

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsberättelse 2013



tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Nämndens ansvarsområde.....	4
2	Verksamhetsområde nr 10. Gymnasium (inkl. gymnasiesärskola).....	5
2.1	Verksamhet och syfte	5
2.2	Året som gick.....	5
2.3	Nämndplanens mål.....	6
2.4	Kommungemensamma uppdrag.....	7
2.5	Kvalitetsgarantier.....	7
2.6	Ekonomiskt resultat.....	9
2.7	Analys av ekonomiskt resultat.....	9
2.8	Nyckeltal/verksamhetsmått.....	9
2.9	Framtiden	10
3	Verksamhetsområde nr 11. Vuxenutbildning	11
3.1	Verksamhet och syfte	11
3.2	Året som gick.....	11
3.3	Nämndplanens mål.....	12
3.4	Kommungemensamma uppdrag.....	13
3.5	Kvalitetsgarantier.....	13
3.6	Ekonomiskt resultat.....	14
3.7	Analys av ekonomiskt resultat.....	14
3.8	Nyckeltal/verksamhetsmått.....	14
3.9	Framtiden	15
4	Verksamhetsområde nr 12. Arbetscentrum	16
4.1	Verksamhet och syfte	16
4.2	Året som gick.....	16
4.3	Nämndplanens mål.....	17
4.4	Kommungemensamma uppdrag.....	18
4.5	Kvalitetsgarantier.....	18
4.6	Ekonomiskt resultat.....	19
4.7	Analys av ekonomiskt resultat.....	19
4.8	Nyckeltal/verksamhetsmått.....	19
4.9	Framtiden	19

1 Nämndens ansvarsområde

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden skapar goda förutsättningar till egen försörjning genom ett varierat utbud av utbildningar och sysselsättningsåtgärder. Nämnden har det kommunala ansvaret för gymnasieutbildning, arbete och vuxnas lärande.

Nämndens ansvarsområden är:

- Främjande av arbete och egen försörjning
- Främjande av integration
- Åtgärder på uppdrag av kommunstyrelse, arbetsförmedlingen och näringslivsbolaget
- Samverkan med relevanta samordningsförbund, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan
- Flyktningmottagning samt service till invandrare
- Gymnasieutbildning
- Gymnasiesärskolan
- Grundläggande och gymnasial utbildning för vuxna
- Särskild utbildning för vuxna (f.d. särvux)
- Svenska för invandrare (SFI)
- Påbyggnadsutbildningar
- Kvalificerad yrkesutbildning
- Högskolekurser

Budget 2013 i sammandrag (tkr)

Verksamhetsområde	Utfall 2013	Budget 2013	Avvikelse
Gymnasiet	199 000	187 574	-11 426
Vuxenutbildning	26 566	28 198	1 632
Arbetscentrum	10 835	10 038	-797
Nämnd	274	252	-22
Summa	236 675	226 062	-10 613

2 Verksamhetsområde nr 10. Gymnasium (inkl. gymnasiesärskola)

2.1 Verksamhet och syfte

Utbildningen på Tyresö gymnasium erbjuder god kvalitet och skapar förutsättningar för eleverna att tillägna sig kunskaper och färdigheter samt förankra de grundläggande demokratiska värden, som vårt samhälle vilar på. Skolan ska utveckla elevernas förmåga att göra medvetna val i syfte att ta ansvar för att nå sina individuella mål. Gymnasiet erbjuder 8 olika program på ungdomsgymnasiet och två program på nationell nivå på gymnasiesärskolan och även ett individuellt program.

Frisök gäller i länet och kommunen har elever på ca 80 olika gymnasieskolor, varav en del utanför länet.

Syftet med gymnasieskolans och gymnasiesärskolans utbildningar är att förbereda eleven för framtida studier och arbetsliv.

2.2 Året som gick

Tyresö gymnasium märker av att konkurrensen från friskolor och innerstadsskolor fortsätter öka. Det finns en stor överetablering av gymnasieskolor i regionen vilket medfört att det för närvarande finns ett överskott på ca 4 400 platser. Tyresö gymnasium fick ett lägre söktryck till läsåret 2013/2014 än tidigare år. Det ledde till att inriktningarna på två program ställdes in: byggprogrammet, inriktning måleri samt samhällsprogrammet inriktning samhällsvetenskap. På både högskole- och yrkesprogrammen ökar antalet elever som är i behov av särskilt stöd vilket är en utmaning för pedagogerna.

Antalet nyanlända har ökat under 2013. Det har inneburit vissa löpande förändringar där tjänster och schema har fått anpassas efter nya förhållanden löpande under pågående termin. Resurserna har fördelats om och nyanställning av lärare har skett.

