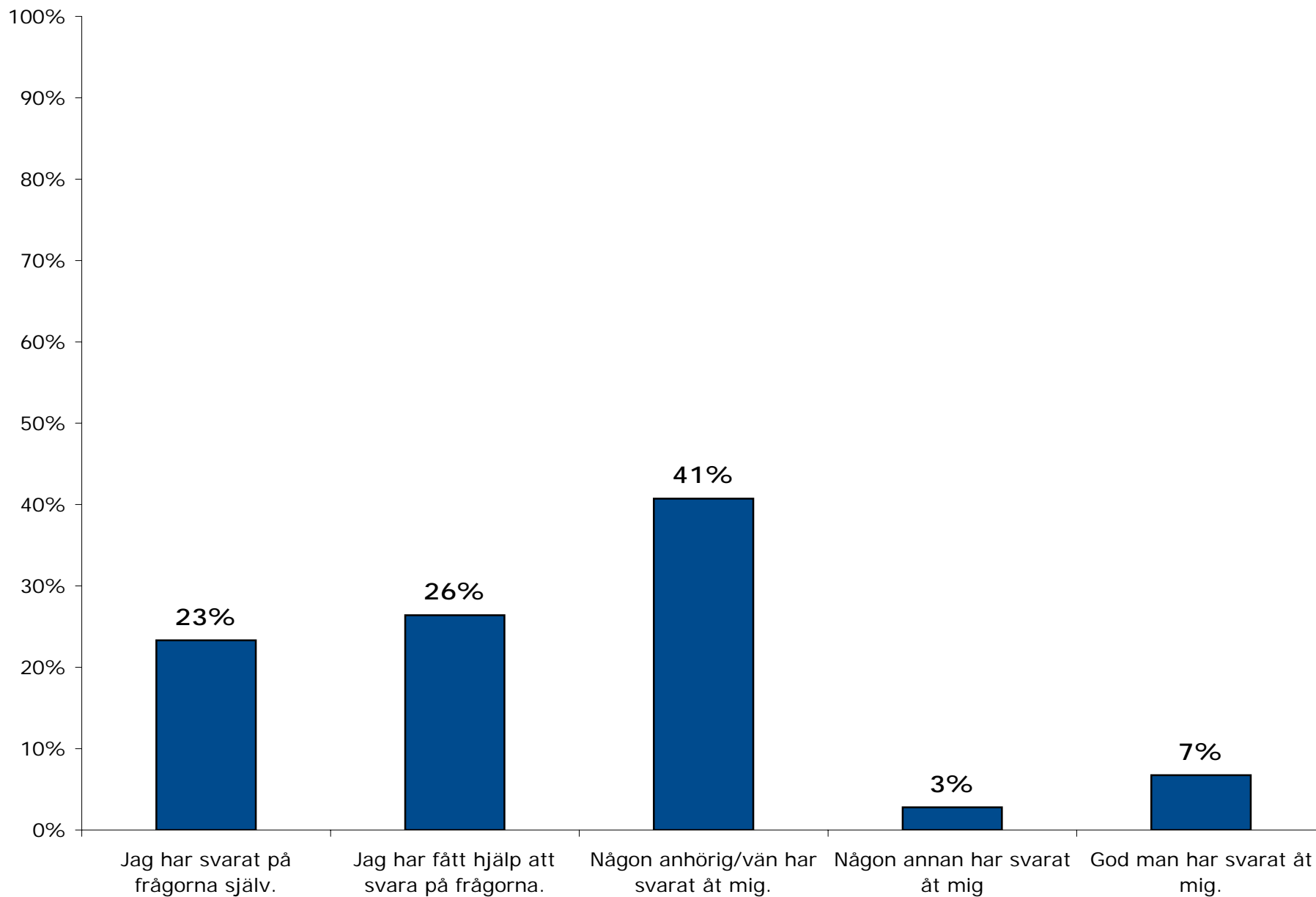
1=Stämmer inte alls    2    3    4    5=Stämmer helt

14. Vet du att du har möjlighet att välja korttidsboendet?

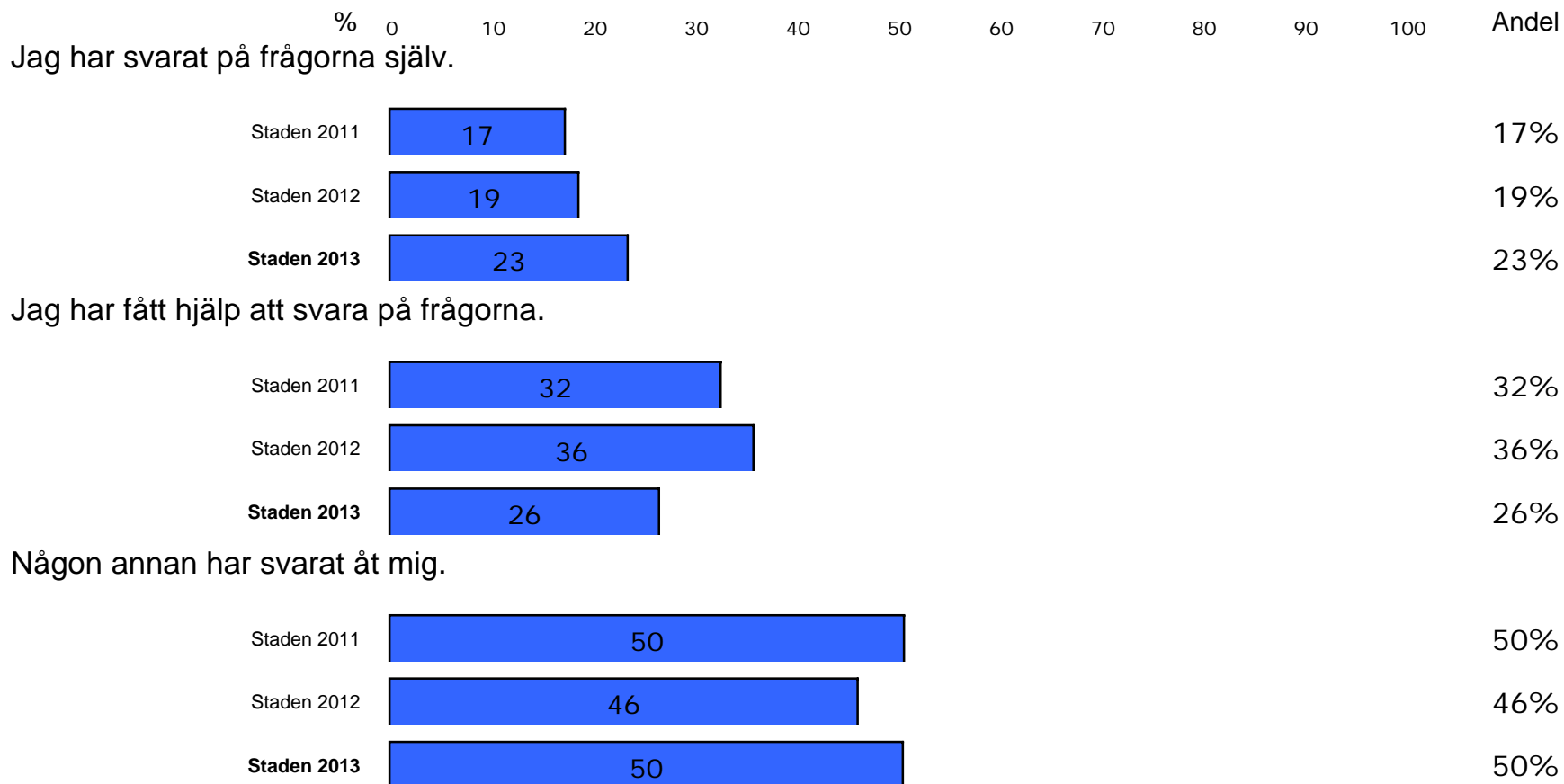


Frågan fanns inte med i 2011 års enkät.

Vem har svarat på de här frågorna?

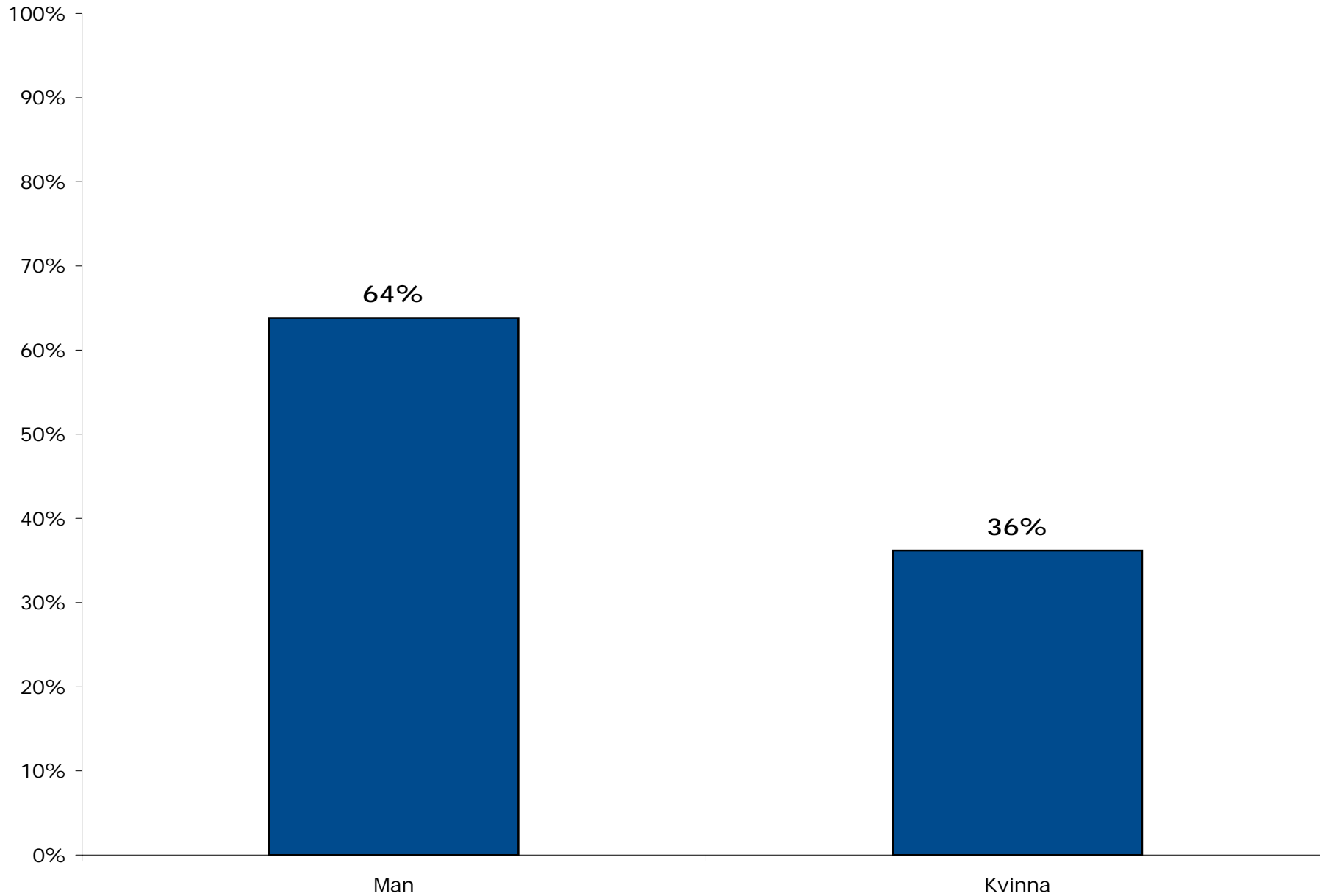


Vem har svarat på de här frågorna?



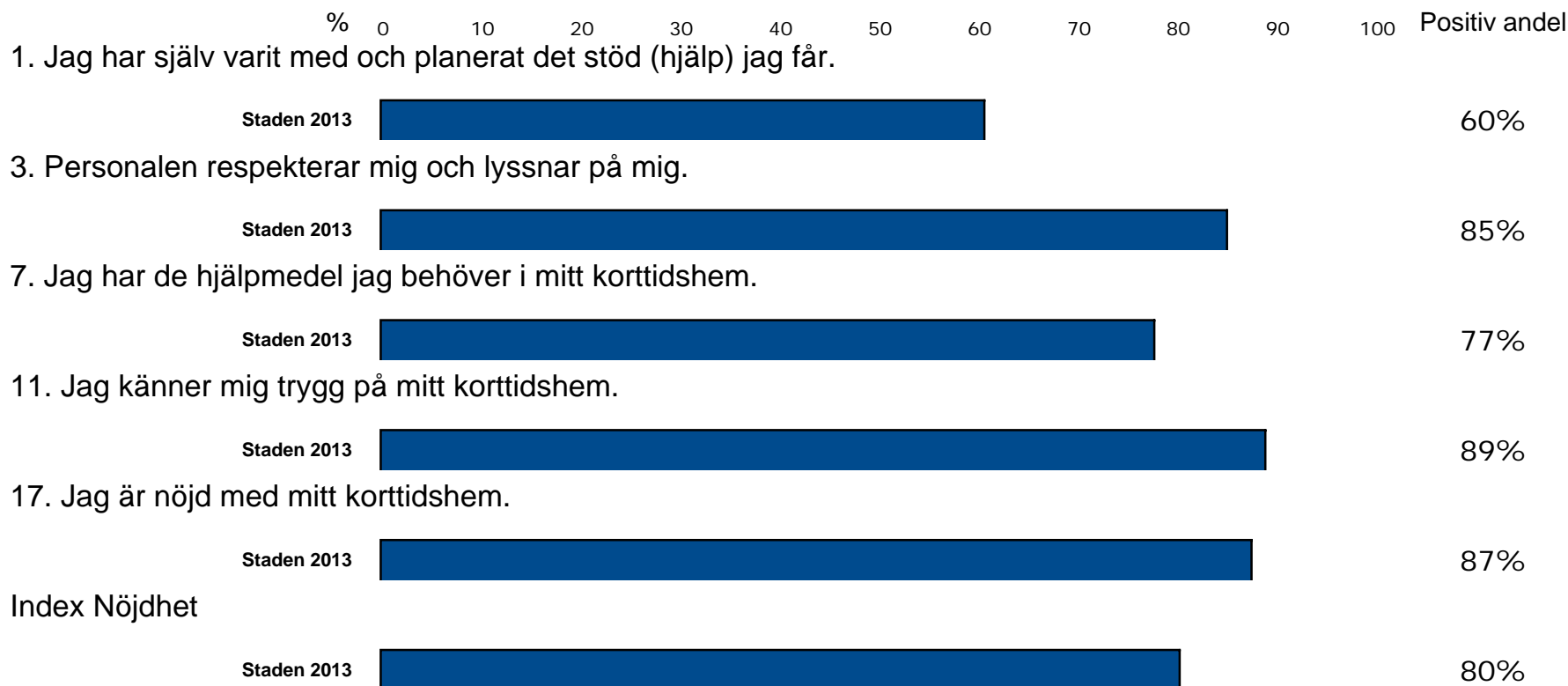
Frågan har förändrats över tid. Svartalternativet "Någon annan har svarat åt mig" år 2013 inkluderar på denna sida även svartalternativen "Någon anhörig/vän har svarat åt mig" och "God man har svarat åt mig".

