



Stockholms
stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD

Hela staden

OM UNDERSÖKNINGEN

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden
- Undersökningen genomfördes med hjälp av en postenkät med tre skriftliga påminnelser.
- Alla hade även möjlighet att svara på webben, vid varje utskick fick samtliga i urvalet en länk och ett unikt lösenord.
- Insamling vecka 36-44 2013
- Sweco Eurofutures stod för datainsamling och avrapportering.

OM RAPPORTEN

Antal svar GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD Hela staden: 754

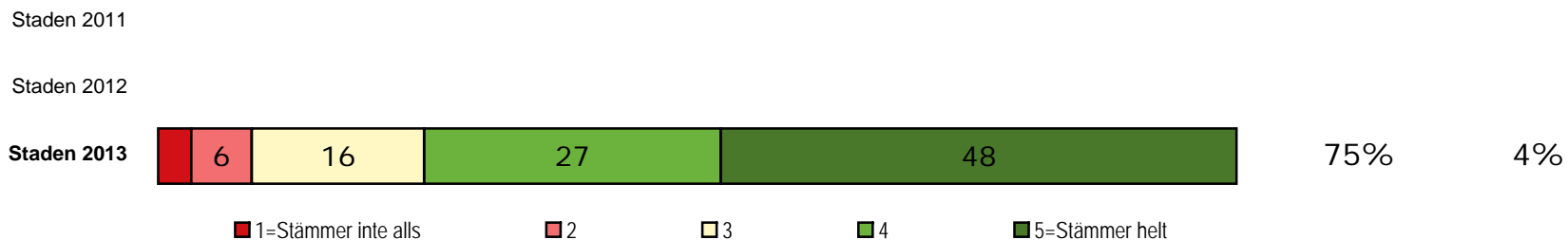
- Graferna visar procentuell svarsfördelning av dem som besvarat frågan med något av svarsalternativen 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5)
- I andra kolumnen till höger om graferna visas andelen som svarat "vet ej".
- I första kolumnen visas "positiv andel" – andelen som besvarat frågan med svarsalternativ **4** eller Stämmer helt (**5**)
- För att svar ska redovisas krävs 5 svarande eller fler för något av svarsalternativen **1** till **5**.

Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

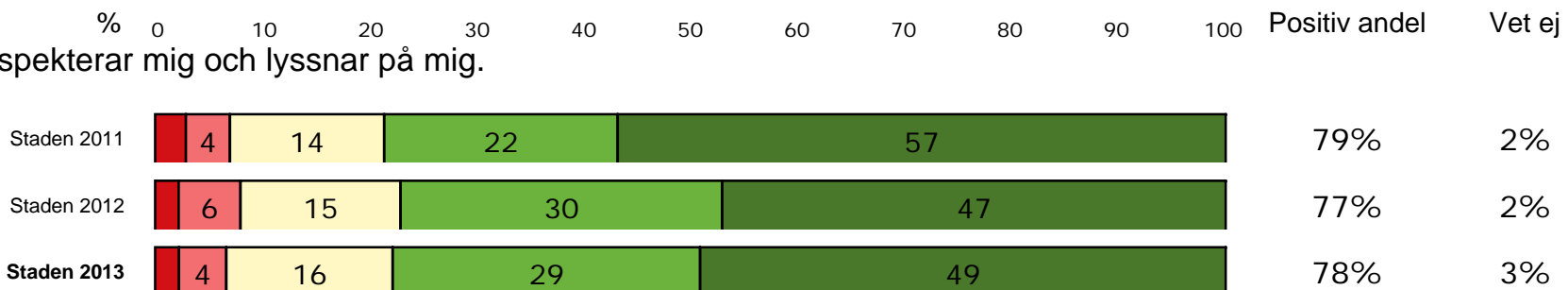


2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)

3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



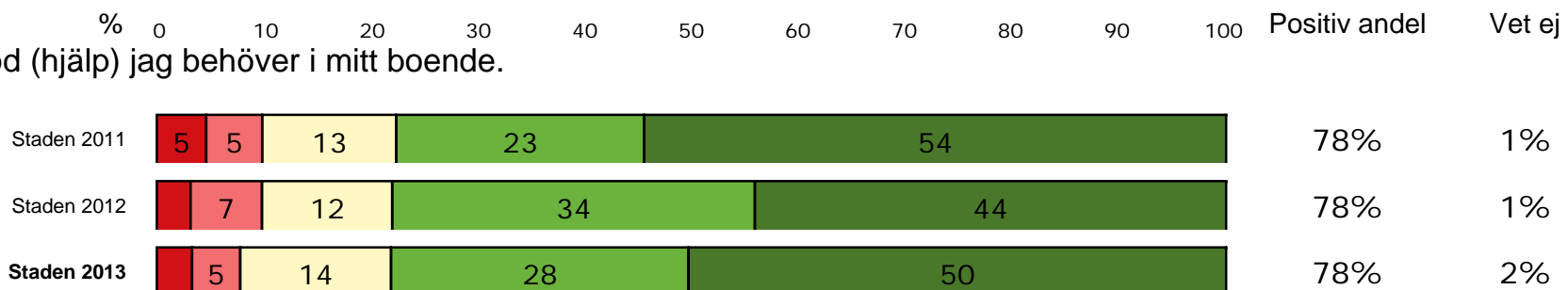
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



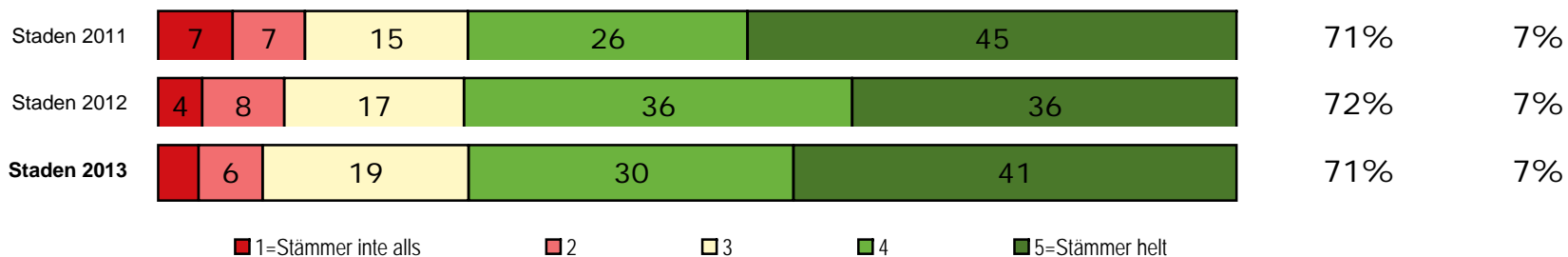
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

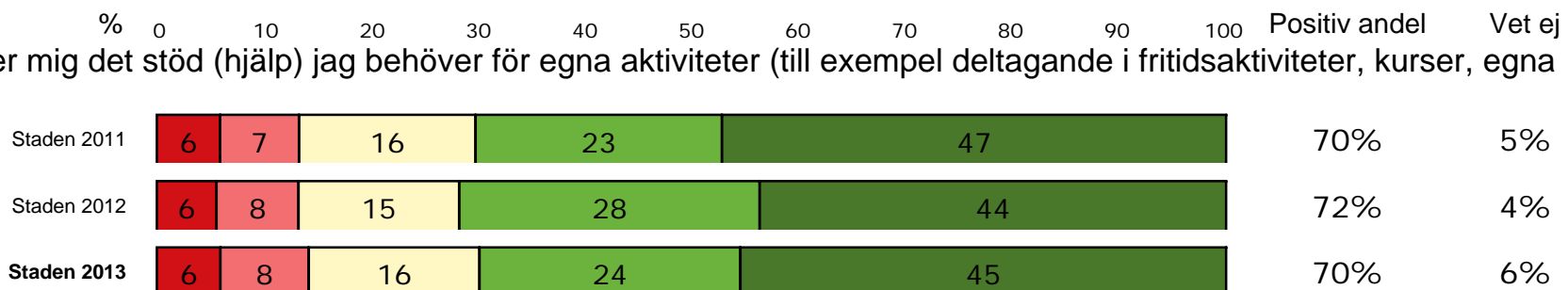


6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

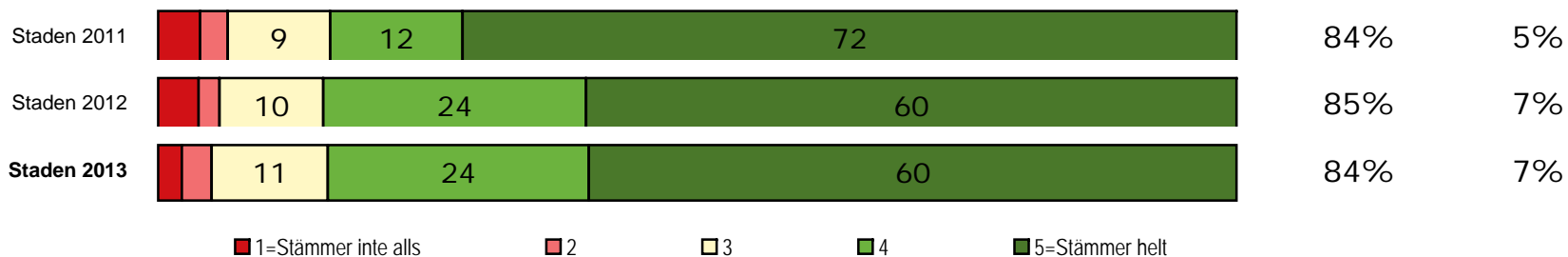


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)



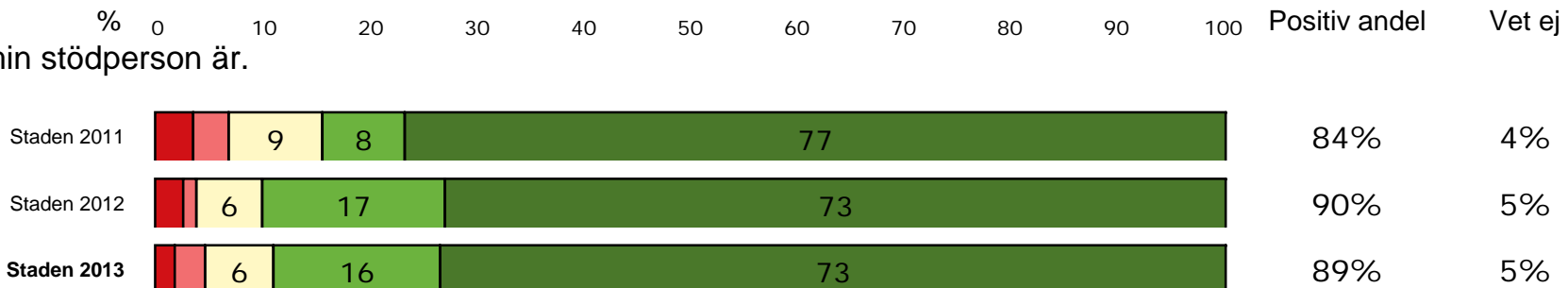
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Trygghet (sida 1/2)

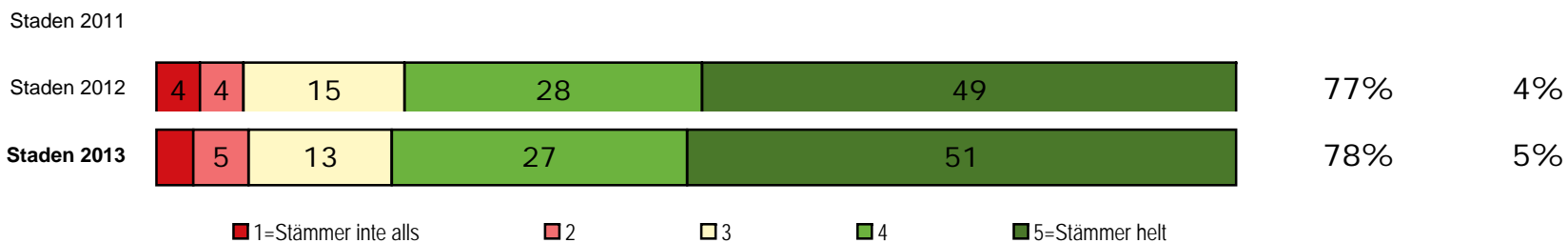
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.



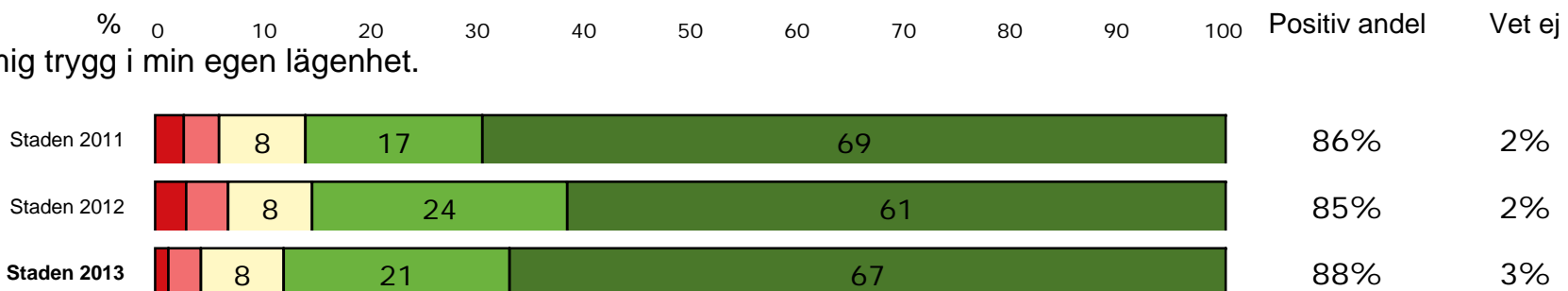
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



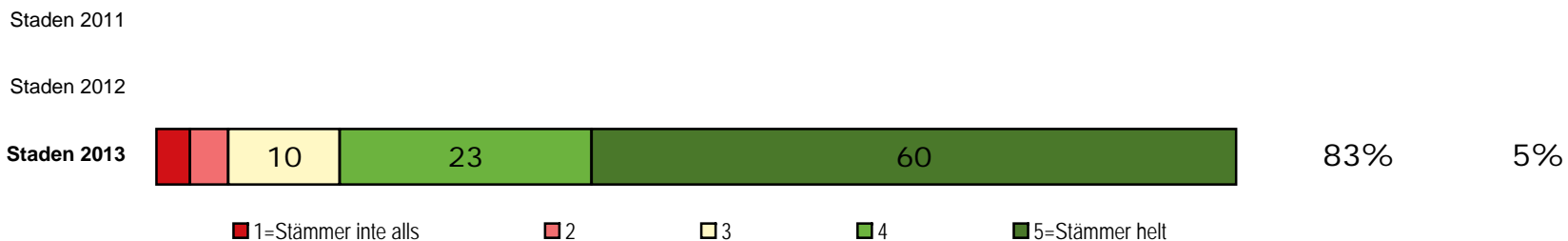
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Trygghet (sida 2/2)

12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



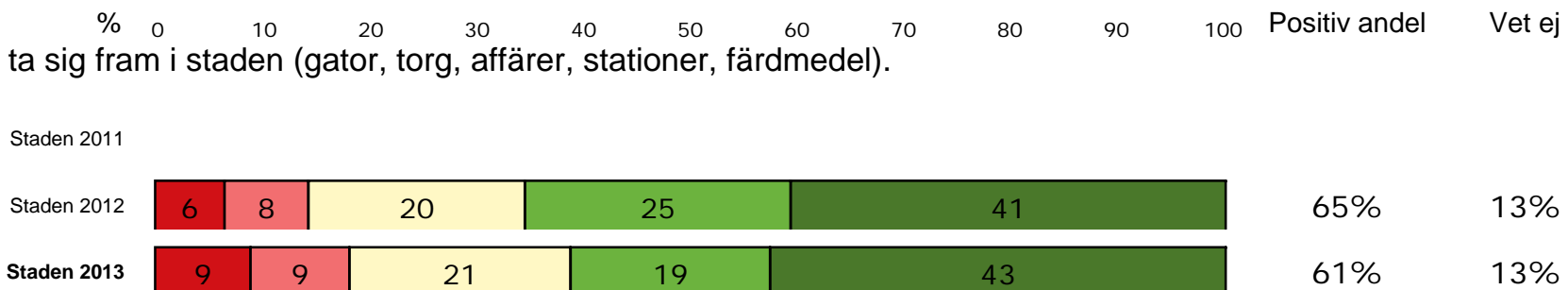
13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



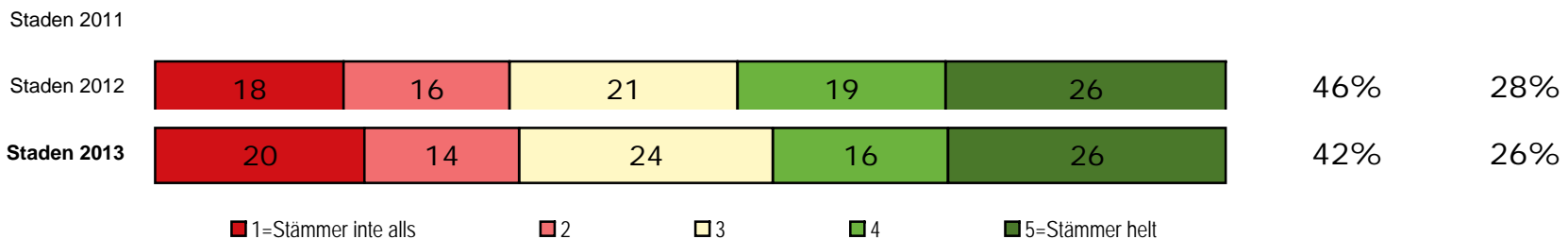
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Tillgänglighet

14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



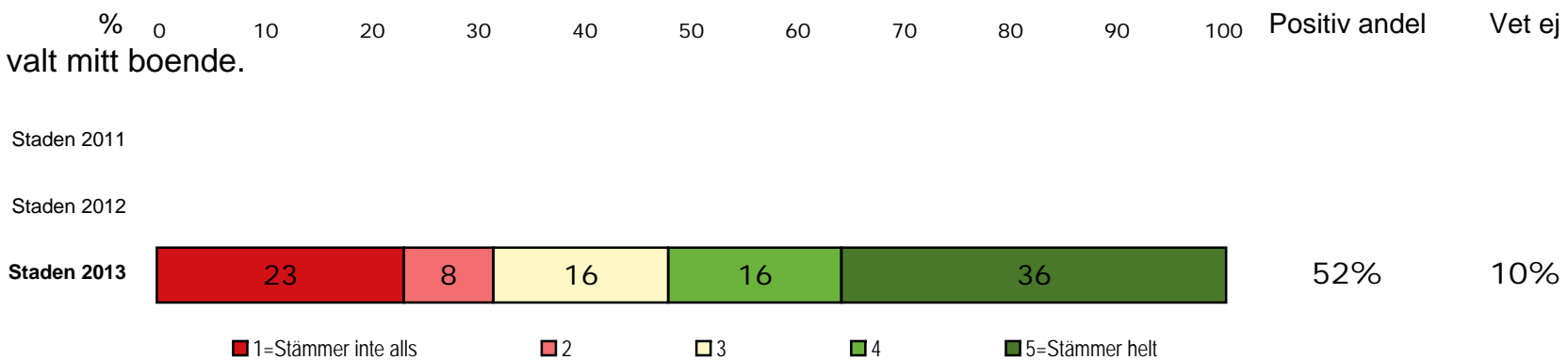
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

