



Stockholms  
stad

# **Personer med funktionsnedsättning 2013**

## **GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD**

Stadsdelsrapport Spånga-Tensta

## OM UNDERSÖKNINGEN

- Undersökningen riktade sig till samtliga personer med funktionsnedsättning och som har någon form av stöd från staden
- Undersökningen genomfördes med hjälp av en postenkät med tre skriftliga påminnelser.
- Alla hade även möjlighet att svara på webben, vid varje utskick fick samtliga i urvalet en länk och ett unikt lösenord.
- Insamling vecka 36-44 2013
- Sweco Eurofutures stod för datainsamling och avrapportering.

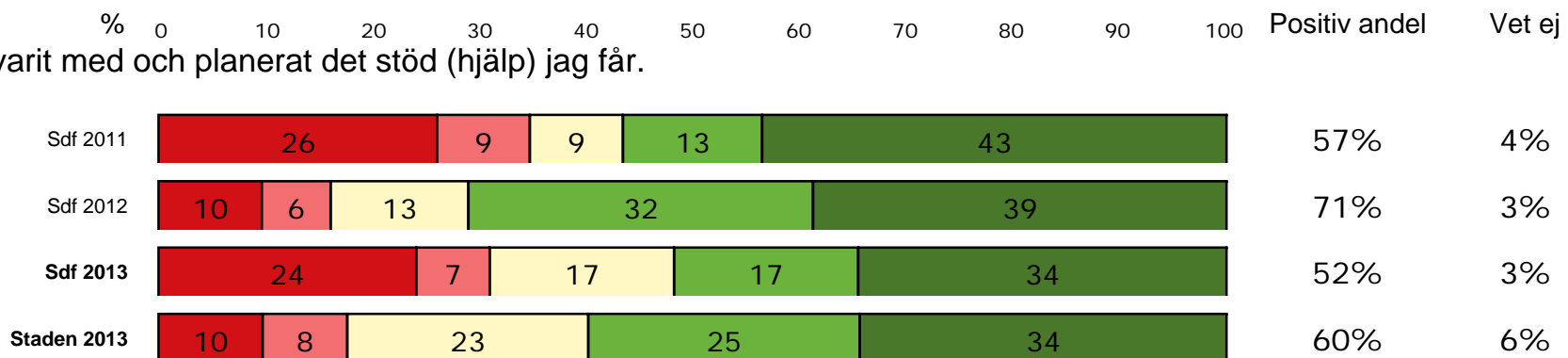
## OM RAPPORTEN

Antal svar GRUPPBOSTAD/SERVICEBOSTAD Spånga-Tensta: 30

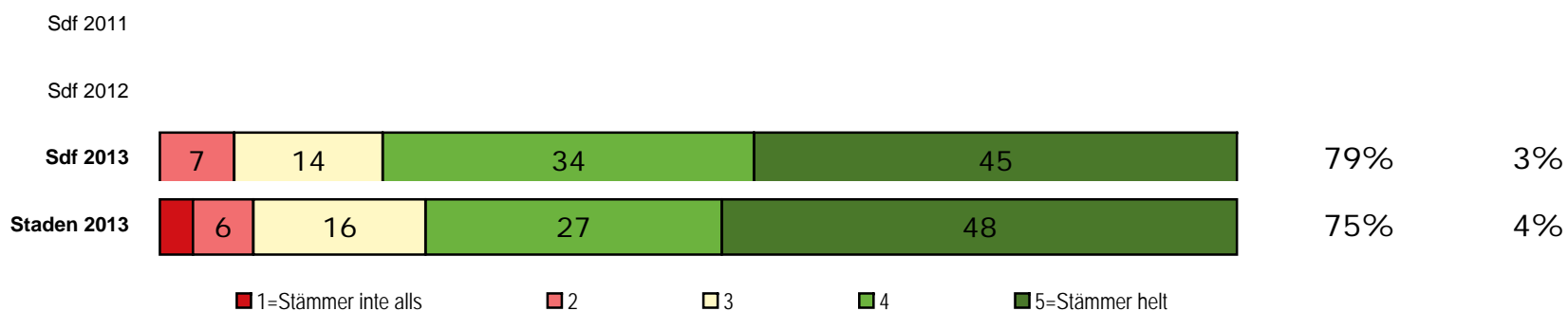
- Graferna visar procentuell svarsfördelning av dem som besvarat frågan med något av svarsalternativen 1 till 5. Stämmer inte alls har värdet (1) och Stämmer helt har värdet (5)
- I andra kolumnen till höger om graferna visas andelen som svarat "vet ej".
- I första kolumnen visas "positiv andel" – andelen som besvarat frågan med svarsalternativ **4** eller Stämmer helt (**5**)
- För att svar ska redovisas krävs 5 svarande eller fler för något av svarsalternativen **1** till **5**.

Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

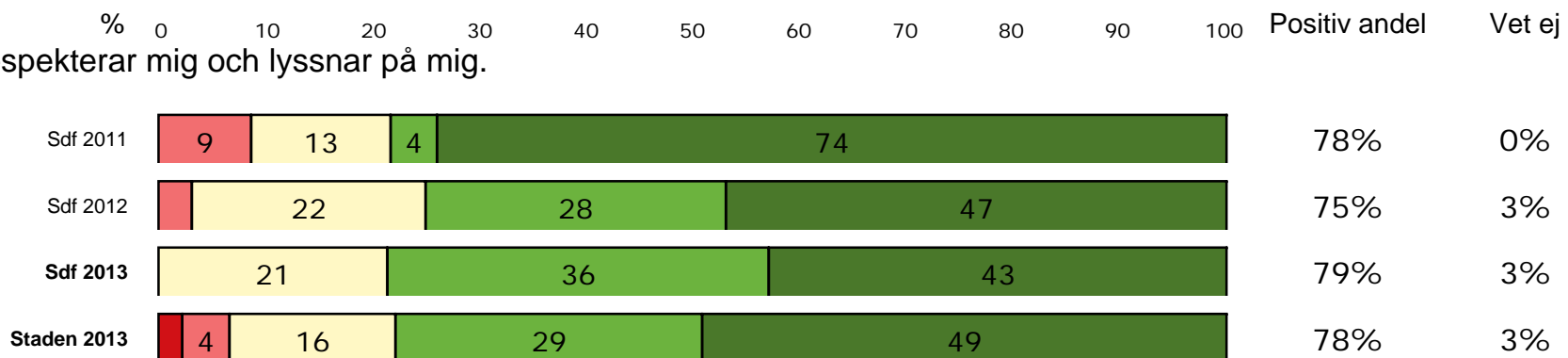


2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

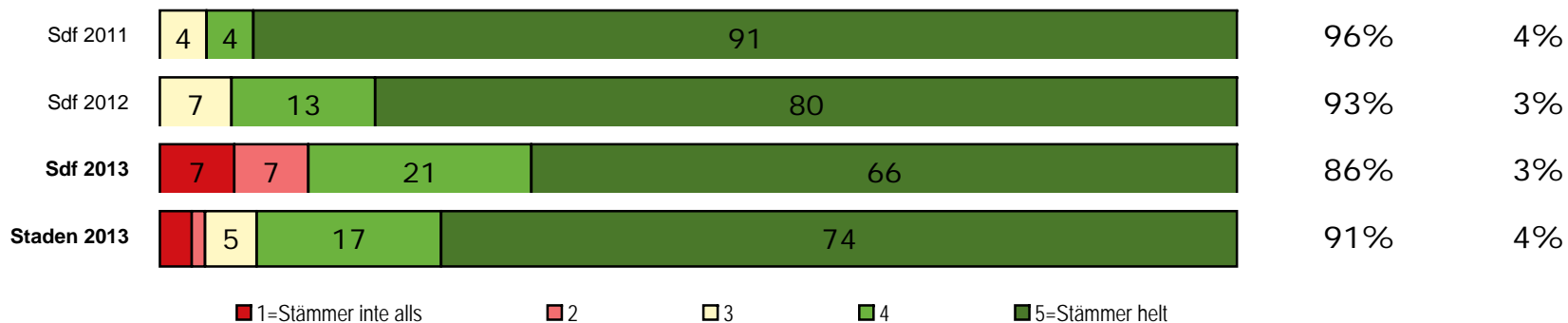


**Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)**

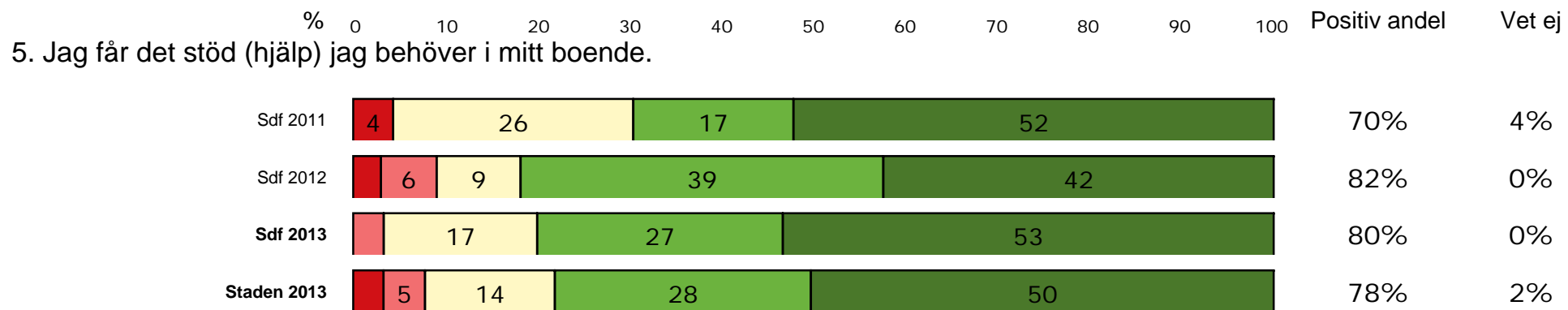
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



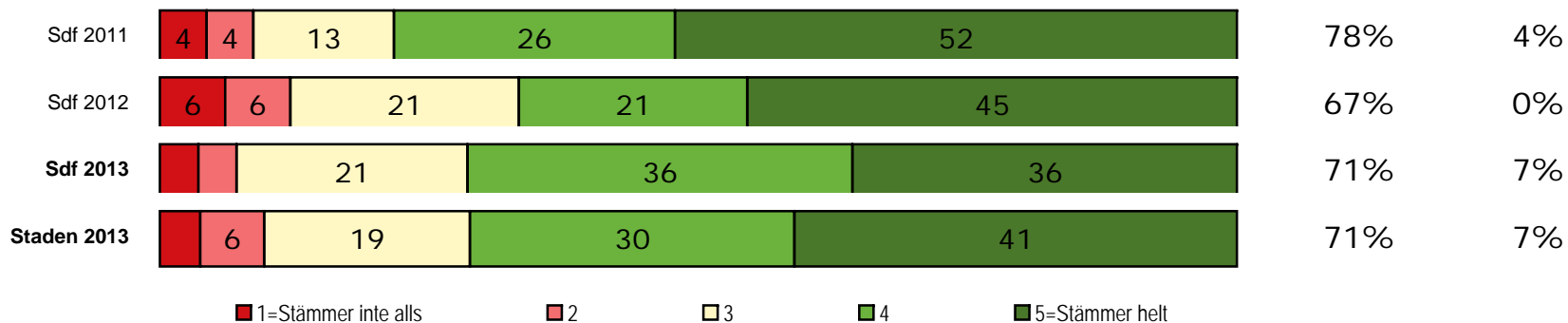
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