Kön





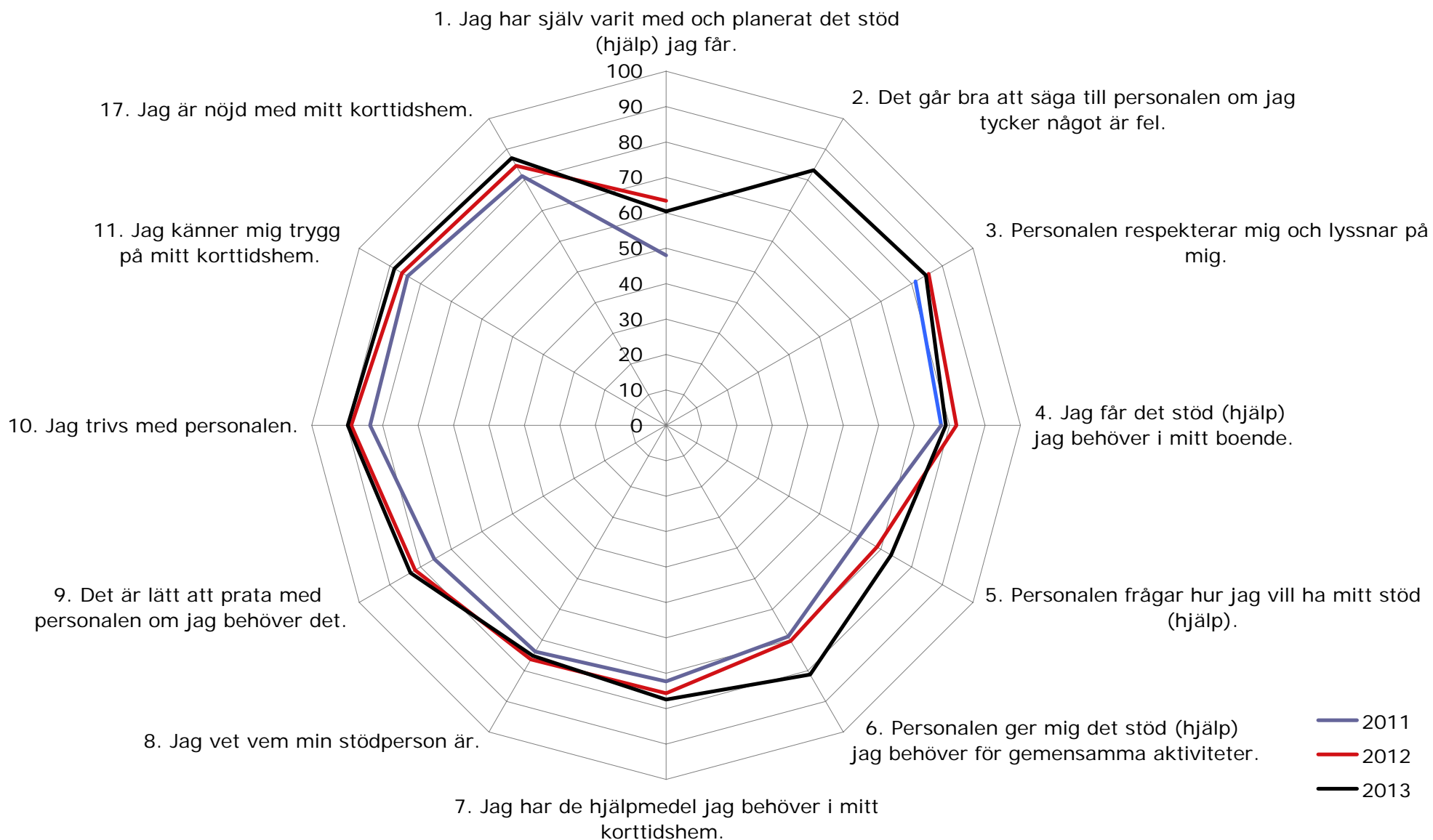
## Index Nöjdhet

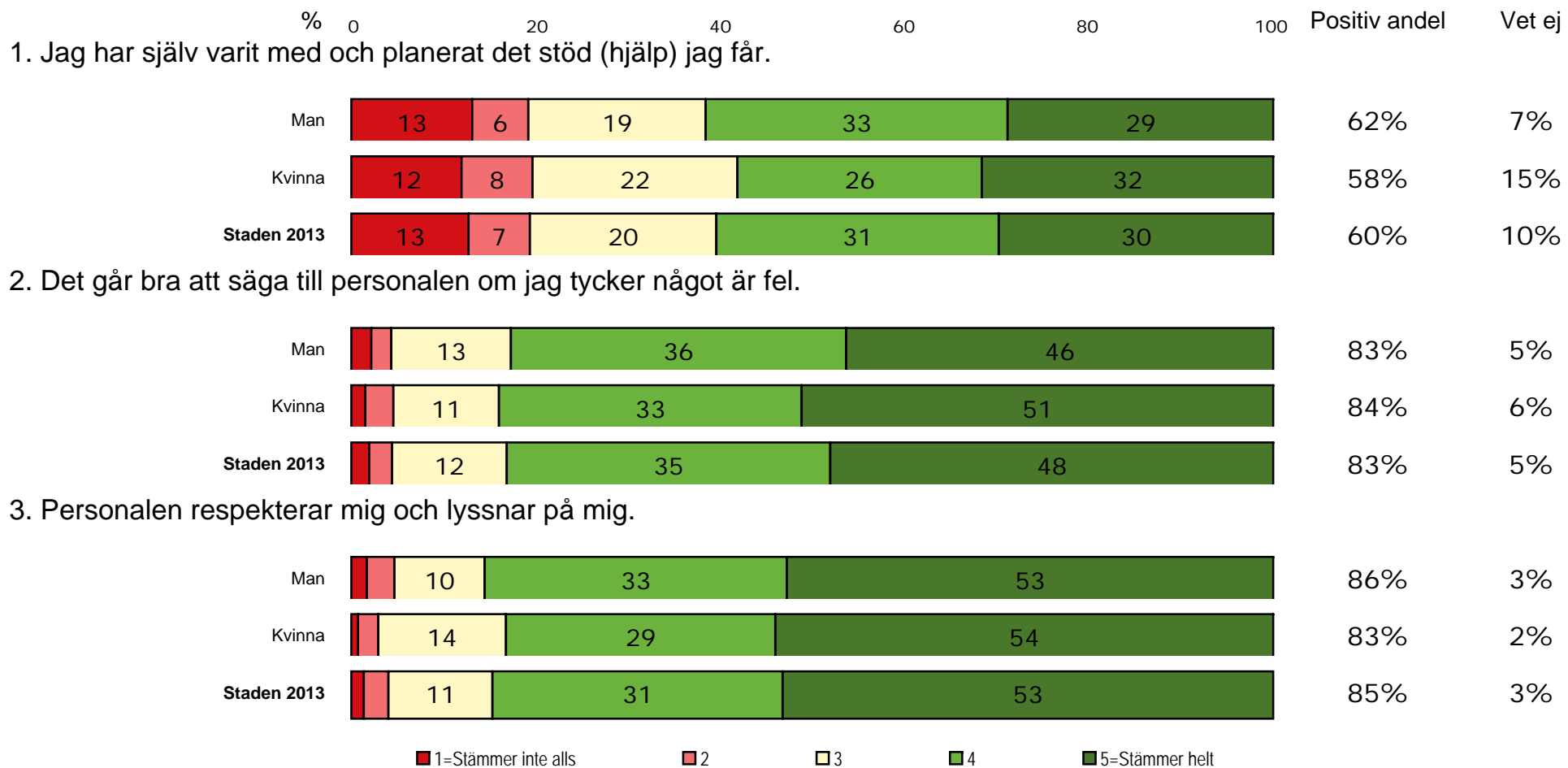


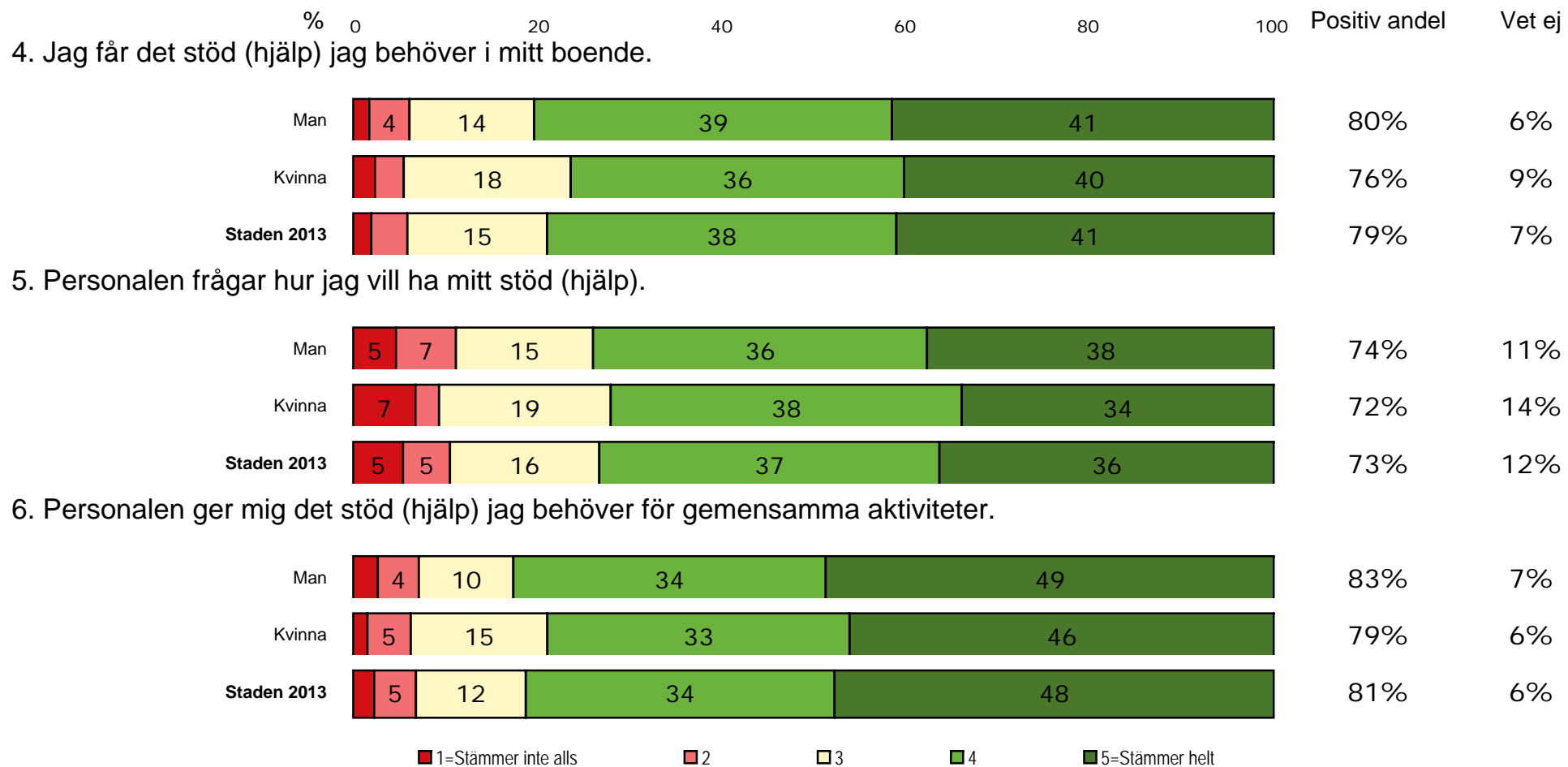
Index Nöjdhet är ett medelvärde av positiv andel (de som givit svarsalternativ 4 eller 5).

Efter önskemål har ett index tagits fram som ger en bredare beskrivning av nöjdheten totalt för verksamheten. Detta index kommer att finnas med bland frågorna på Jämför Service.

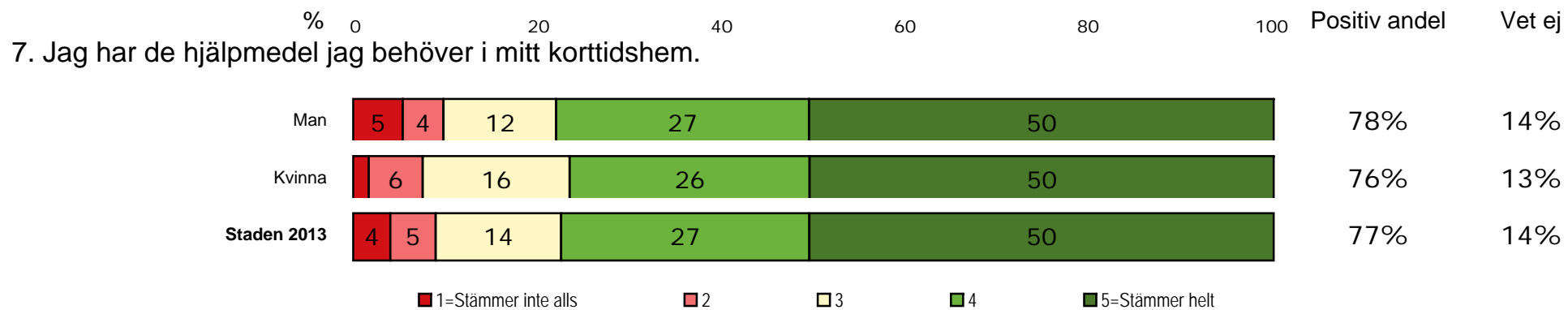
**Positiv andel (%). Staden 2011-2013**

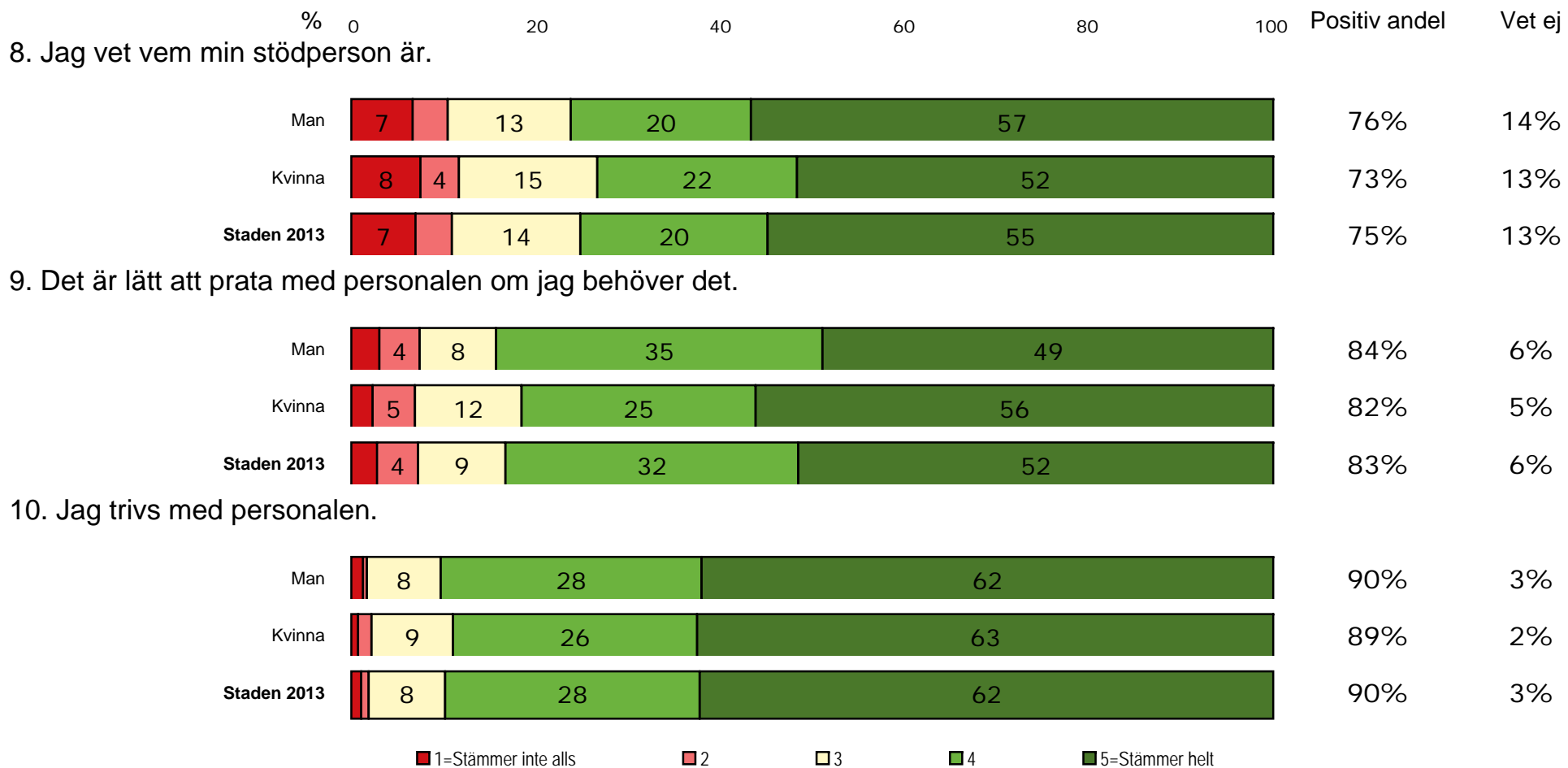


**Att kunna vara med och bestämma**


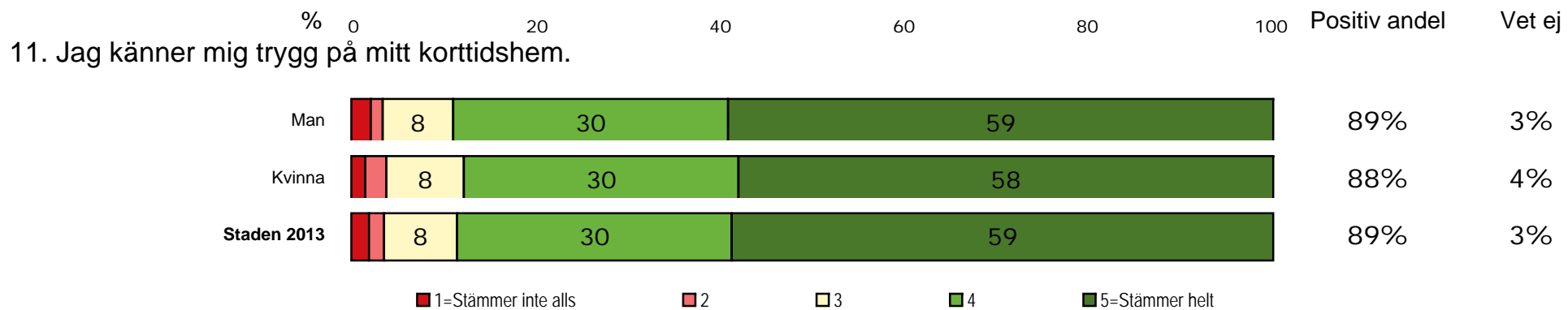
**Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)**


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



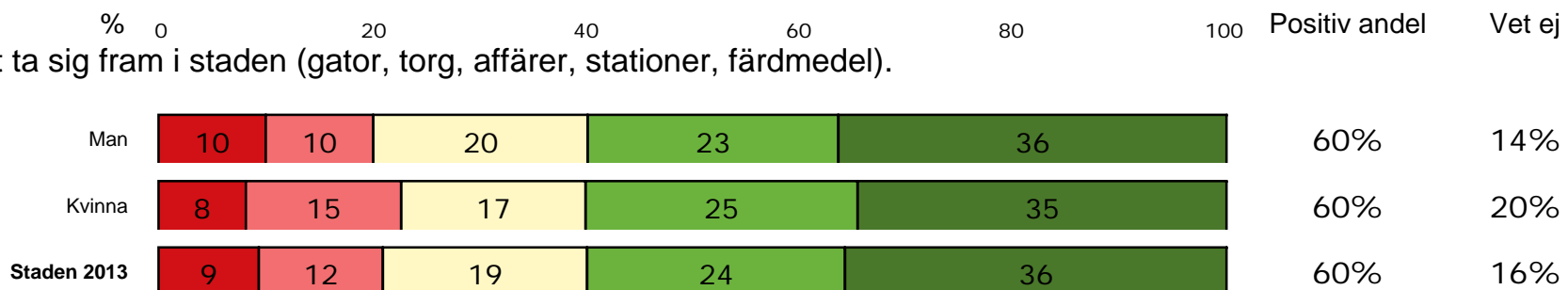
**Trygghet (sida 1/2)**


Trygghet (sida 2/2)