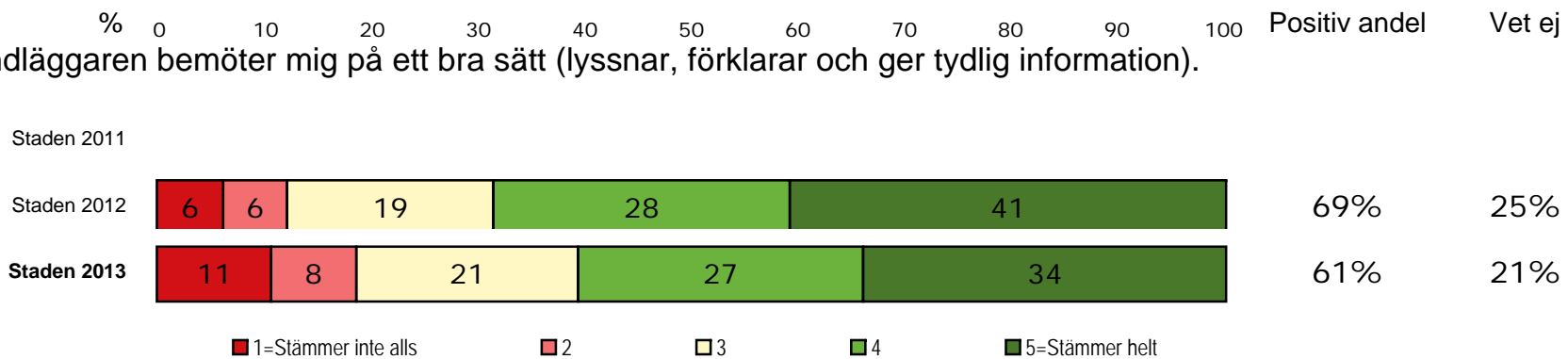
Möjlighet att välja

17. Jag har själv valt mitt boende.



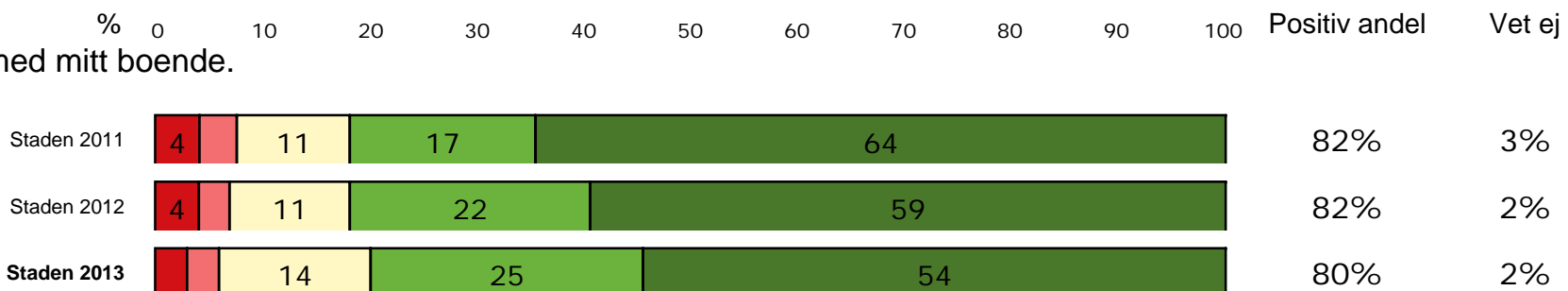
Bemötande från biståndshandläggaren

18. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



Övrigt

19. Jag är nöjd med mitt boende.



20. Frågorna var enkla att svara på.

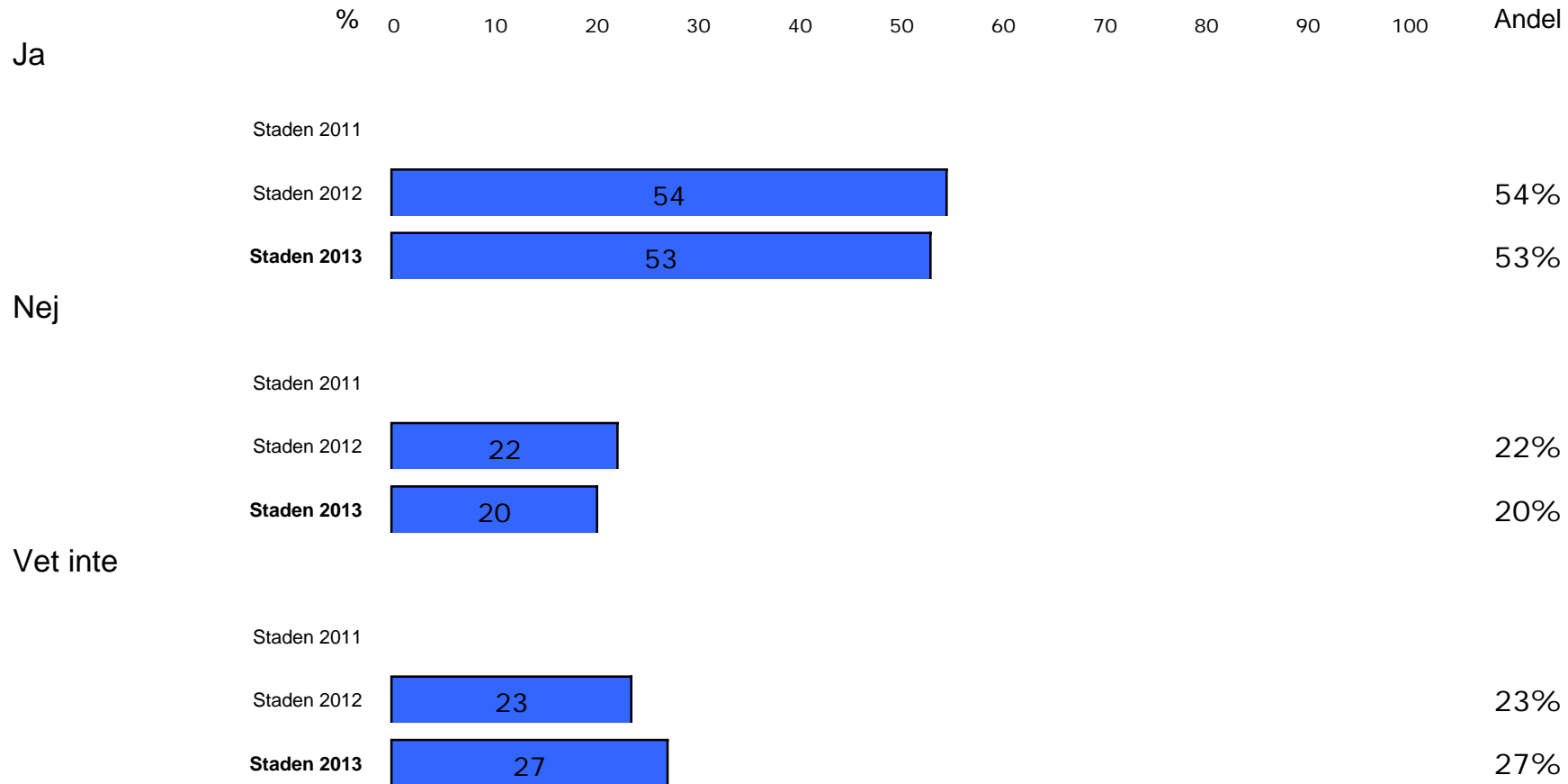
Staden 2011

Staden 2012



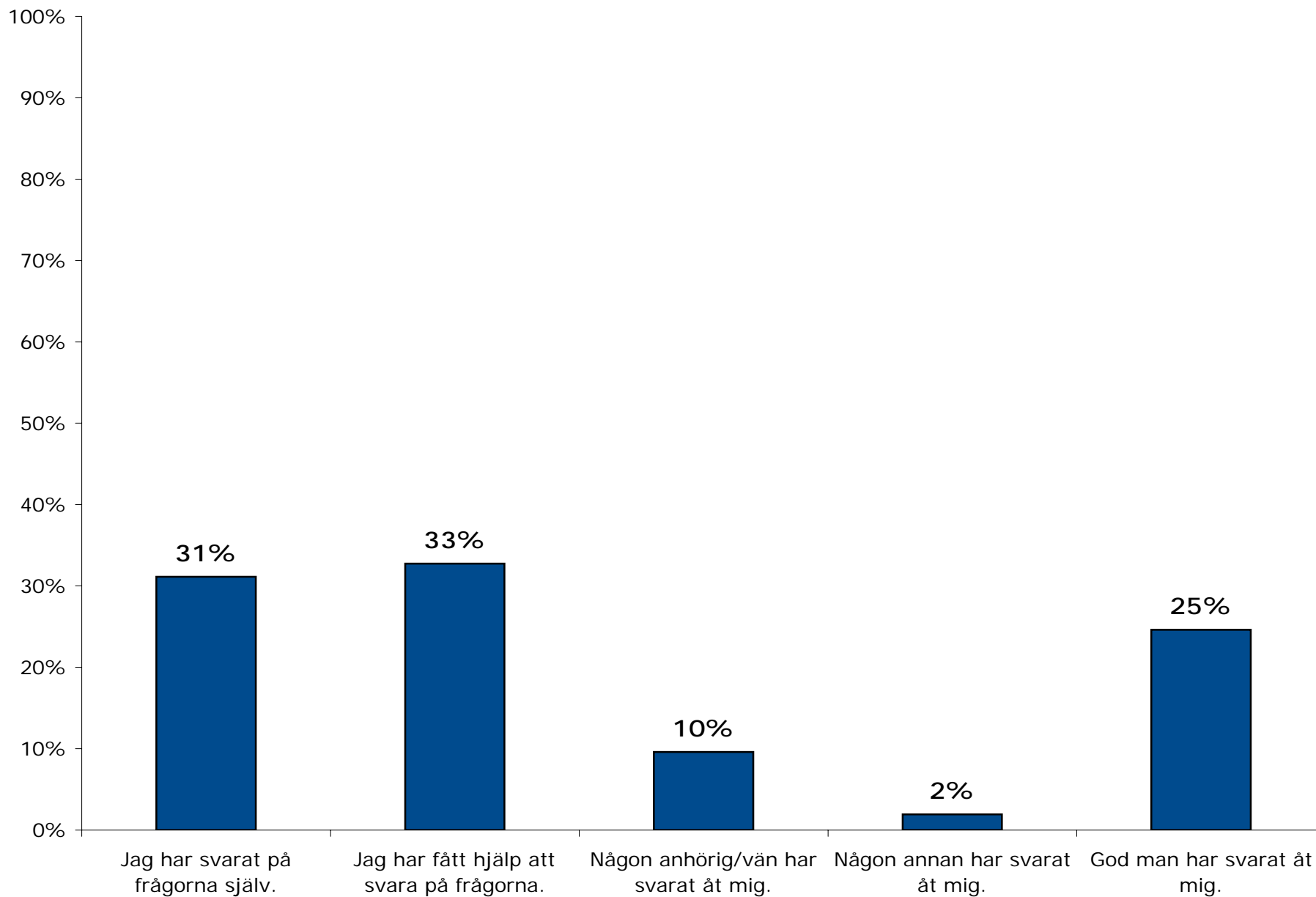
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

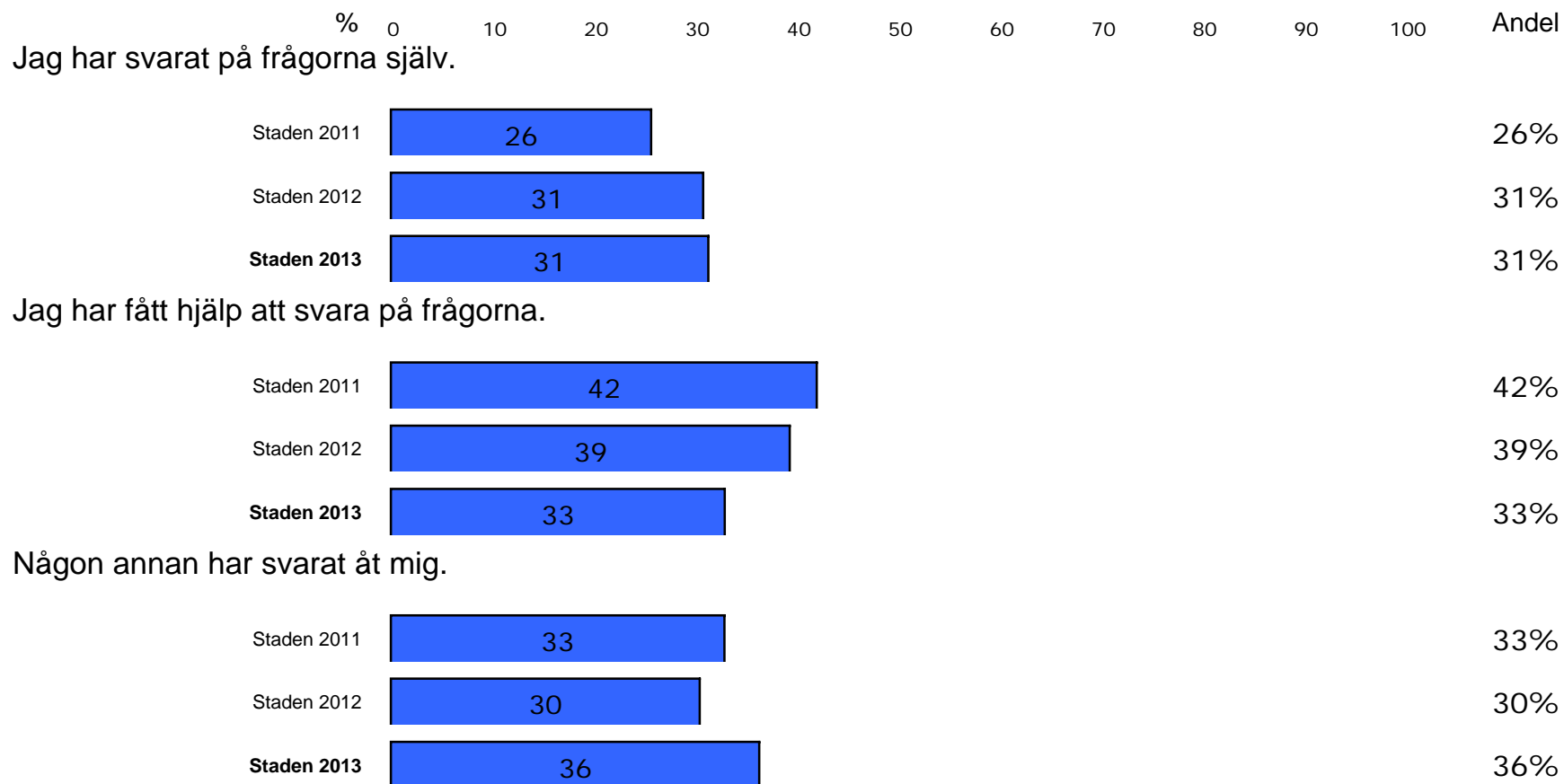
16. Vet du att du har möjlighet att välja gruppbofastad?



Frågan fanns inte med i 2011 års enkät.

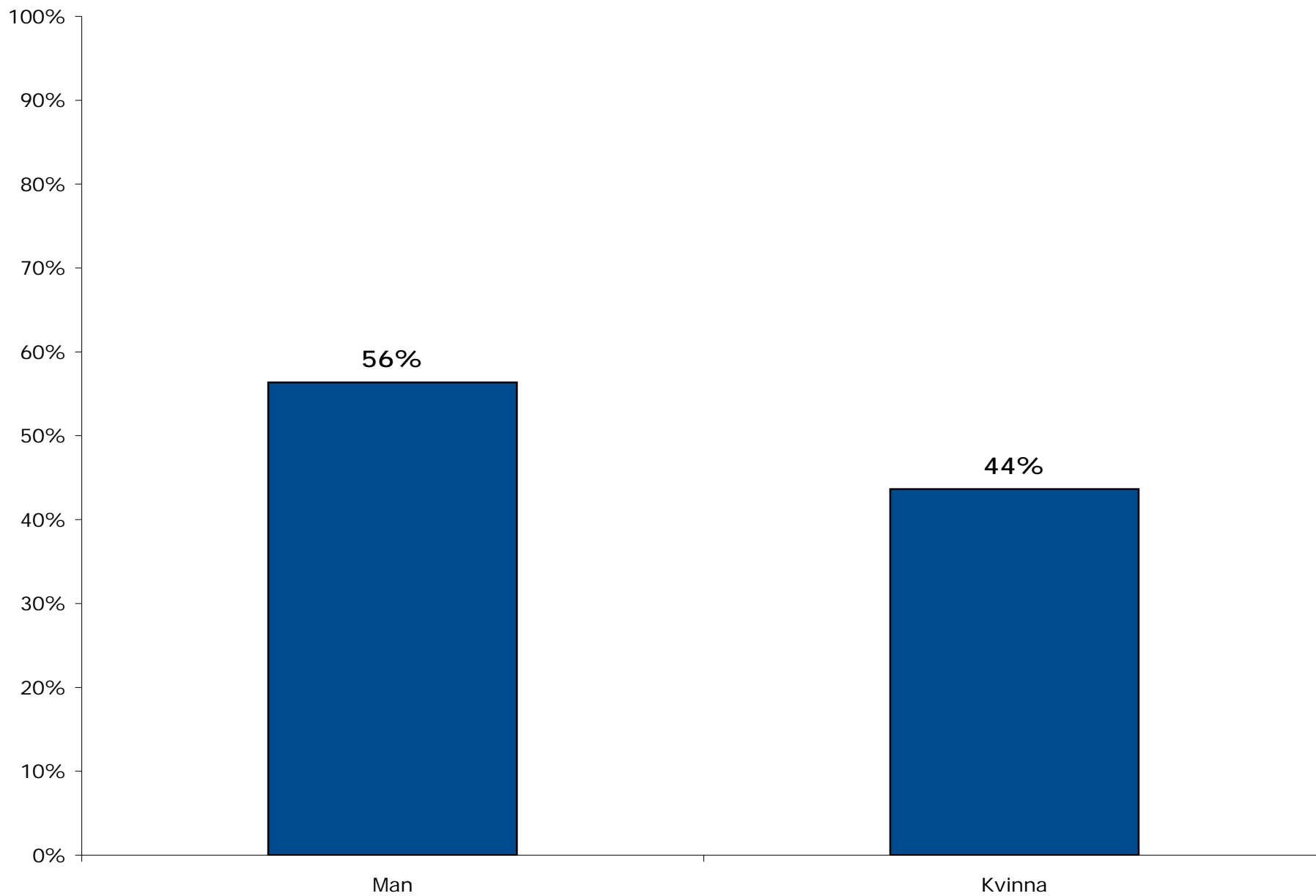
Vem har svarat på de här frågorna?



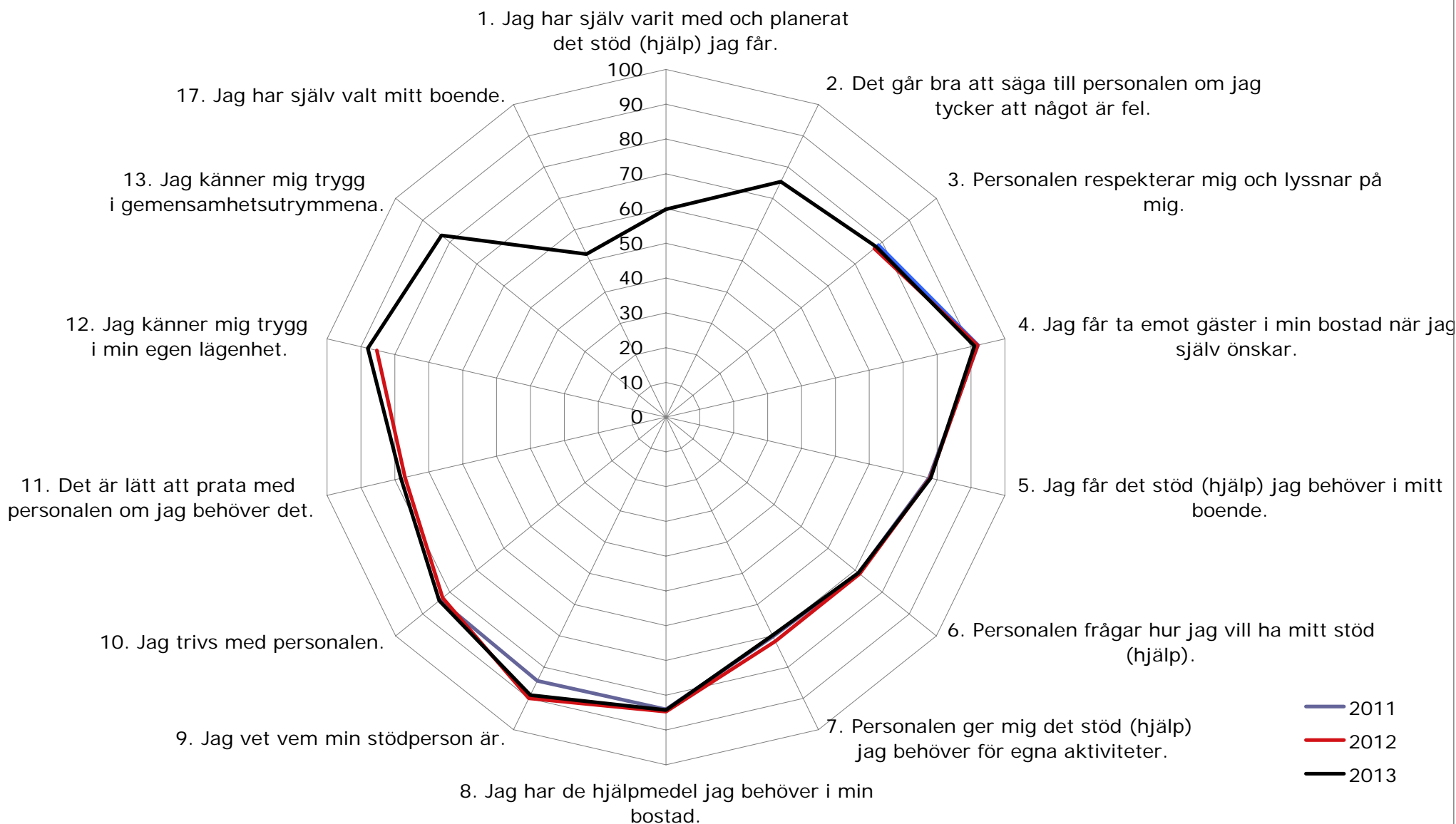
Vem har svarat på de här frågorna?

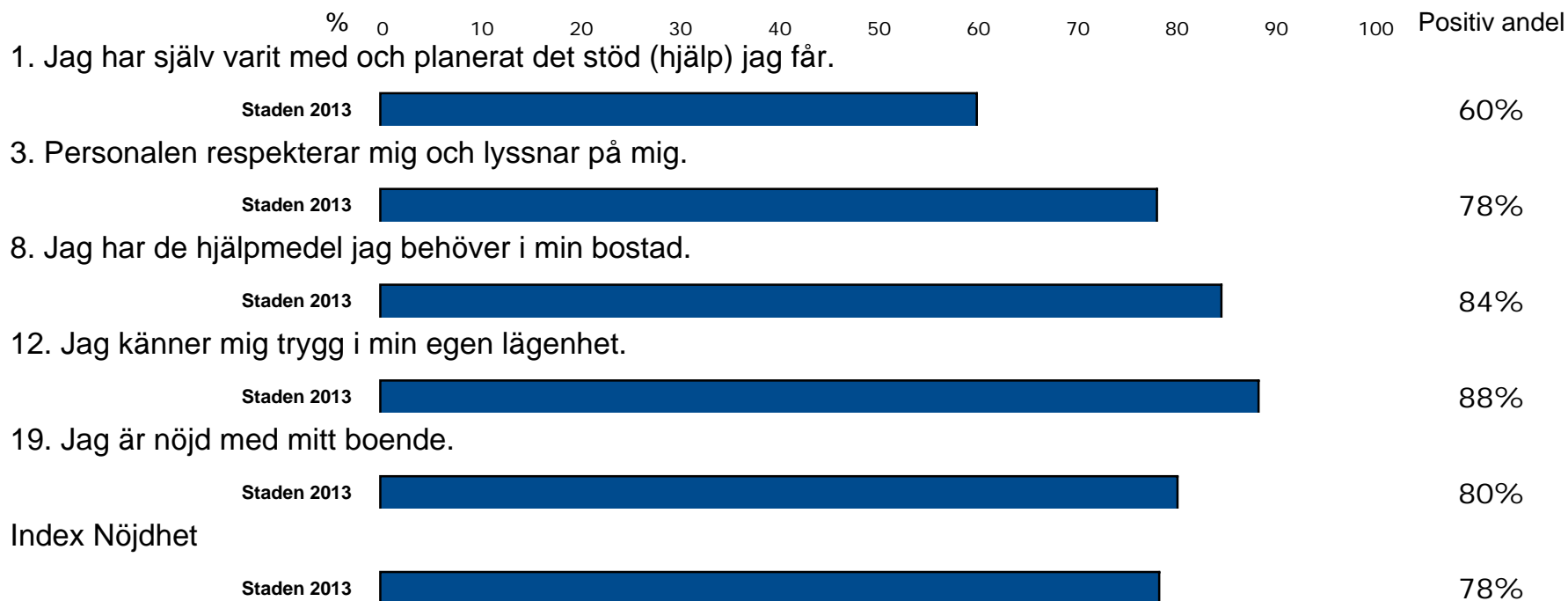
Frågan har förändrats över tid. Svartalternativet "Någon annan har svarat åt mig" år 2013 inkluderar på denna sida även svartalternativen "Någon anhörig/vän har svarat åt mig" och "God man har svarat åt mig".

Kön



Positiv andel (%). Staden 2011-2013



Index Nöjdhet

Index Nöjdhet är ett medelvärde av positiv andel (de som givit svarsalternativ 4 eller 5).

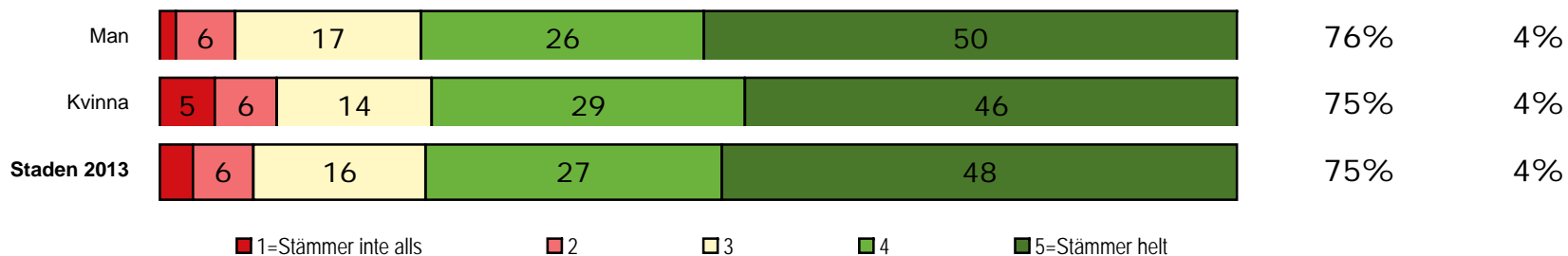
Efter önskemål har ett index tagits fram som ger en bredare beskrivning av nöjdheten totalt för verksamheten. Detta index kommer att finnas med bland frågorna på Jämför Service.

Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

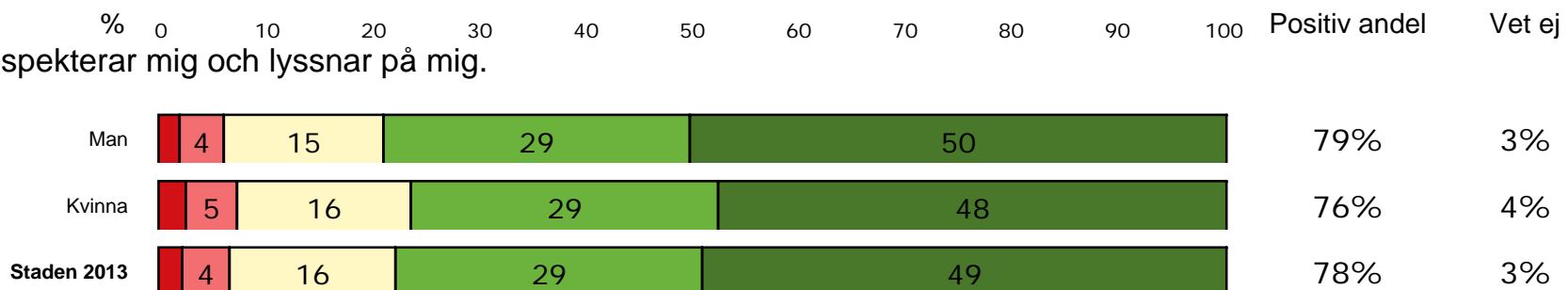


2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

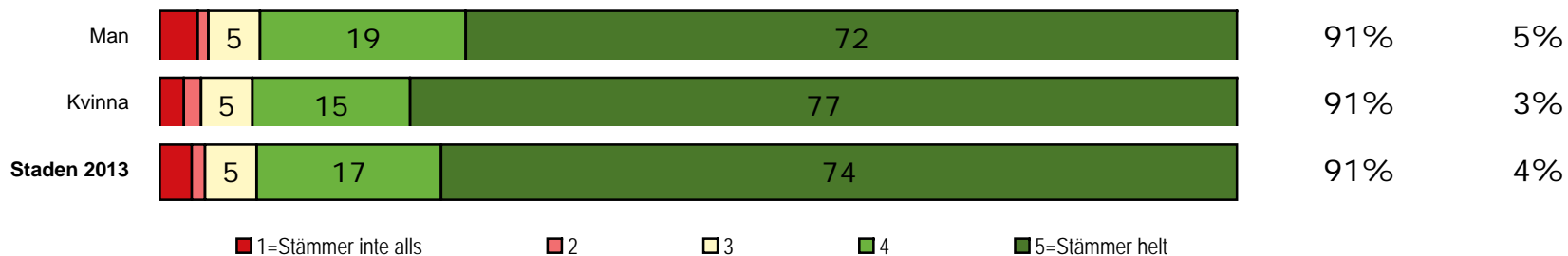


Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)

3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

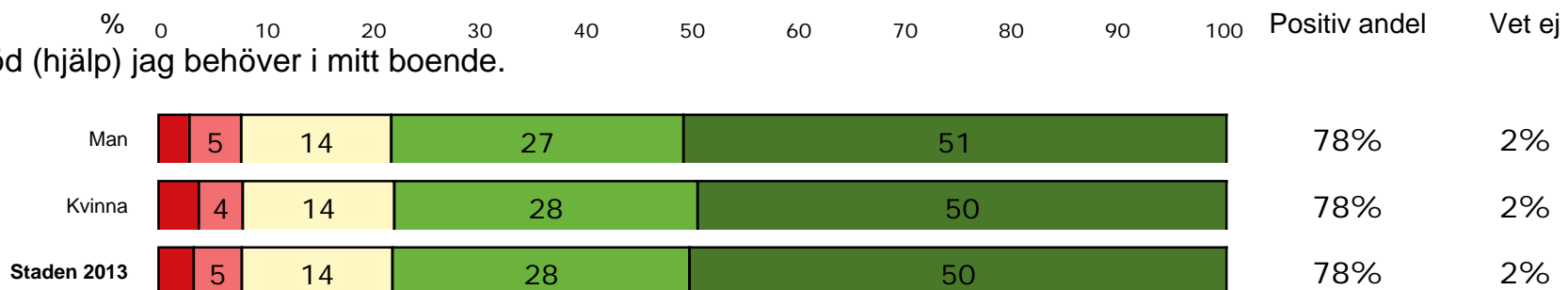


4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

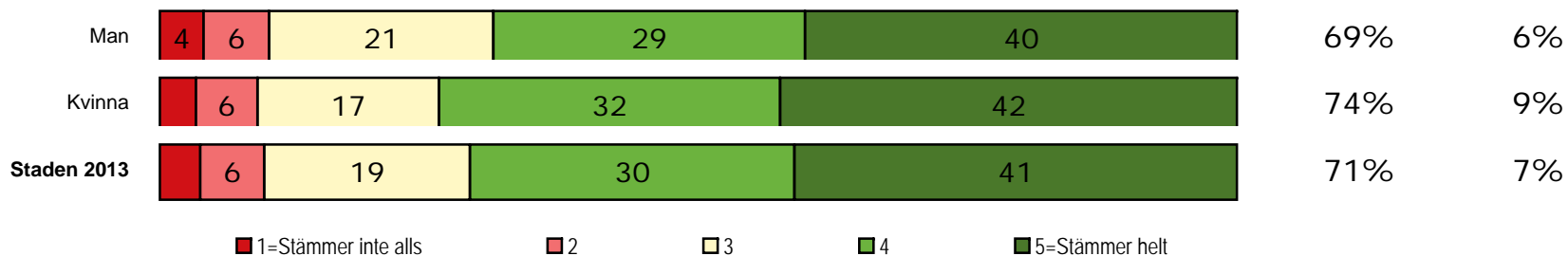


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



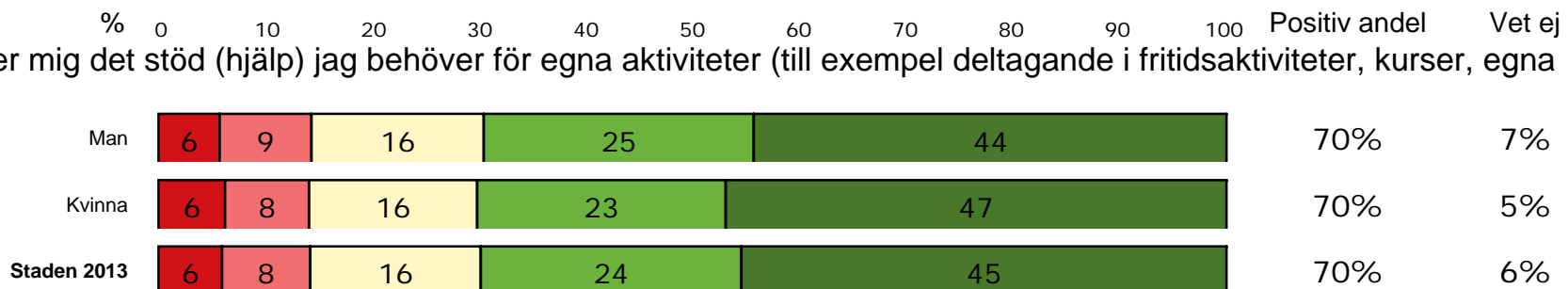
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



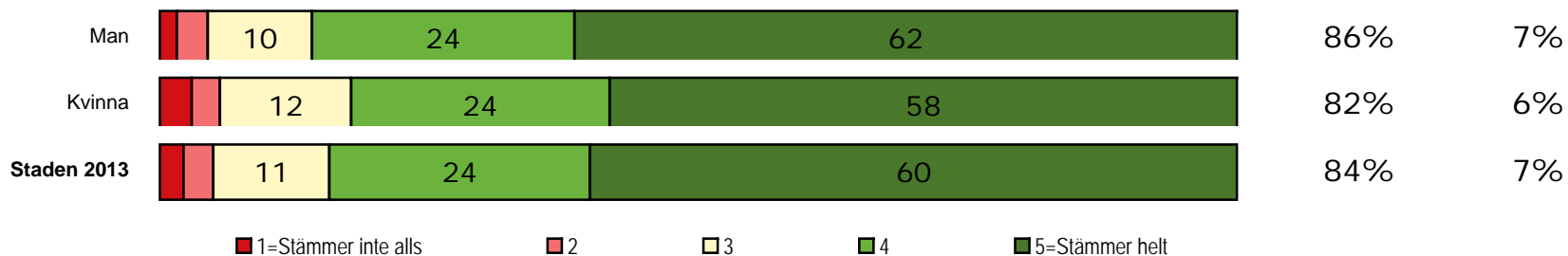
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)

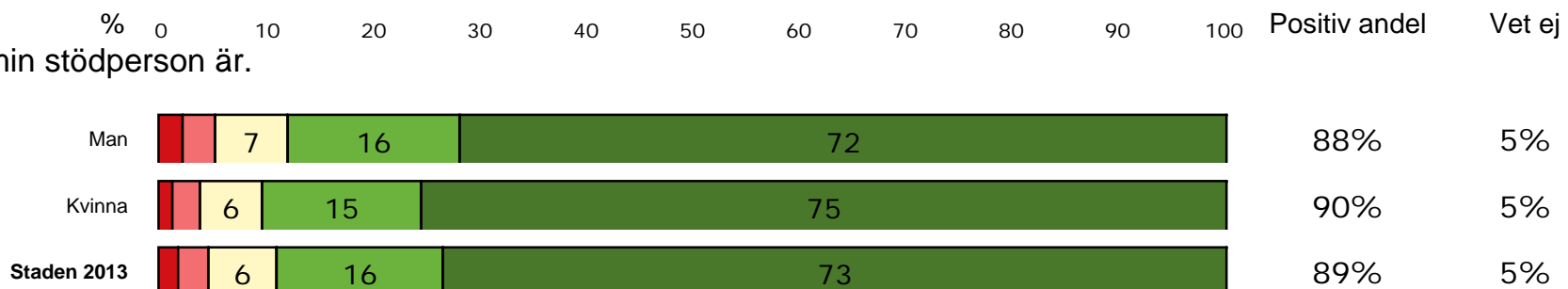


8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



Trygghet (sida 1/2)

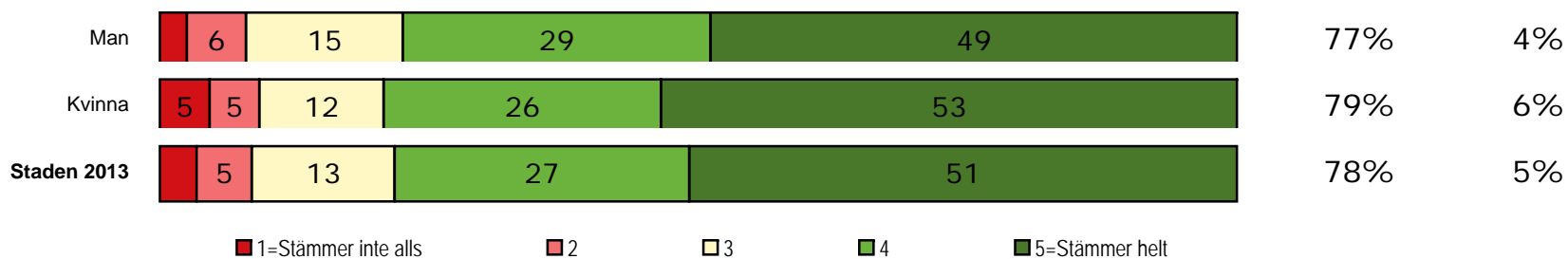
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.

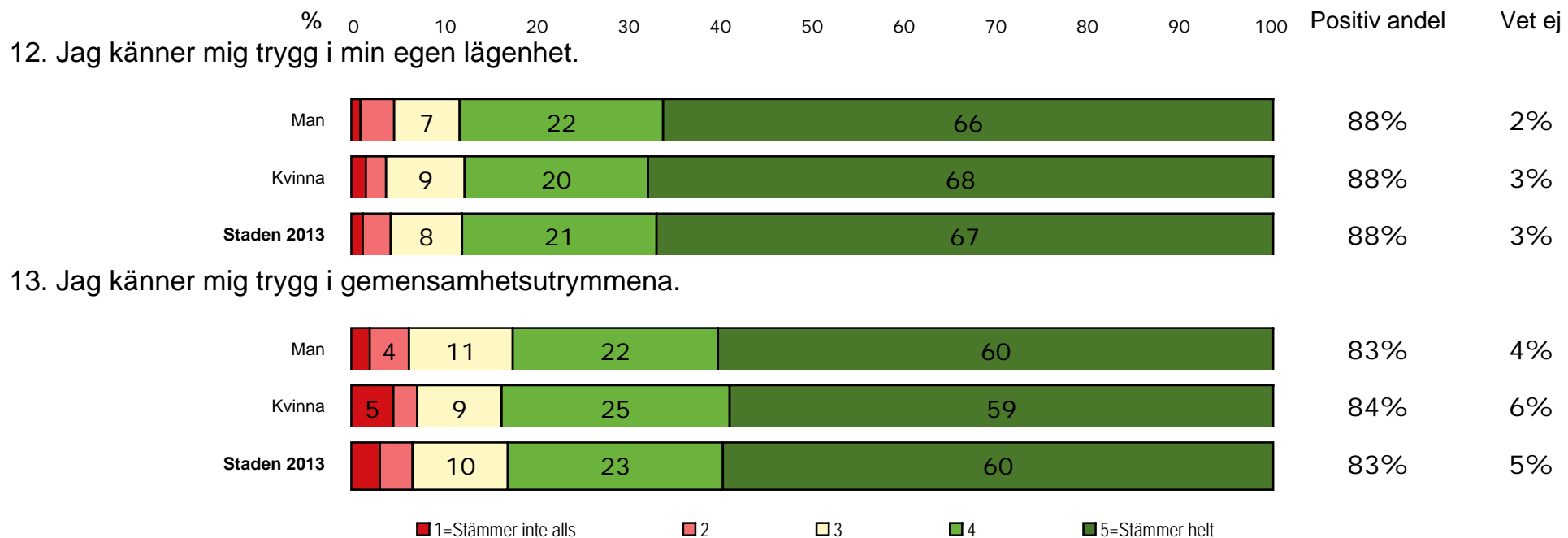


11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



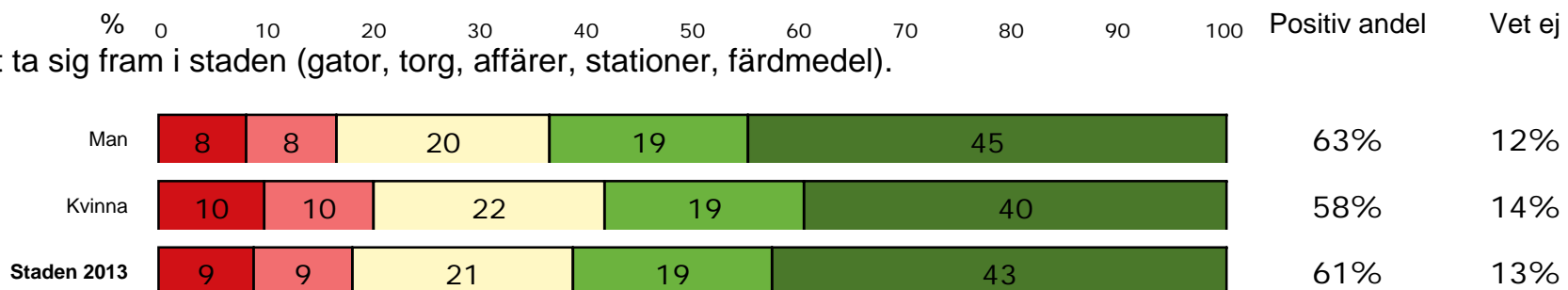
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Trygghet (sida 2/2)

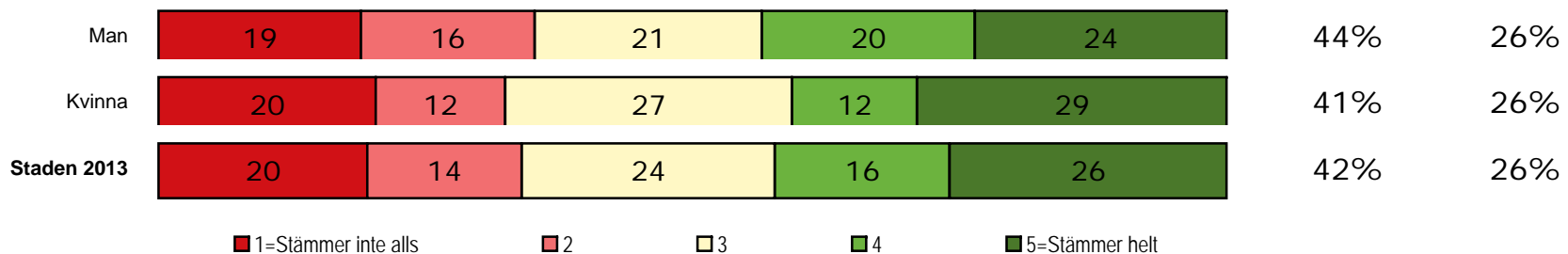


Tillgänglighet

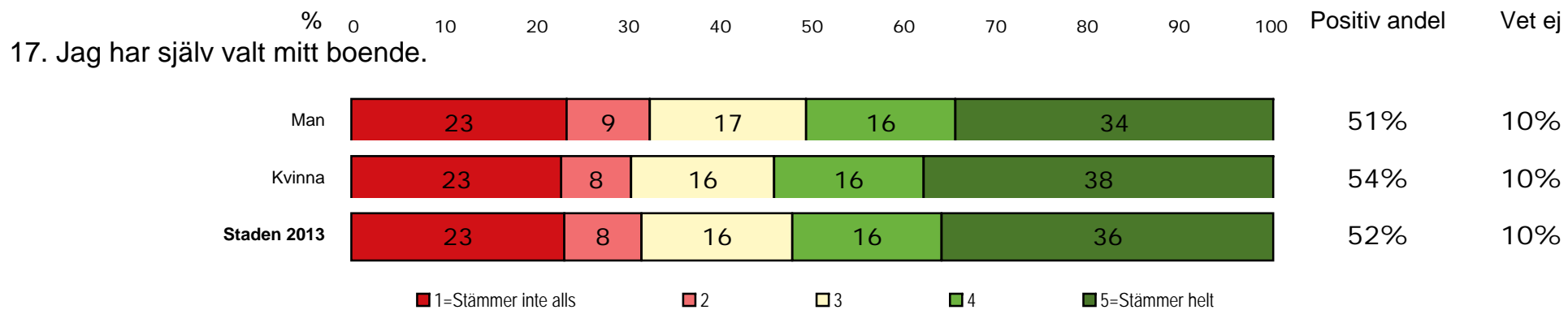
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



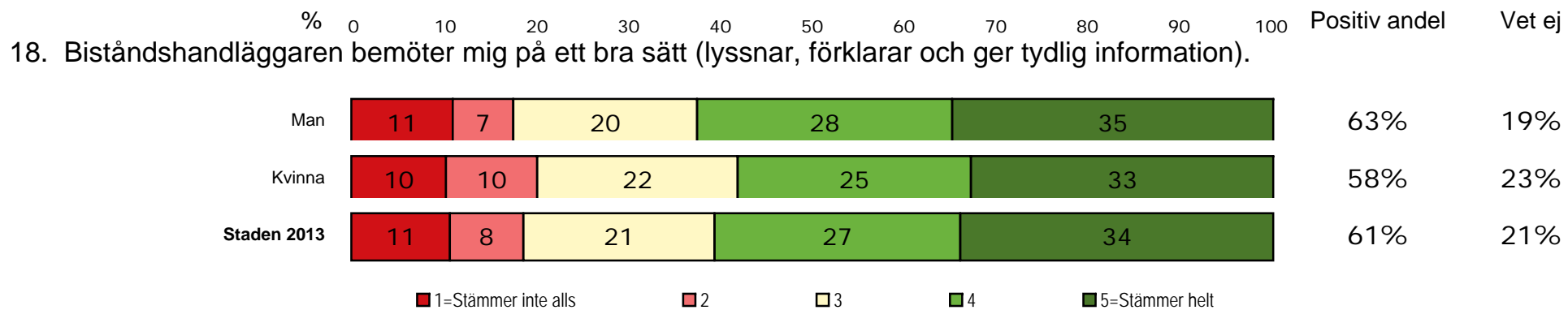
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



Möjlighet att välja

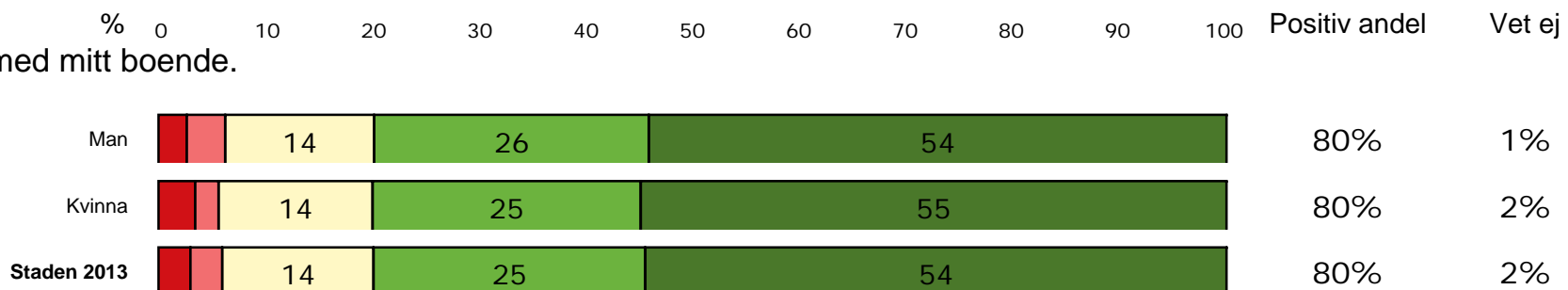


Bemötande från biståndshandläggaren

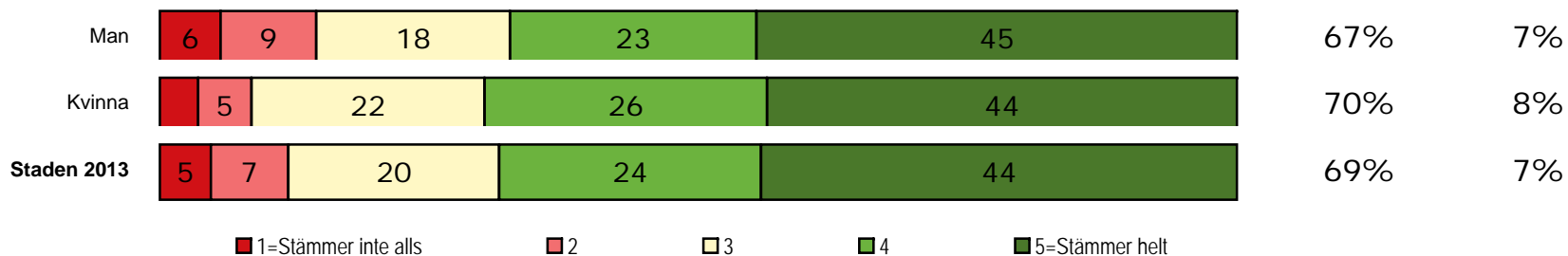


Övrigt

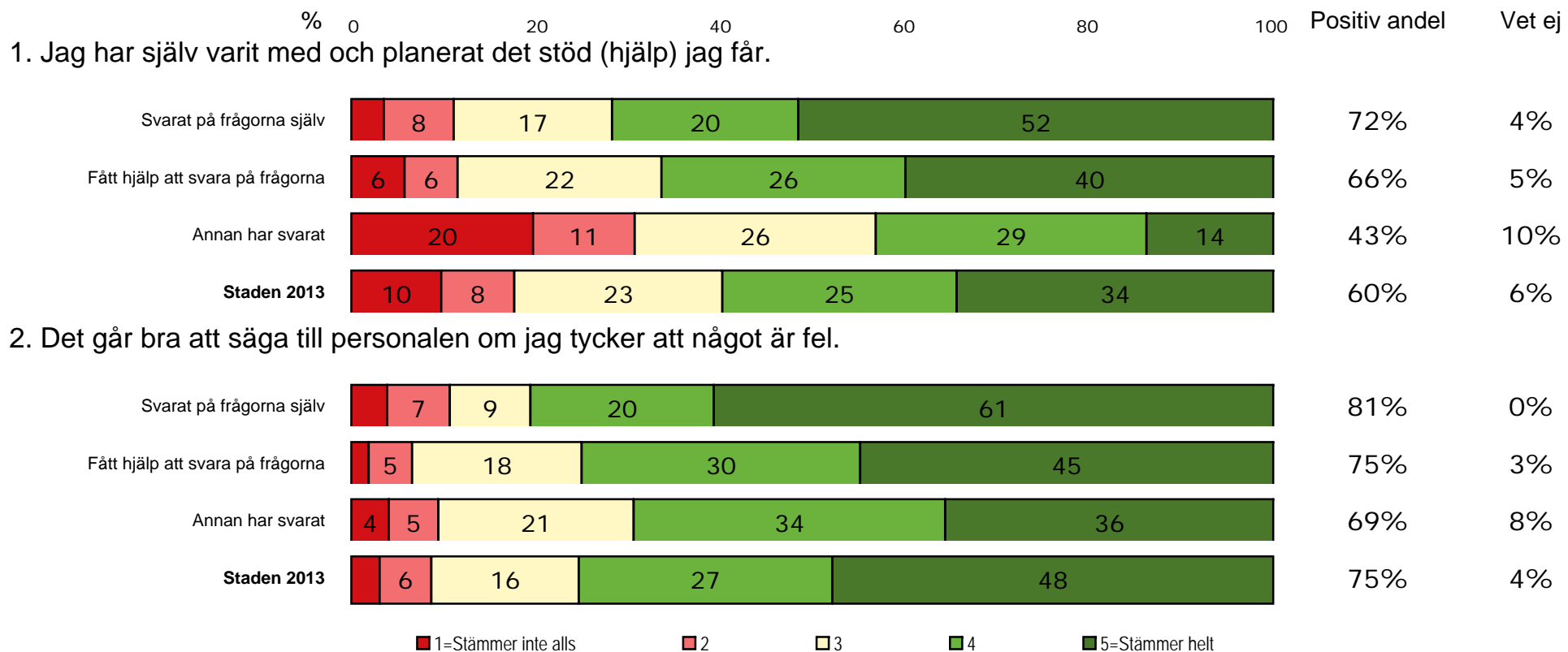
19. Jag är nöjd med mitt boende.