Elevrepresentanter på Tyresö gymnasium har startat en elevkår som aktivt arbetar med att föra fram elevernas synpunkter. Förslag, tankar och idéer förs vidare till skolledningen och representanter från personalen som tillsammans arbetar vidare med förslagen.

Tyresö gymnasium har under hösten genomgått en organisatorisk förändring. Detta har inneburit att skolan nu har en rektor och en biträdande rektor istället för som tidigare då skolan hade två rektorer. En administrativ chef har anställts med ansvar för administration, vaktmästeri, bibliotek och kök.

Kommunstyrelsen har beslutat att Tyresö ska få ett nytt modernt gymnasium. Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden har fått i uppdrag att påbörja arbetet med den del av projektet som gäller innehållet i ett nytt modernt gymnasium (profil, program, lärmiljö, pedagogik, ledning, organisation samt elevsyn). En projektgrupp är tillsatt som leds av externa konsulter. I projektgruppen ingår rektor på Tyresö gymnasium, två lärare, skyddsombud, utvecklingsförvaltningens förvaltningschef och översiktsplanerare. Flera studiedagar med personal och konsult planeras under 2014.

2.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Analys
Mål att uppnå år 2015		
Av dem som erhåller gymnasieexamen på Tyresö Gymnasiums teoretiska program och yrkesinriktade program med utökad studiekurs är samtliga elever behöriga till högskola och universitet.	Målet beräknas inte bli uppfyllt.	År 2014 går de första eleverna ut enligt gymnasireformen 2011. Först då börjar gymnasieexamen gälla. De elever som gått ut i det gamla systemet uppnår alla grundläggande högskolebehörighet om de har minst 2250 godkända poäng i sitt slutbetyg. 71 % av de som gick ut vårterminen 2013 var behöriga till högskolan.
Andelen elever på Tyresö gymnasium som fullföljer utbildningen uppgår till 98 procent.	Målet har inte uppnåtts.	75 % av eleverna fullföljer utbildningen inom 4 år. Den låga siffran kan bero på studieavbrott eller byte av skola.
Andelen elever från gymnasiesärskolan som erhåller lönearbete efter avslutad utbildning uppgår till två stycken mellan 2012-2015.	Målet är uppfyllt.	Fyra elever som avslutat utbildning vid gymnasiesärskolan är i dagsläget i lönearbete.
Mål att uppnå år 2014		
Beslut finns om Tyresö Gymnasiums framtida strategiska inriktning 2014.	Målet beräknas bli uppfyllt.	Arbete pågår kring det nya gymnasiets strategiska inriktning och placering och beräknas var klart under början av 2014.
Mål att uppnå år 2013		
Betygspoängen ökar mot föregående år och överstiger rikets medeltal.	Målet har delvis uppnåtts.	Siffror från Skolverket visar att betygssnittet har ökat från 12,7 (2012) till 13,2 (2013). Tyresö gymnasium ligger under rikets medeltal 14,0 (2013). Tyresö gymnasium tar emot allt fler elever med särskilda behov. De senaste fyra åren har skolan tappat elever på de högskoleförberedande programmen men behållit en hög andel sökande elever till yrkesprogrammen. Yrkesprogrammen ligger generellt lägre i betygssnitt än de högskoleförberedande programmen.
Elever som upplever god studiero/arbetsro uppgår till 90 procent.	Målet har inte uppnåtts.	54 % av eleverna upplever god studiero/arbetsro.

Samtliga (100%) elever som behöver tillgång till egen digital utrustning för sina studier ska erhålla detta.	Målet är uppfyllt.	Alla elever har tillgång till egen digital utrustning. Vissa har en-till-en-datorer och andra elever har datorer i skolan som är knutna till respektive program.
--	--------------------	--

2.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status
Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB).	Gymnasiet arbetar ständigt med serviceförbättringar. Enligt undersökningen våren 2013 ligger nöjd-medborgar-index för Tyresö gymnasium lägre (52) än genomsnittet (58) för de 137 deltagande kommunerna i undersökningen.
80 procent av medborgarnas frågor besvaras direkt via servicemätning per telefon och e-post.	Gymnasiet uppfyller målet.
Medborgarna hanterar sina ärenden via medborgaranpassade e-tjänster och följer sina ärenden digitalt.	Alla elever kan söka gymnasieplats via det centrala kansliet gymnasieantagningen som är webbaserat. Där kan eleverna följa sin ansökan och söka efter en mängd olika information gällande gymnasier och gymnasieantagningsfrågor. Skolportalen är en e-tjänst och fungerar som en personlig expedition. Via Skolportalen kan förälder, elev eller lärare när som helst på dygnet logga in för att följa sina ärenden.
Bildandet av sociala företag uppmuntras så att minst fem sådana finns i kommunen år 2014.	
Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser.	60 % av alla anställda har besvarat medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är 55.
Planerad kompetensutveckling, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för alla medarbetare.	Samtliga medarbetare genomgår kompetensutveckling dels gemensam fortbildning för all personal och dels genom individuell fortbildning.