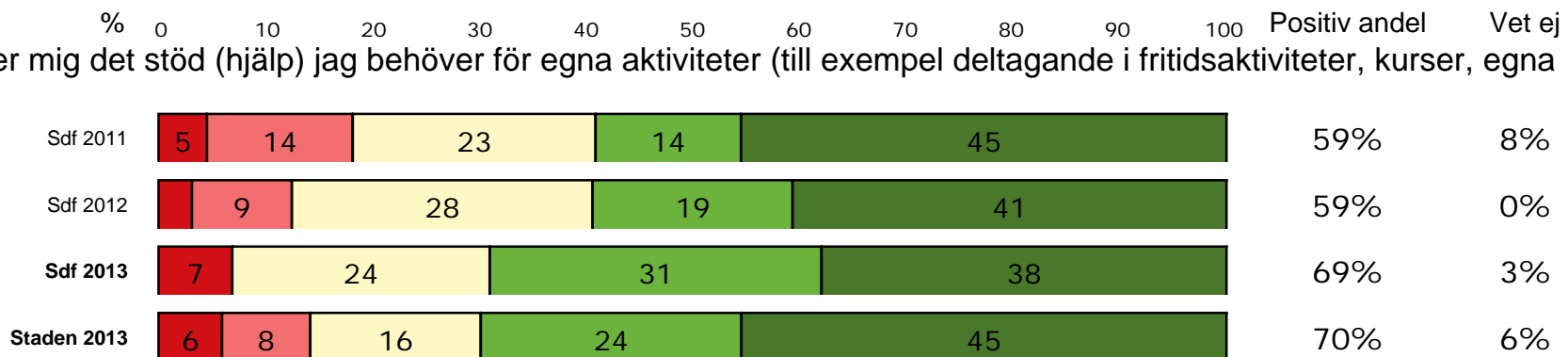


6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

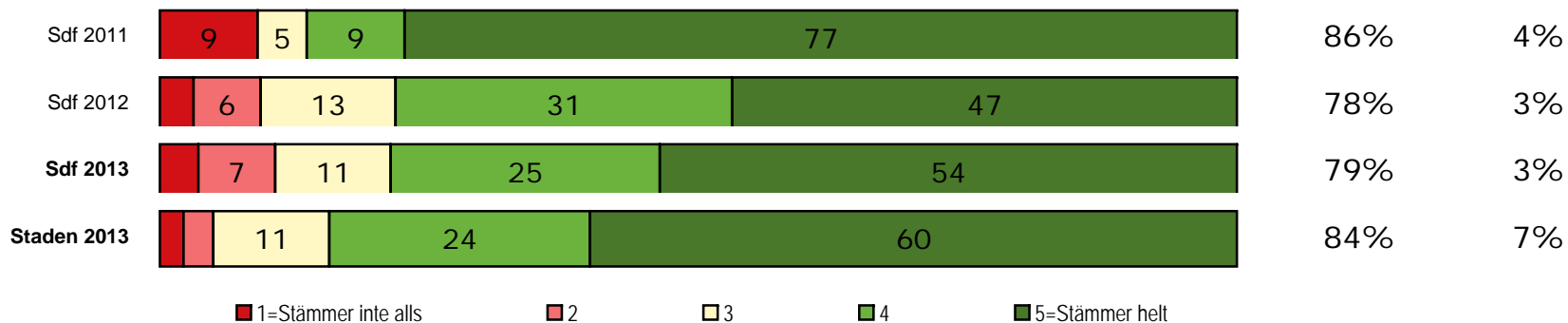


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)