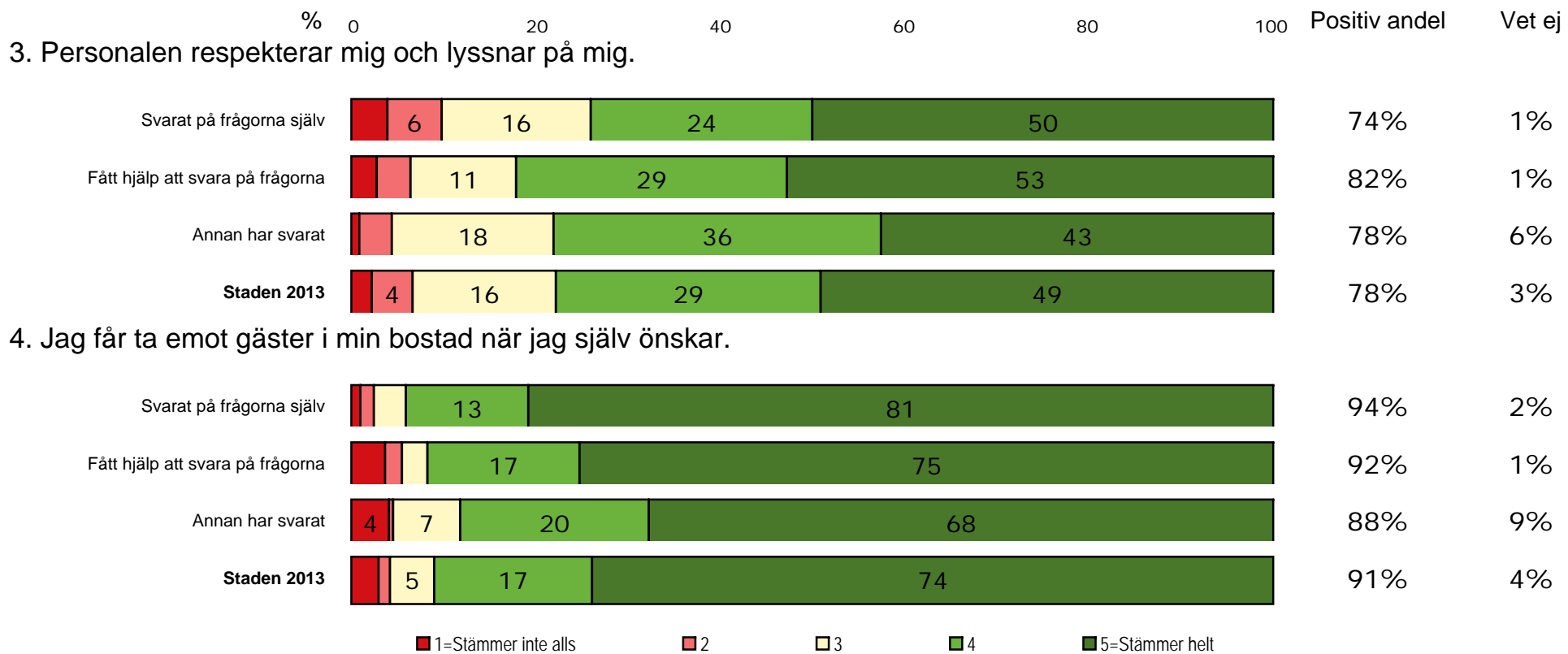


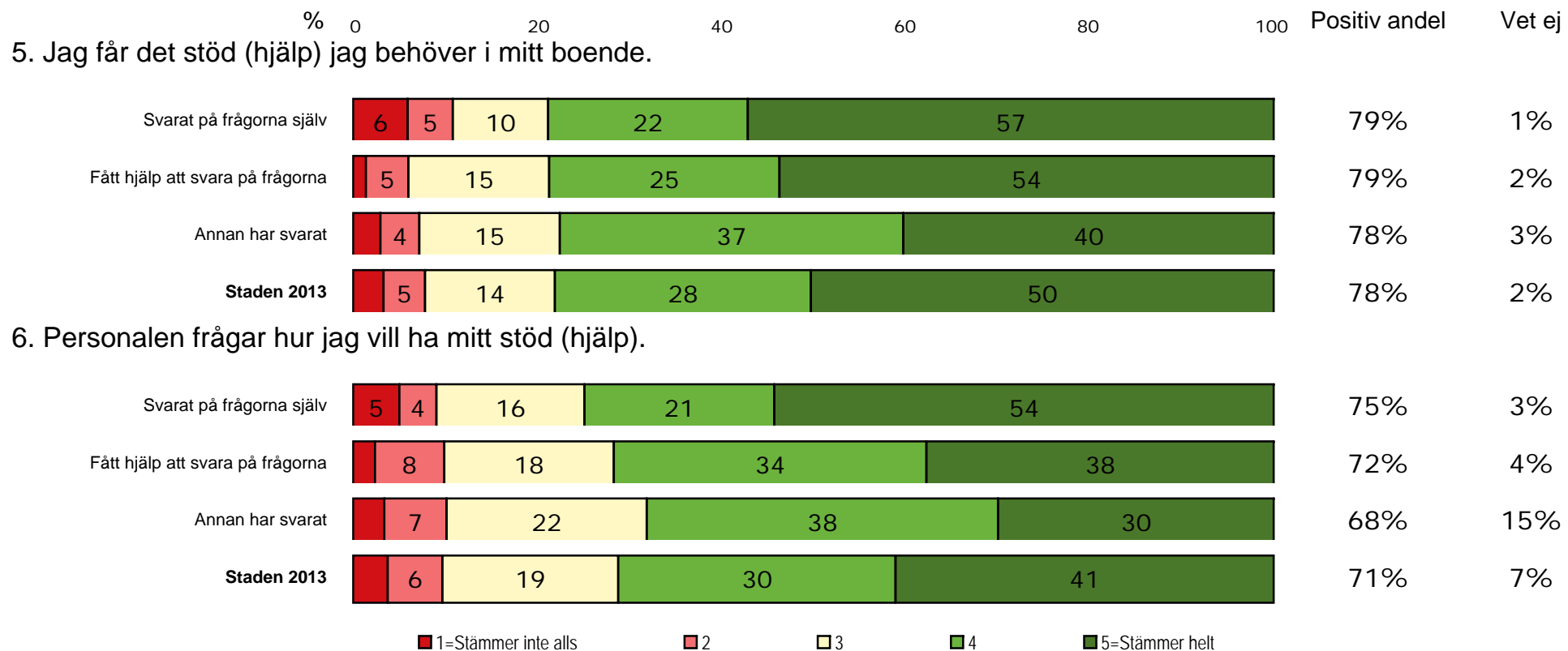
20. Frågorna var enkla att svara på.



1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

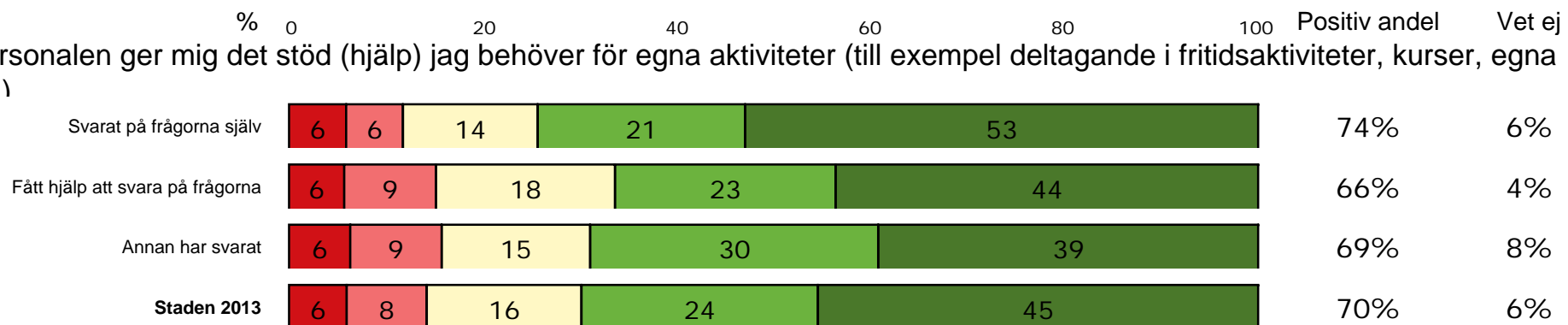
Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)


Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)


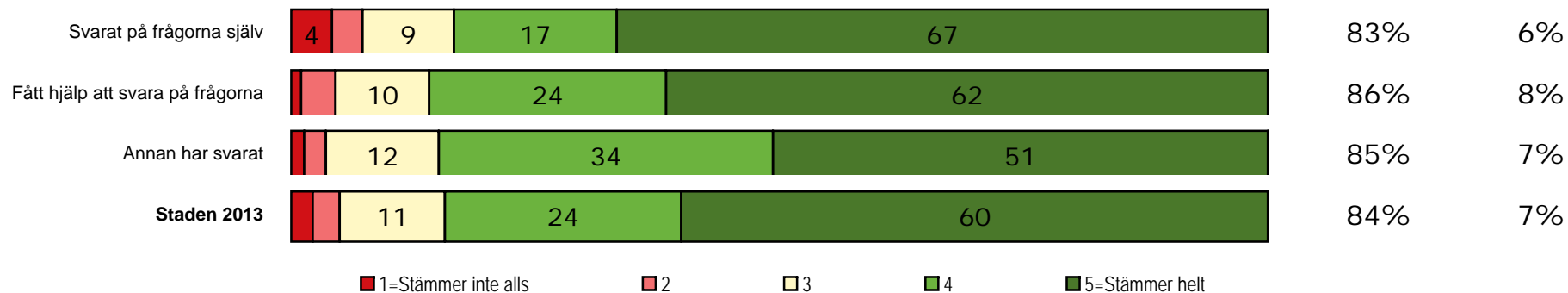
Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)


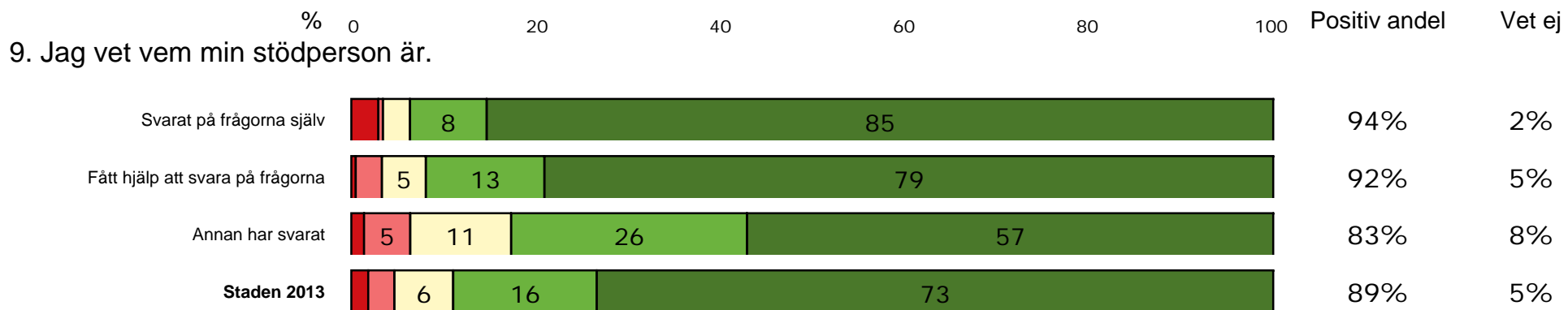
Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)

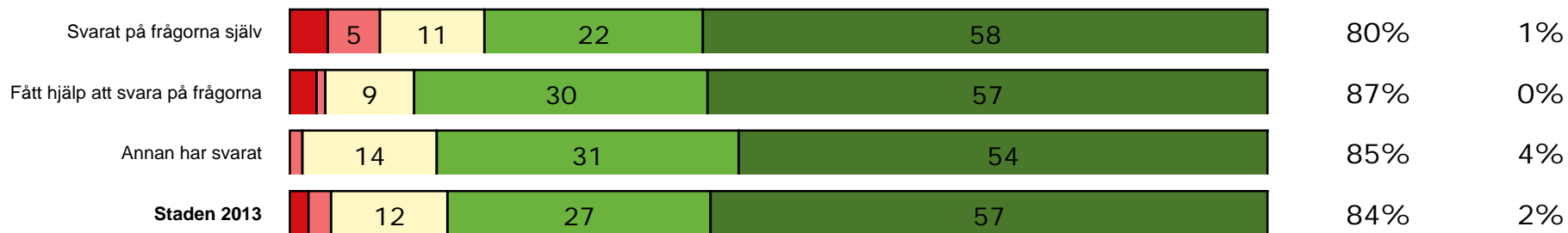


8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

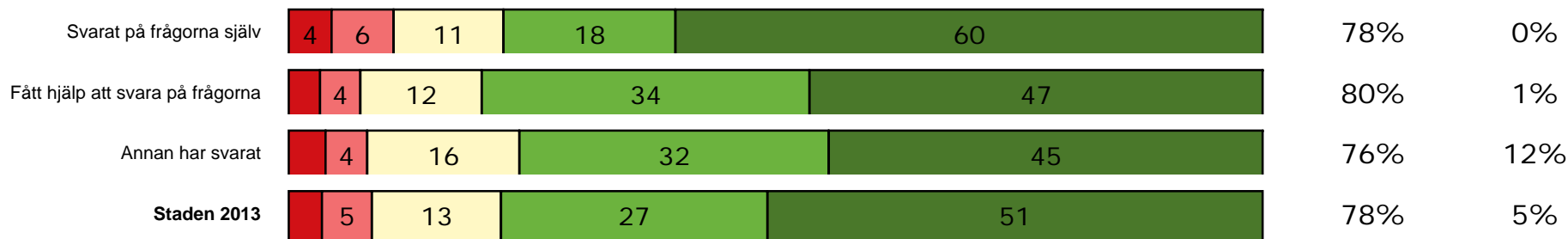


Trygghet (sida 1/2)


10. Jag trivs med personalen.

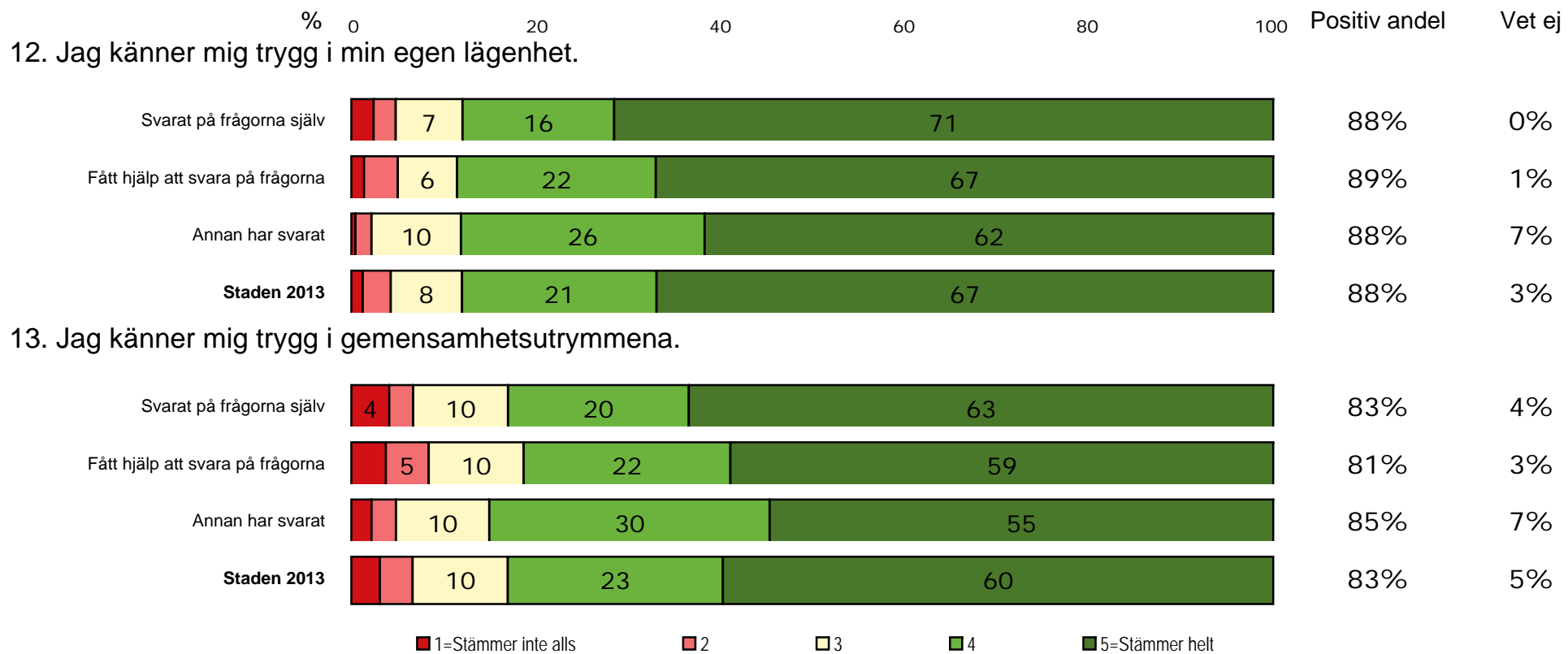


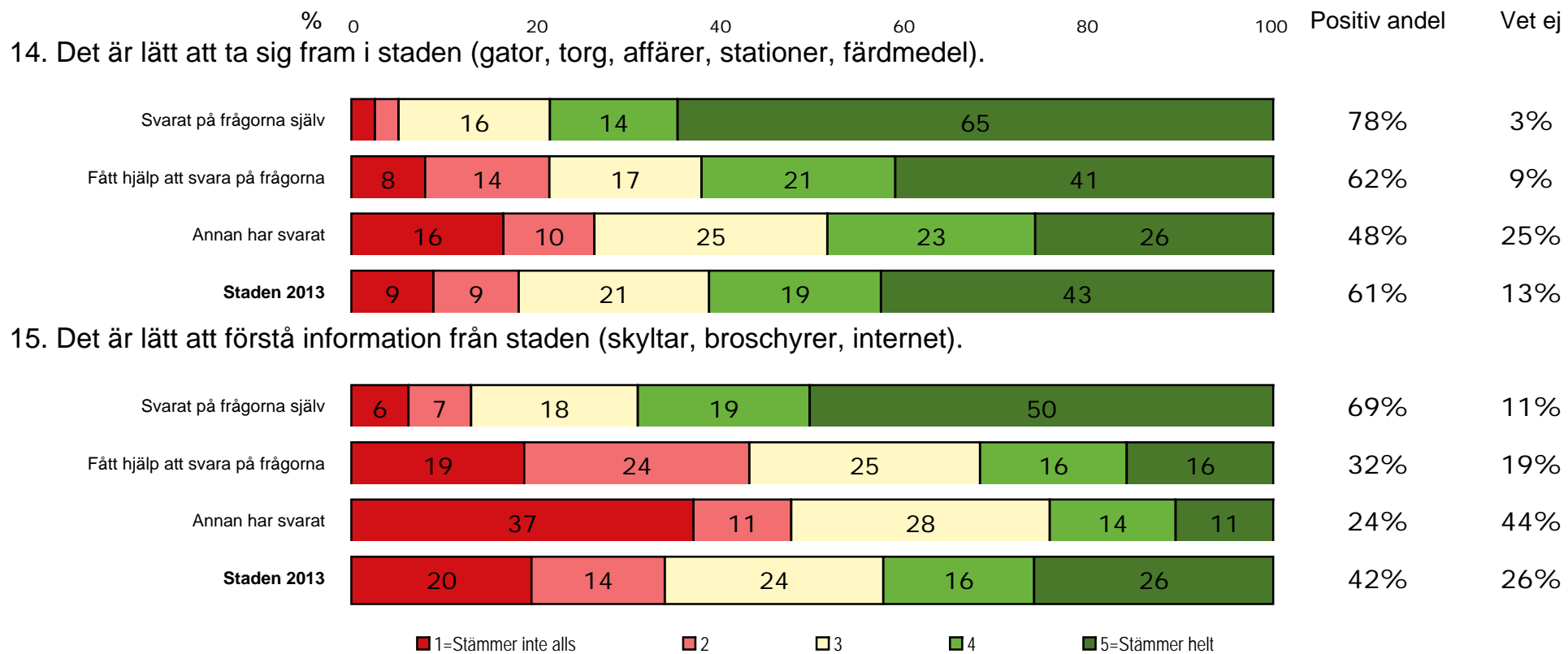
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



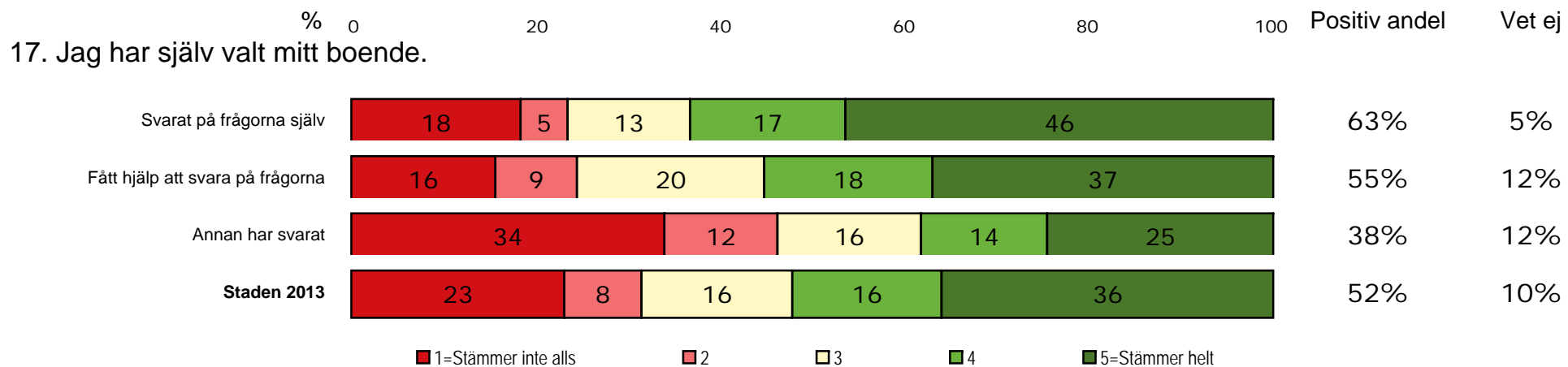
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Trygghet (sida 2/2)