2.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat	Orsak till avvikelse
Eleven får en mentor som följer utvecklingen och eleven får en individuell studieplan som följs upp en gång per år.	Garantin är uppfylld.	
Elevens studieresultat följs upp, utvärderas och bedöms av eleven själv och lärare i samband med utvecklingssamtalet.	Garantin är uppfylld.	

När eleven börjar Tyresö gymnasium får eleven ta del av och förbinder sig att följa skolans trivselregler.	Garantin är uppfylld.	Sker vid skolstart.
Eleven planerar tillsammans med mentor prov och större inlämningsarbeten gemensamt.	Garantin är uppfylld.	Sker i början av varje termin på schemalagd mentorstid.
Eleven erbjuds möjlighet att utvärdera varje kurs.	Garantin är uppfylld.	Sker anonymt och digitalt i V-klass som är skolans lärplattform vilken vänder sig till elev, lärare, skolledning och föräldrar.
Om eleven är under 18 år får föräldrarna information om elevens kunskapsutveckling. Det sker både digitalt via Skolportalen och i samtal med lärare. Alla elever får under hela studietiden information om sin egen kunskapsutveckling.	Garantin är uppfylld.	Varje elev har utvecklingssamtal två gånger per år där föräldrar till de elever som är under 18 år bjuds in. Omdömen skrivs digitalt i varje kurs två gånger per år. Under våren 2013 i Skolportalen och under hösten 2013 i V-klass.
Eleven tillsammans med mentor har framåtsyftande utvecklingssamtal minst en gång per termin. Föräldrarna är välkomna att delta om eleven är under 18 år.	Garantin är uppfylld.	Varje elev har utvecklingssamtal två gånger per år där föräldrar till de elever som är under 18 år bjuds in.
Eleven accepterar skolans nolltolerans mot alkohol, narkotika, droger och tobak.	Garantin är inte uppfylld.	Information på föräldramöte i årskurs 1 och nära samarbete med närpolisen. Ett aktivt arbete sker i samarbete med personal, elever, närpolis och kommunens brotts- och drogförebyggare. Drogenkät genomförs i årskurs 2. I flera av gymnasiets kurser behandlas problematiken. Tyresö gymnasium arbetar aktivt med att komma tillrätta med elever som bryter mot rökförbudet på skolans område. Trots intensivt arbete och en nolltolerans har skolan inte lyckats uppfylla garantin helt.
Varje utbildningslag på Tyresö gymnasium har ett programråd med representanter från elever och lärare. Där diskuteras programspecifika frågor samt skolövergripande frågor såsom trygghet och trivsel.	Garantin är uppfylld.	

2.6 Ekonomiskt resultat

Gymnasiet totalt

	Utfall 2012	Utfall 2013	Budget 2013
Intäkt	32 371	28 812	28 677
Kostnad	235 098	227 811	216 251
Resultat	202 727	199 000	187 574

Varav verksamhet i egen regi

	Utfall 2012	Utfall 2013	Budget 2013
Intäkt	82 364	64 673	70 630
Kostnad	88 893	77 613	70 630
Resultat	-6 529	-12 940	0

2.7 Analys av ekonomiskt resultat

Resultatområdet Gymnasiet redovisar ett negativt resultat på 11,4 mkr. Avvikelsen förklaras med att resultatenheten Tyresö gymnasium redovisar ett negativt resultat på 12,9 mkr samt ett positivt resultat centralt på 1,5 mkr. Tyresö gymnasium har haft ett vikande elevunderlag under perioden vilket resulterat i lägre intäkter. Detta har medfört betydande avvecklingskostnader.

Antal elever 2013 är totalt på gymnasieskolan 88 färre än budgeterat. Antal elever på Tyresö gymnasium har minskat i snitt med drygt 177 elever mellan åren 2012 och 2013. Samtidigt har friskolor och elever i andra kommuner har ökat med 110 elever.

2.8 Nyckeltal/verksamhetsmått

	2011	2012	2013
Antal elever på Tyresö gymnasium	1124	873	696
Antal elever i friskolor	575	637	714
Antal elever i andra kommuner	545	636	669
Antal elever i Tyresö gymnasiesärskolor	39	37	38
<i>-varav elever från annan kommun</i>	16	16	15
Antal elever i annan gymnasiesärskola	15	14	11

2.9 Framtiden

Antalet ungdomar i gymnasieåldern kommer att fortsätta minska fram till 2015. Elevkullarna i hela Stockholms län följer samma mönster. I Stockholms län väljer 50 procent av eleverna en annan skola än hemkommunens.