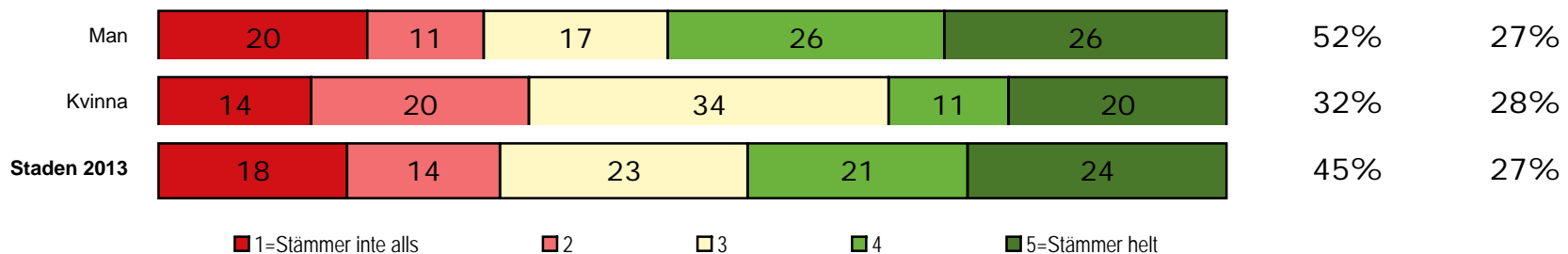


**Tillgänglighet**

12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

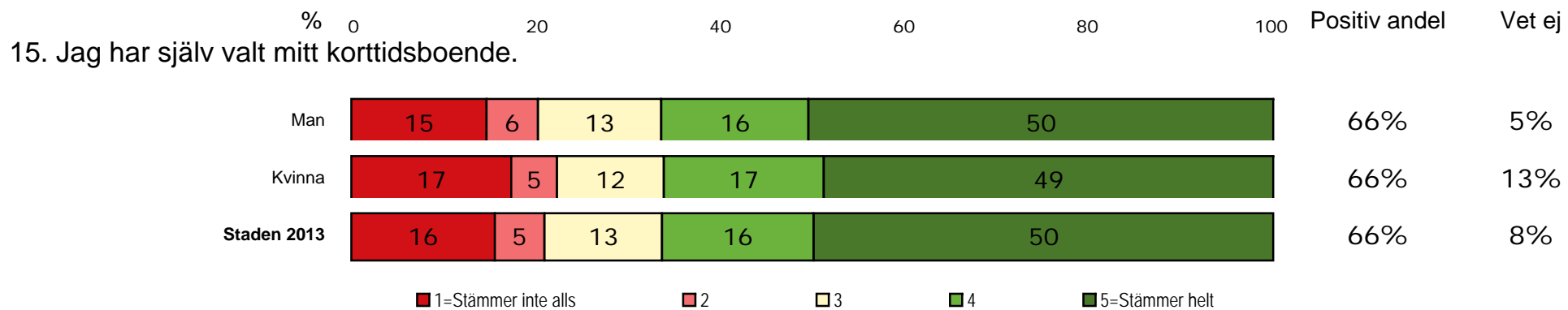


13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

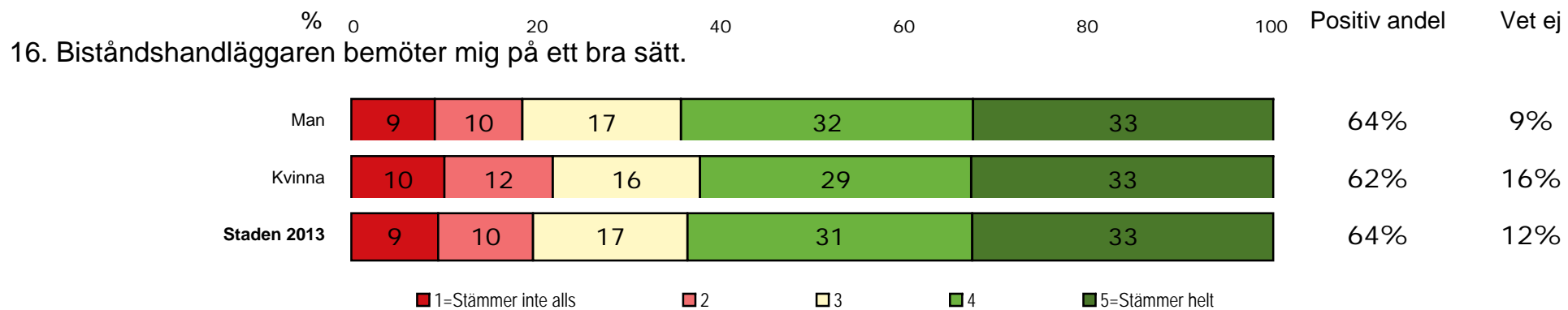




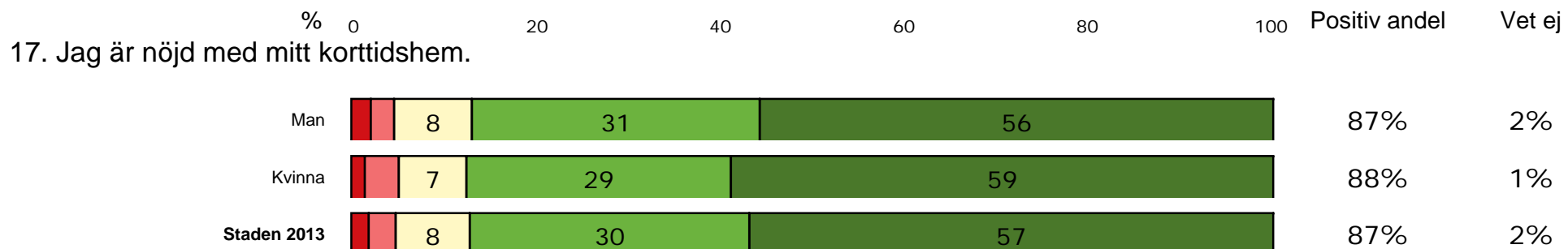
Möjlighet att välja



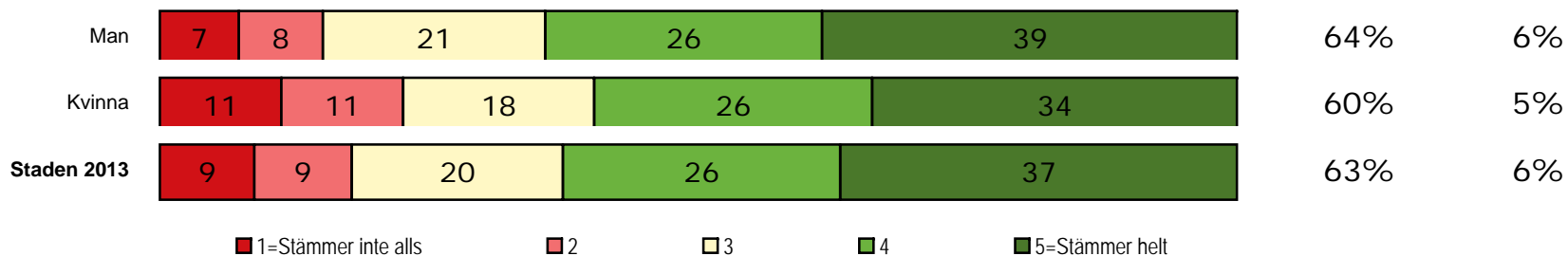
Bemötande från biståndshandläggaren

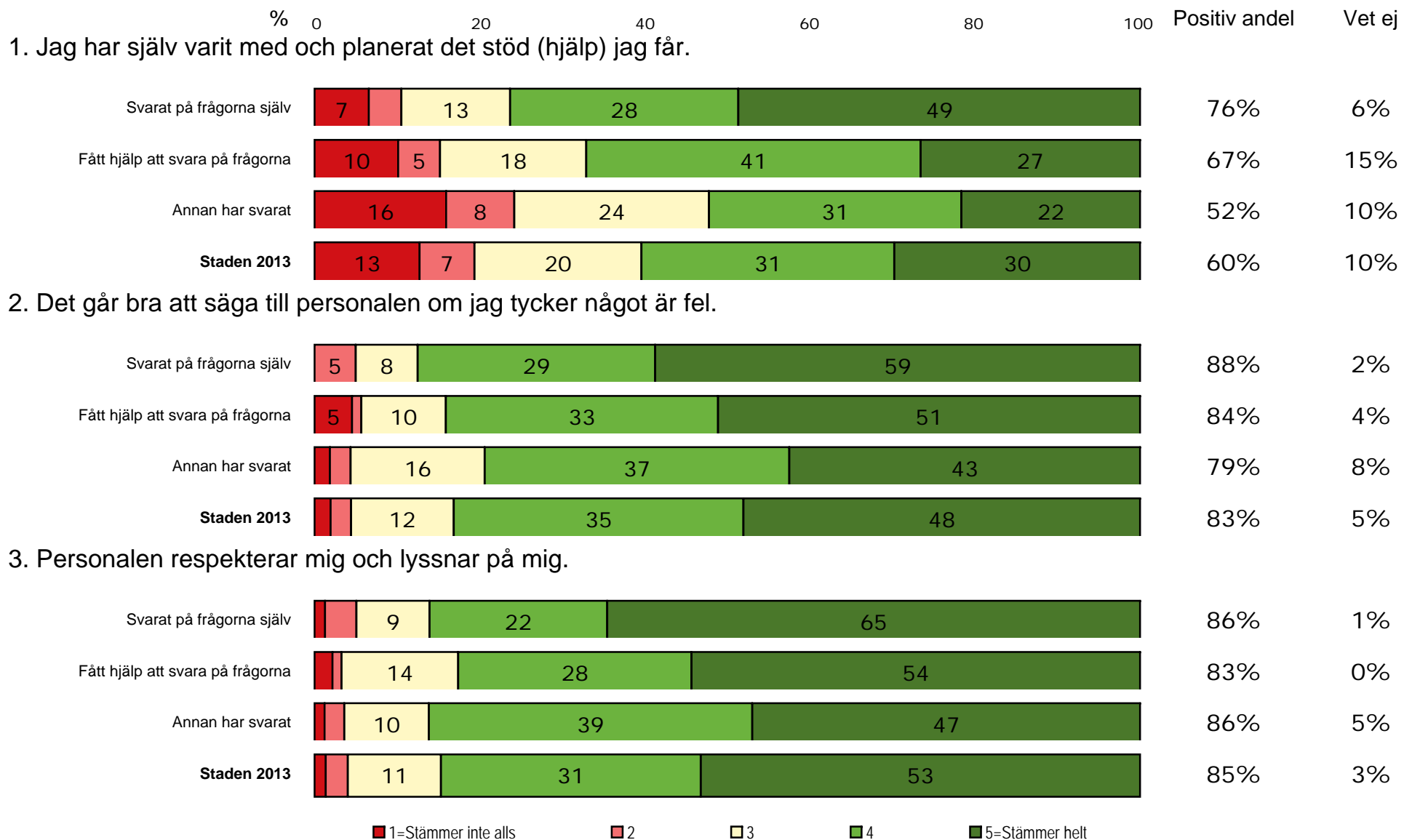


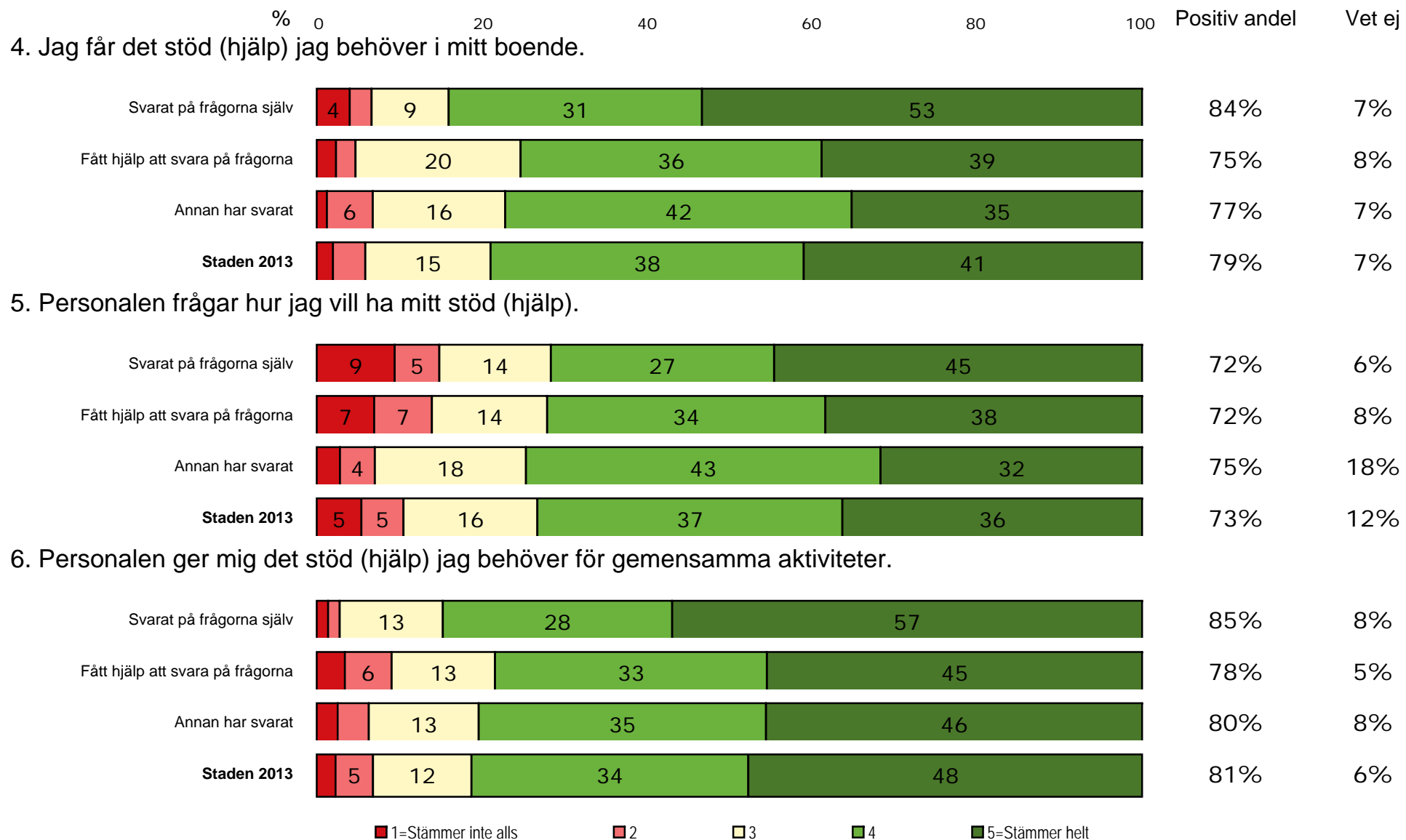
Övrigt



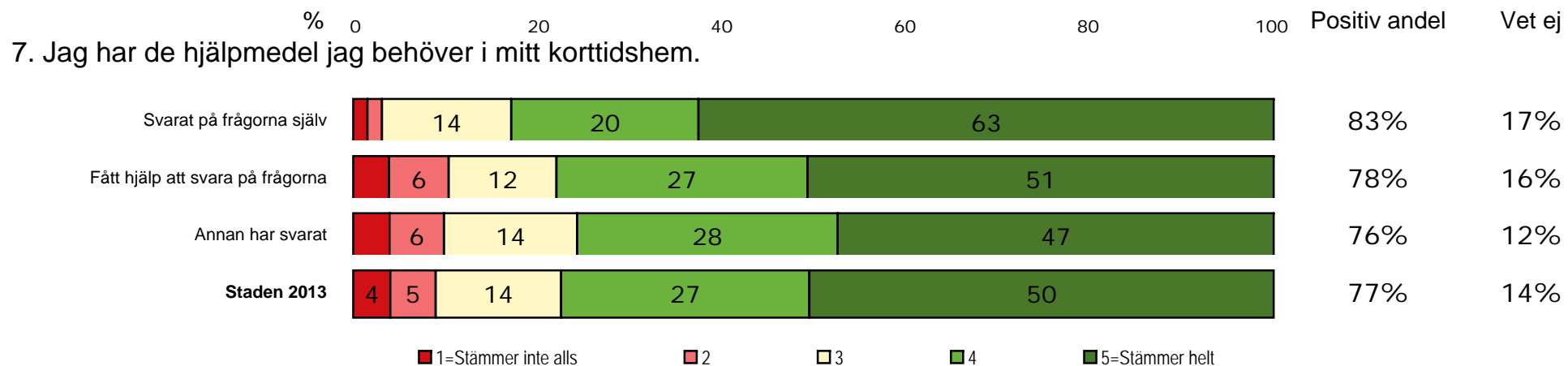
18. Frågorna var enkla att svara på.



**Att kunna vara med och bestämma**


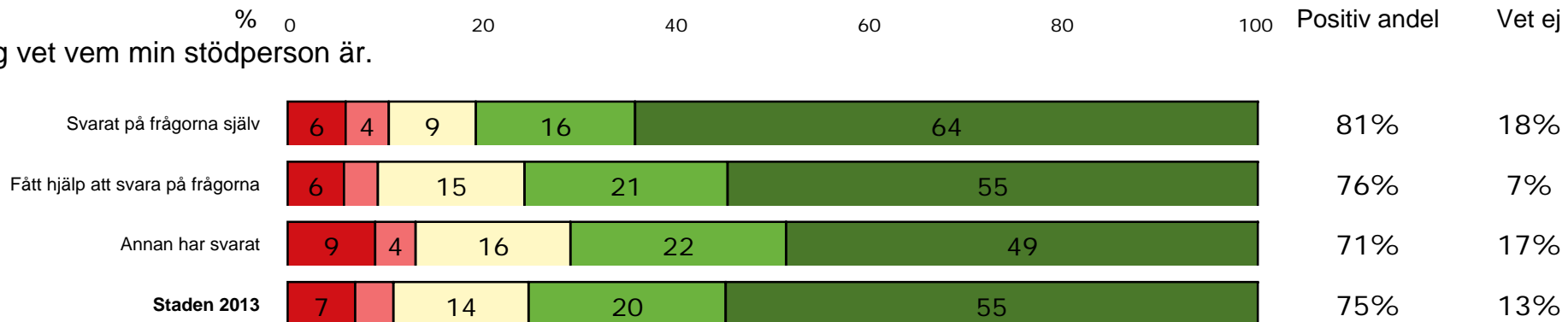
**Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)**


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



**Trygghet (sida 1/2)**

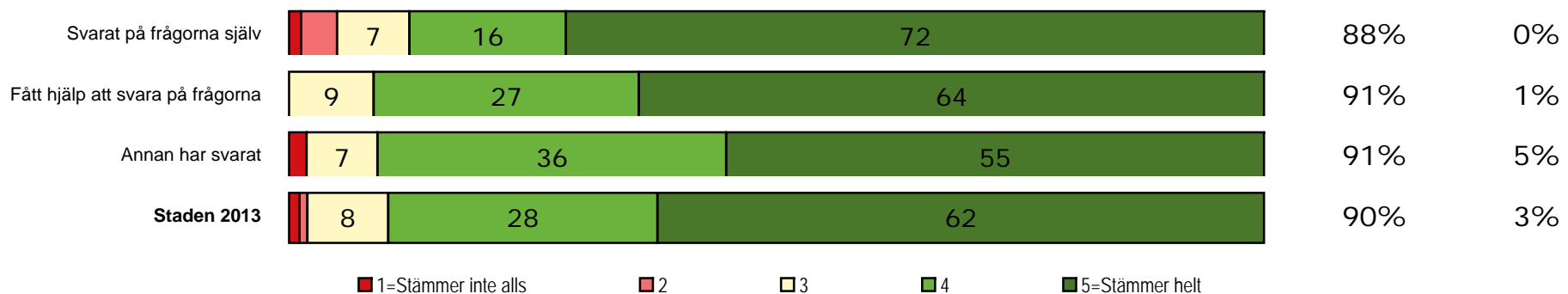
8. Jag vet vem min stödperson är.