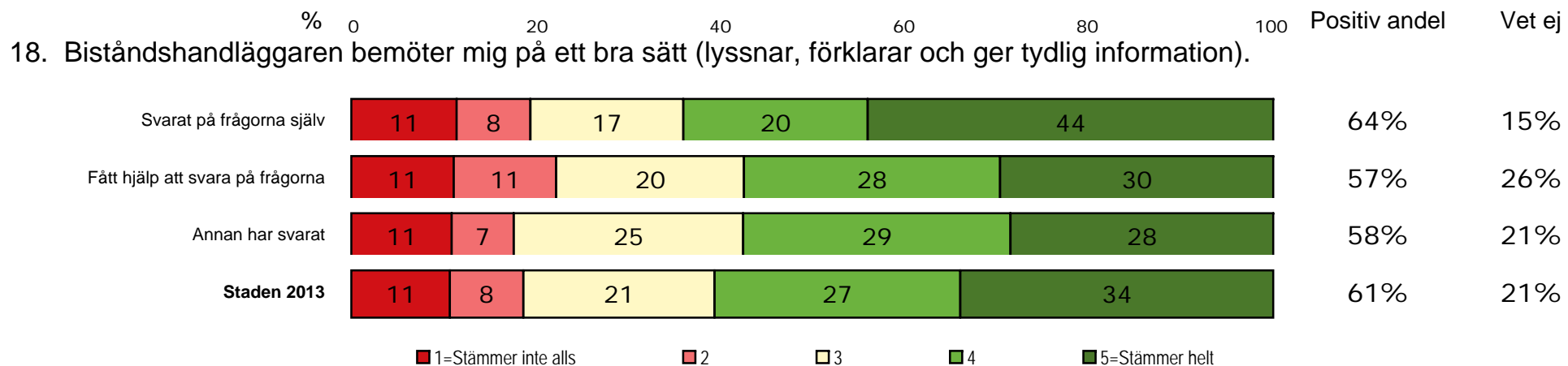


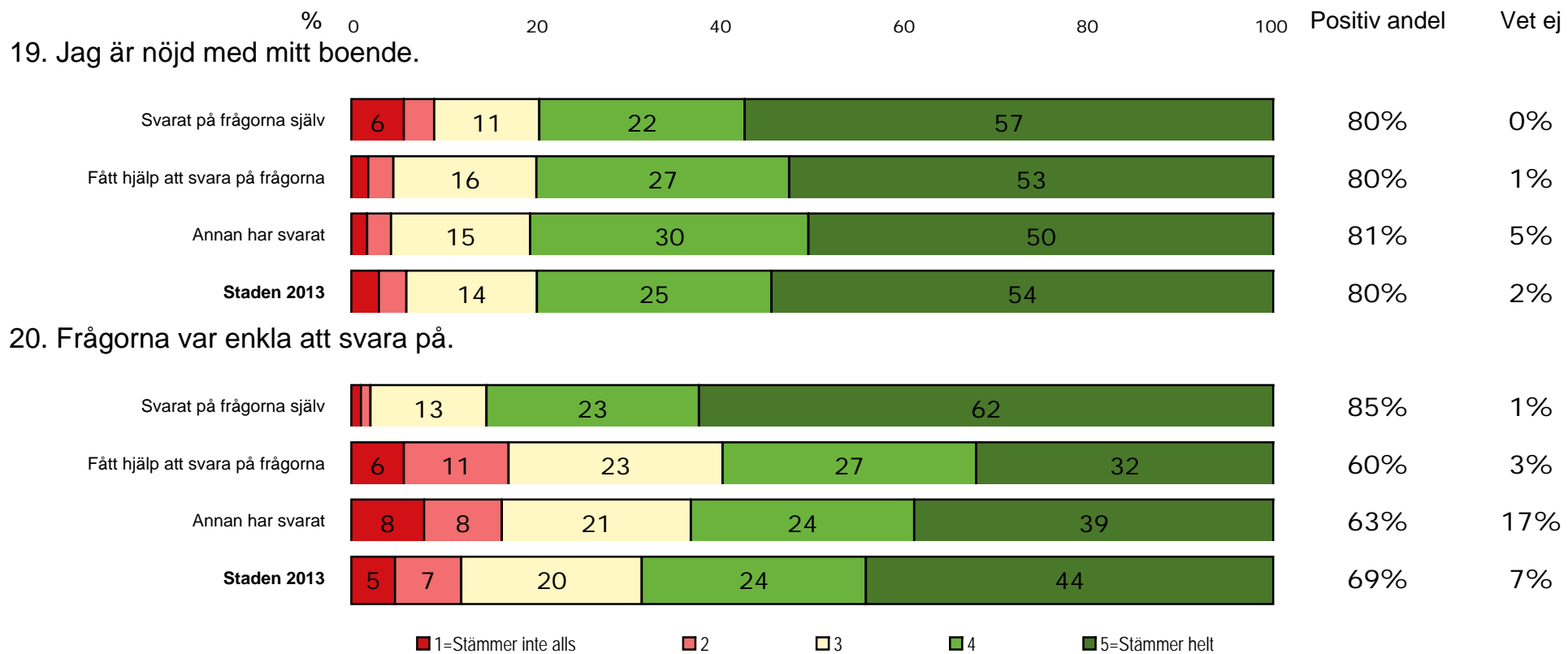
Tillgänglighet


Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



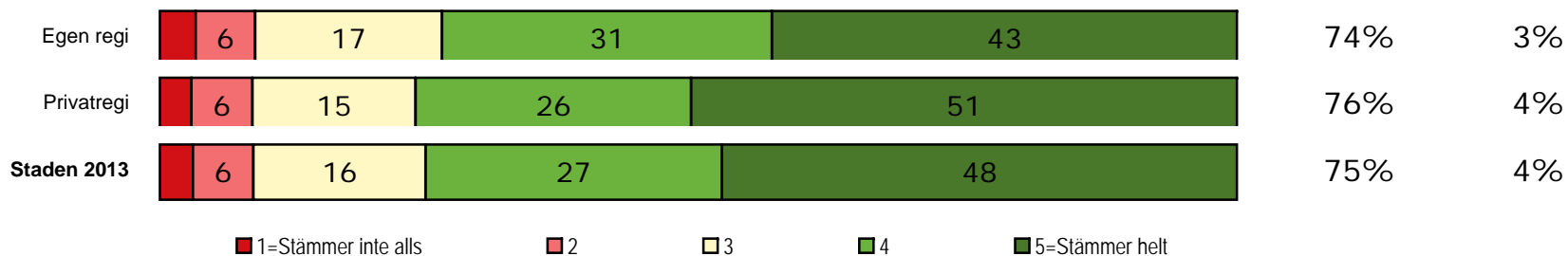
Övrigt


Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



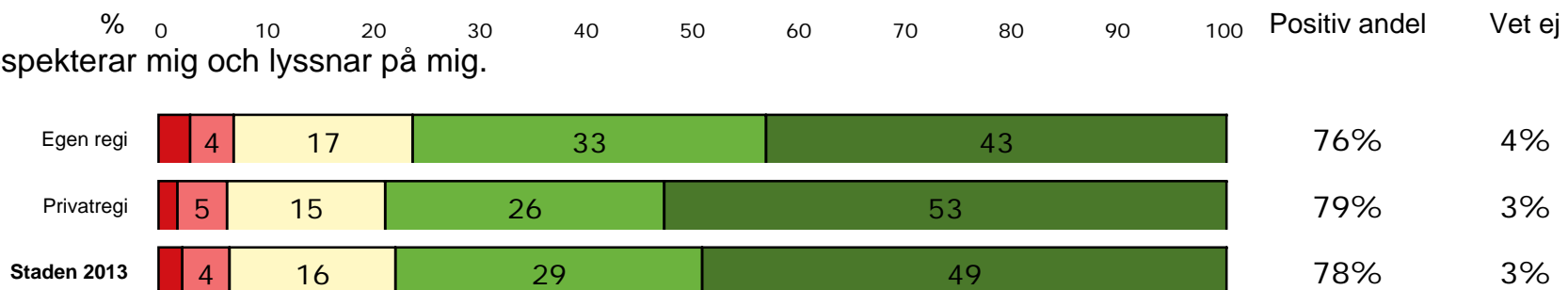
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



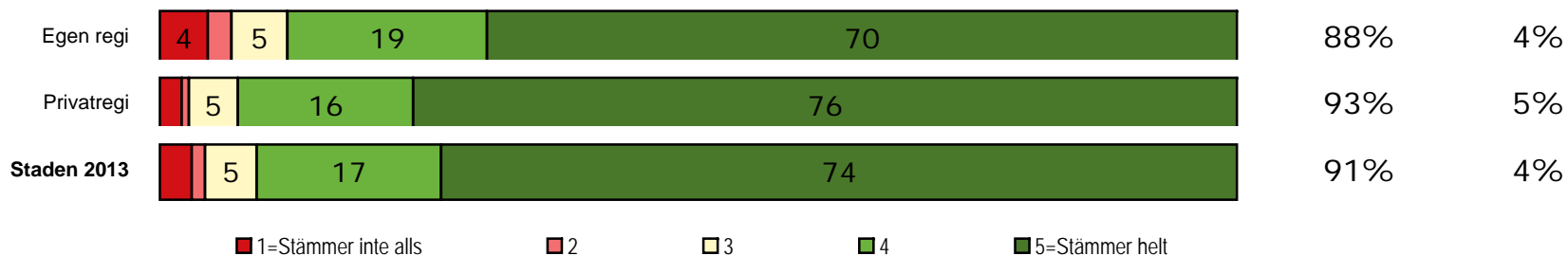
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)

3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



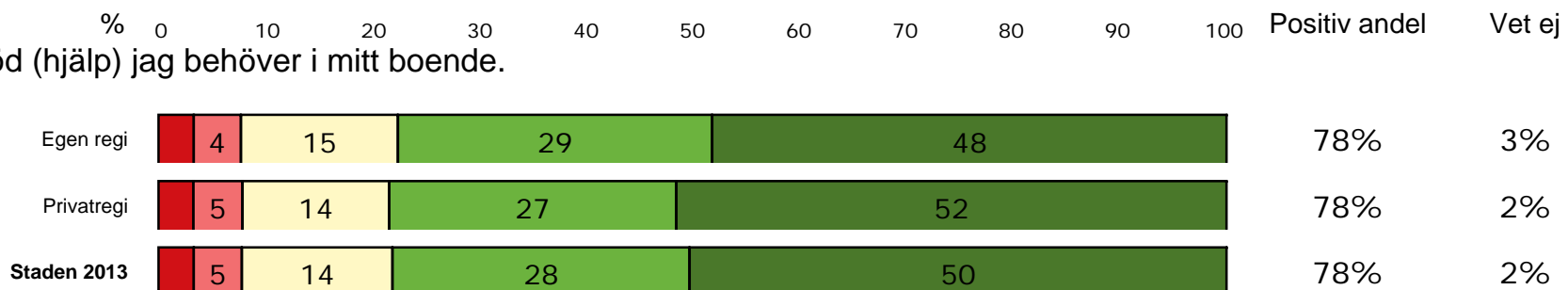
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



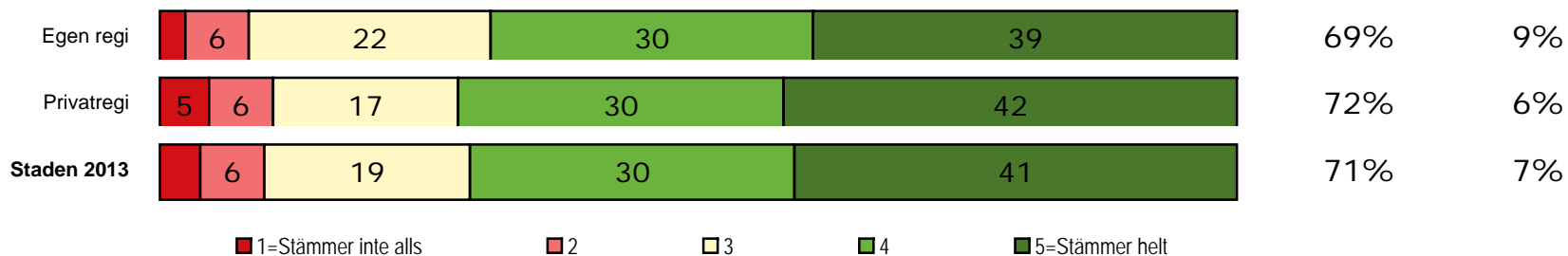
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



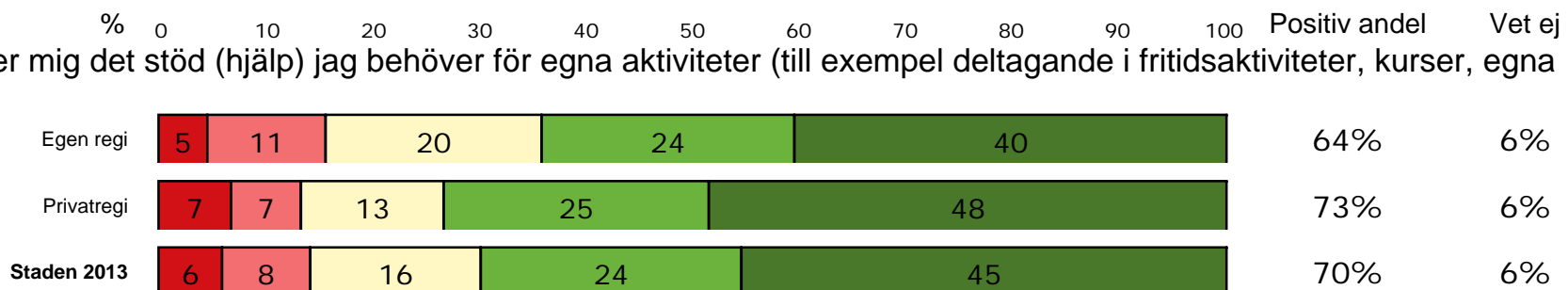
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



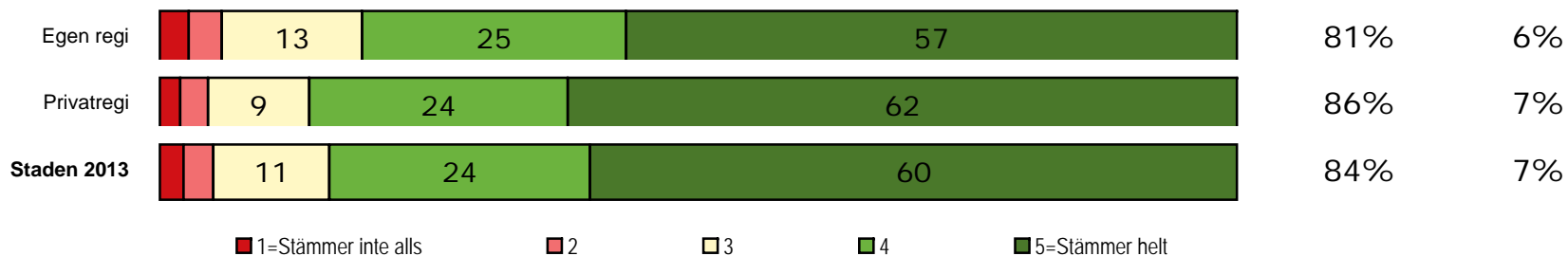
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)



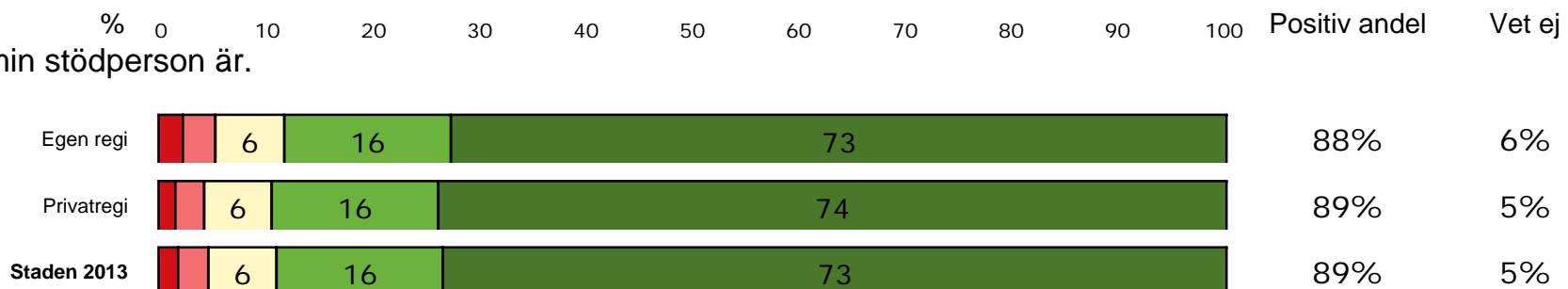
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



■ 1=Stämmer inte alls ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5=Stämmer helt

Trygghet (sida 1/2)

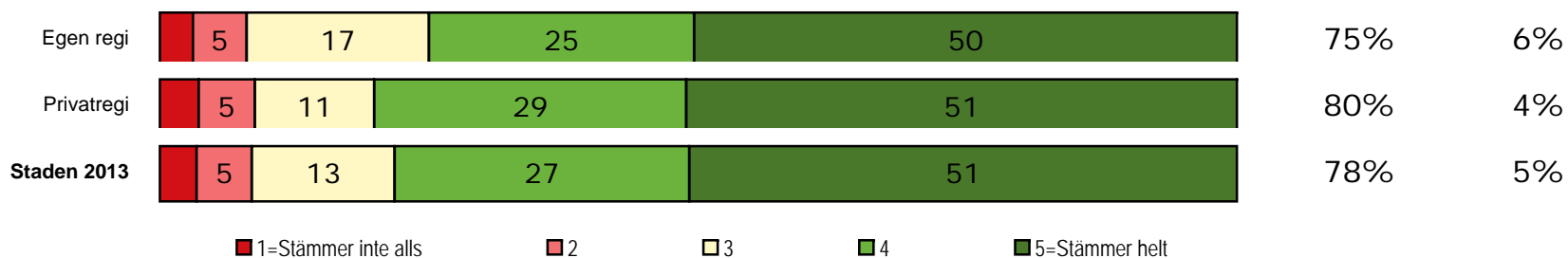
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.

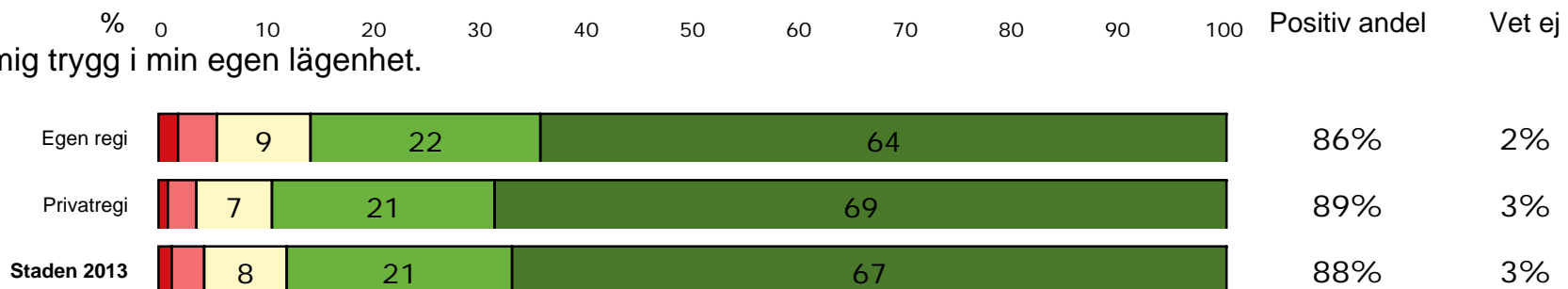


11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

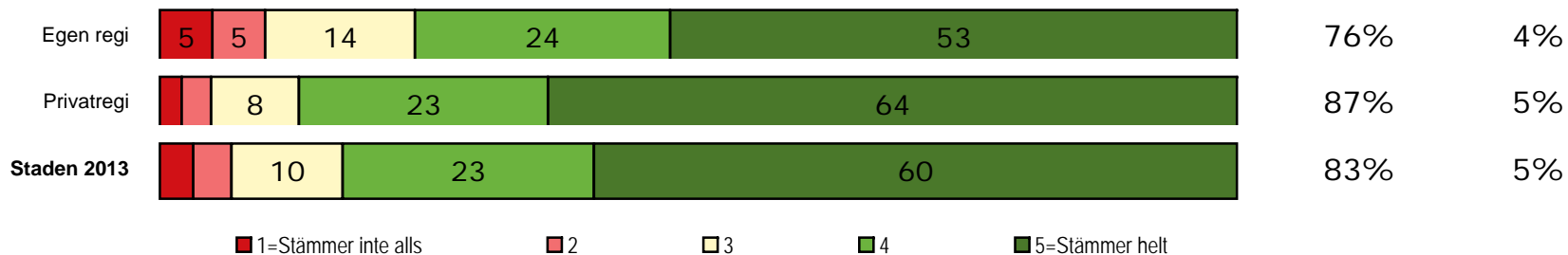


Trygghet (sida 2/2)