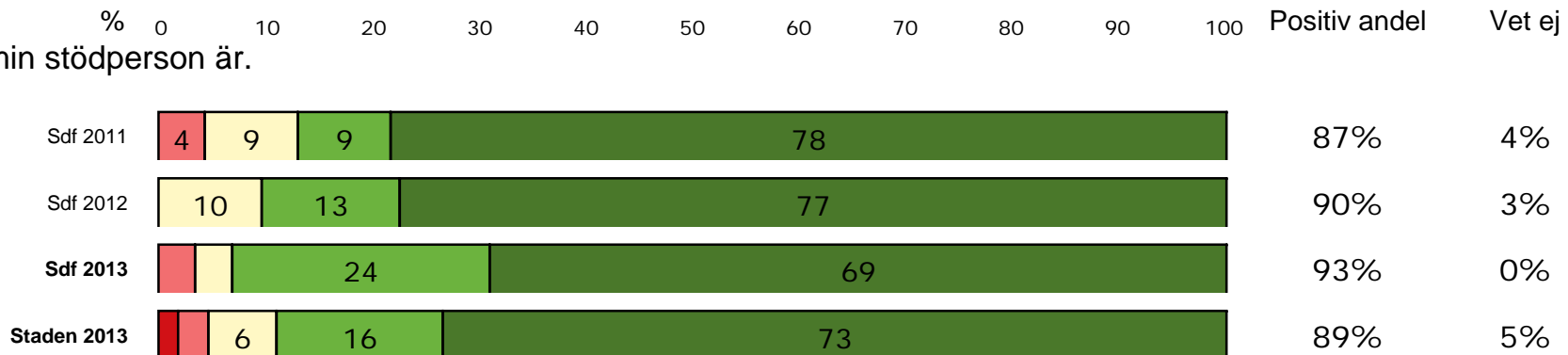


8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



**Trygghet (sida 1/2)**

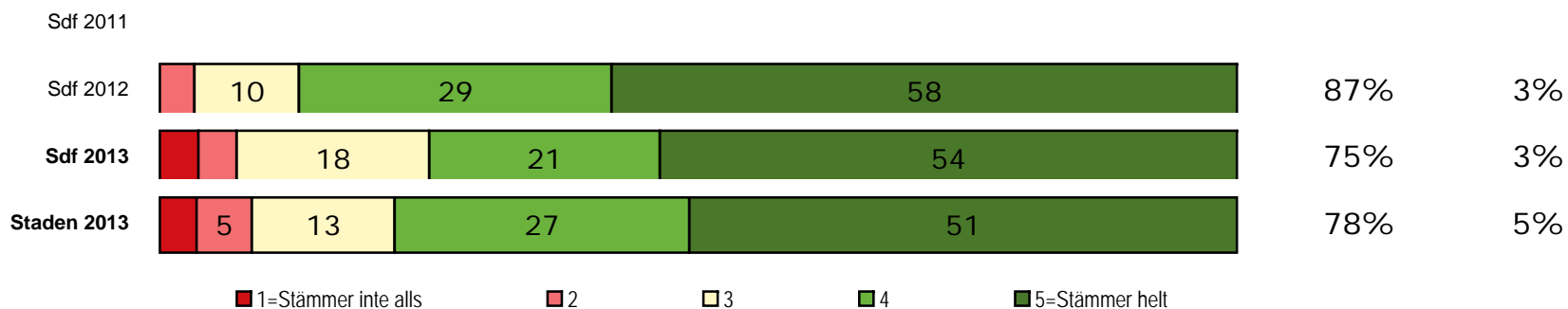
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.