Från och med höstterminen 2013 gäller nya ämnes- och ämnesområdesplaner för gymnasiesärskolan. Särskolan vid Tyresö gymnasium arbetar således aktivt med att implementera de nya kurserna i gymnasiesärskolan. Vad som tidigare kallades verksamhets- och yrkesträning heter numera individuellt program. De nya reglerna kommer att innebära anpassningar av personalkompetensen. Behov av modern digital utrustning för att ligga i framkant och höja elevresultaten kräver stora investeringar i teknik- och fortbildningsinsatser för personalen.

Tyresö kommun har beslutat att ta emot fler ensamkommande ungdomar. Detta beslut sammantaget med att bedriva skolgång för papperslösa och gömda personer kan komma att innebära en utmaning för Tyresö gymnasium. Inte minst vad gäller planering, organisering och rekrytering av behöriga lärare eftersom det är svårt att dimensionera utan att på förhand veta antalet.

Arbetet med att organisera en samordnad studie- och yrkesvägledning för hela kommunen pågår. Detta arbete är ett samarbete mellan utvecklingsförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen.

Fortsatt kompetensutveckling kommer att genomföras för att öka kunskapen om neuropsykiatrisk problematik. Specialpedagogik prioriteras i syfte att öka ett inkluderande arbetssätt för dessa elever.

Arbetet med att anpassa personalresurserna till antalet elever fortsätter under 2014.

3 Verksamhetsområde nr 11. Vuxenutbildning

3.1 Verksamhet och syfte

C3L bedriver särskild utbildning för vuxna (Särvux), kommunal vuxenutbildning på grundläggande- och gymnasial nivå samt utbildningar efter myndighetsgodkännande på yrkeshögskolenivå. I samverkan med högskolan i Gävle erbjuds högskolekurser på distans.

Yrkesutbildningar på gymnasial nivå sker i egen regi och genom ramavtal med andra utbildningsanordnare. I egen regi finns barnskötar-, ekonomiassistent-, omvårdnads-, tornkransförar- och yrkesförarutbildning. Inom yrkeshögskole-utbildningsområdet är C3L:s inriktning IT med utbildningarna Systemutvecklare med Java och App-utvecklare.

I stort sett samtliga gymnasiala kurser kan erbjudas Tyresöborna som distanskurser, antingen i egen regi eller via ramavtal.

Alla Tyresöbor erbjuds studie- och yrkesvägledning på C3L.

C3L samarbetar med arbetsförmedlingen, försäkringskassan, arbetsmarknadsenheten socialförvaltningen, och kommuner i Stockholms län kring vuxnas utbildning. Inom KomAn-projektet har vuxenutbildningen anpassats för personer med funktionsnedsättning och inom ArbetSam kompetensutbildas kommunanställda inom socialtjänsten.

Verksamhetens syfte är att stötta människor till arbete och egen försörjning.

3.2 Året som gick

Regeringens treåriga satsning på yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning (Yrkesvux) förlängdes med ett andra år under 2013. Satsningen har resulterat i att vuxenutbildningen i Tyresö (C3L) fått fler studerande inom yrkesvuxutbildningarna vilket i sin tur har bidragit till en högre andel interkommunala ersättningar från andra kommuner.

Studerandeteamet på C3L har märkt av ett ökat behov av stöd i olika former. Både personal och elever vänder sig till teamet för att bl.a. få råd om dyslexiutredningar, adhd och förskrivning av hjälpmedel. För att öka tillgängligheten är mötena är schemalagda.

C3L har under flera år bedrivit barnskötarutbildning. Från och med hösten 2013 utförs utbildningen i lärlingsform där minst 70 % av utbildningstiden är arbetsplatsförlagd på en kommunal eller privat förskola.

Under hösten 2013 lanserade C3L en ny hemsida som har en teknik vilken formar presentationen av innehållet utefter den produkt besökaren använder. Beställningsfunktionerna utökades för att få bättre tillgänglighet och minska antalet telefonbeställningar via expeditionen. Även hemsidans informationsstruktur har förbättrats och är nu mer tydlig och lättorienterad för besökaren.

C3L har under året deltagit i projektet *Ung i Tyresö* som riktar sig till unga vuxna som varken arbetar eller studerar. Projektet och C3L:s deltagande kommer att fortsätta under 2014. *IPS Södertörn*

(Individual Placement and Support) är ett utvecklingsprojekt som bygger vidare på erfarenheterna från ESF-projektet KomAn. IPS ger ett individanpassat stöd till arbete. Målet är att skapa förutsättningar för personer med psykisk och neuropsykiatrisk diagnos att komma ut i studier eller arbete genom att ge mer stöd än vad den ordinarie verksamheten kan erbjuda. Även unga vuxna utan diagnos kan få detta stöd från IPS-projektet.