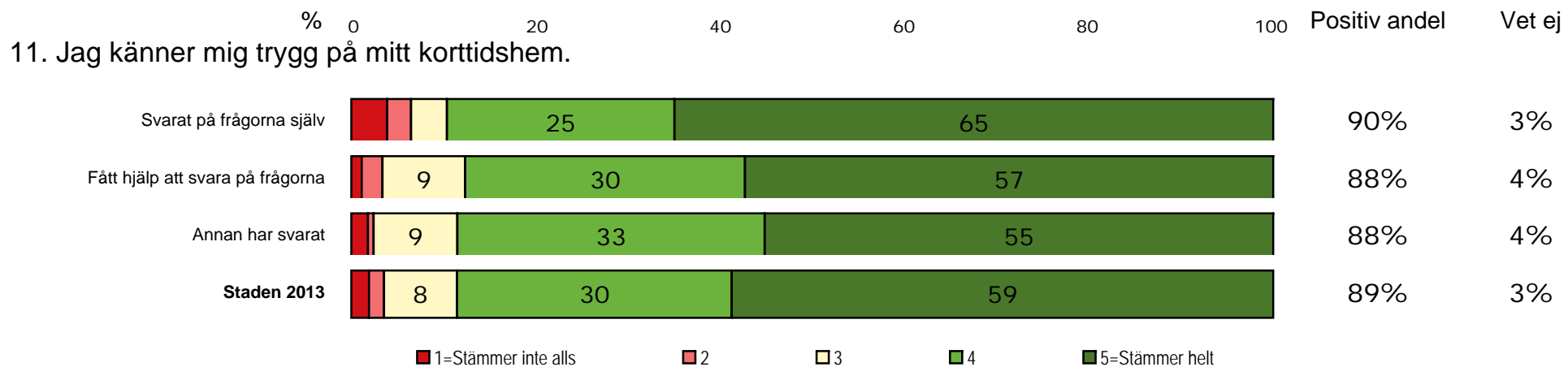
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



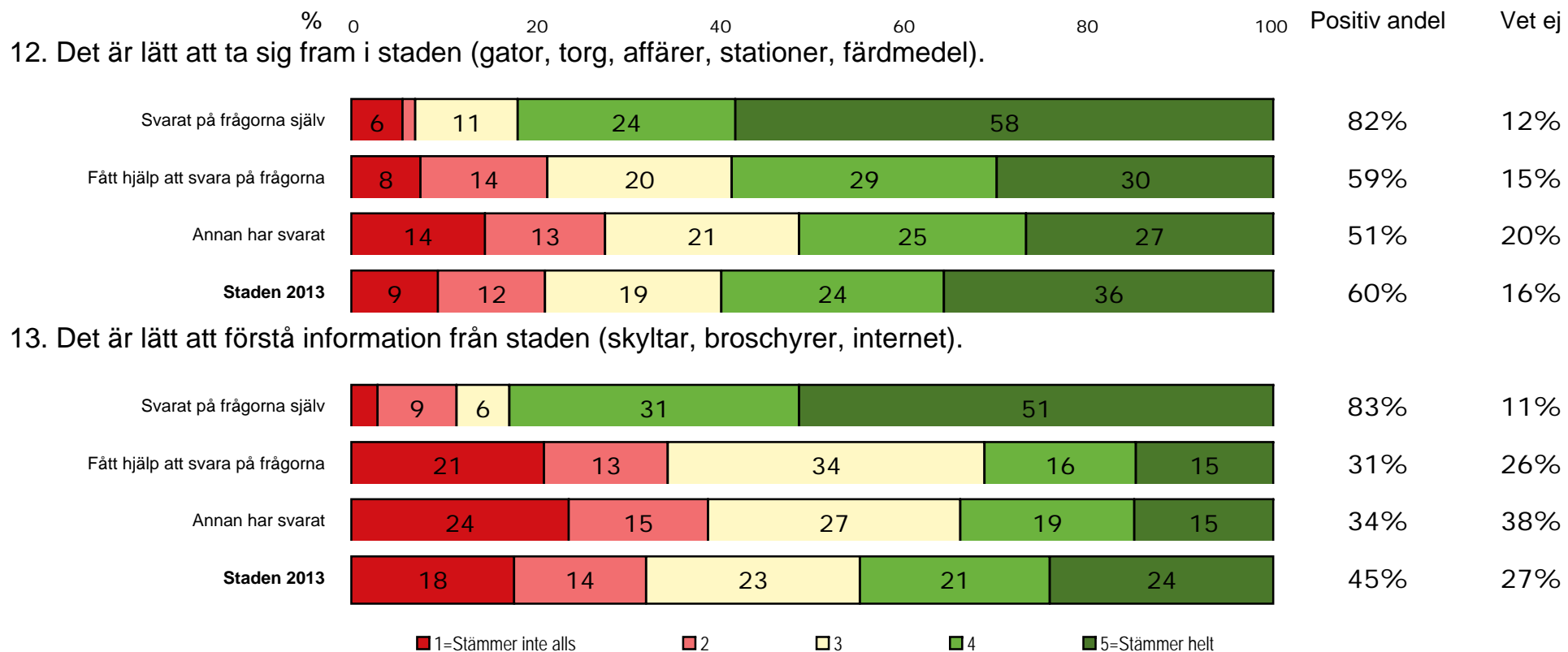
10. Jag trivs med personalen.



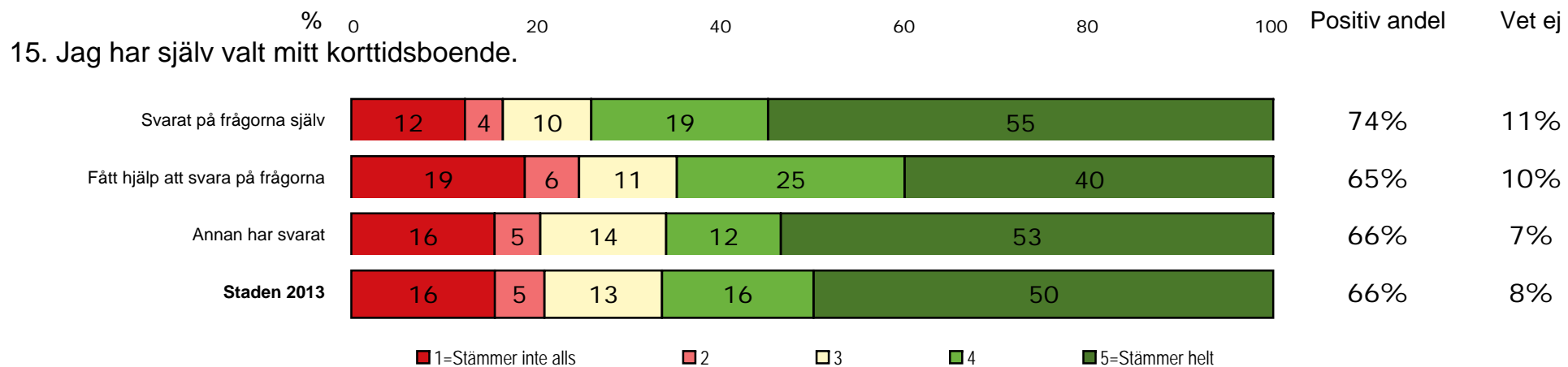
Trygghet (sida 2/2)



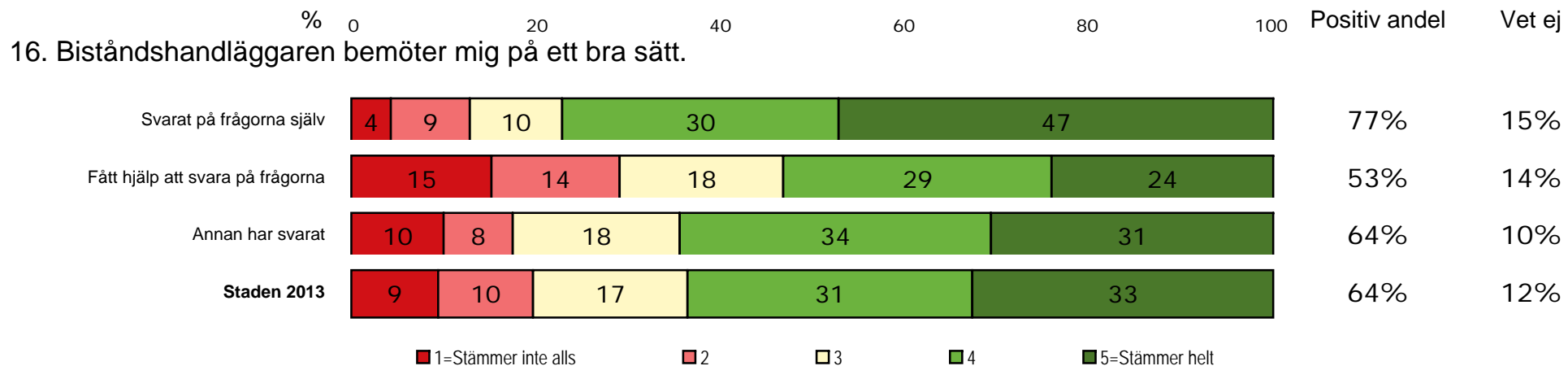


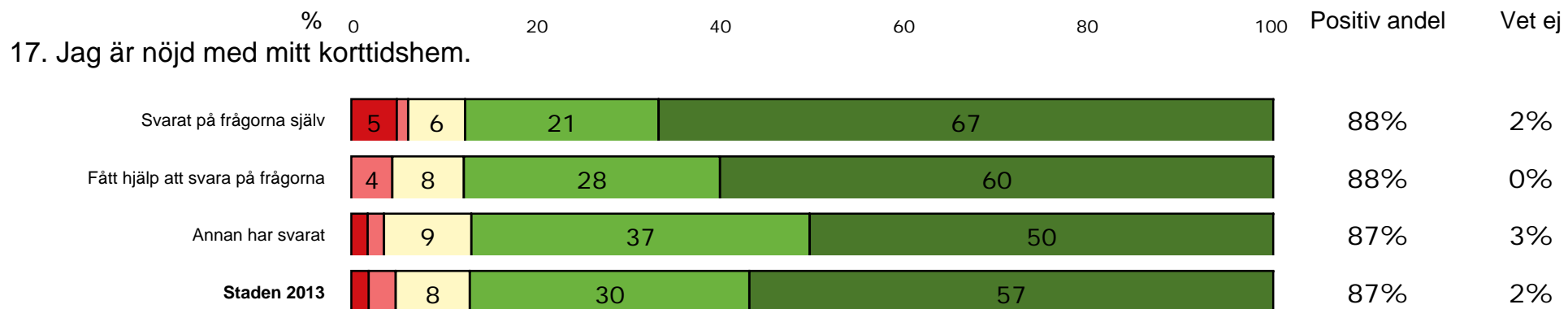
**Tillgänglighet**


Möjlighet att välja

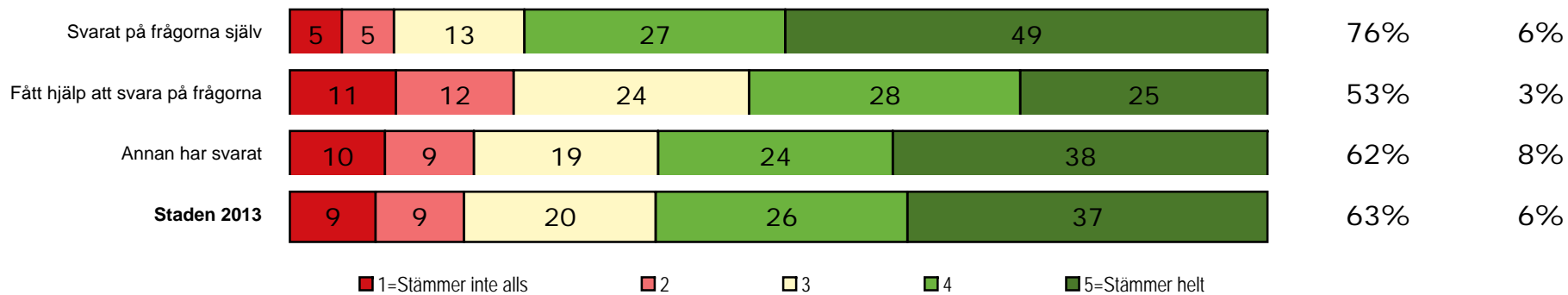


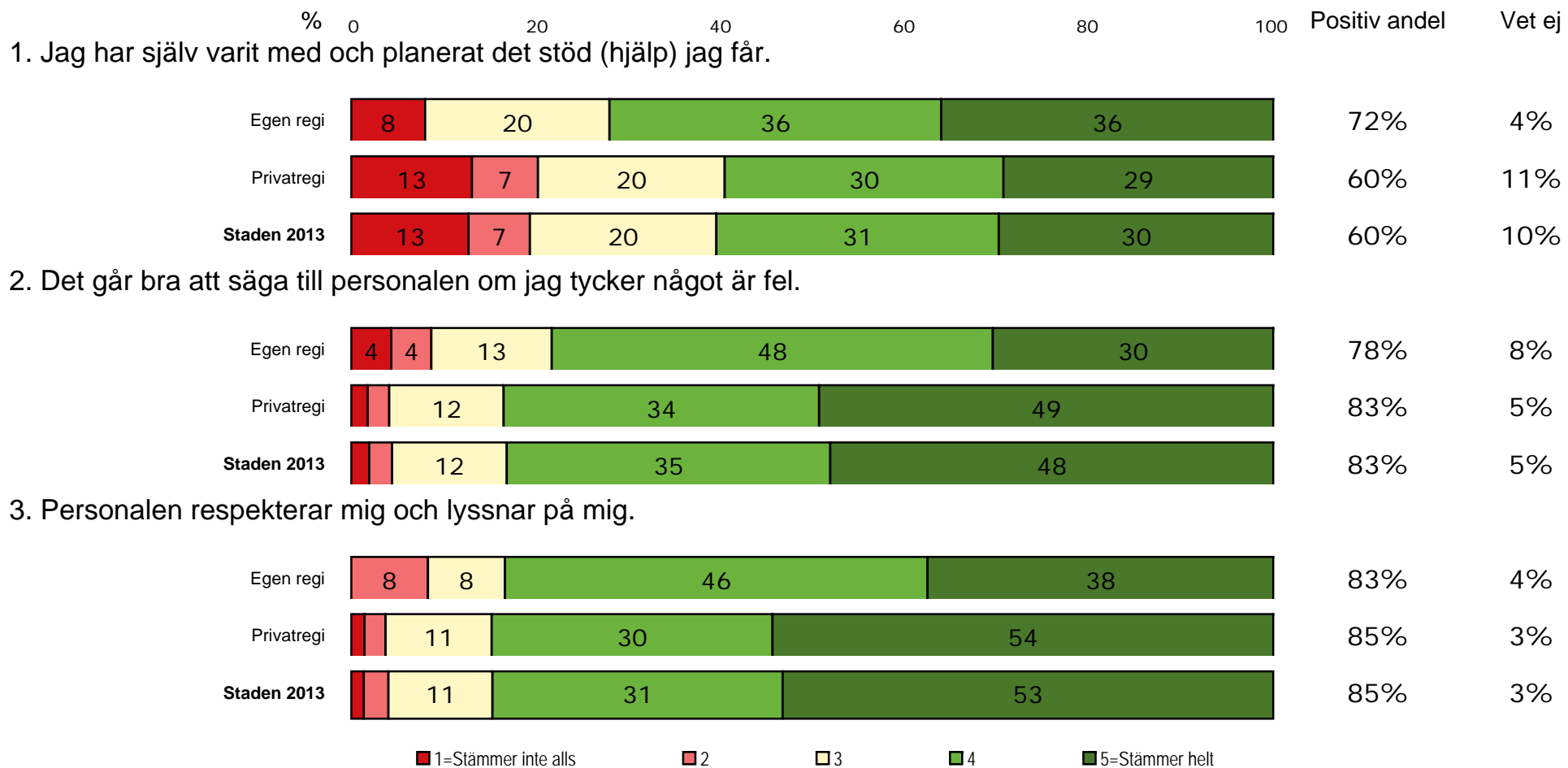
**Bemötande från biståndshandläggaren**



**Övrigt**


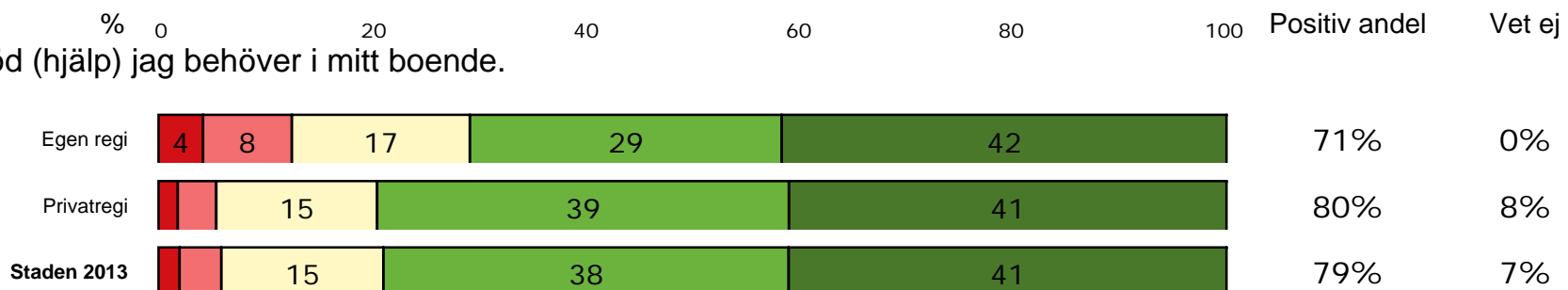
18. Frågorna var enkla att svara på.