12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

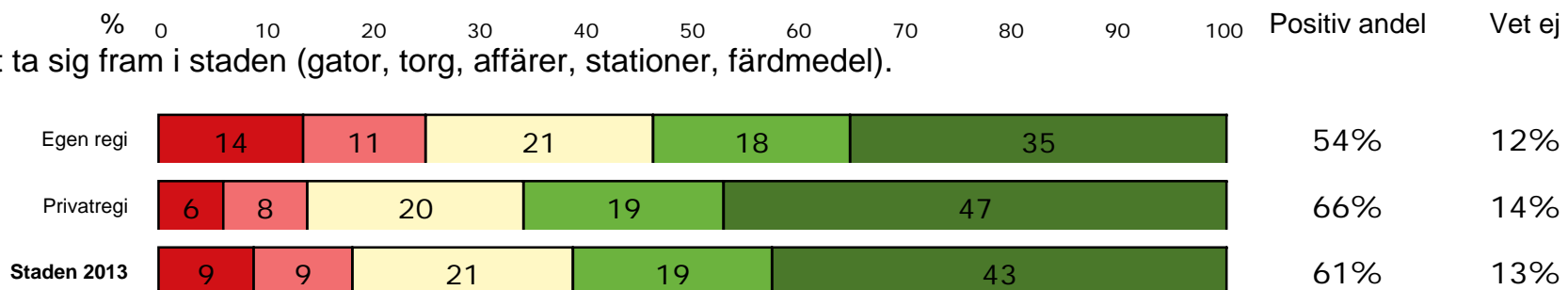


13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

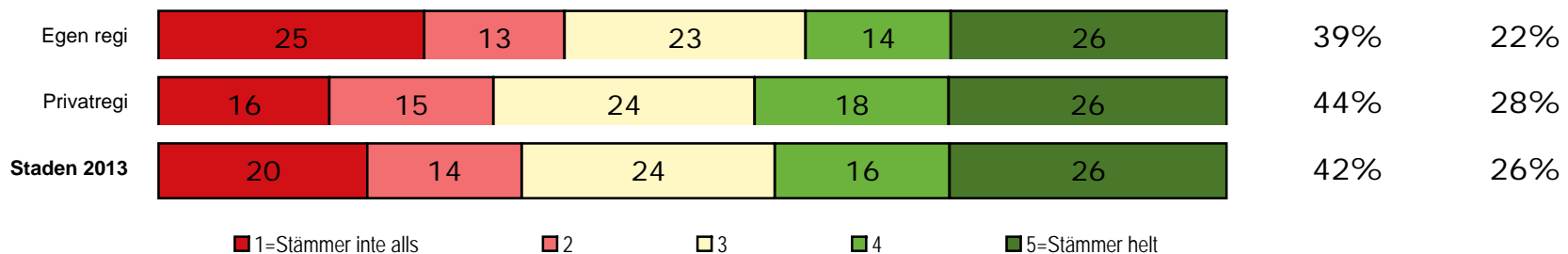


Tillgänglighet

14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

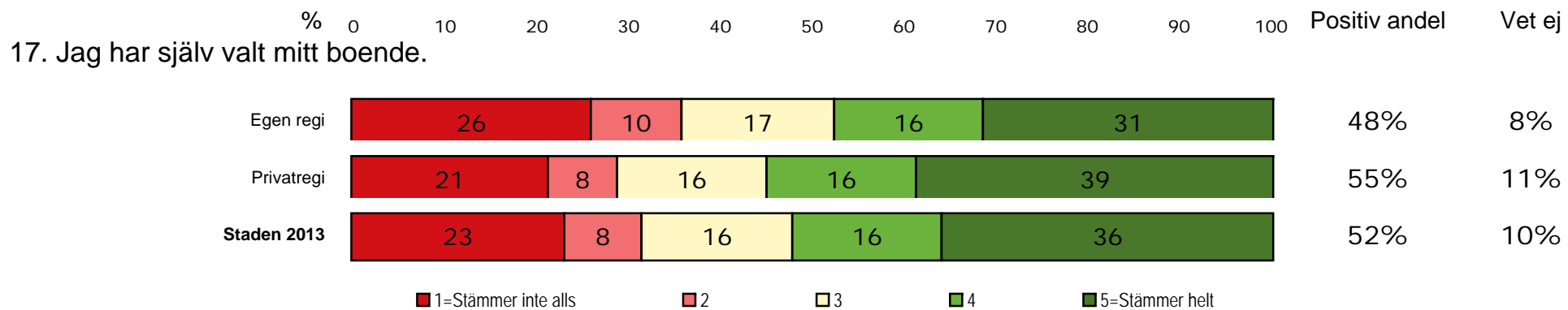


15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

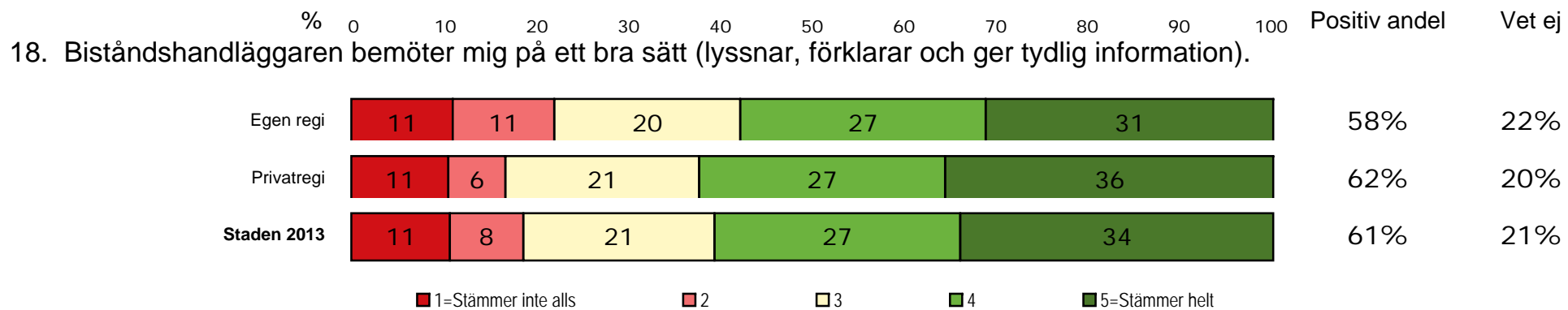


1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt

Möjlighet att välja

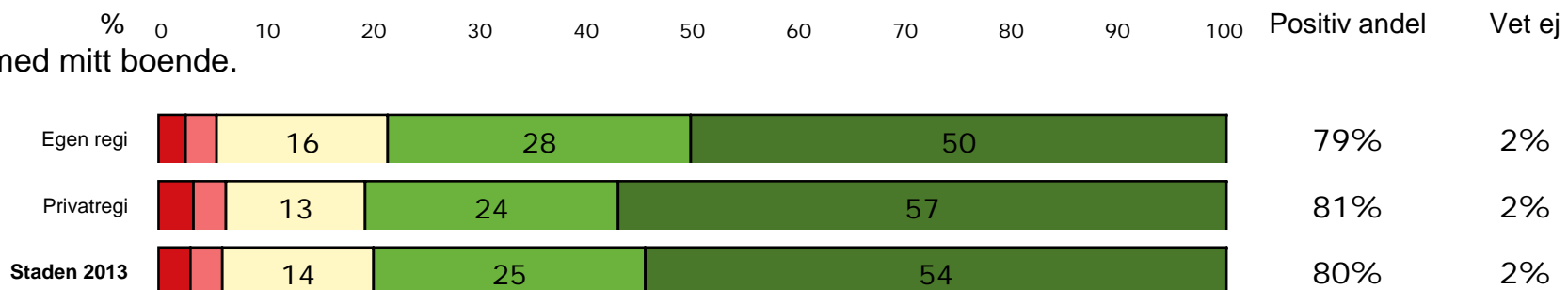


Bemötande från biståndshandläggaren

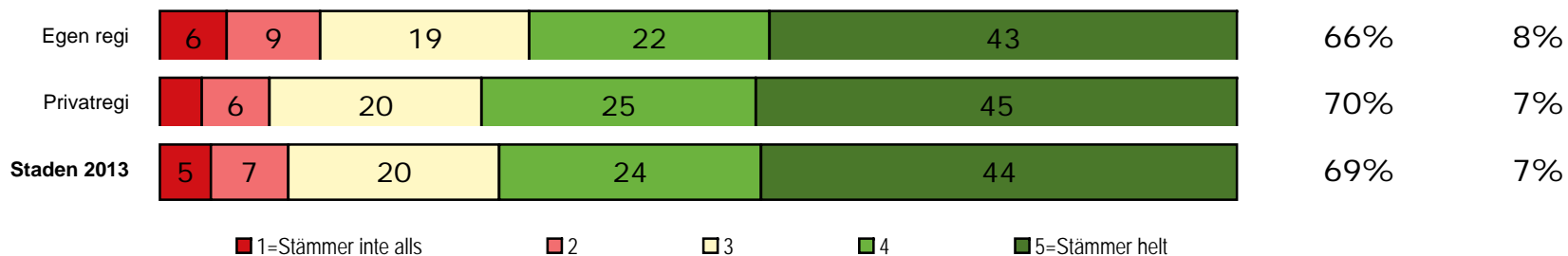


Övrigt

19. Jag är nöjd med mitt boende.



20. Frågorna var enkla att svara på.



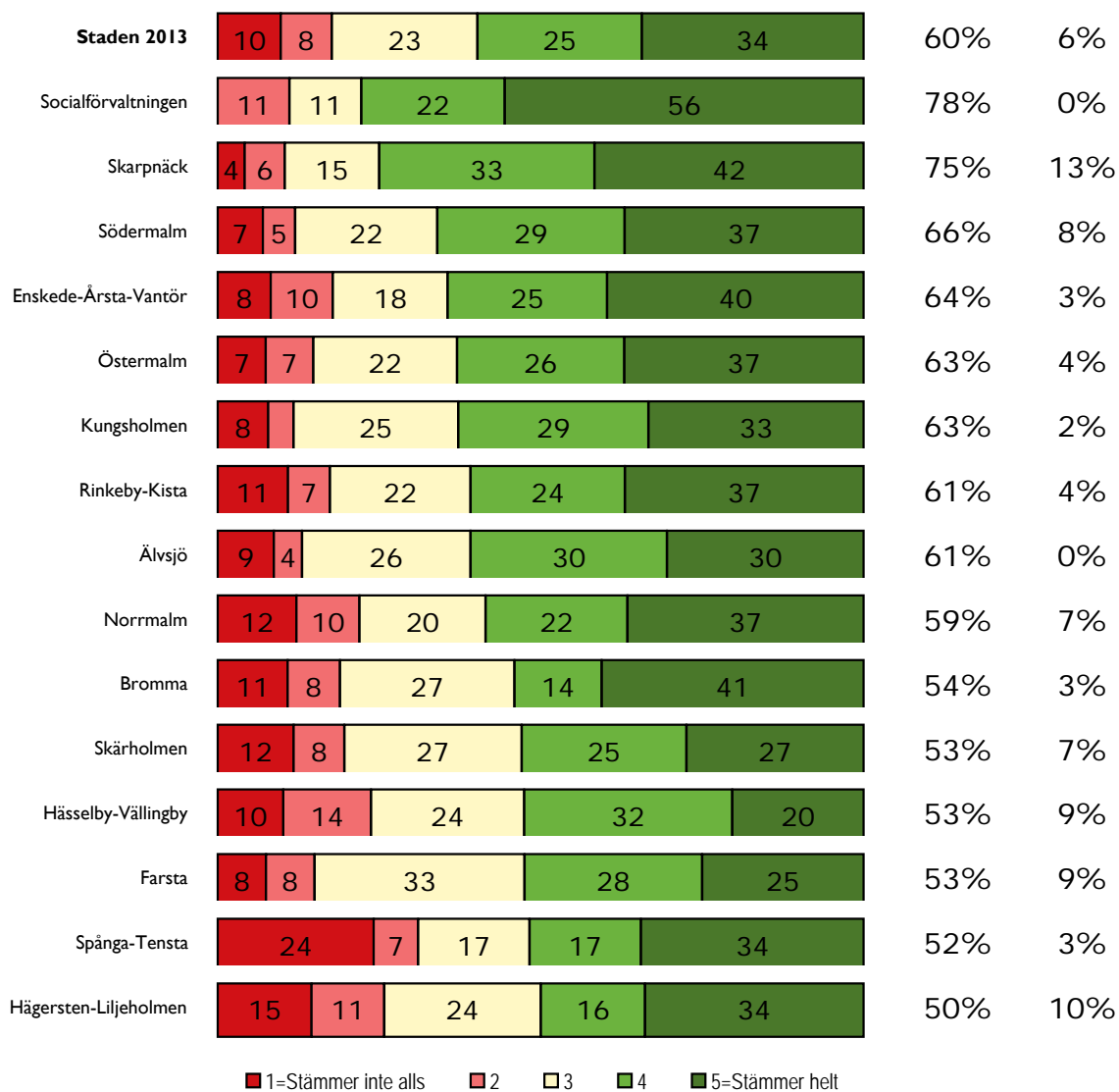


Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

I. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.





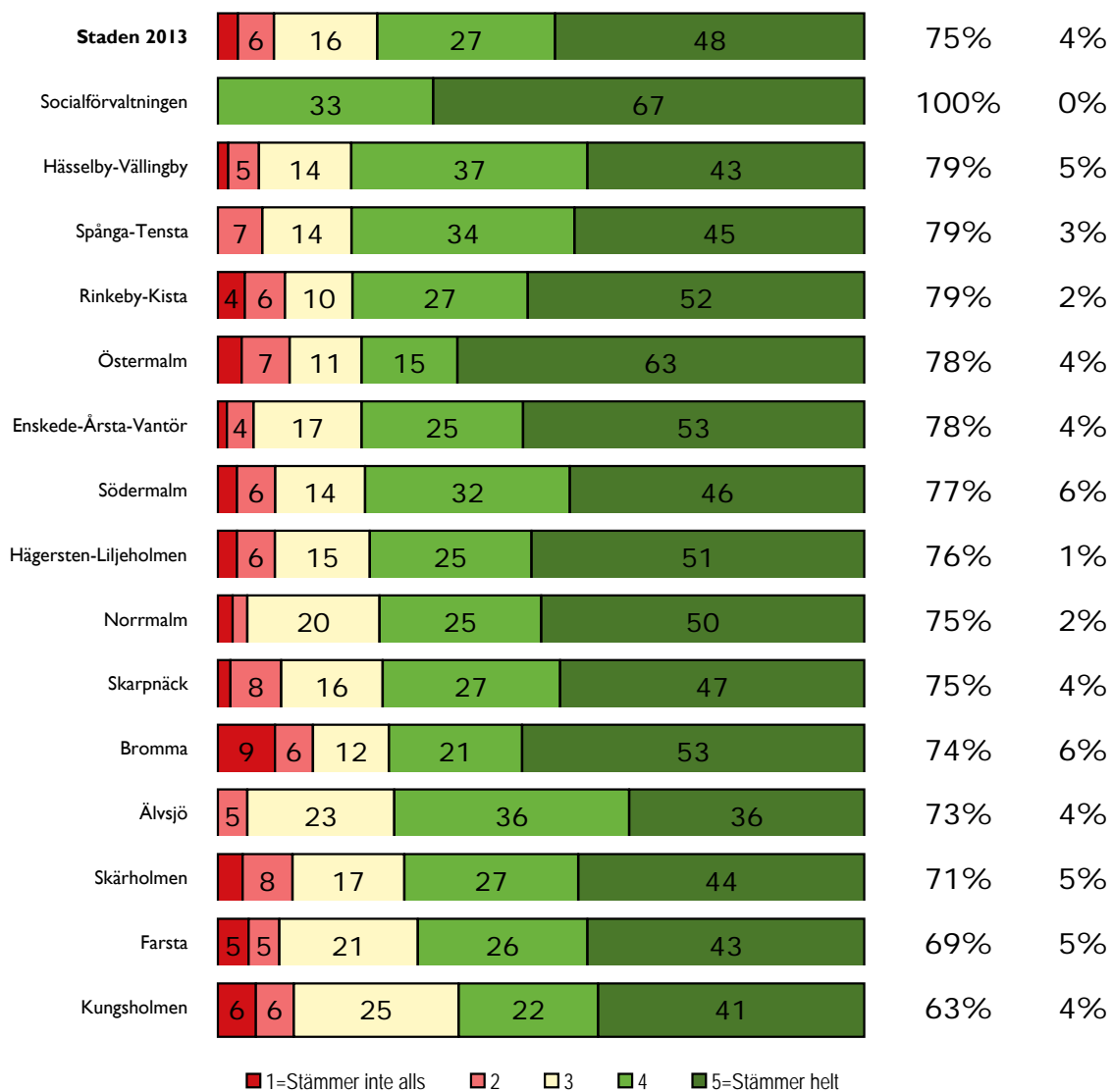
Stockholms stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

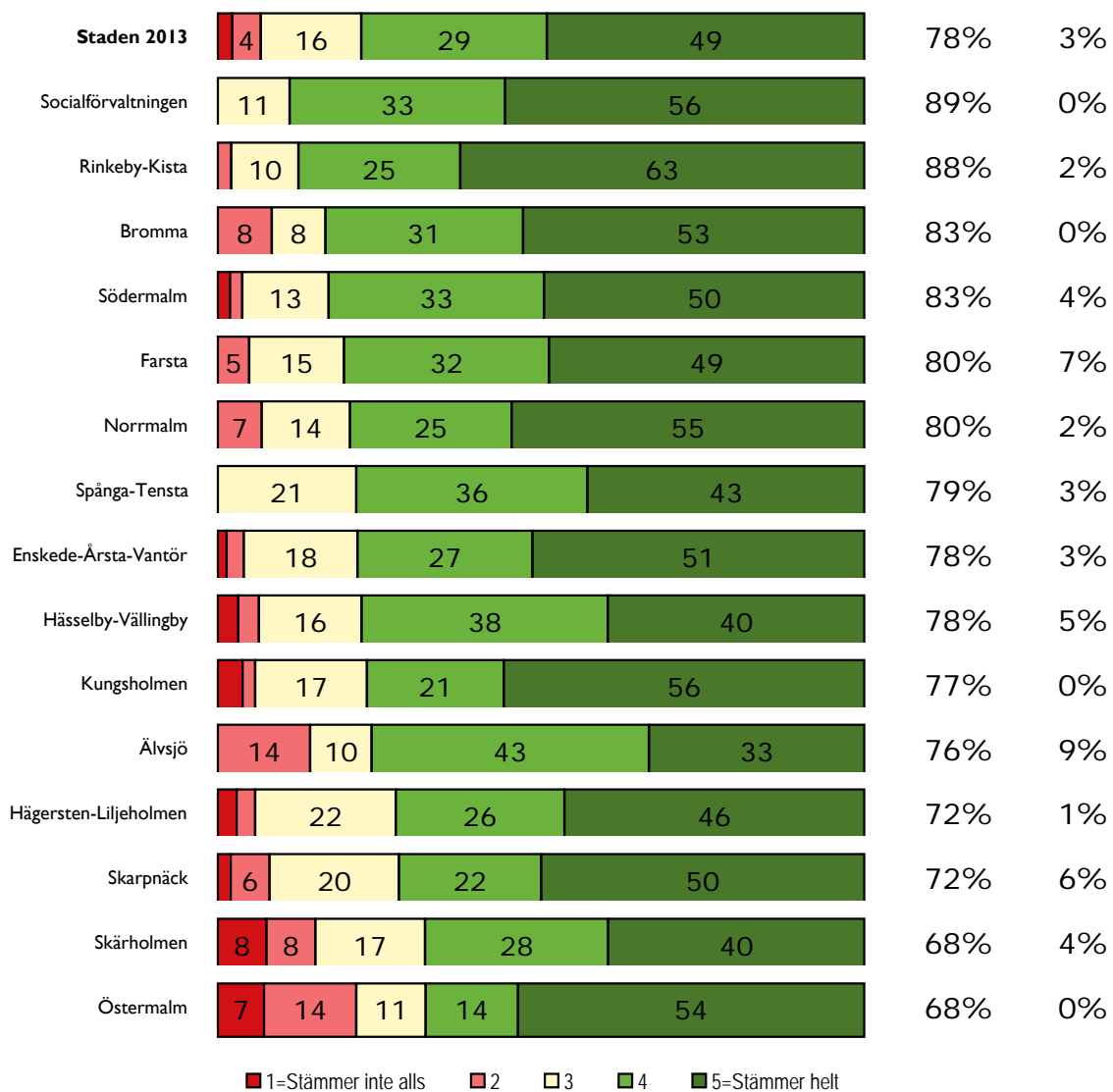
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.





% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

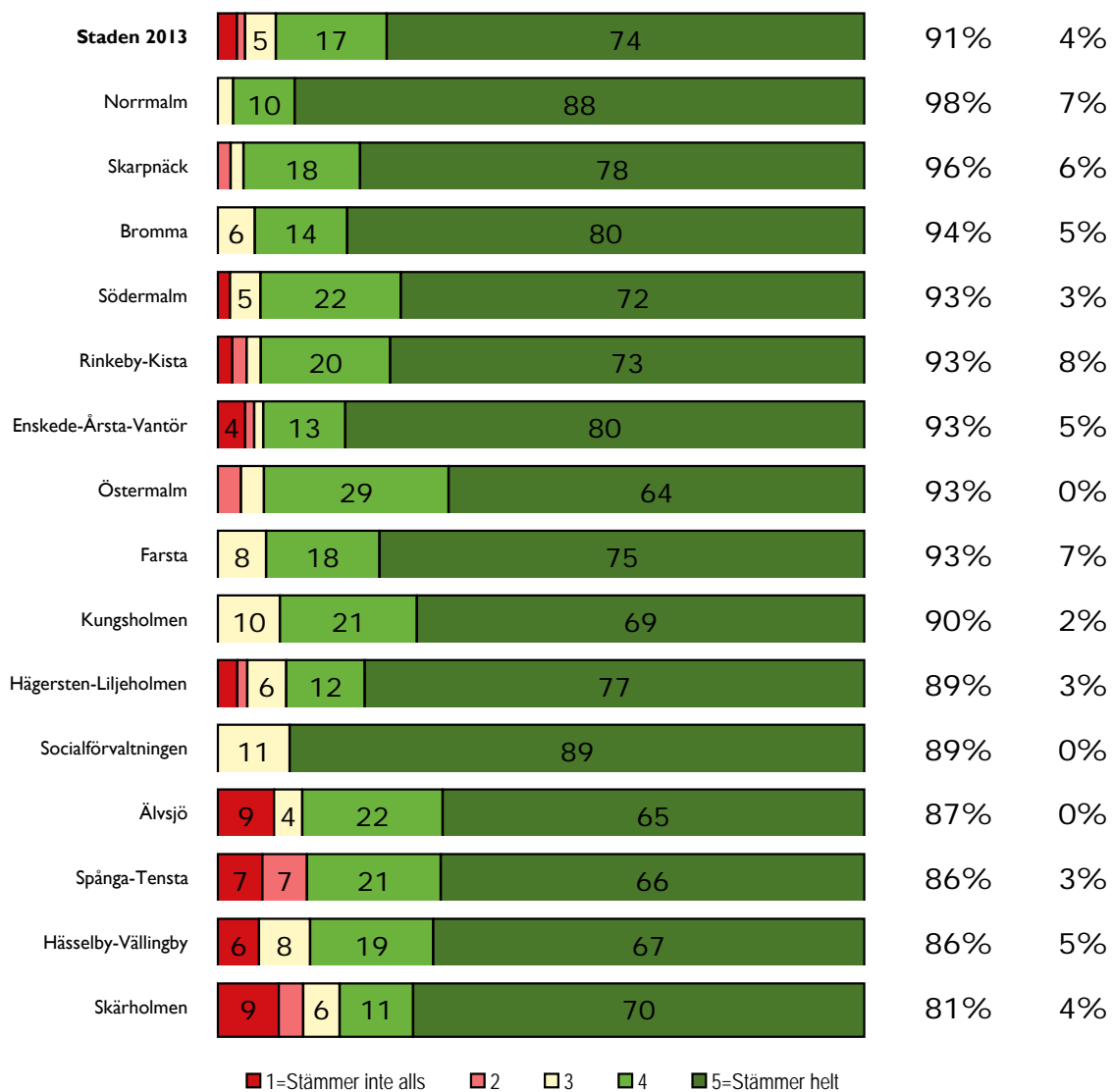
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.





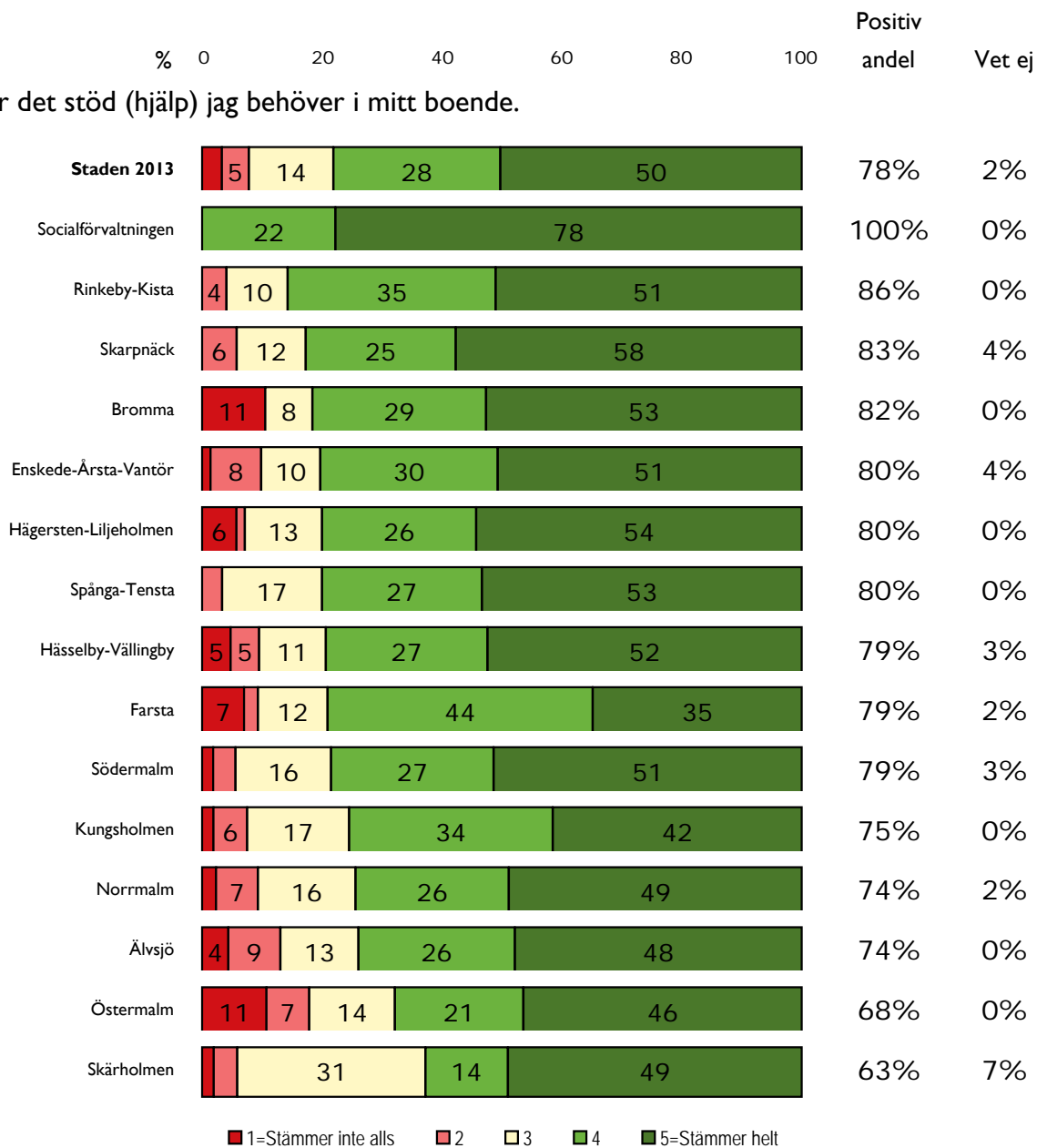
% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.