De sista veckorna av 2013 påbörjade C3L och SFI-enheten flytten mot de nyrenoverade lokalerna vid Tyresö gymnasium. Flytten innebär att lokalytorna som C3L använder kommer att effektiviseras vilket medför lägre lokalkostnader jämfört med tidigare år.

3.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Analys
Mål att uppnå 2015		
I den kommunala utbildningen för vuxna (C3L) uppnås betyget godkänd eller högre (A-E) av minst 95 procent av de studerande som slutfört grundläggande eller gymnasiala kurser.	Målet är inte uppfyllt.	Andelen godkända betyg har de senaste åren legat mellan 87-92 %. Andelen G uppgick under vårterminen till 87 %. En hög andel av de underkända betygen är relaterade till distanskurser. Distanskurser sker ofta i kombination med hel- eller deltidsarbete. De nya kursplanerna som infördes med VUX2012 har höjt nivån på kunskapskraven för godkänt i många ämnen.
I särskild utbildning för vuxna (Lärvux) har andelen godkända betyg (A-E) ökat med 10 procent årligen bland de studerande som slutfört grundläggande och gymnasiala kurser. Samtliga som slutfört kurser inom träningsskolan erhåller intyg.	För vårterminen 2013 har målet inte uppfyllts.	Betyget IG eller F finns inte i skolformen för särvux. Om eleven inte uppnår målen ska inget betyg sättas. Målen beskriver de kunskaper eleven ska ges förutsättningar att utveckla genom undervisningen i ämnet. De är långsiktiga och sätter ingen begränsning för elevernas kunskapsutveckling. Men eleverna på särvux får intyg på delar av kurserna.
Efter genomgången särskild yrkesutbildning för vuxna (yrkeslärvux) erhåller 50 procent arbete efter 6 månader.		Kommer att mätas under 2014.
Mål att uppnå 2013		
I den kommunala utbildningen för vuxna (C3L) uppnås betyget godkänd eller högre (A-E) av minst 93 procent av de studerande som slutfört grundläggande eller	Målet är inte uppfyllt.	Andelen godkända betyg uppgick under vårterminen till 87 %. En hög andel av de underkända betygen är relaterade till distanskurser.

gymnasiala kurser.		Distanskurser sker ofta i kombination med hel- eller deltidsarbete. De nya kursplanerna som infördes med VUX2012 har höjt nivån på kunskapskraven för godkänt i många ämnen.
En till två yrkesutbildningar per år utvecklas inom grundläggande, gymnasial och eftergymnasial vuxenutbildning.	Målet är uppfyllt.	Barnskötarutbildningen utvecklades till att utföras som lärlingsprogram.
Samverkan mellan vuxenutbildning, arbetsförmedling, försäkringskassan och socialförvaltning stärks genom två eller fler initiativ.	Målet är uppfyllt	C3L deltog i projektet Ung i Tyresö samt projektet för individer med psykiska funktionsnedsättningar IPS.

3.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status
Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB).	Vuxenutbildningen arbetar för att så ska ske genom ständiga serviceförbättringar.
80 procent av medborgarnas frågor besvaras direkt via servicemätning per telefon och e-post.	Vuxenutbildningen uppfyller målet.
Medborgarna hanterar sina ärenden via medborgaranpassade e-tjänster och följer sina ärenden digitalt.	Ansökan till kurser i egen regi till C3L sker via webben. Ansökan till yrkeshögskoleutbildningar (YH) är en egenutvecklad e-tjänstmodul där sökanden kan följa sin ansökan digitalt.
Bildandet av sociala företag uppmuntras så att minst fem sådan finns i kommunen år 2014.	C3L var en av deltagarna i det avslutade KomAn-projektet. Ett av projektets syften var att uppmuntra socialt företagande
Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser.	Medarbetarenkäten besvarades av 91 procent och medarbetarindex uppgick till 85 procent
Planerad kompetensutveckling, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för alla medarbetare.	Kompetensutveckling diskuteras med samtlig personal och följs årligen upp i medarbetarsamtalen.