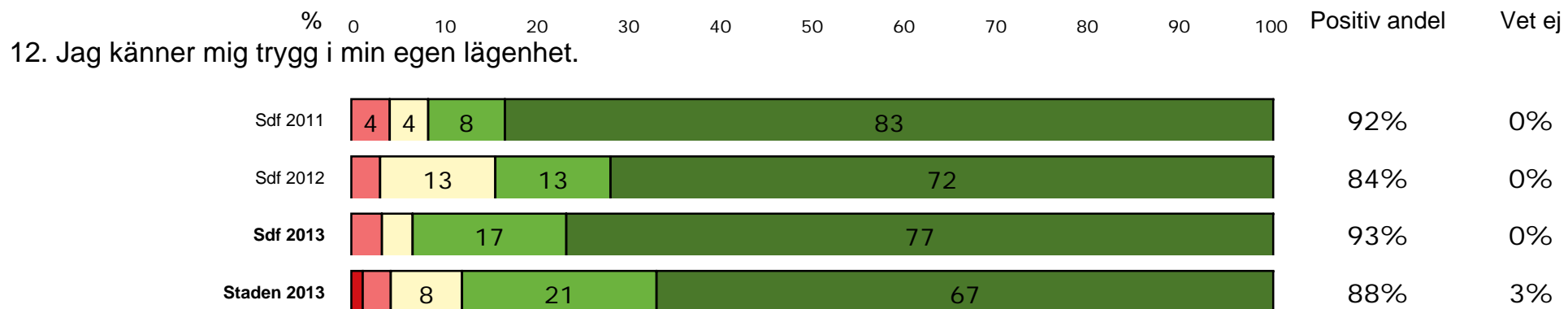


11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

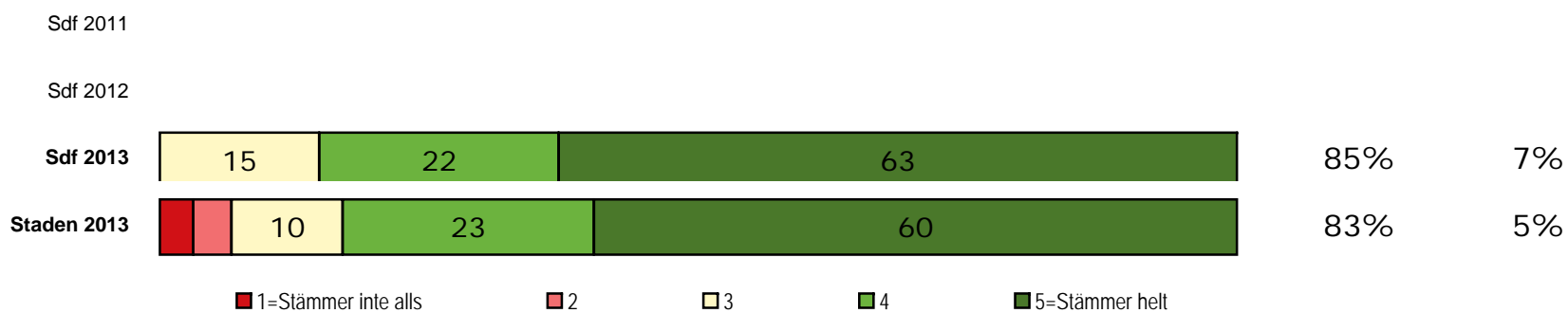




Trygghet (sida 2/2)