**Att kunna vara med och bestämma**


**Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)**

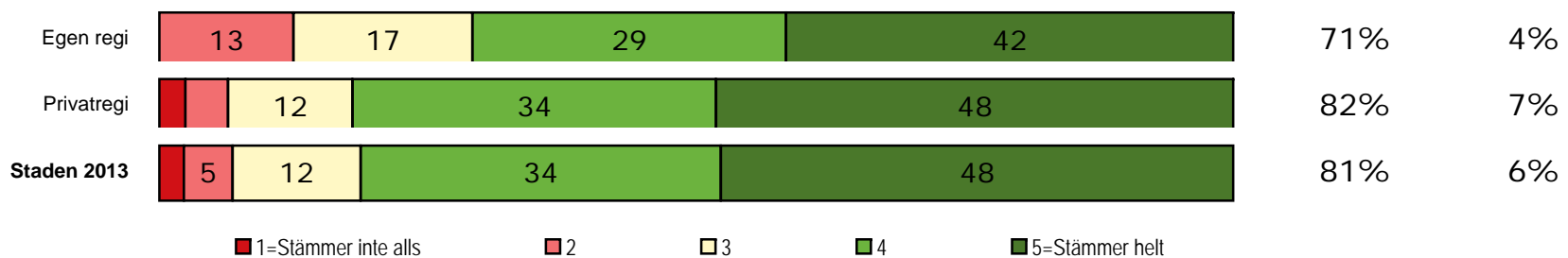
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

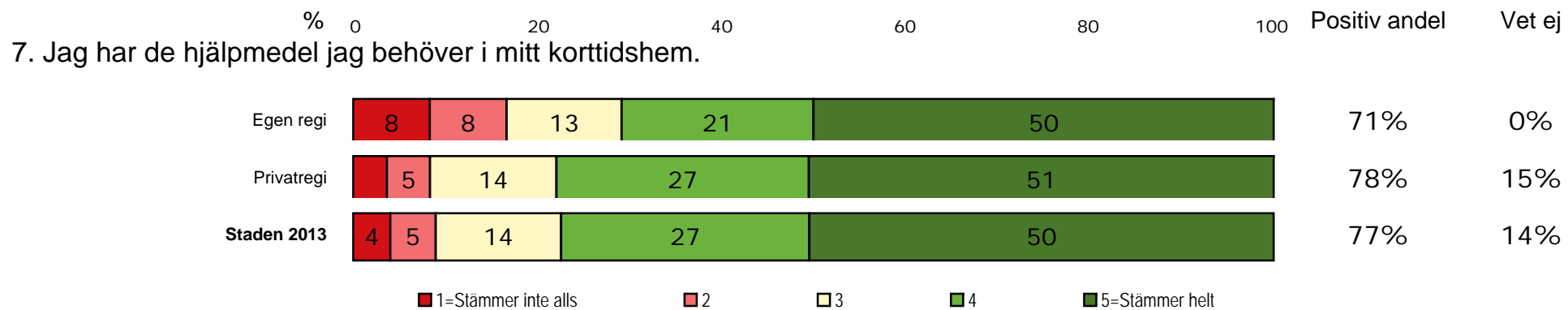


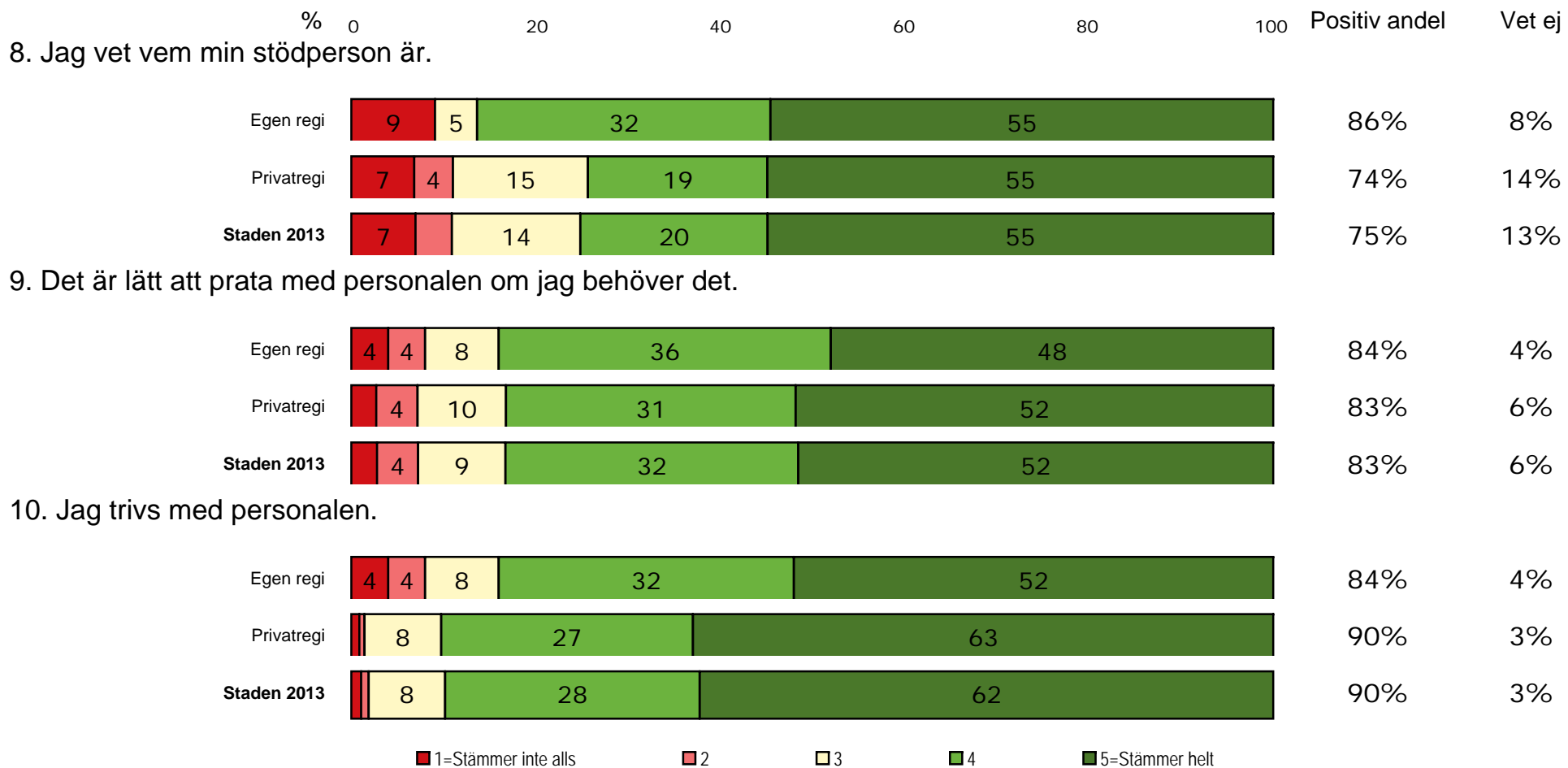
6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



■ 1=Stämmer inte alls    ■ 2    □ 3    ■ 4    ■ 5=Stämmer helt

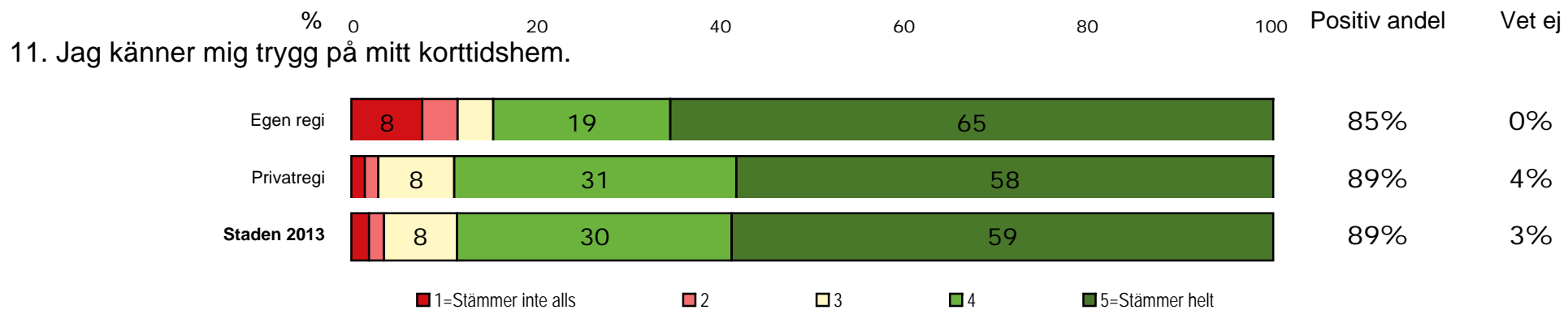
Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)



**Trygghet (sida 1/2)**


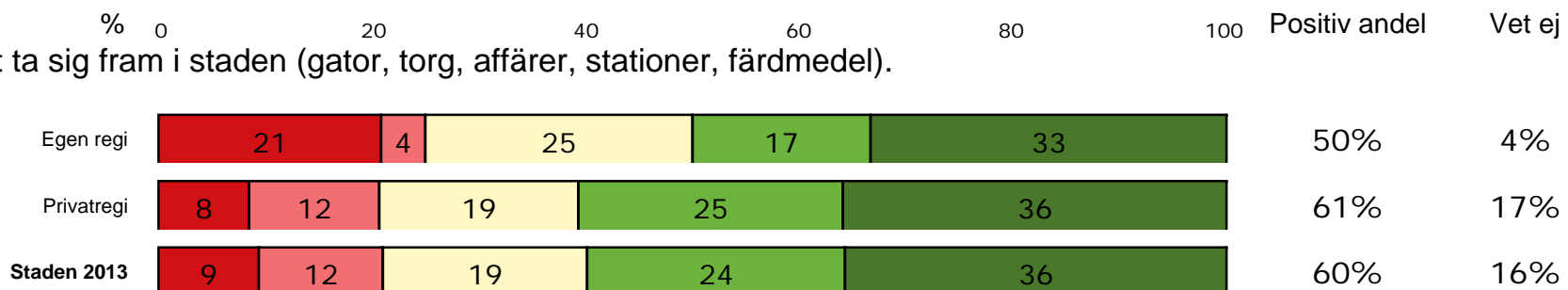


Trygghet (sida 2/2)

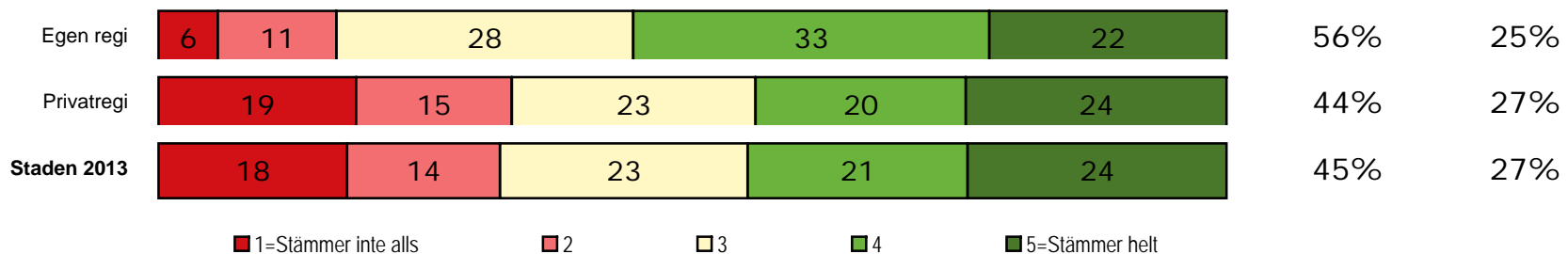


**Tillgänglighet**

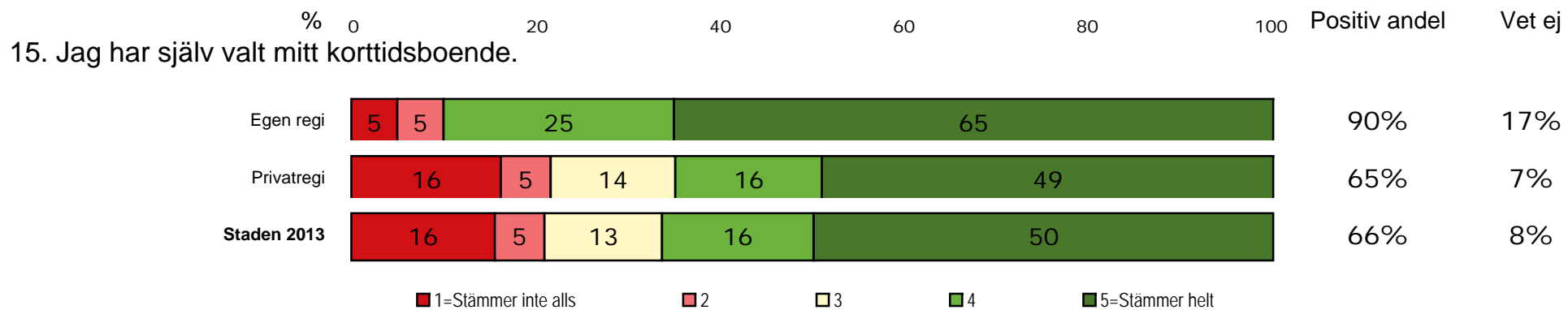
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



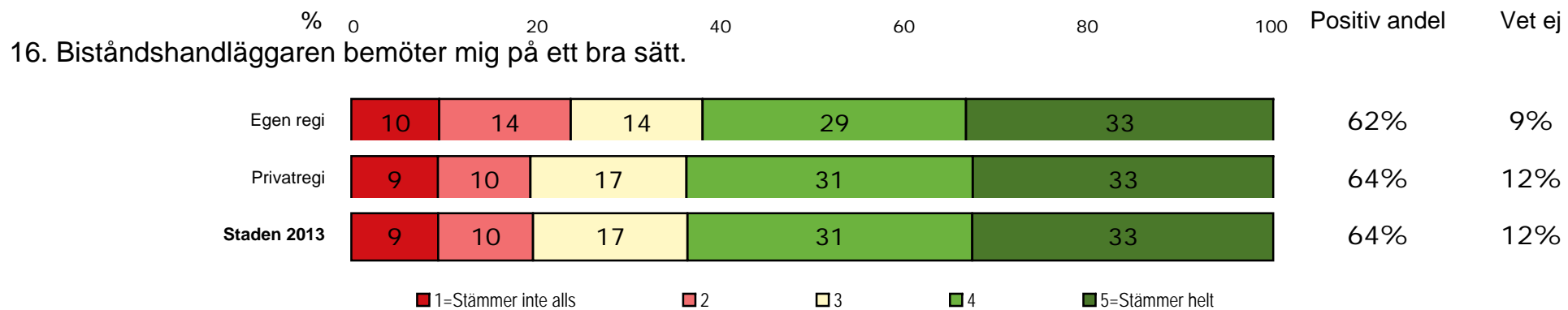
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

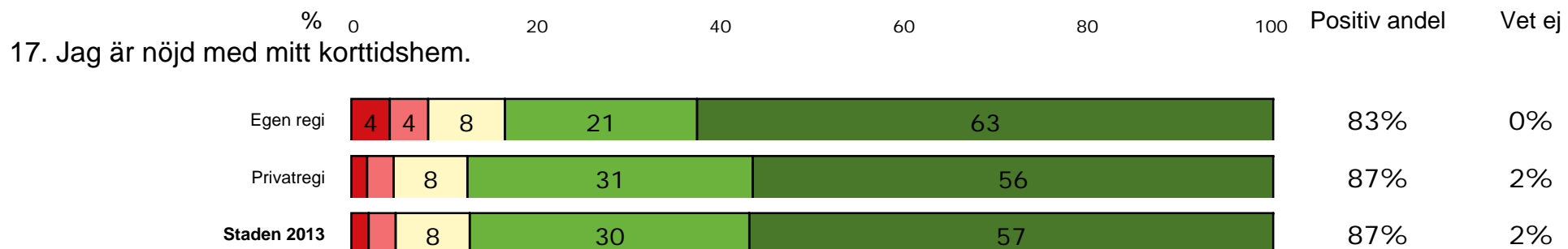


Möjlighet att välja

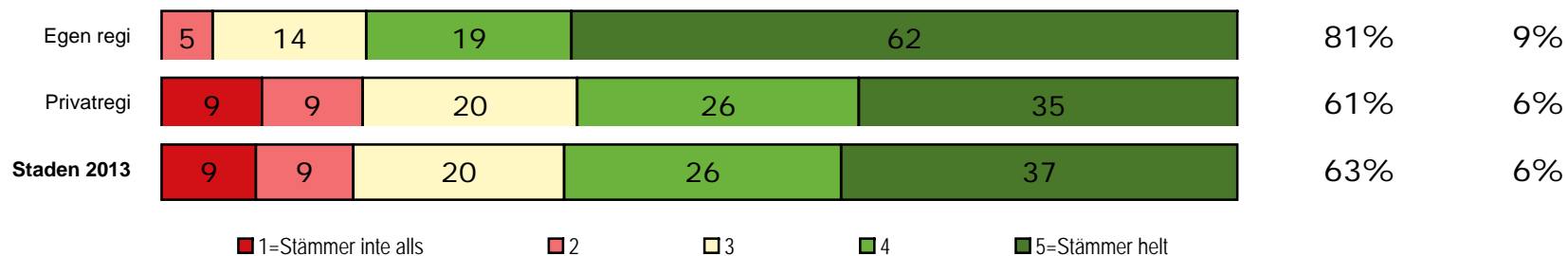


Bemötande från biståndshandläggaren



**Övrigt**


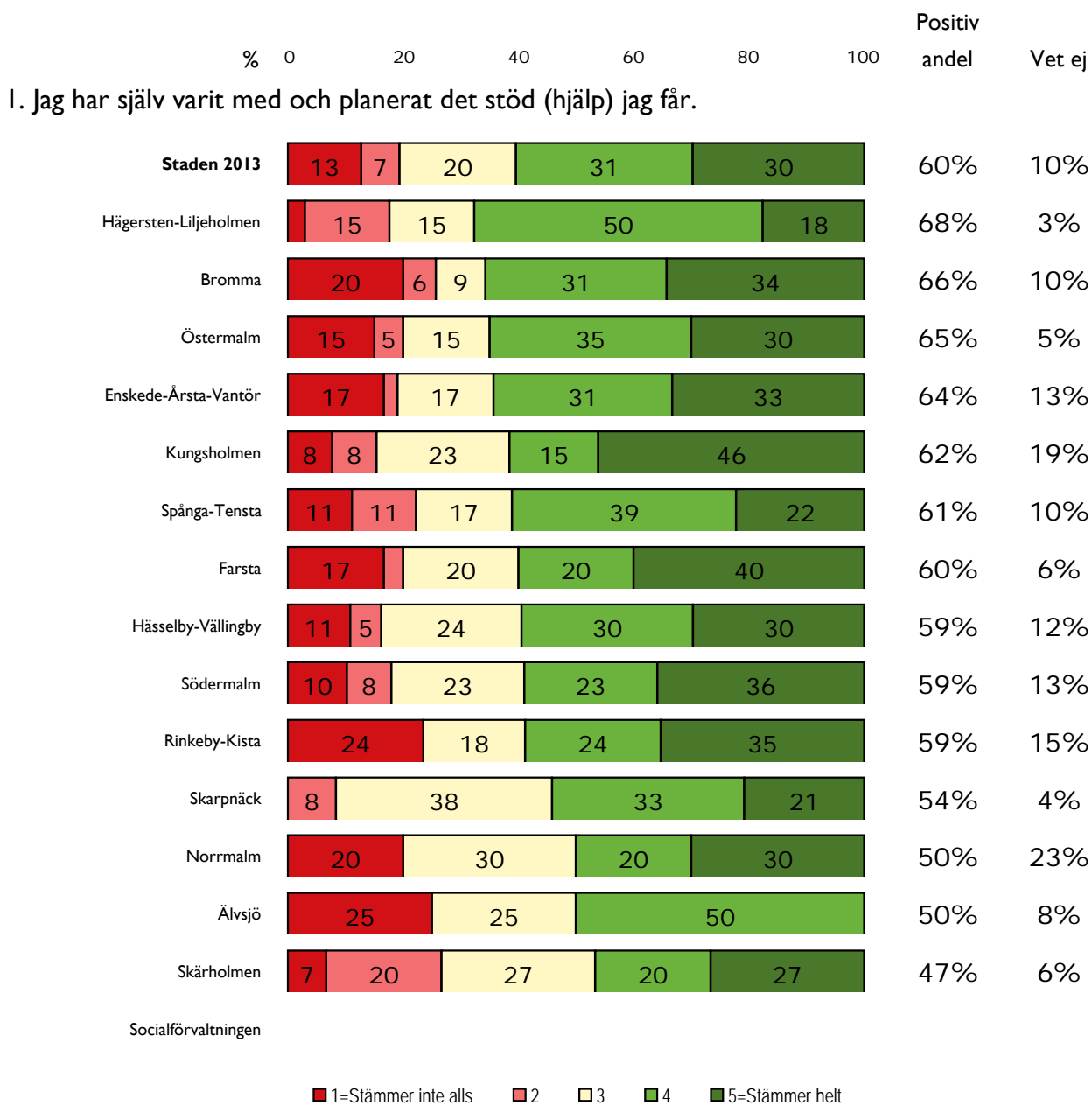
18. Frågorna var enkla att svara på.