5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



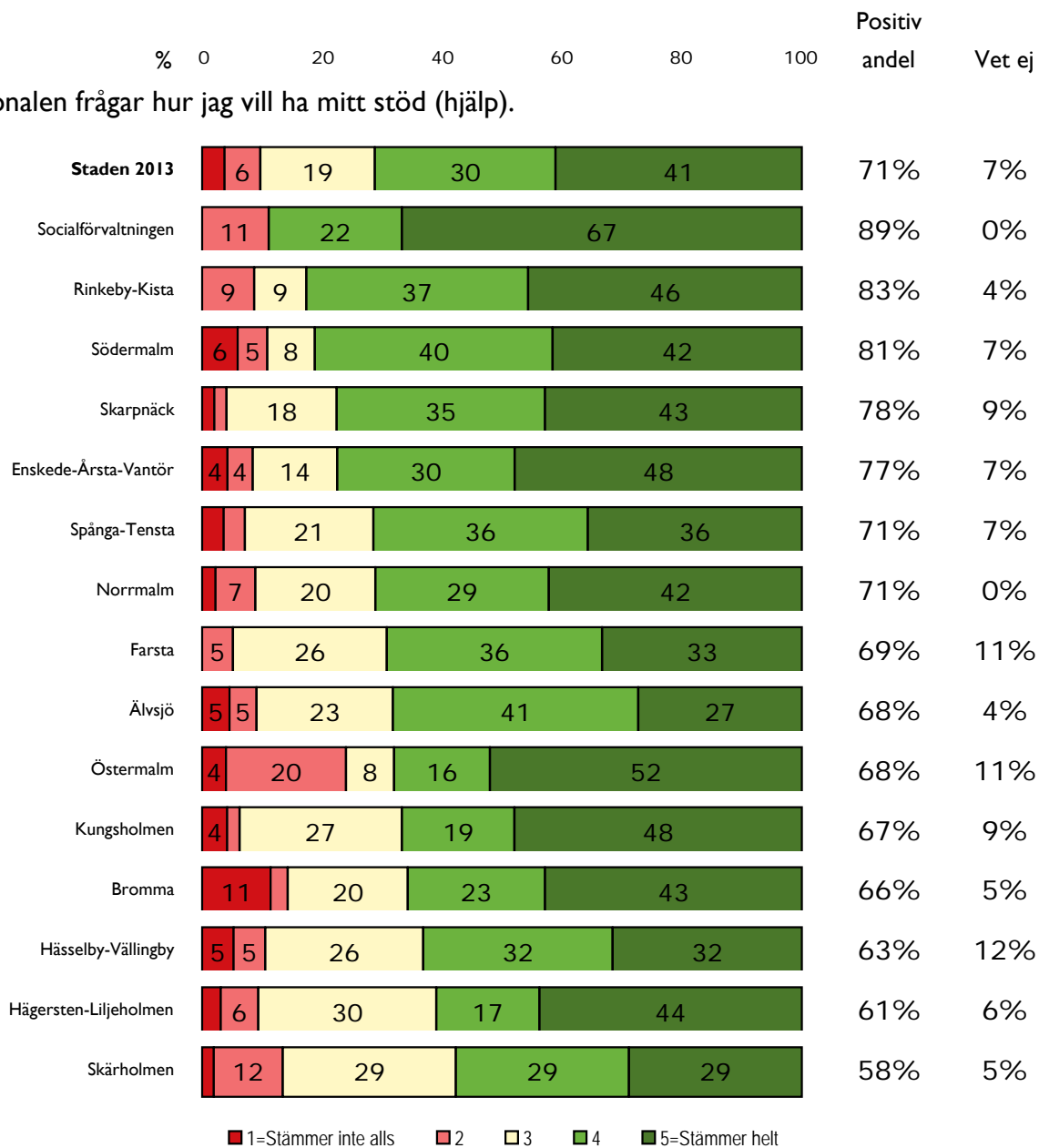


Stockholms stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



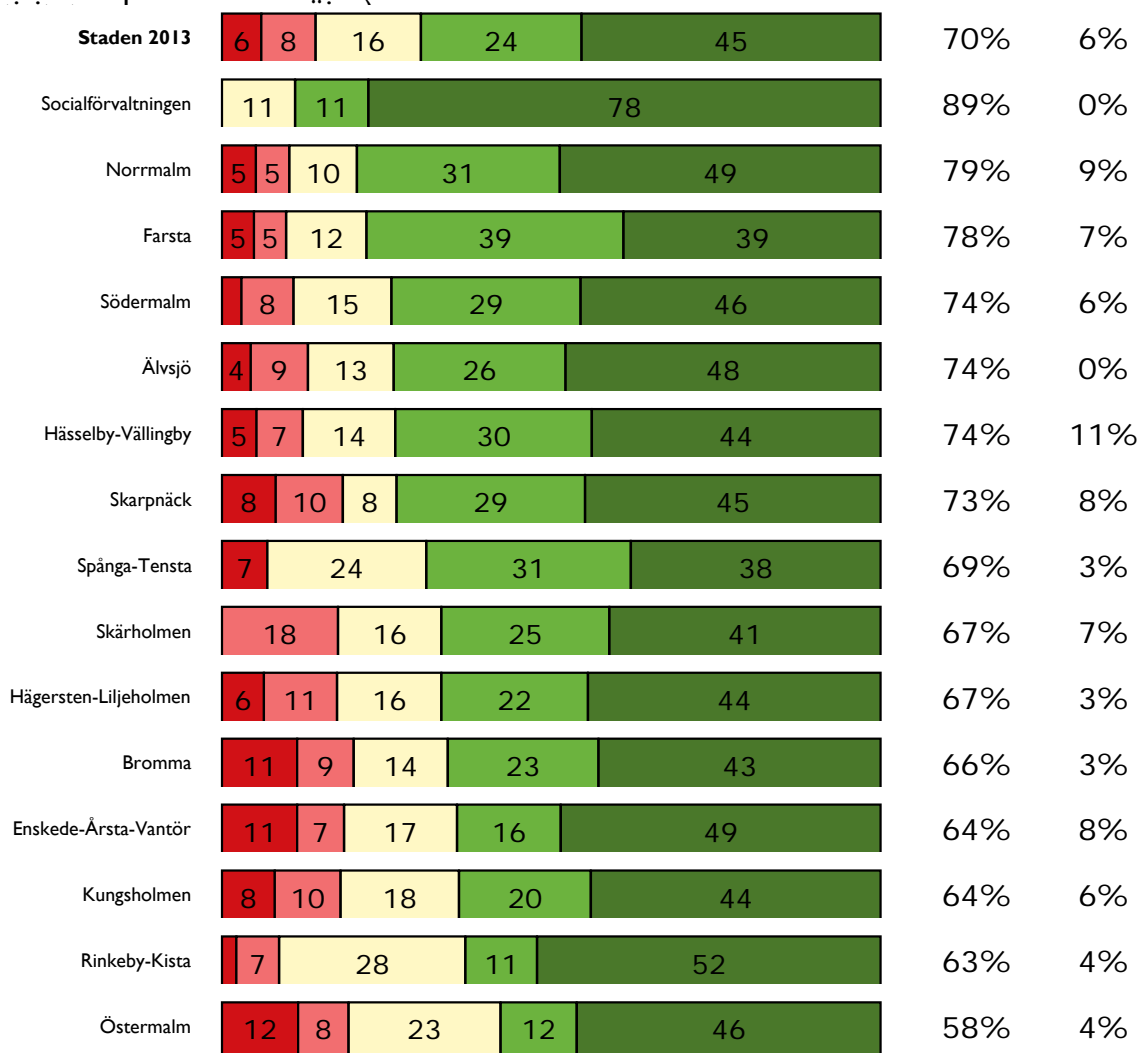


Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i aktiviteter)

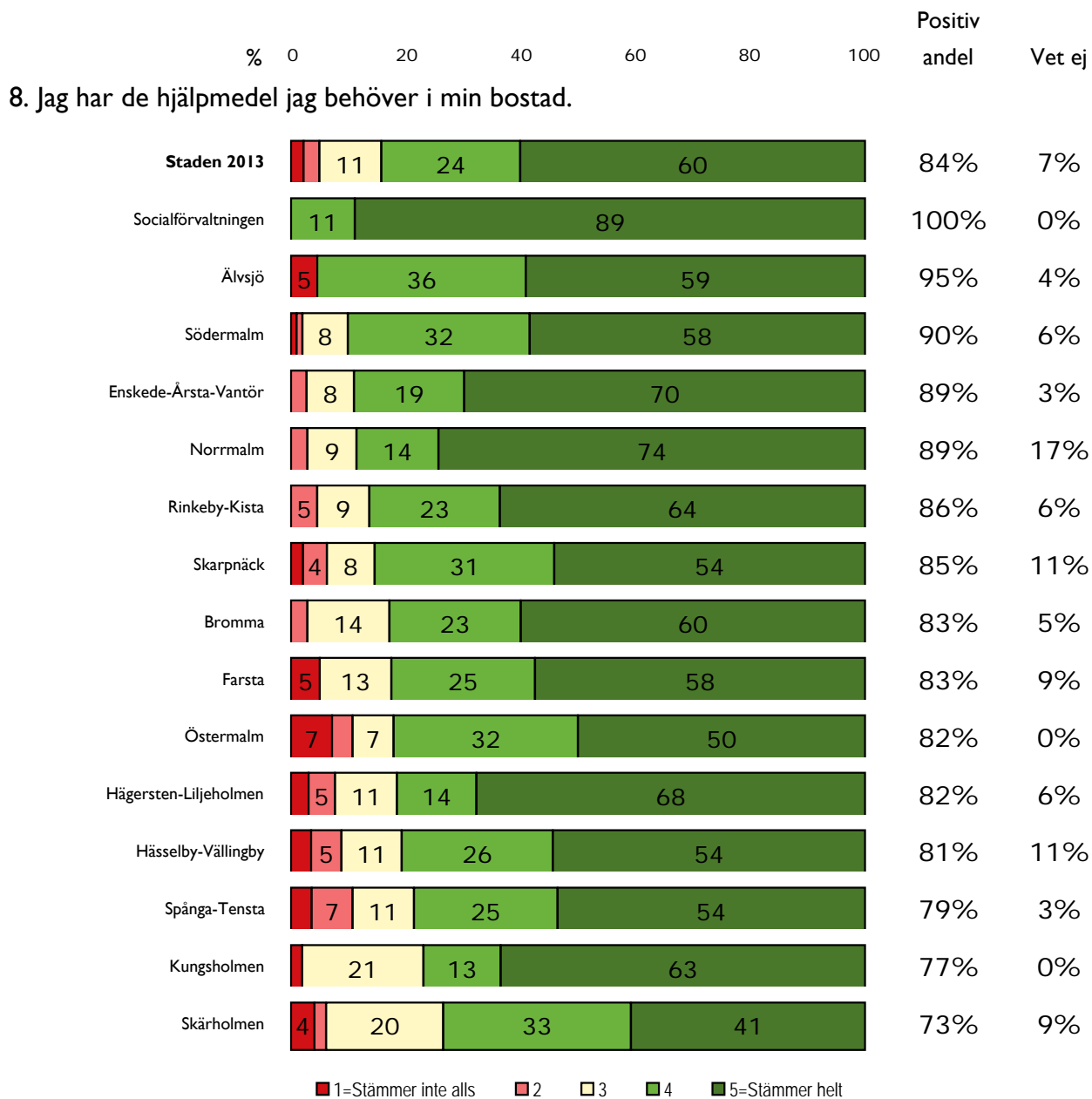


1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt



Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden



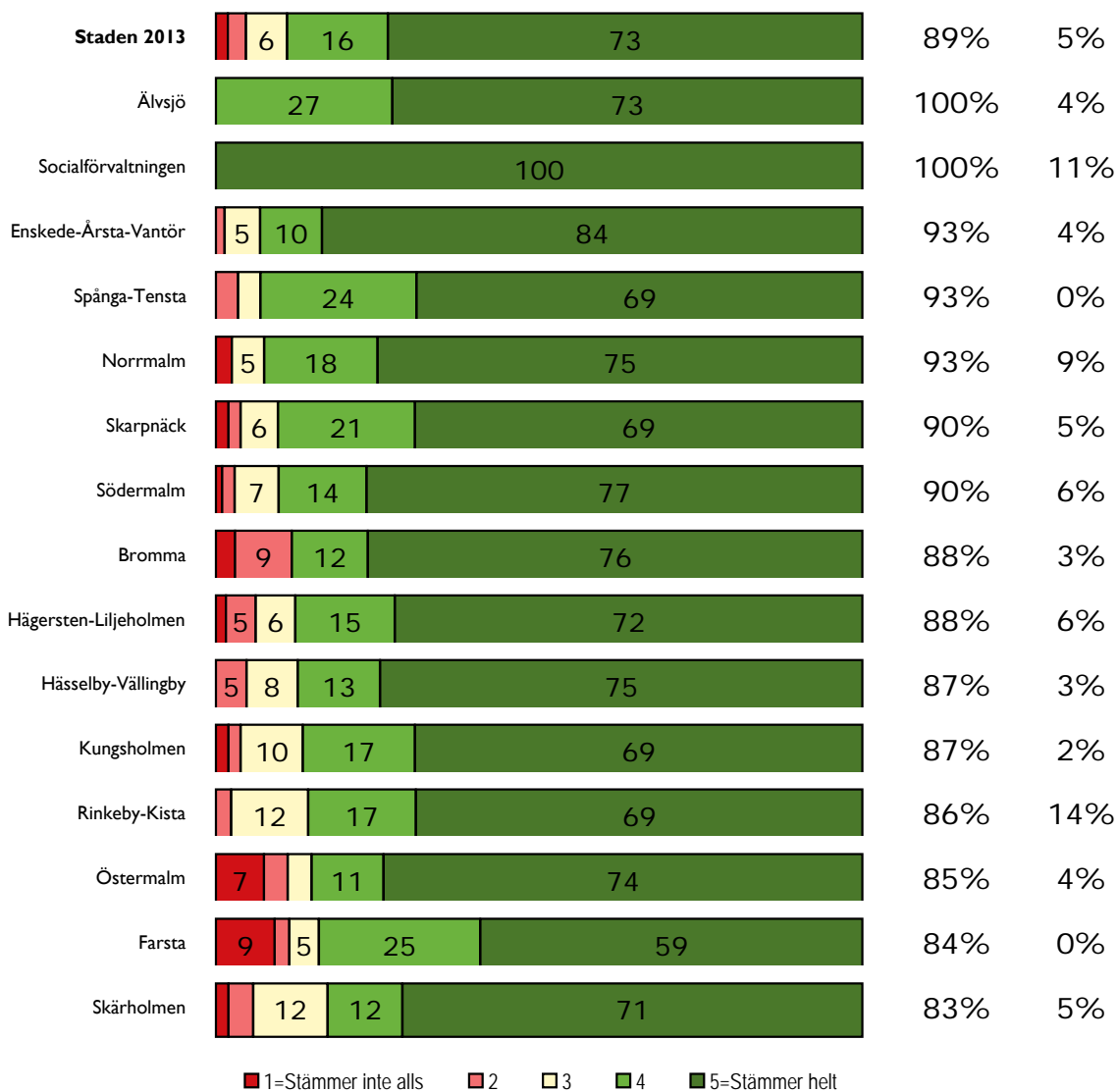


Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

9. Jag vet vem min stödperson är.



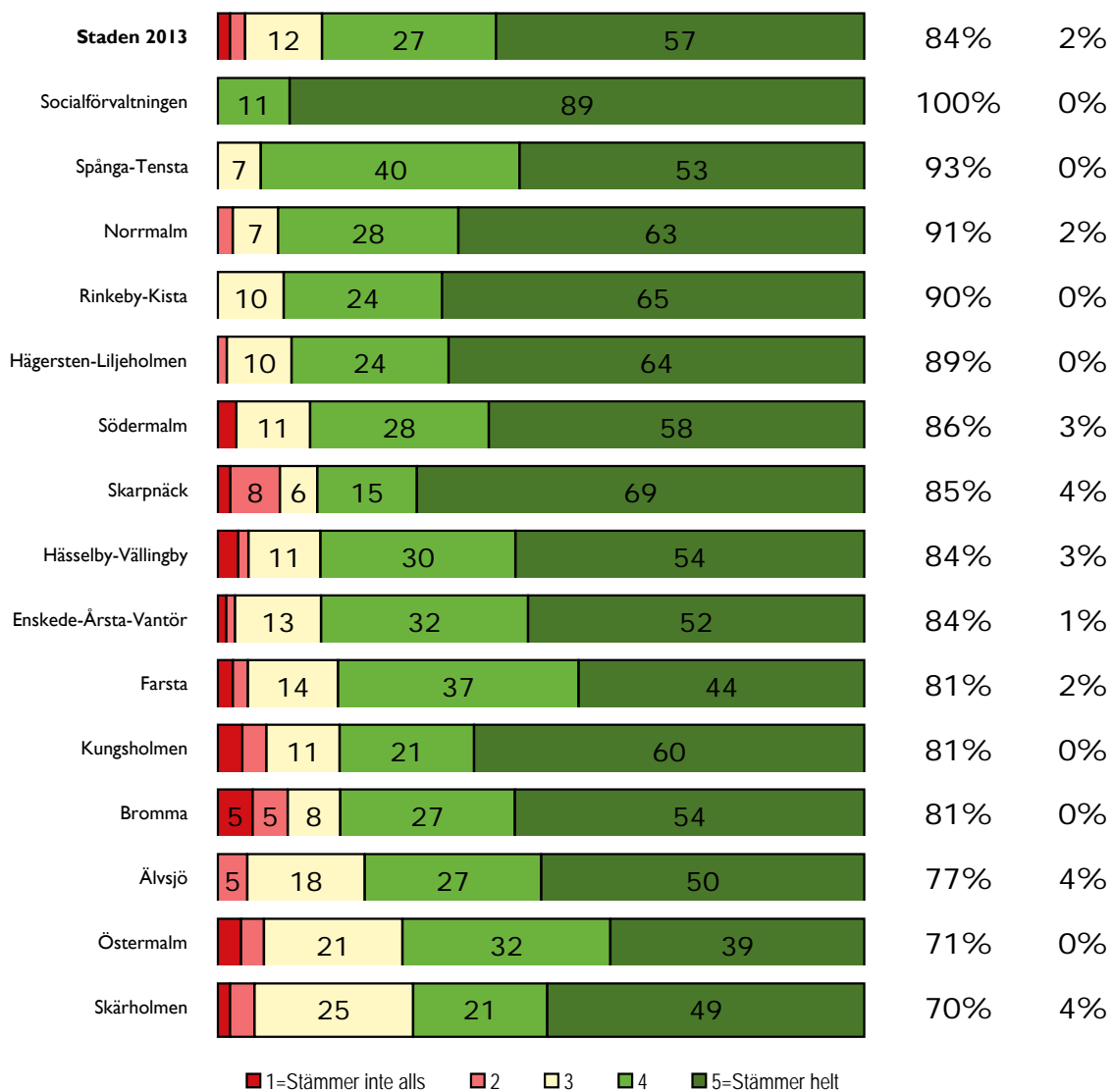


Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

10. Jag trivs med personalen.



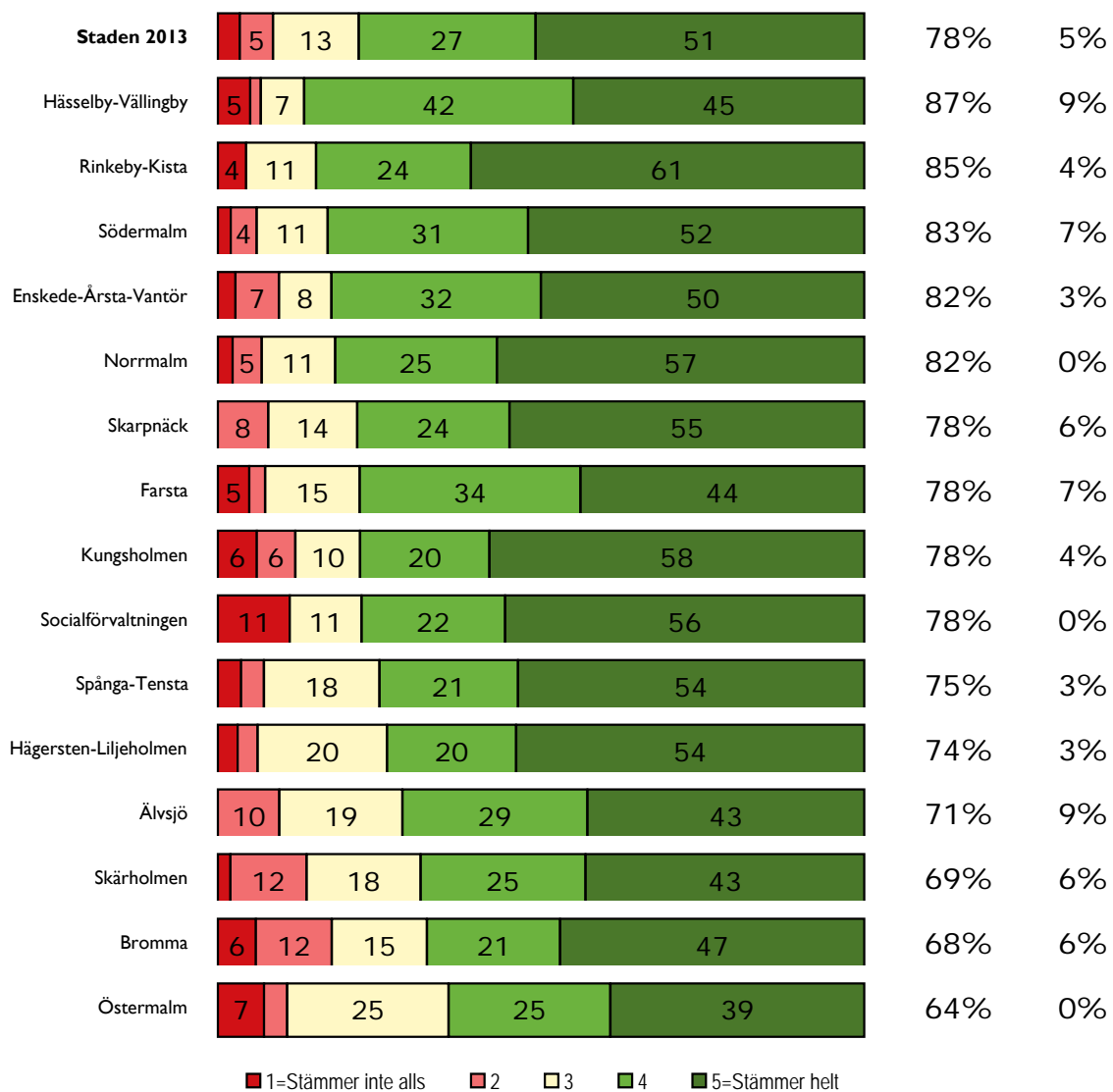


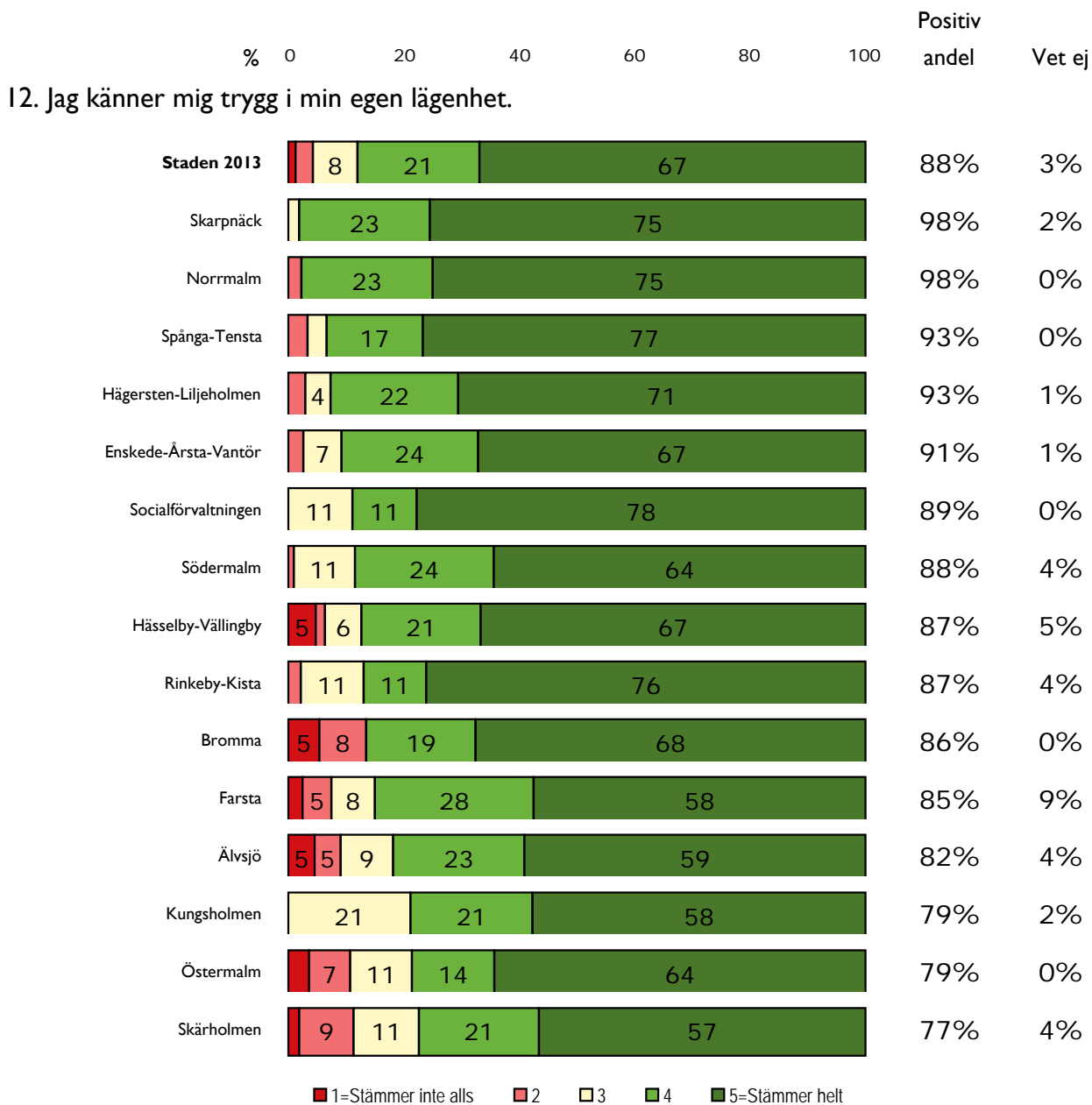
Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

II. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.