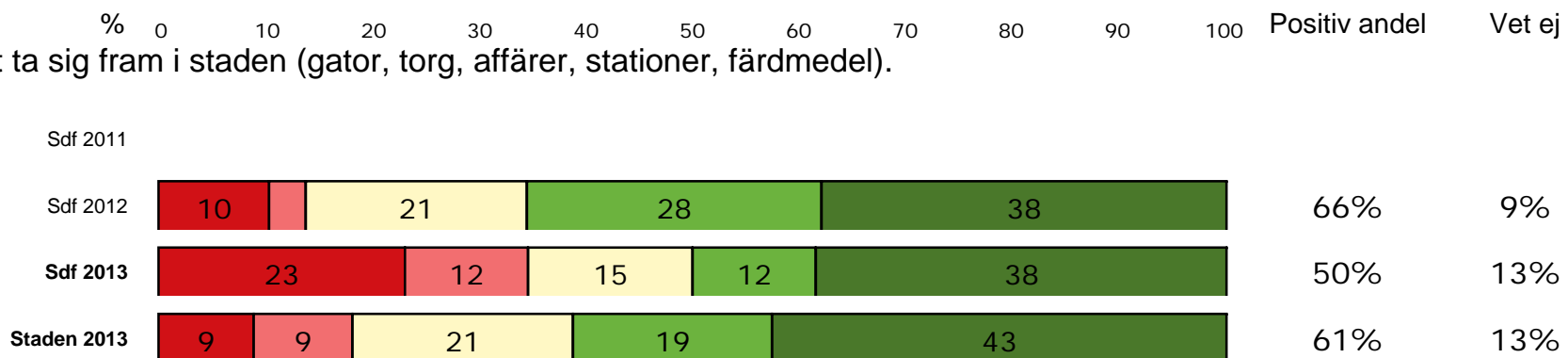


13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

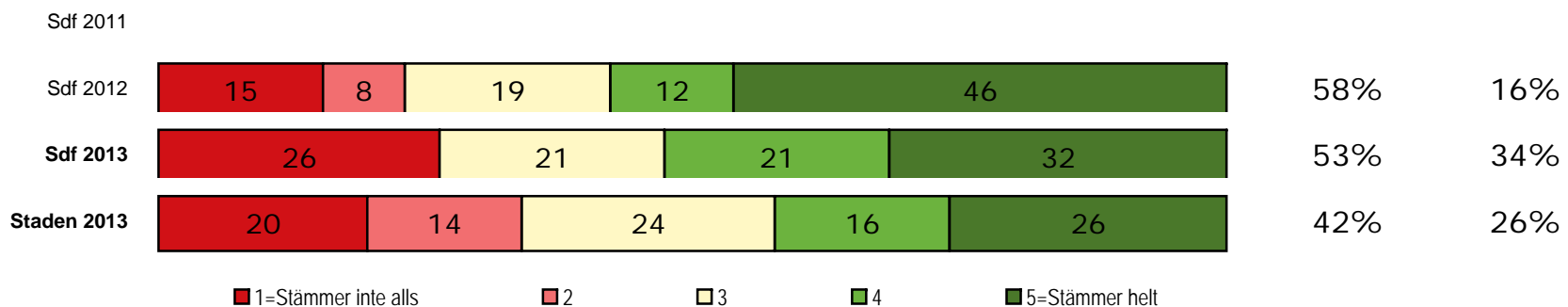


**Tillgänglighet**

14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