3.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfyllt/ inte uppfyllt)	Orsak till avvikelse
Alla Tyresöbor kan få studie- och yrkesvägledning på C3L.	Garantin är uppfyllt	Studievägledning erbjuds på dag- och kvällstid samt via telefon

Studera på C3L får en individuell studieplan.	Garantin är uppfylld	Alla som studerar på C3L får en individuell studieplan. Studieplanen görs i samband med studievägledningssamtalet
Vuxna Tyresöbor kan läsa grundläggande vuxenutbildning, gymnasiala kärnämnen eller andra ämnen som ger behörighet till högre utbildningar på C3L. Om kurserna för närvarande inte erbjuds på C3L, får du läsa dem i samverkande grannkommun eller på distans.	Garantin är uppfylld	
För att säkerhetsställa undervisningens kvalitet genomförs årligen studerandeundersökningar.	Garantin är uppfylld	C3L kommer att delta i den länsgemensamma studerandeundersökningen 2014.

3.6 Ekonomiskt resultat

Vuxenutbildningen totalt

	Utfall 2012	Utfall 2013	Budget 2013
Intäkt	16 976	16 873	11 113
Kostnad	45 793	43 439	39 311
Resultat	28 817	26 566	28 198

3.7 Analys av ekonomiskt resultat

Enheten redovisar ett positivt resultat på 1,6 mkr. Vuxenutbildningen har haft hög efterfrågan på gymnasiala yrkesutbildningar, främst yrkesförutbildningarna, vilket lett till högre intäkter och kostnader än budgeterat.

3.8 Nyckeltal/verksamhetsmått

	2011	2012	2013
Antal elever per termin	675	769	531
Antal studerande som genomfört yrkesutbildning (ej KY)	175	172	222

3.9 Framtiden

Från och med den 1 januari 2014 flyttar C3L till en nyrenoverad del av Tyresö gymnasium och samlokaliseras med Arbetscentrums SFI-utbildningar.

Det finns planer på att under 2014 integrera svenska för invandrare (SFI) i den kommunala vuxenutbildningen. SFI och vuxenutbildningen har under hösten 2013 arbetat med att påbörja en försöksverksamhet med sammanhållen utbildning i svenska som andraspråk samt SFI.

Efterfrågan på gymnasiala yrkesutbildningar väntas vara fortsatt hög under 2014. Den statliga Yrkesvux-satsningen fortsätter under 2014 men kommer att minska 2015. C3L:s gymnasiala yrkesförarutbildningar har tilldelats statligt stöd för de riksrekryterande utbildningsplatserna lastbilsförare och bussförare.

C3L fortsätter sin satsning på lärlingsutbildningar. Nya yrkesinriktningar i samarbete med Tyresö gymnasium 2014 blir målare, armerare och anläggningsarbetare.

I arbetet med att utveckla Stockholms läns SFX-utbildningar kommer C3L leda ett projekt att utveckla en ansöknings- och antagningsmodul till SFX.

Arbetet med att organisera en samordnad studie- och yrkesvägledning för hela kommunen pågår. Detta arbete är ett samarbete mellan utvecklingsförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen.

Den statliga utredningen om en grundläggande kommunal vuxenutbildning presenterade sitt slutbetänkande våren 2013. Tyresö kommun var remissinstans och ställde sig i huvudsak positiv till utredningens förslag.

SFI-utredningen (svenska för invandrare) lämnade sitt betänkande hösten 2013. Utredningen föreslår att SFI slås ihop och samordnas med ämnet svenska som andraspråk på grundläggande nivå (SvA grund) inom komvux. Det ger en ökad möjlighet att kombinera SFI med andra kurser inom komvux och med arbete. Kravet på yrkes- och studievägledning betonas.

Under 2014 startar förberedelserna för en gemensam vuxenutbildningsupphandling för år 2015.

4 Verksamhetsområde nr 12. Arbetscentrum

4.1 Verksamhet och syfte

Arbetscentrum erbjuder olika former av stöd och arbetsmarknadsåtgärder för att fånga upp ungdomar, invandrare, utförsäkrade och arbetslösa och slussa dem vidare till studier eller egen försörjning. Detta sker i nära samarbete med Arbetsförmedlingen och försörjningsstödsenheten.

Enhetens syfte är att hjälpa och stötta de Tyresöbor som är eller riskerar att bli arbetslösa samt arbeta för ett mer integrerat samhälle genom att underlätta för flyktingar/invandrare och personer med funktionsnedsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden och därigenom lättare bli delaktiga i samhället.

4.2 Året som gick

Samtidigt som tillgången på jobb har ökat i regionen har många personer kommit in på arbetsmarknaden. Inom flertalet yrkesgrupper fick utbildade och erfarna personer en bättre arbetsmarknad med större rörlighet, men för nyutexaminerade har det varit fortsatt kärtvt. Arbetsmarknaden är mest tuff för personer som saknar utbildning vilka utgör merparten av dem som Arbetscentrum arbetar med. För att bättre kunna hjälpa dessa grupper har en rad åtgärder vidtagits. Samverkan och kontakter med Capios öppenspsykiatriska mottagning har ökat. Detta för att de sökande ska få hjälp med att komma i balans för att klara av en arbetsinriktad rehabilitering. Mobiliseringsmetoden har implementerats under året med syfte att stötta människor som står långt från arbetsmarknaden. Metoden bygger på att deltagaren tillsammans med gruppen och handledaren söker efter, prövar och finner lösningar utifrån sin egen förmåga, med målet att börja arbeta, studera eller praktisera. Jobsökaraktiviteter enskilt och i grupp har skett löpande.