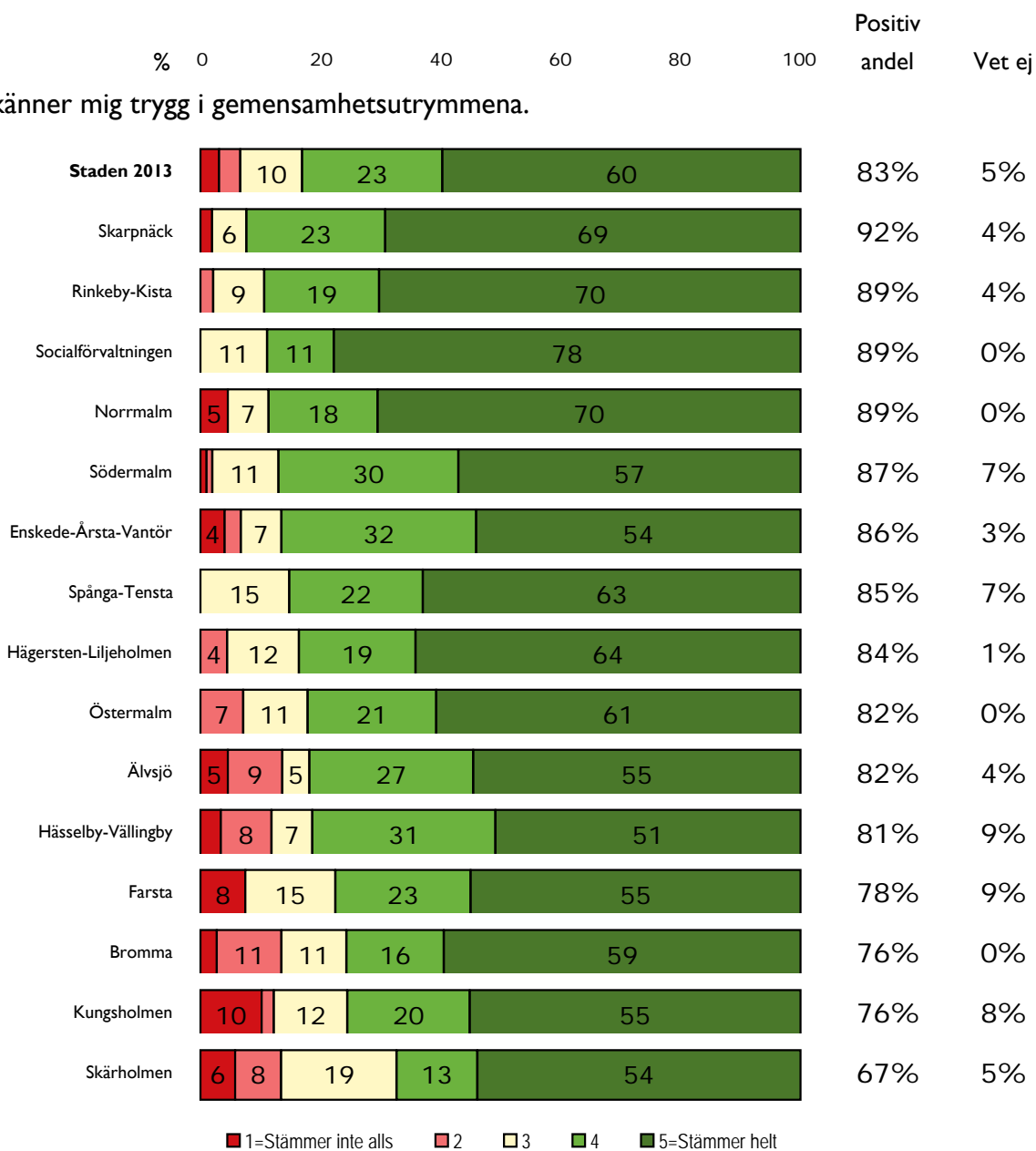


Stockholms stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



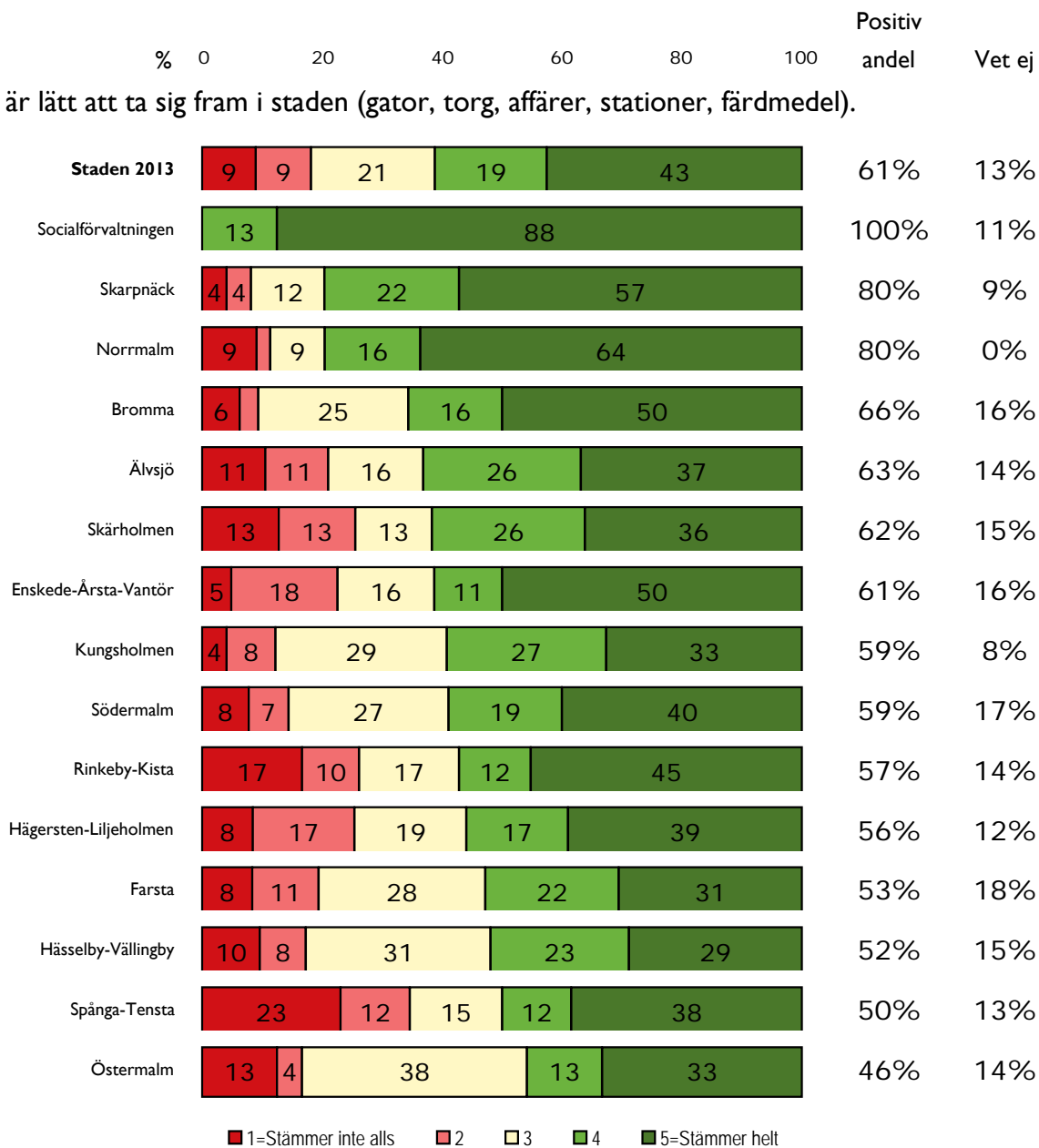


Stockholms stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



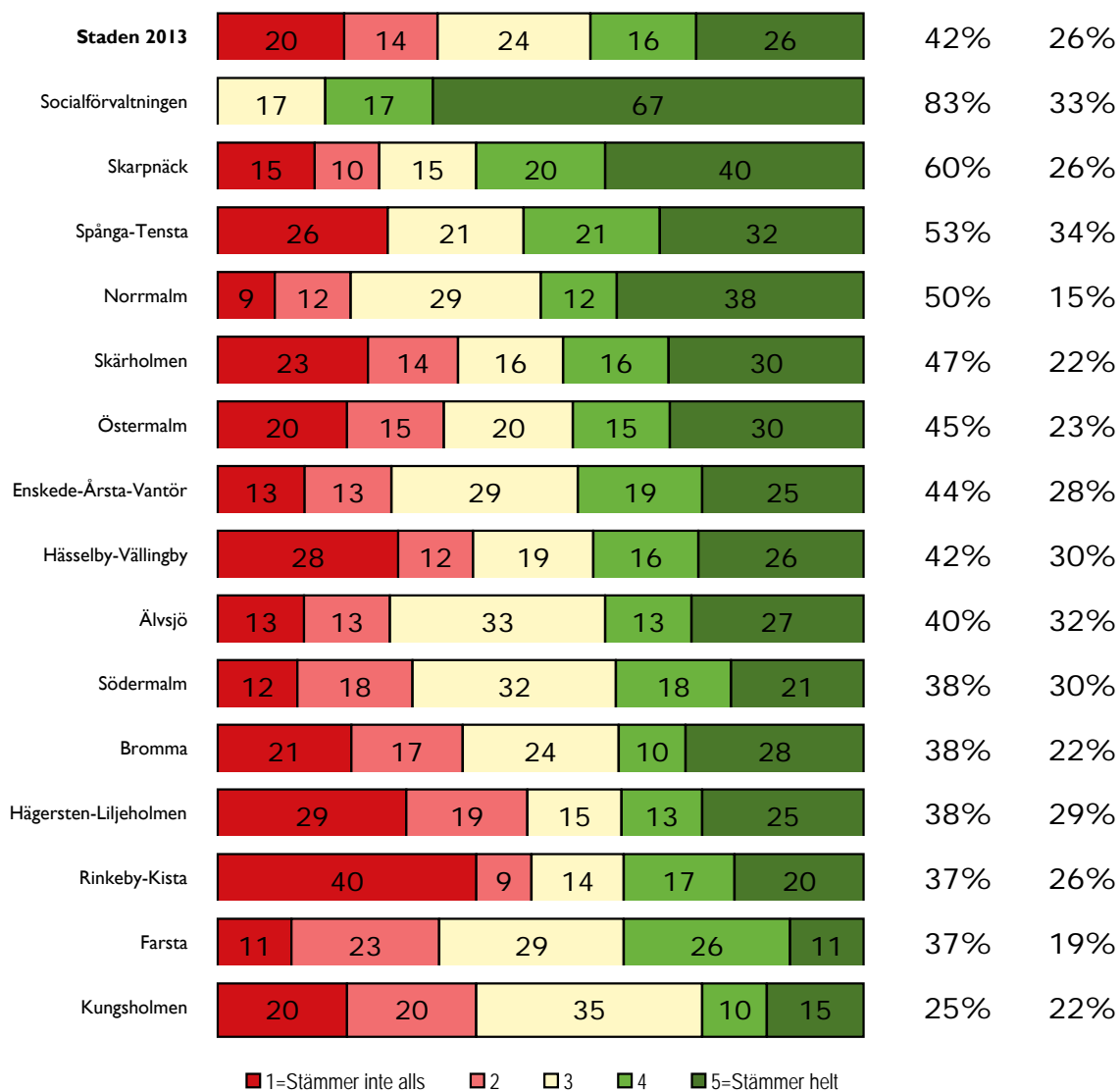


Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



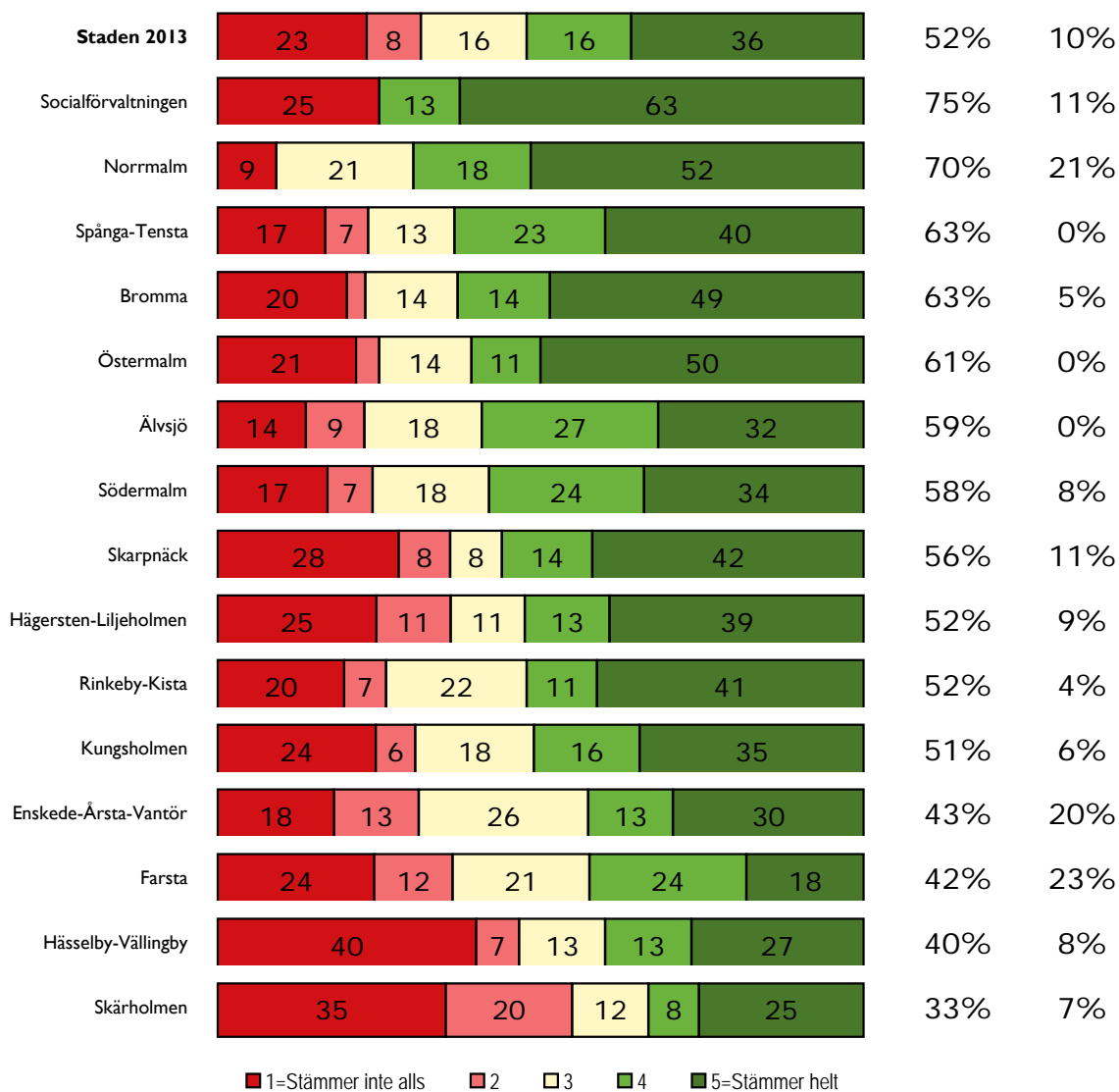


Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

17. Jag har själv valt mitt boende.

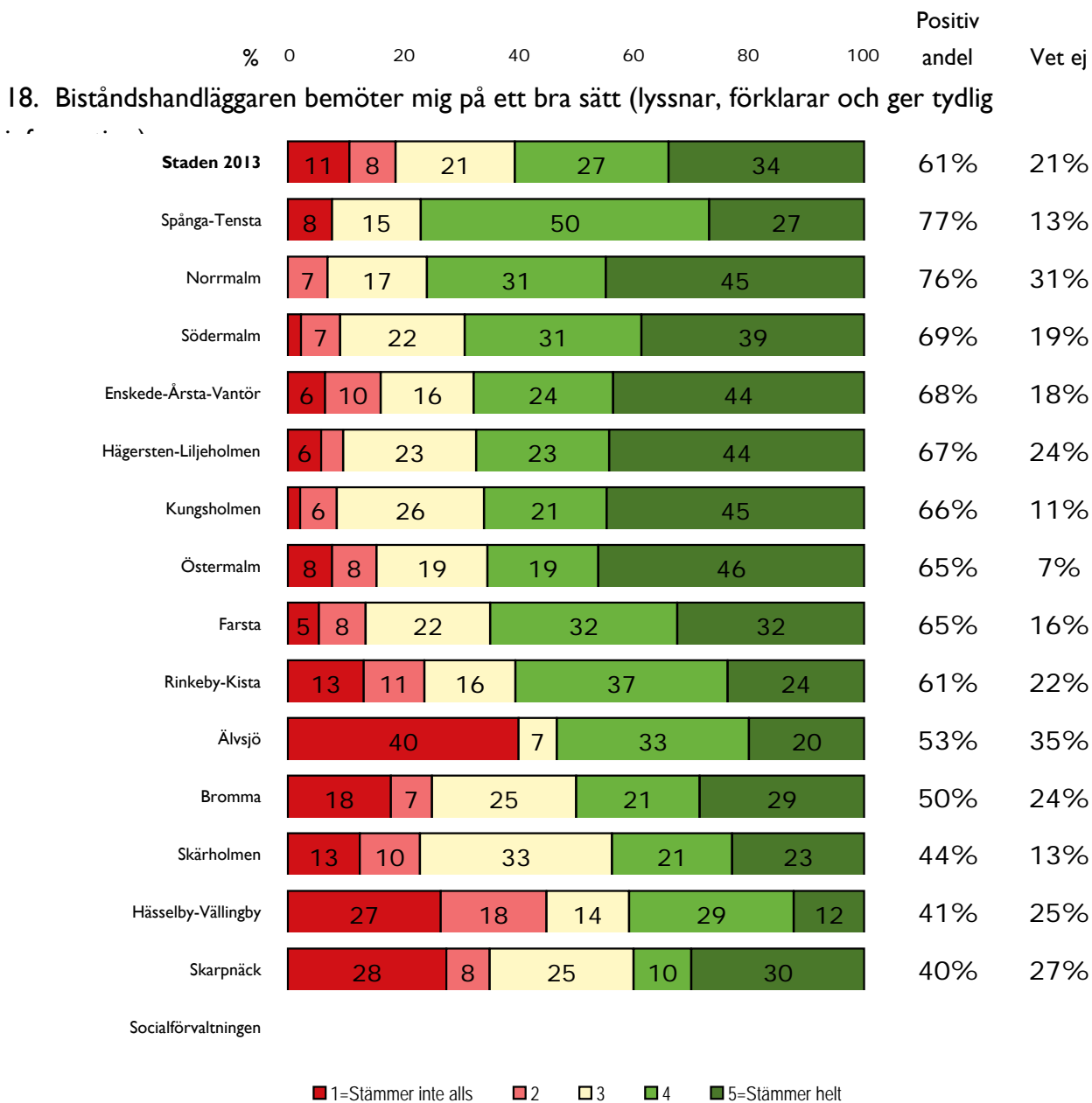




Stockholms stad

Personer med funktionsnedsättning 2013

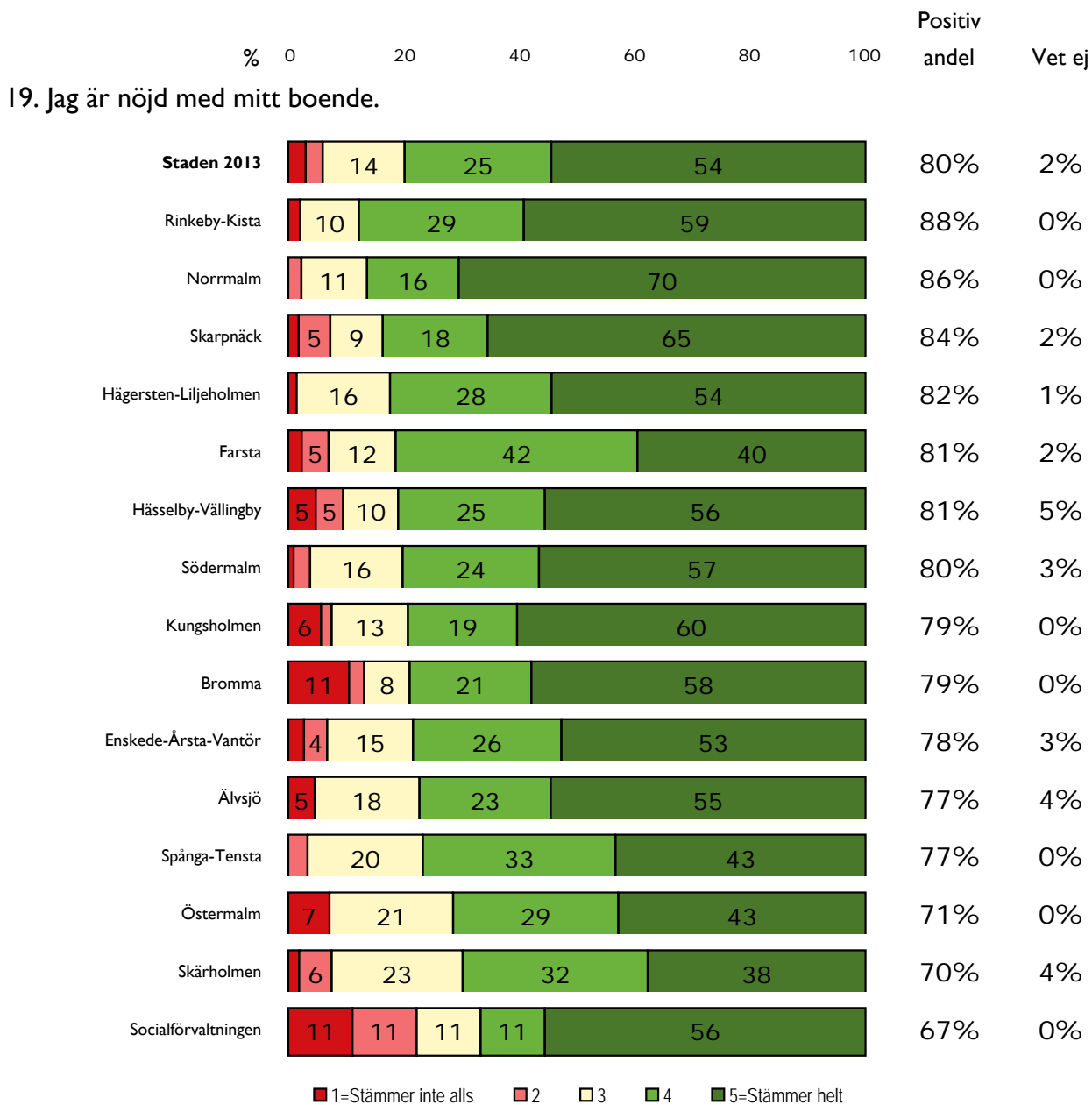
GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden





Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden





Stockholms Personer med funktionsnedsättning 2013

GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD - Hela staden

% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej

20. Frågorna var enkla att svara på.