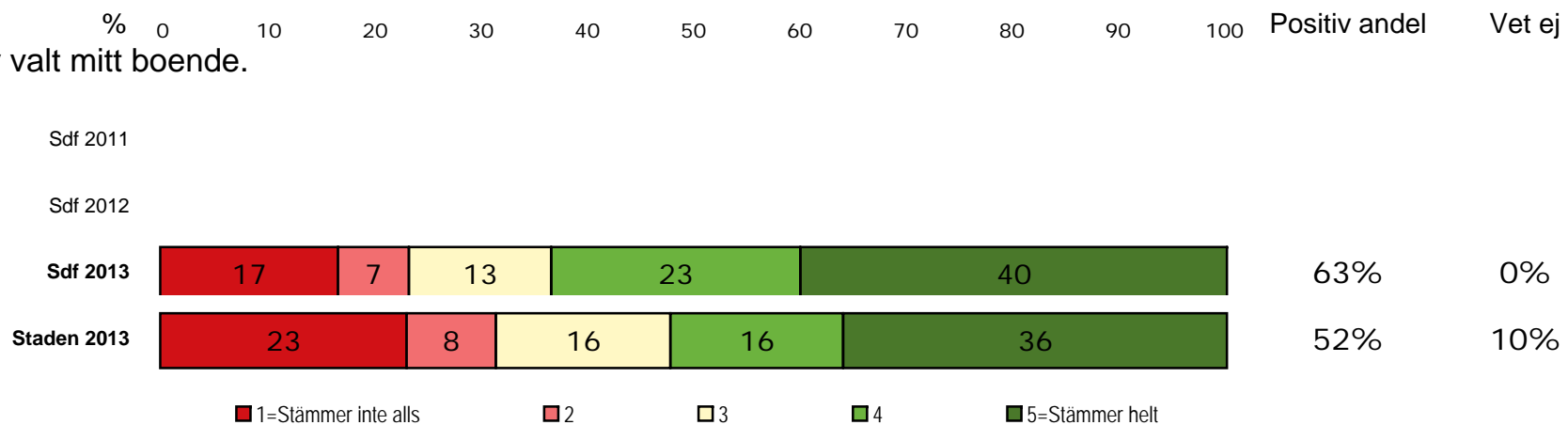


15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



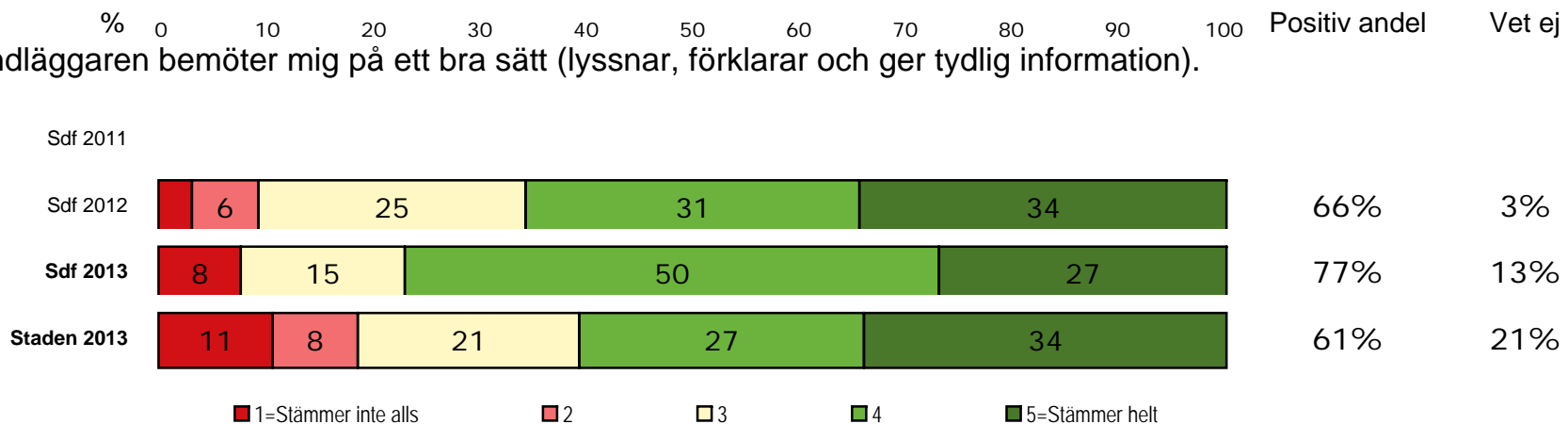
Möjlighet att välja

17. Jag har själv valt mitt boende.