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

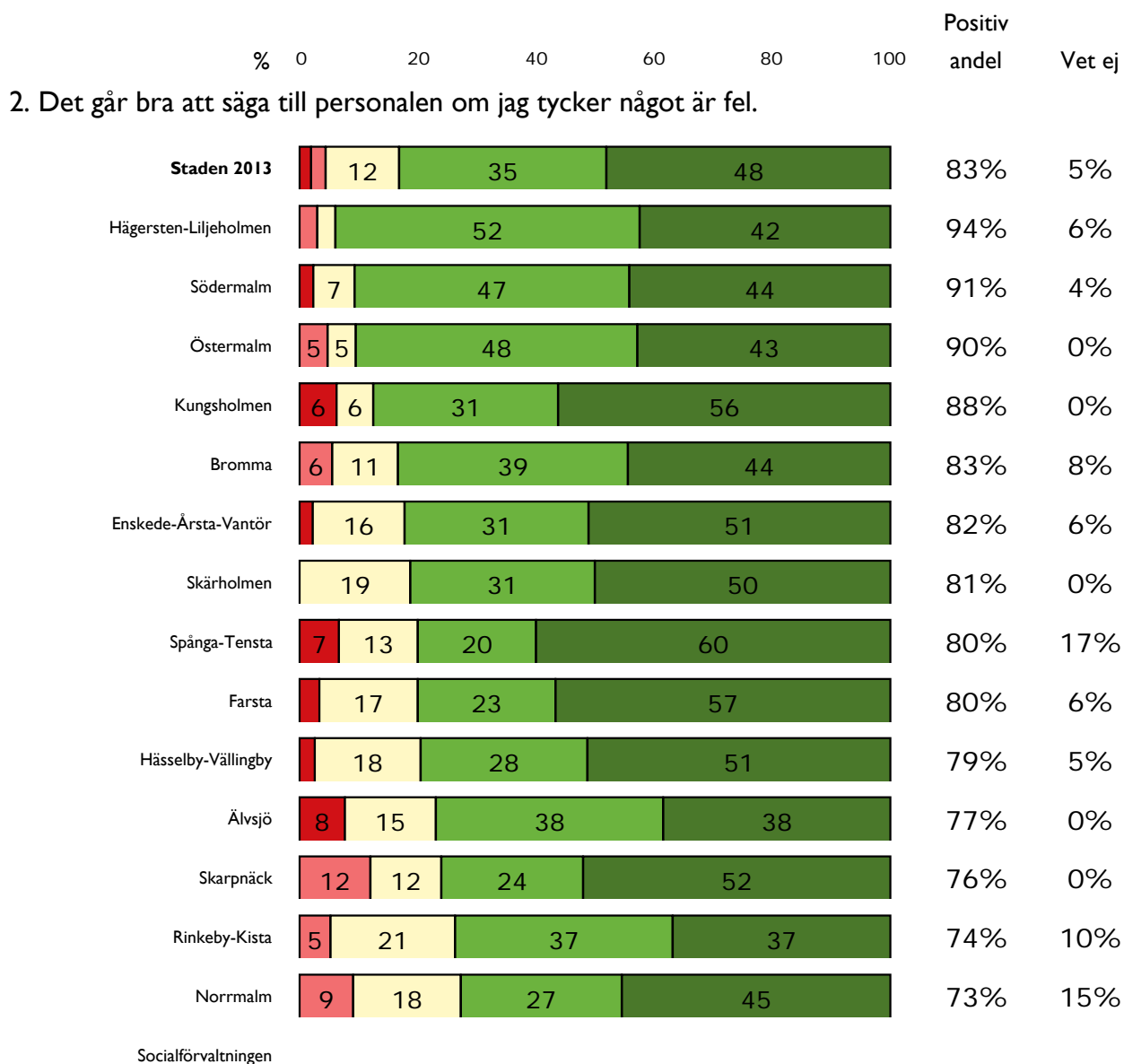
## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

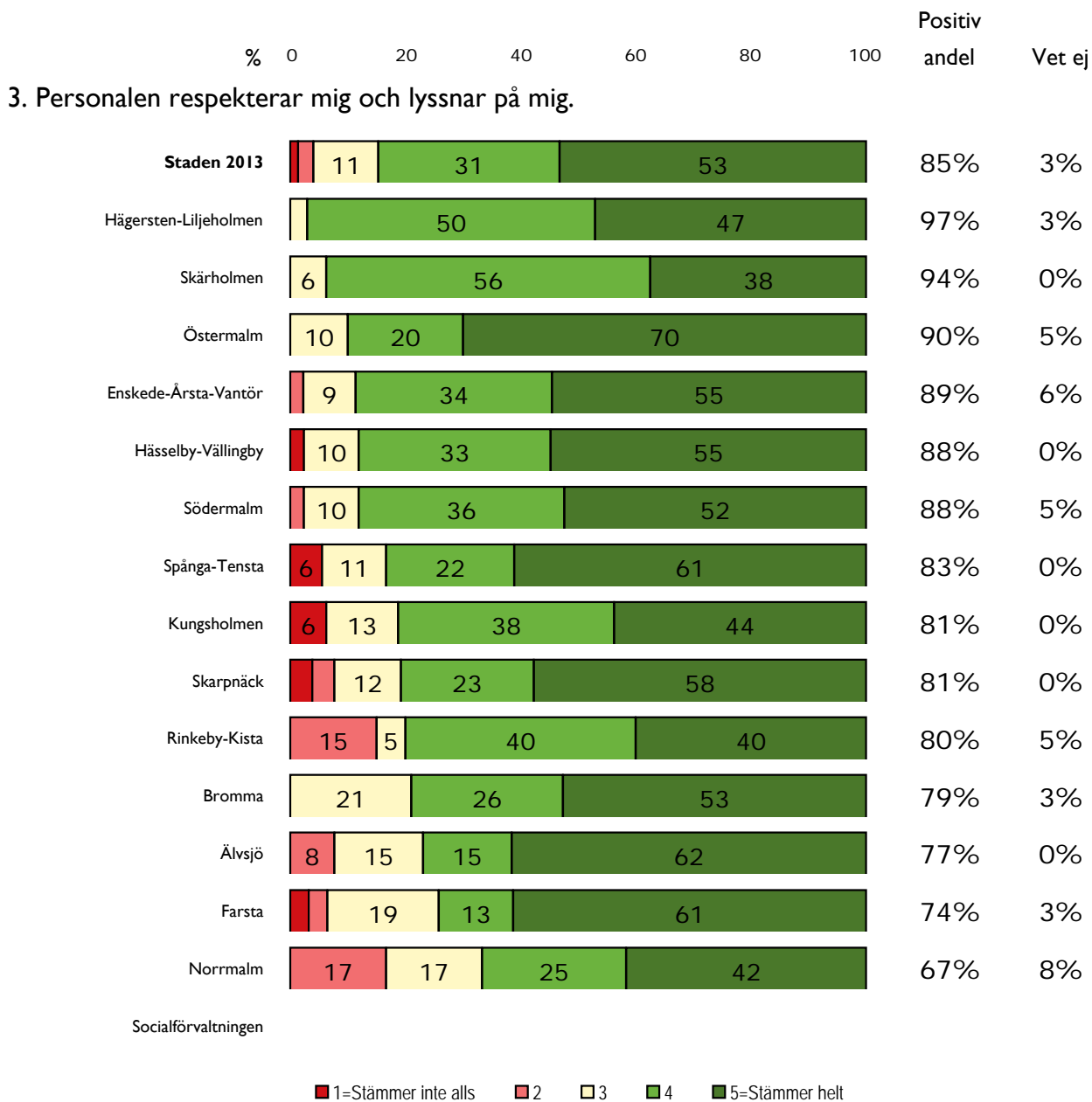


1=Stämmer inte alls   2   3   4   5=Stämmer helt



# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

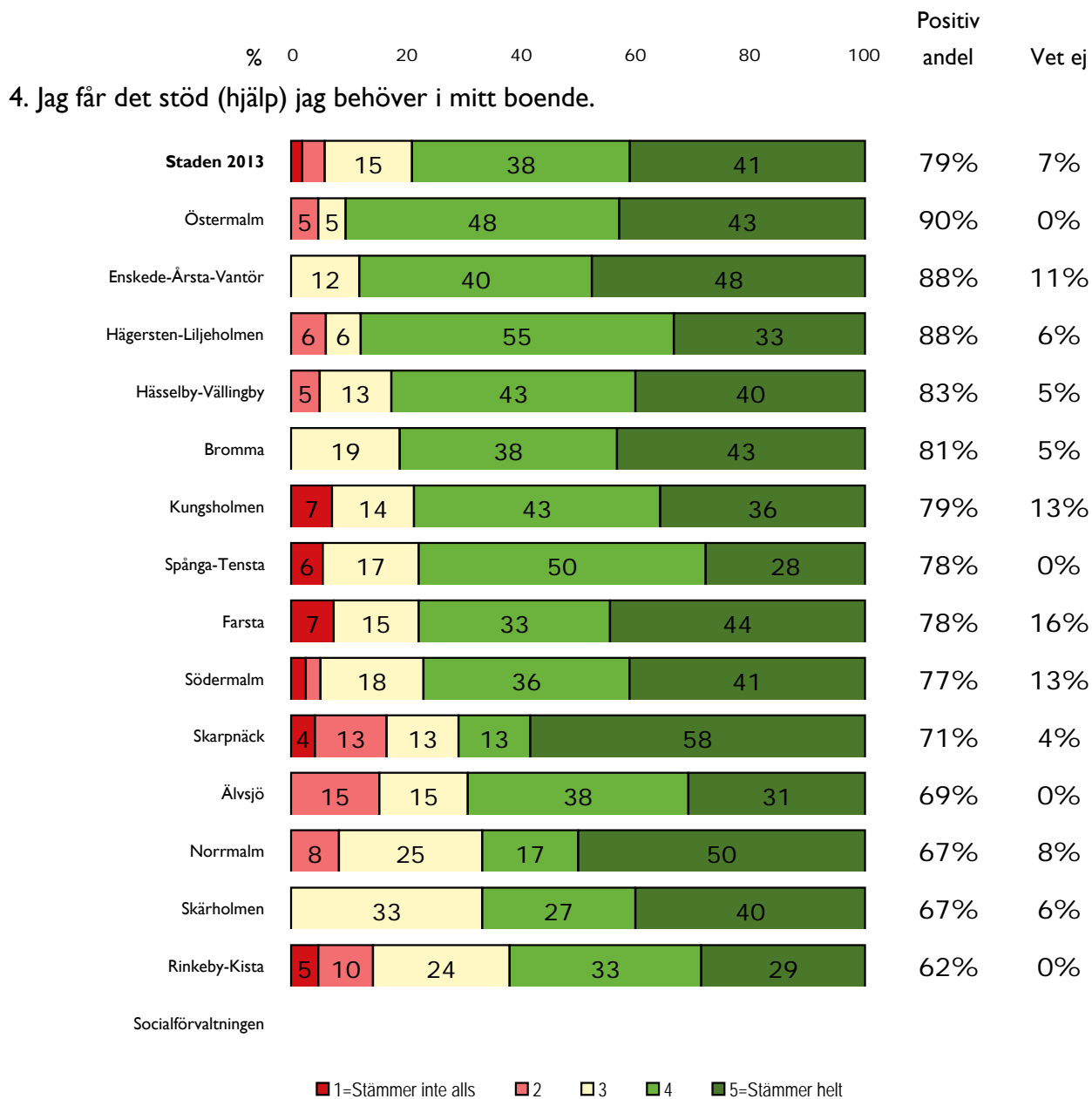






# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

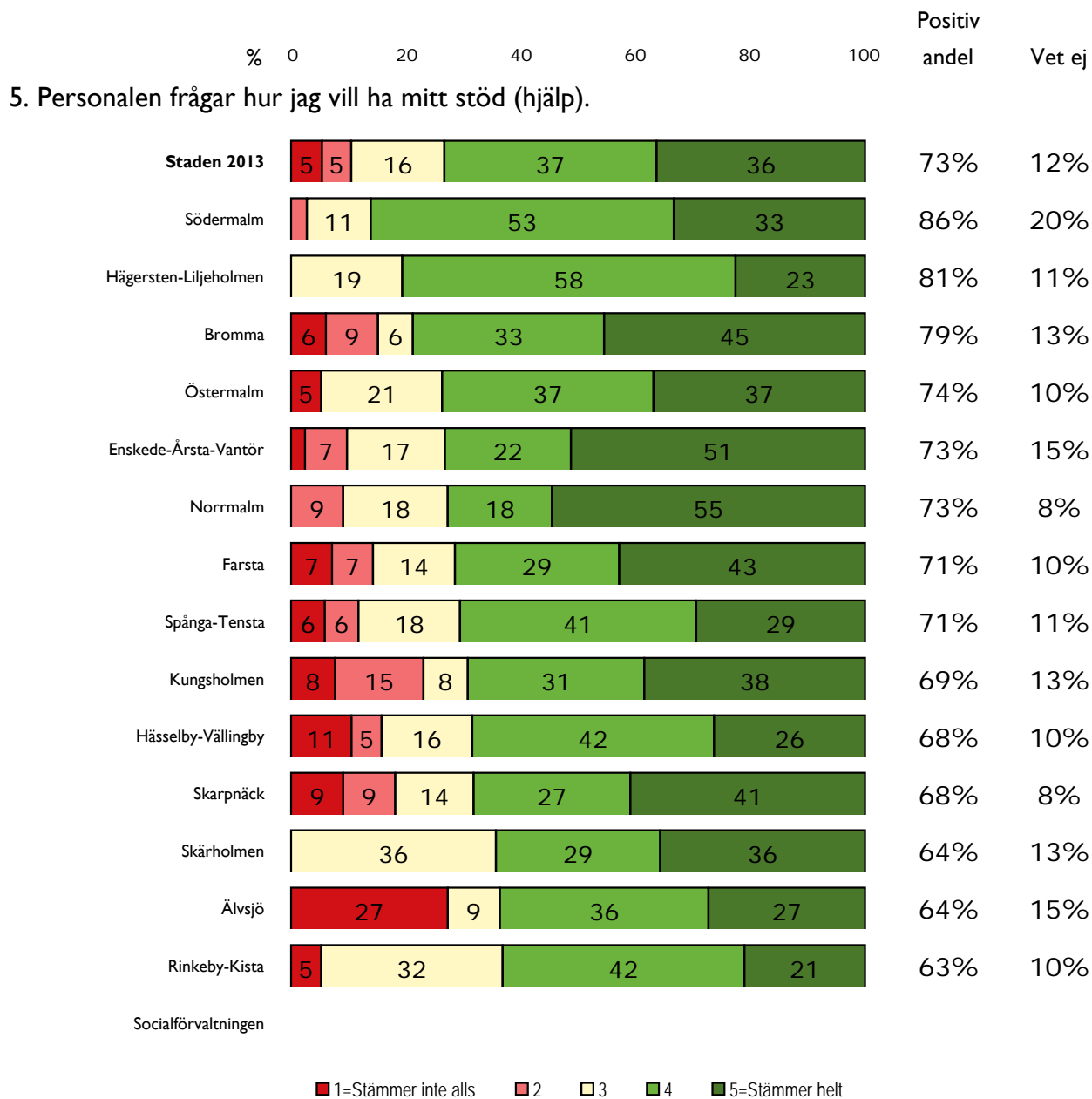
## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