Arbetet ”En väg in” har intensifierats under hösten och en arbetsgrupp har tagit fram en projektplan. Projektet ska hjälpa personer som har svårt att komma i arbete att närma sig arbetsmarknaden och egen försörjning.

Ung i Tyresö har under året ändrat målgrupp från att ha inkluderat samtliga arbetssökande ungdomar till att fokusera på ungdomar som är i behov av mer stöd. Det har behövts mer tid för arbete med unga i stort behov av vägledning samt för arbetsförberedande insatser. Ung i Tyresö har även arbetat med det kommunala informationsansvaret. Tolv ungdomar har under året hoppat av sina studier på Tyresö gymnasium och har därför varit aktuella för olika åtgärder. Av årets inskrivna ungdomar har 20 inte avslutat grundskolan och 110 har inte avslutat gymnasiet. Totalt har 126 ungdomar varit aktuella i Ung i Tyresö varav 78 har gått vidare till arbete eller studier.

Projektet Networking Europe har under året genomfört flera konferenser och studiebesök runt om i Europa för att verka för samarbete kring ökad rörlighet, sprida goda exempel och skapa en vidare arbetsmarknad för unga. I detta arbete har Arbetscentrum och Ung i Tyresö varit engagerade.

Antalet flyktingar har ökat i kommunen och under året har Tyresö tagit emot 55 personer. De flesta har kommit från Syrien (ca 80 %). Därefter följer flyktingar från Afghanistan och Kongo.

I tabellen nedan illustreras de personer som varit aktiva under 2013 i olika arbetsmarknadsåtgärder.

Totalt har 279 varit aktiva i olika arbetsmarknadsåtgärder				
Varav 117 personer är fortfarande aktiva i olika åtgärder. Till exempel arbetsträning, arbetsrehabilitering, jobbsök, utbildning och vägledning.	Varav 162 personer har slutat under året.			
	För 38 personer var uppdraget olika former av utredningar där målet inte var att personerna skulle gå vidare till arbete eller studier.	54 personer gick vidare till arbete.	17 personer gick vidare till andra studier.	53 personer har slutat av annan anledning, t.ex. föräldraledighet.

4.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Analys
Mål att uppnå 2015		
Invånarnas självförsörjningsgrad har ökat.	Målet har uppnåtts	Självförsörjningsgraden har ökat enligt socialförvaltningens uppföljning.
Av de personer som hänvisats till Arbetscentrum arbetar eller studerar 62 procent när kontakten med Arbetscentrum avslutas.	Målet har inte uppnåtts	Av de personer som hänvisats till Arbetscentrum arbetar eller studerar knappt 60 % när kontakten med Arbetscentrum avslutats. De som blir anvisade till Arbetscentrum står längre från arbetsmarkanden än tidigare.
Alla ungdomar 16-24 år som står till arbetsmarknadens förfogande och som har hänvisats till Arbetscentrum är i arbete, utbildning eller aktiv arbetsmarknadsåtgärd inom 30 dagar.	Målet har uppnåtts	Samtliga ungdomar deltar i olika aktiviteter som passar in i deras arbetsplan mot egen försörjning.
80 procent av personer över 25 år som fått ekonomiskt bistånd i två månader deltar i av kommunen erbjuden praktik eller annan kompetenshöjande insats.	Målet har uppnåtts	100 % av dem som anvisas till Arbetscentrum deltar i aktiviteter såsom praktik, kurser och arbetsträning.
Mål att uppnå 2013		
En ny verksamhet för personer som idag står utanför arbetsmarknaden, särskilt	Målet har uppnåtts	Mobiliseringsmetoden har implementerats i Arbetscentrums ordinarie utbud

ungdomar, utrikes födda och personer med funktionsnedsättning.		efter att projektet KomAn avslutats.
Tar initiativ till och föreslår nya studievägar i samverkan med vuxenutbildningen för personer som hänvisats till Arbetscentrum.	Målet har uppnåtts	Ett nära samarbete med folkhögskolor har lett till att deltagarna gått på studieförberedande kurser. Därigenom har flera personer övergått till reguljära kurser. Ung i Tyresö/Ung i Nynäshamn har initierat kurser till lager, handel och kafé i samarbete med Haninge kommun.