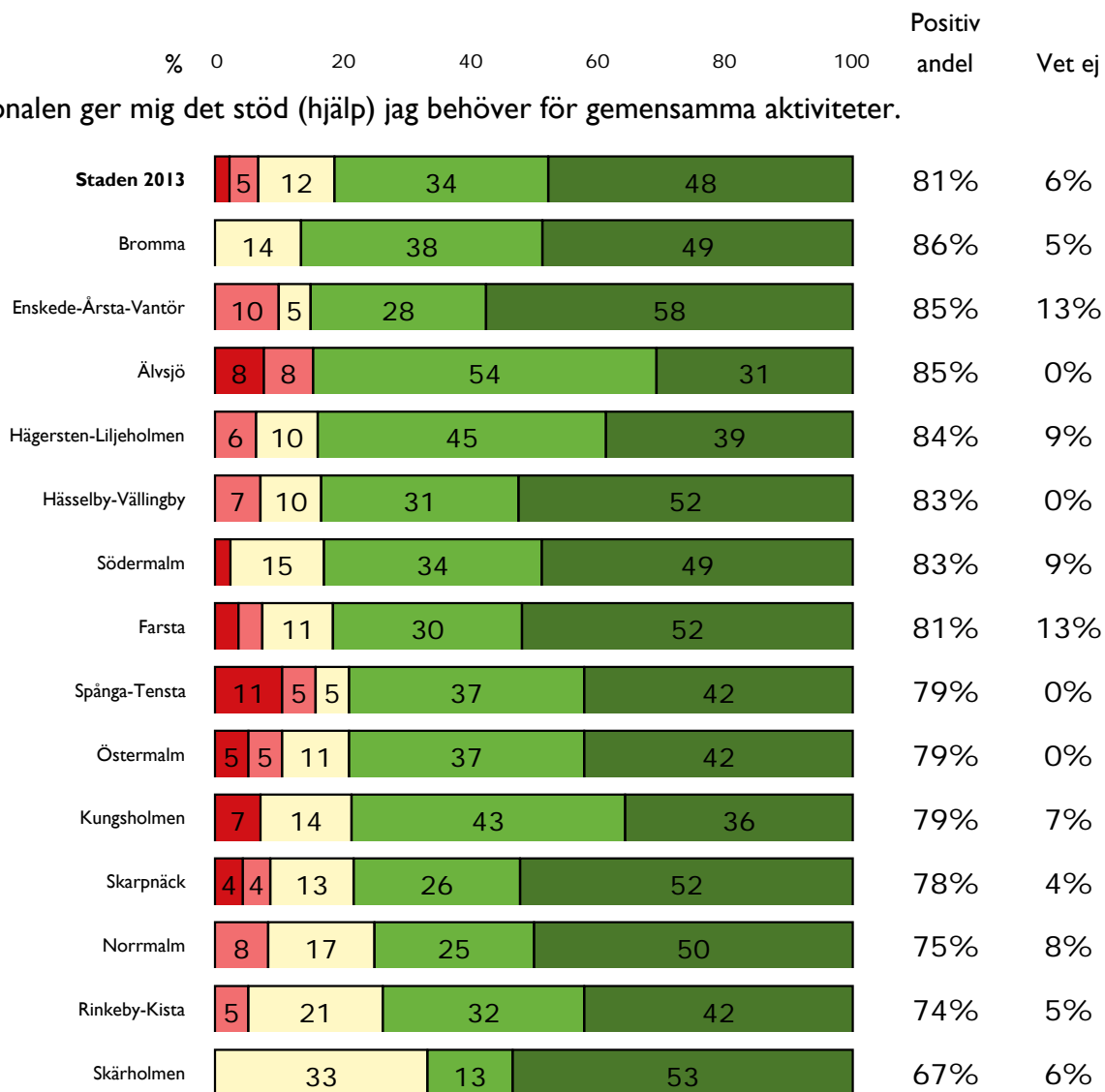




# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



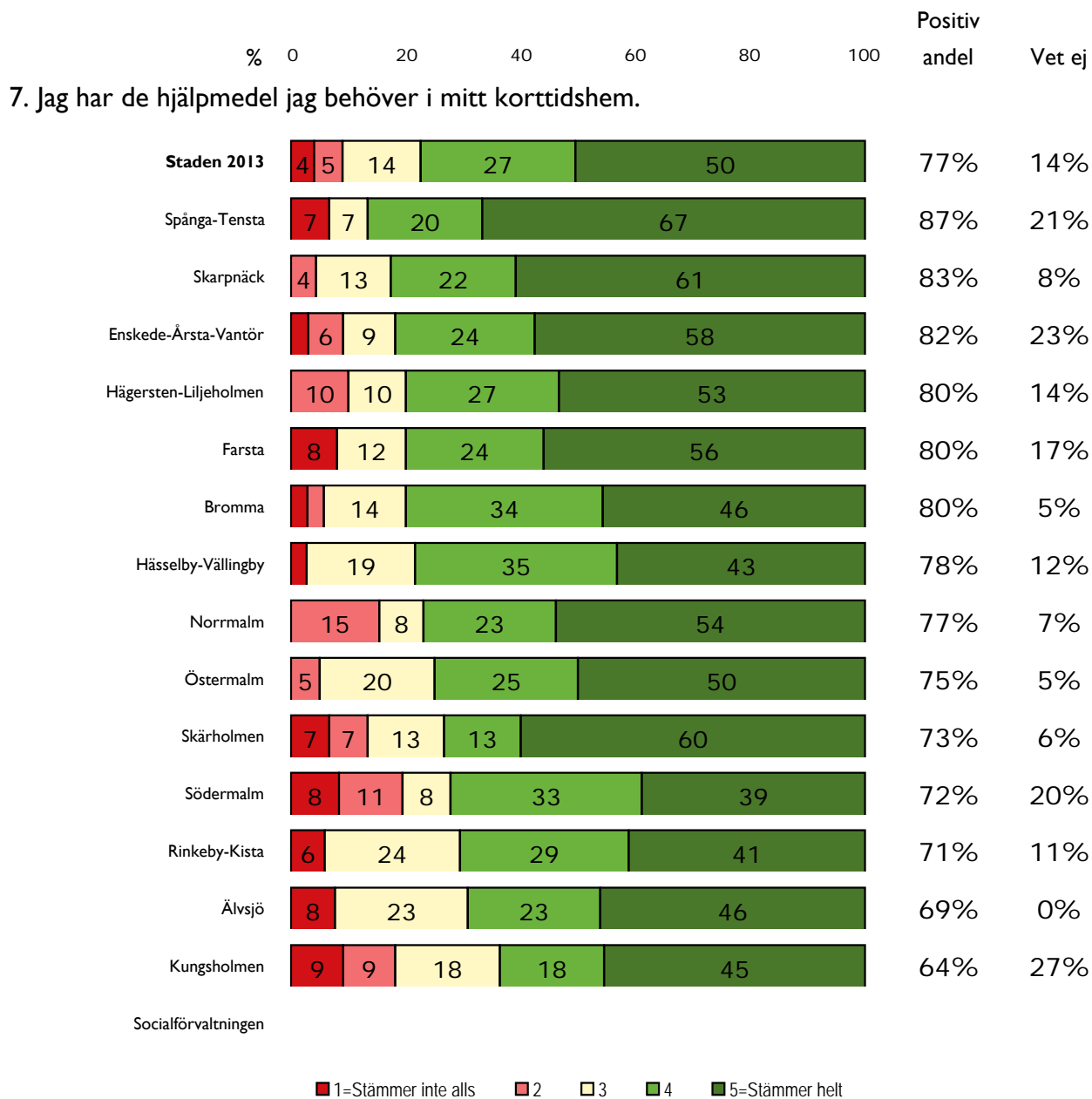
Socialförvaltningen

1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt



# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

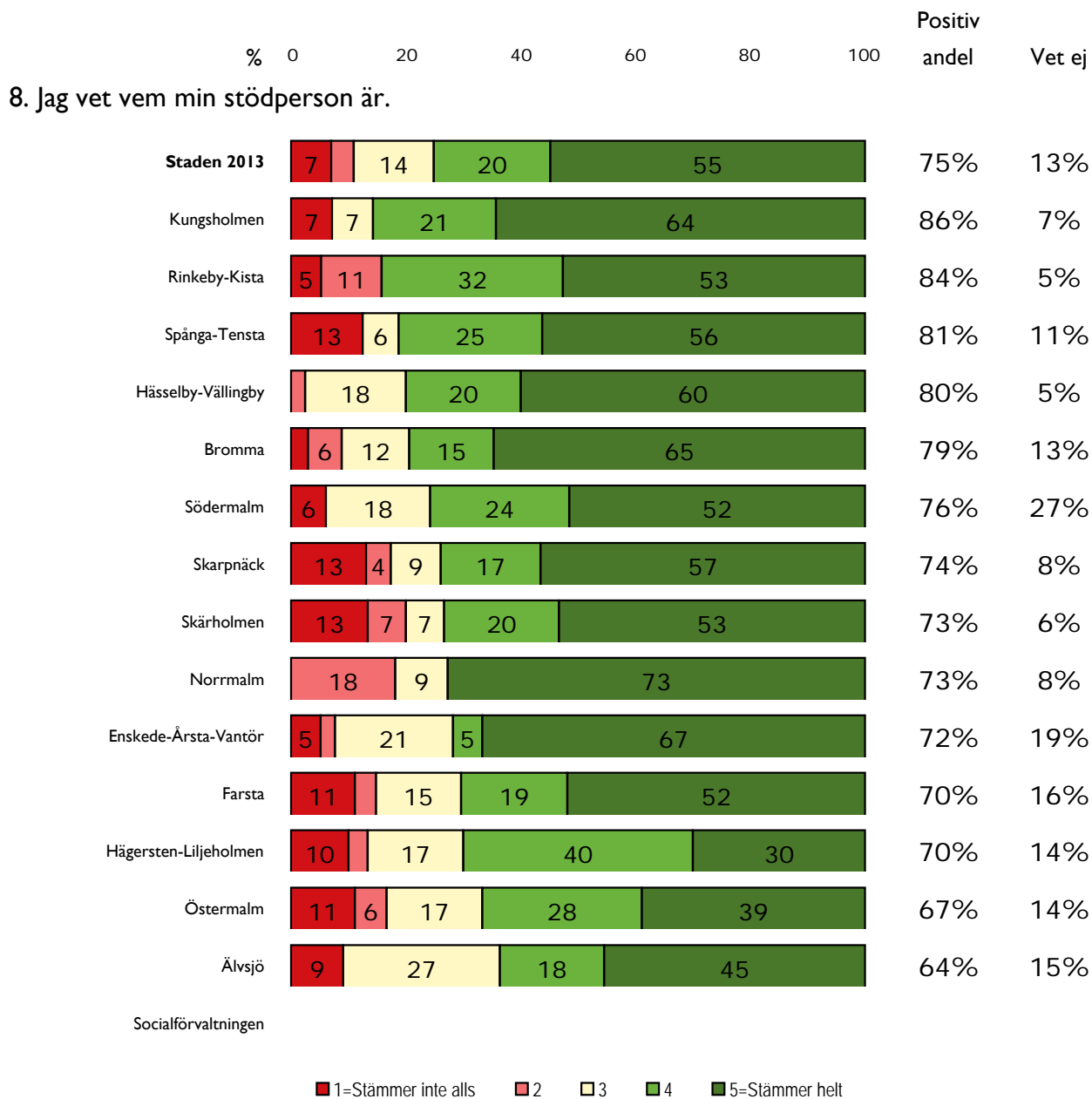
## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

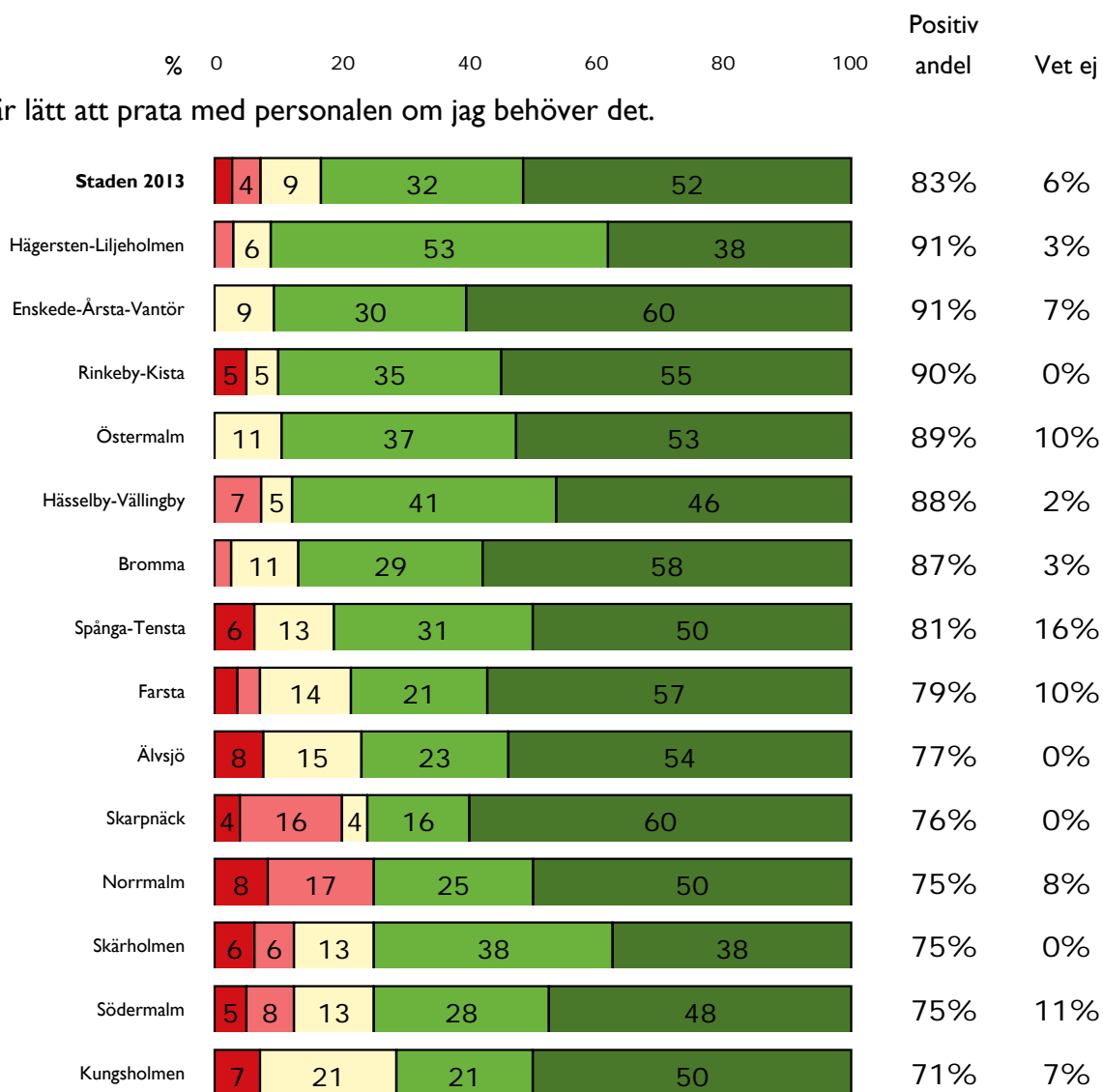




# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



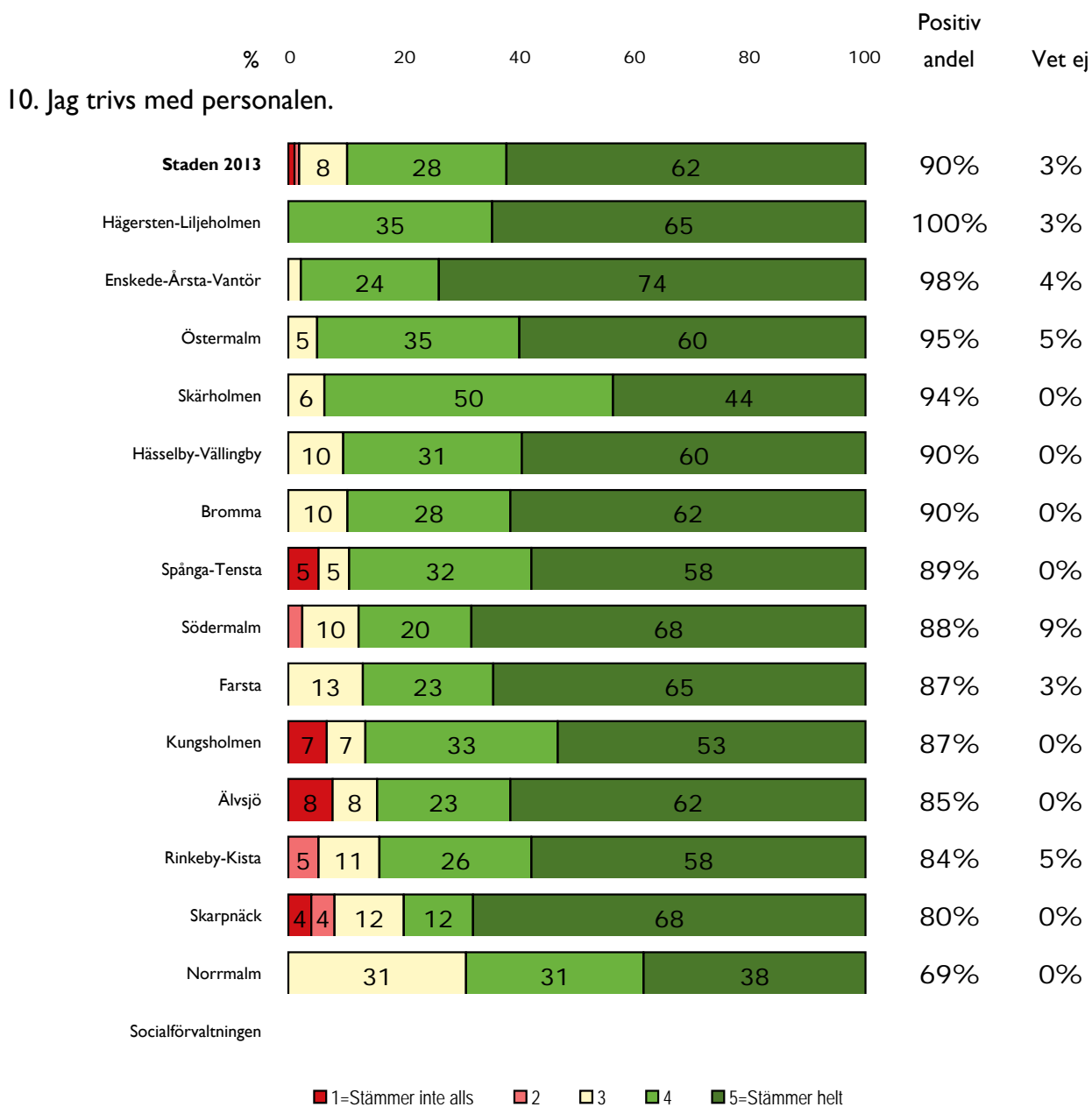
Socialförvaltningen

1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt



# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

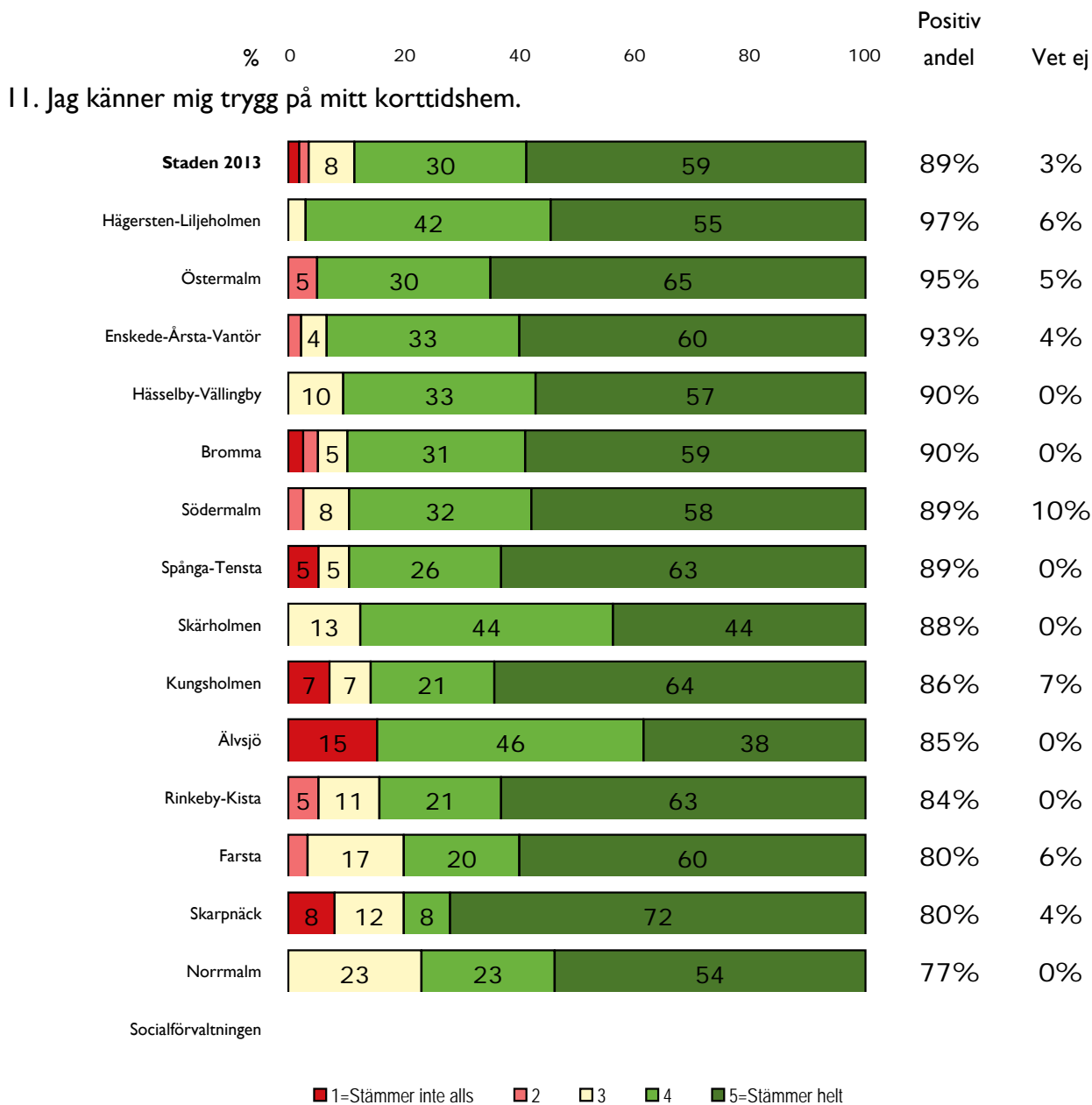
## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDHEM - Hela staden