4.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status
Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB).	Tyresös Nöjd-Medborgar-Index (NMI) ligger våren 2013 på 56. NMUI för samtliga kommuner i undersökningen är 53.
80 procent av medborgarnas frågor besvaras direkt via servicemätning per telefon och e-post.	Arbetscentrum uppfyller målet.
Bildandet av sociala företag uppmuntras så att minst fem sådana finns i kommunen år 2014.	Arbetscentrum arbetar aktivt med att uppmuntra socialt företagande.
Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser.	87 % av personalen på Arbetscentrum besvarade enkäten. Nöjd medarbetarindex är 80.
Planerad kompetensutveckling, som följs upp i medarbetarsamtal, finns för alla medarbetare.	Samtliga medarbetare har en kompetensutvecklingsplan som årligen följs upp.

4.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfyllt/ inte uppfyllt)	Orsak till avvikelse
Den som anvisats till arbetscentrum får tid hos en handläggare inom två veckor.	Garantin uppföljd	
Arbetssökande hos arbetscentrum får en ansvarig handläggare, så att man vet vem som har hand om ärendet.	Garantin uppföljd	
Studerande och arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.	Garantin uppföljd	

4.6 Ekonomiskt resultat

Arbetscentrum totalt

	Utfall 2012	Utfall 2013	Budget 2013
Intäkt	10 756	9 938	12 700
Kostnad	22 018	20 773	22 738
Resultat	11 262	10 835	10 038

4.7 Analys av ekonomiskt resultat

Arbetscentrums verksamheter redovisar sammantaget ett underskott på 0,8 mkr. Underskottet beror på feriejobben som det inte var budgeterat för 2013 samt sänkta schablonersättningar för flyktingar.

4.8 Nyckeltal/verksamhetsmåt

Antalet vuxna arbetslösa har minskat under året med 0,1 procentenheter till 3,8 %. Andelen arbetslösa ungdomar minskade från 7,4 % till 5,9 %. För utrikes födda har arbetslösheten minskat från 7,4 % år 2012 till 6,8 % år 2013.

	2011	2012	2013
Arbetslösa i Tyresö kommun	3,4	3,9	3,8
-kvinnor	3,5	3,7	3,6
-män	3,3	4,3	3,8
-ungdomar	5,2	7,4	5,9
-utrikes födda	7,3	7,4	6,8

Kommentar: Siffrorna anges i procent personer som är öppet arbetslösa samt personer i arbetsmarknadsåtgärder. Källa: Arbetsförmedlingen.

4.9 Framtiden

Arbetslösheten i riket ökade något 2013 (8,5 %) från 2012 (8,0 %). Nästa år väntas arbetslösheten sjunka något till 8,3 %. De grupper som har fortsatt svårast att erhålla jobb är: personer som är utomeuropeiskt födda, personer med funktionsnedsättning, äldre (55-64 år) samt personer med högst förgymnasial utbildning. Arbetslösheten för dessa grupper ökar och utgjorde i april 246 000 av totalt 401 000 inskrivna arbetslösa. Antalet beräknas öka till 280 000 till slutet på 2014.

Antalet jobb med höga kvalifikationskrav ökar trendmässigt i riket. Det har tillkommit omkring 370 000 jobb inom den akademiska sektorn samtidigt som det minskat 150 000 jobb inom yrken med kortare utbildning. trenden väntas bestå under 2014.

En oroväckande tendens på arbetsmarknaden är att den period personer befinner sig i arbetslöshet blir allt längre. Under prognosperioden väntas situationen förvärras i takt med att konjunkturen går

nedåt. Under hösten hade närmare en fjärdedel (17 000) av samtliga inskrivna arbetslösa varit utan arbete i tre år eller mer under den senaste tioårsperioden.

I genomsnitt ökar befolkningen i Stockholms län med 35 000 personer årligen. Arbetskraften kommer fortsätta öka under 2014, om än i något lägre takt än tidigare. Genom att intensifiera samarbetet mellan Arbetscentrum, Arbetsförmedlingen och försörjningsstödsenheten i Tyresö ges bättre förutsättningar att tillsammans fånga upp och rusta vuxna och ungdomar för att underlätta deras inträde på arbetsmarknaden. Via projektet "En väg in" ska medborgarna kunna komma för att få råd och stöd av flera myndigheter på vägen mot egen försörjning.

Genom den samverkan som Tyresö ingår i vill Södertörns kommunerna med sitt stora befolkningsunderlag både kunna driva ett mer framgångsrikt utnyttjande av den statliga arbetsmarknadspolitiken och samordna ett effektivare utnyttjande av redan befintliga resurser som t.ex. utbildning, validering, näringslivet, nätverk och flyktingmottagande.