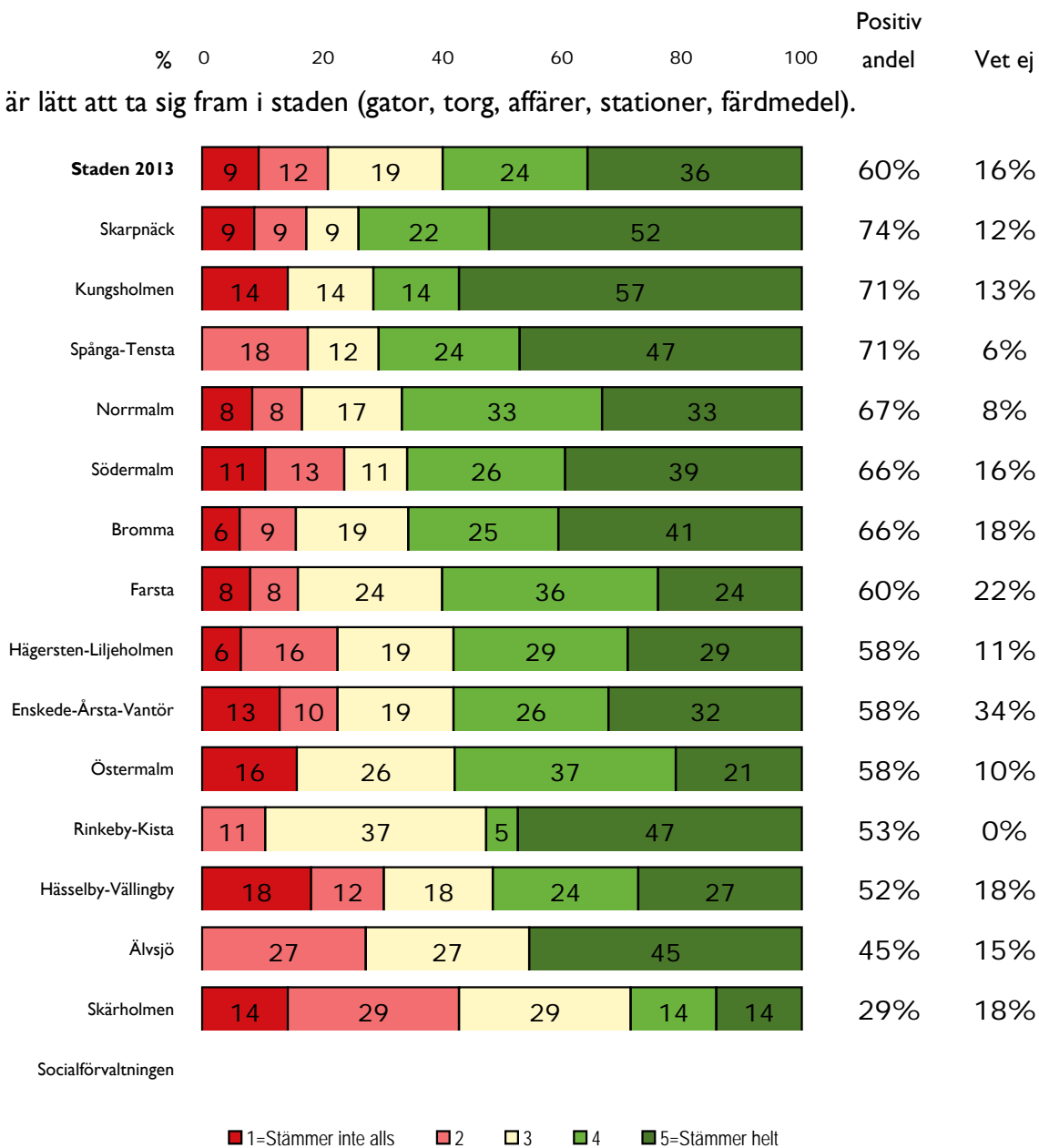




# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

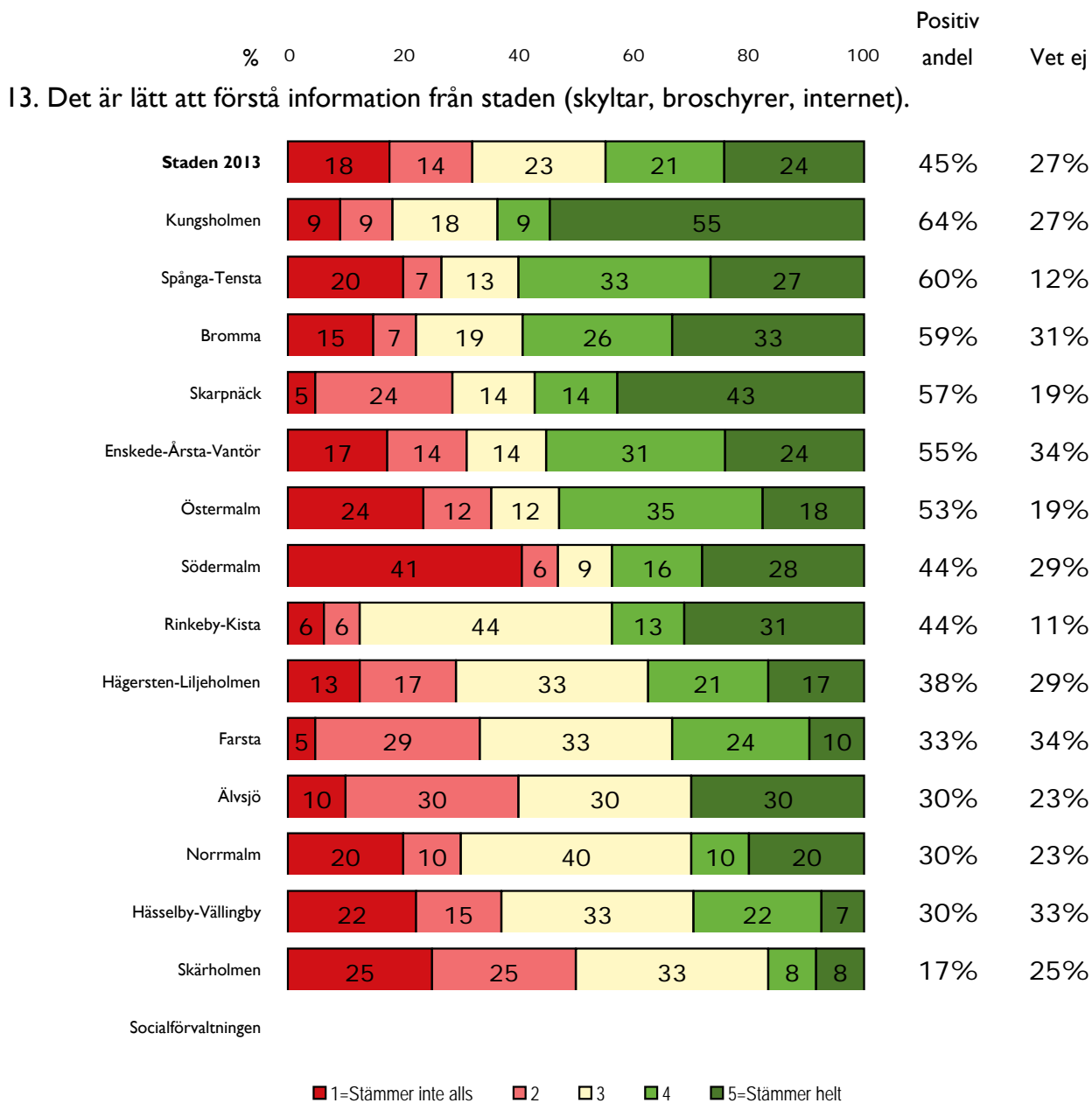
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

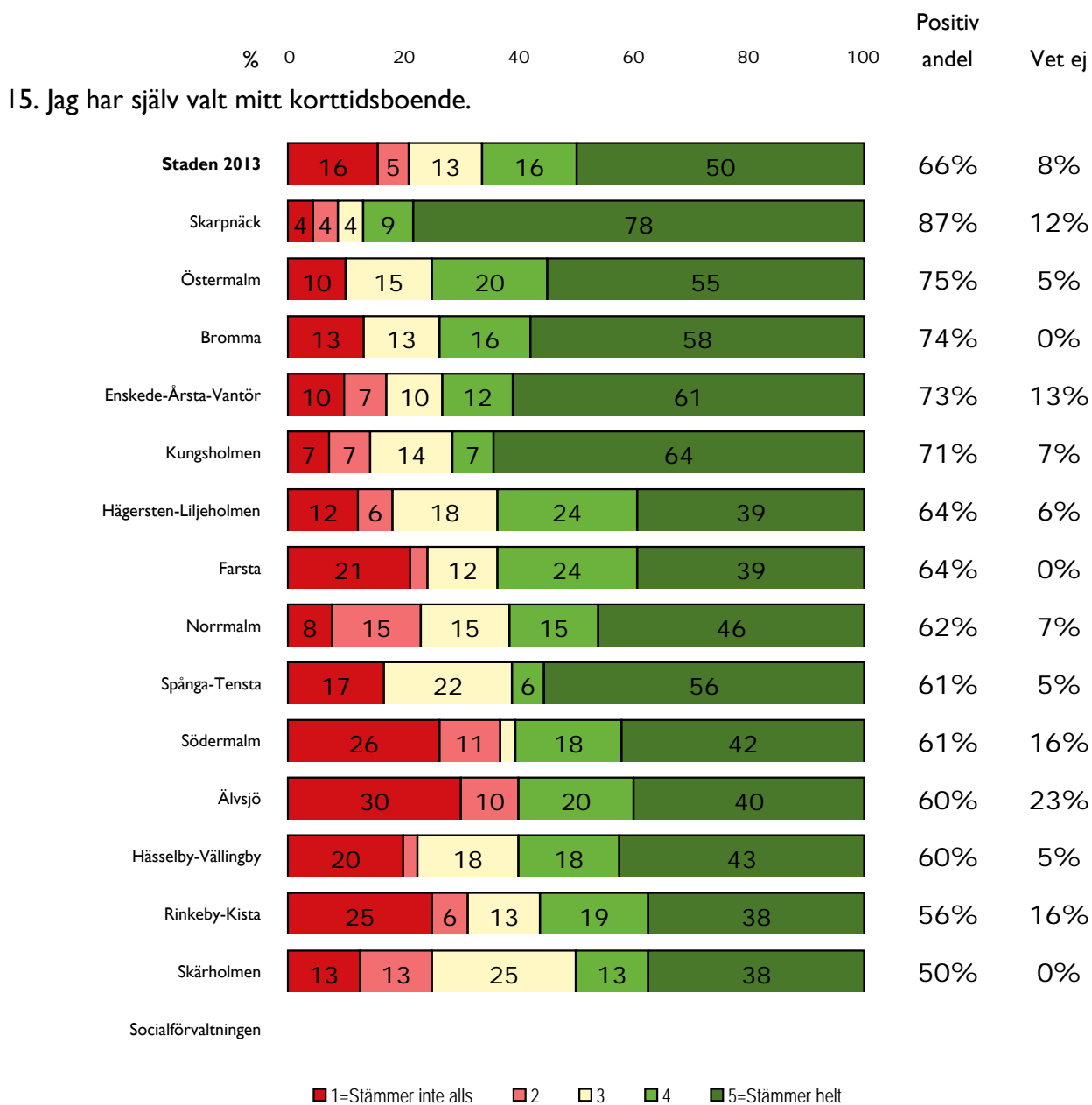
## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

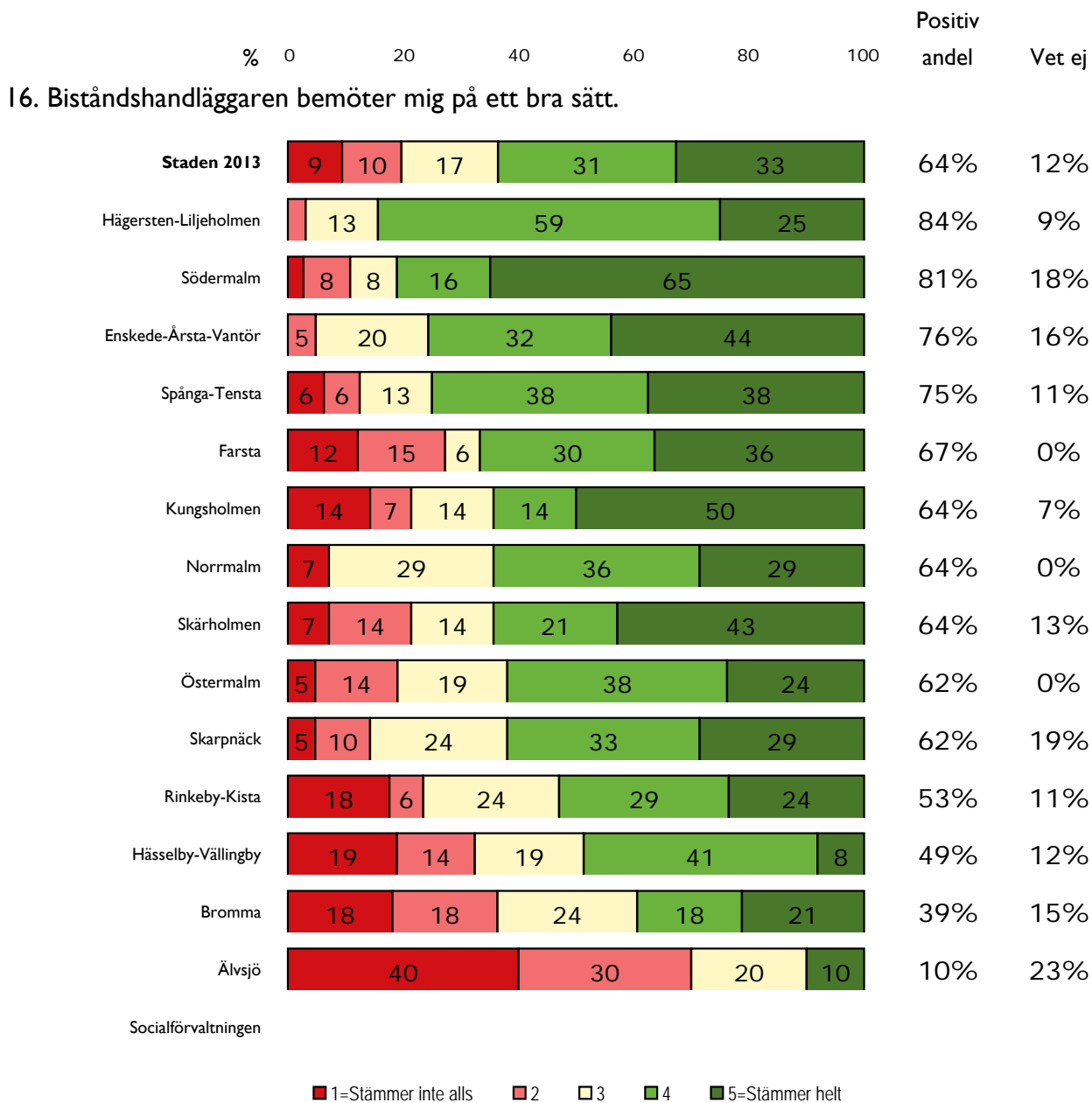
## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

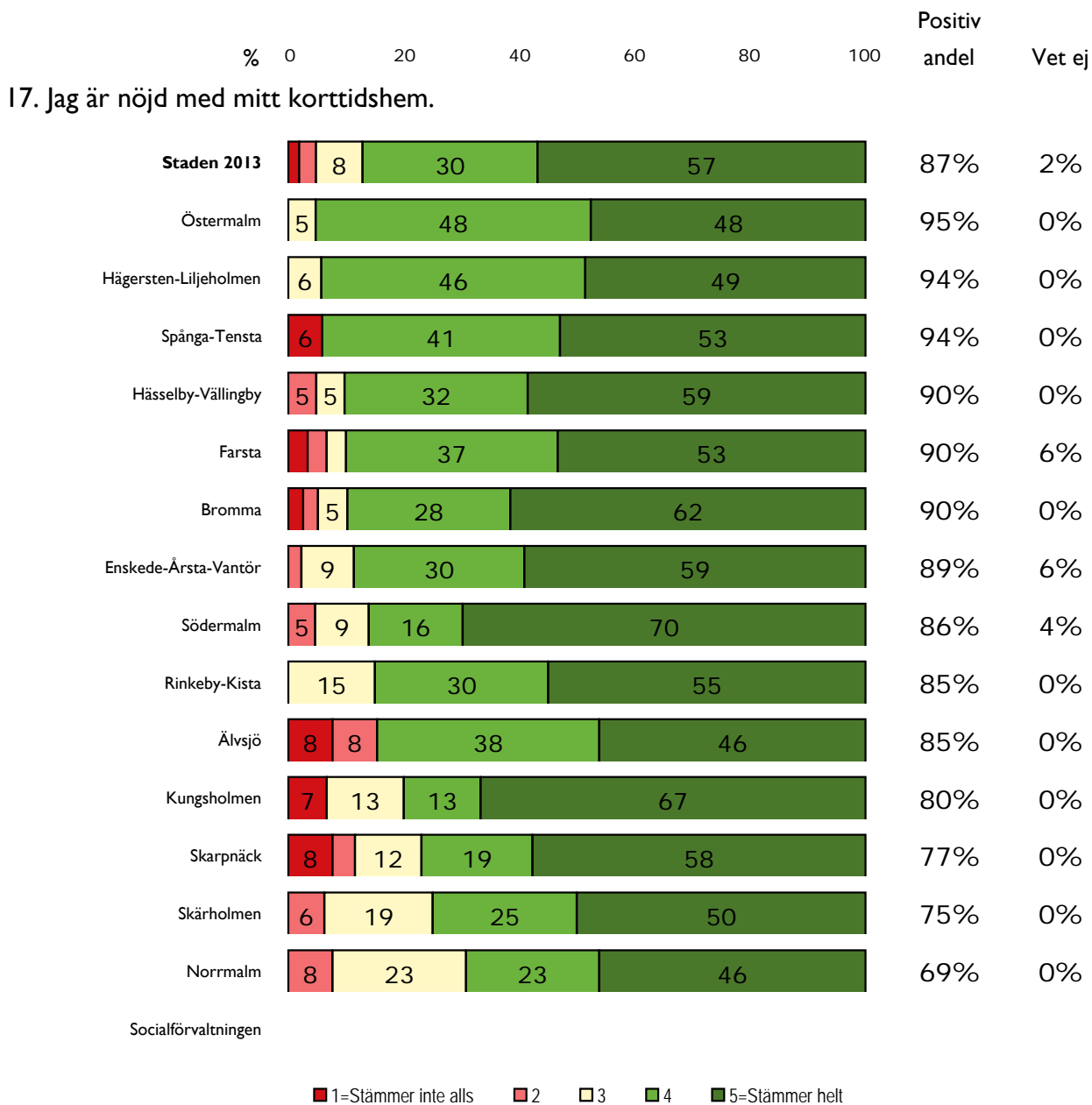
## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden





# Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

## KORTTIDSHEM - Hela staden