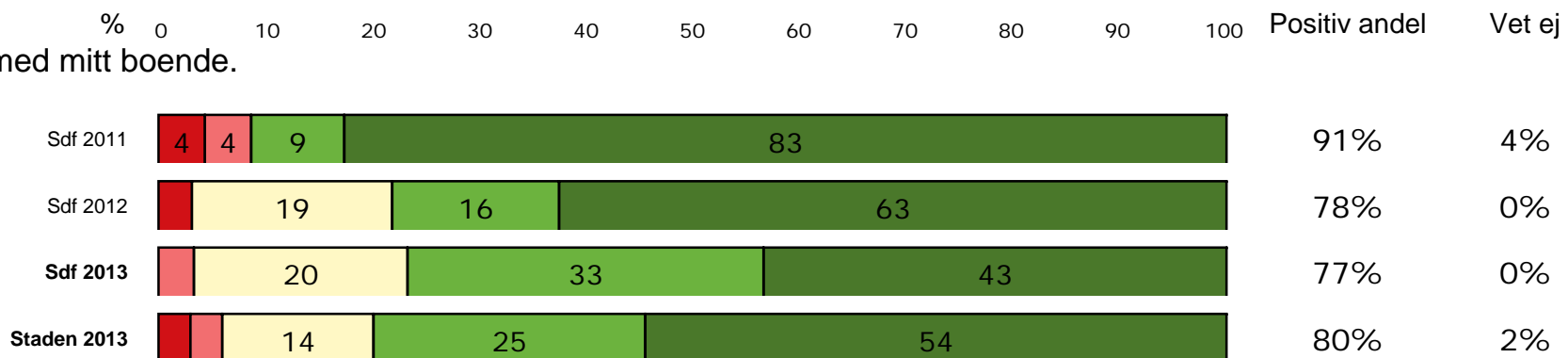
Bemötande från biståndshandläggaren

18. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

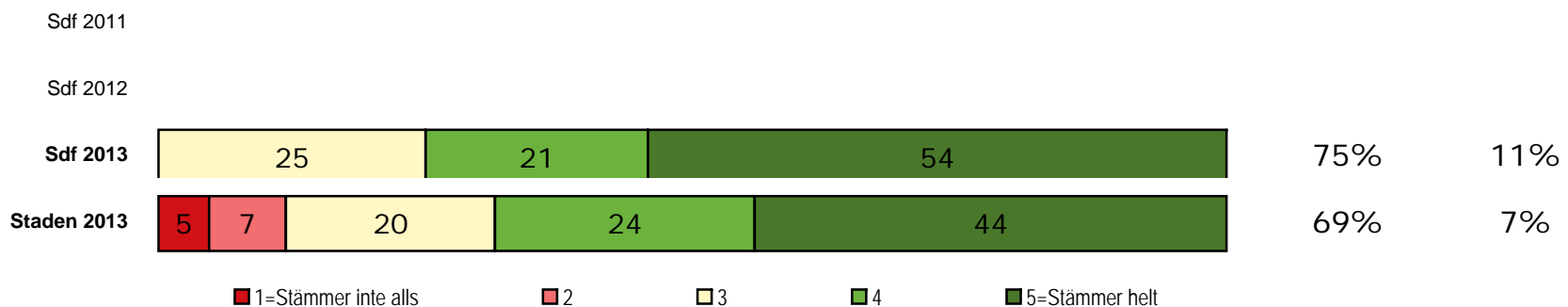


Övrigt

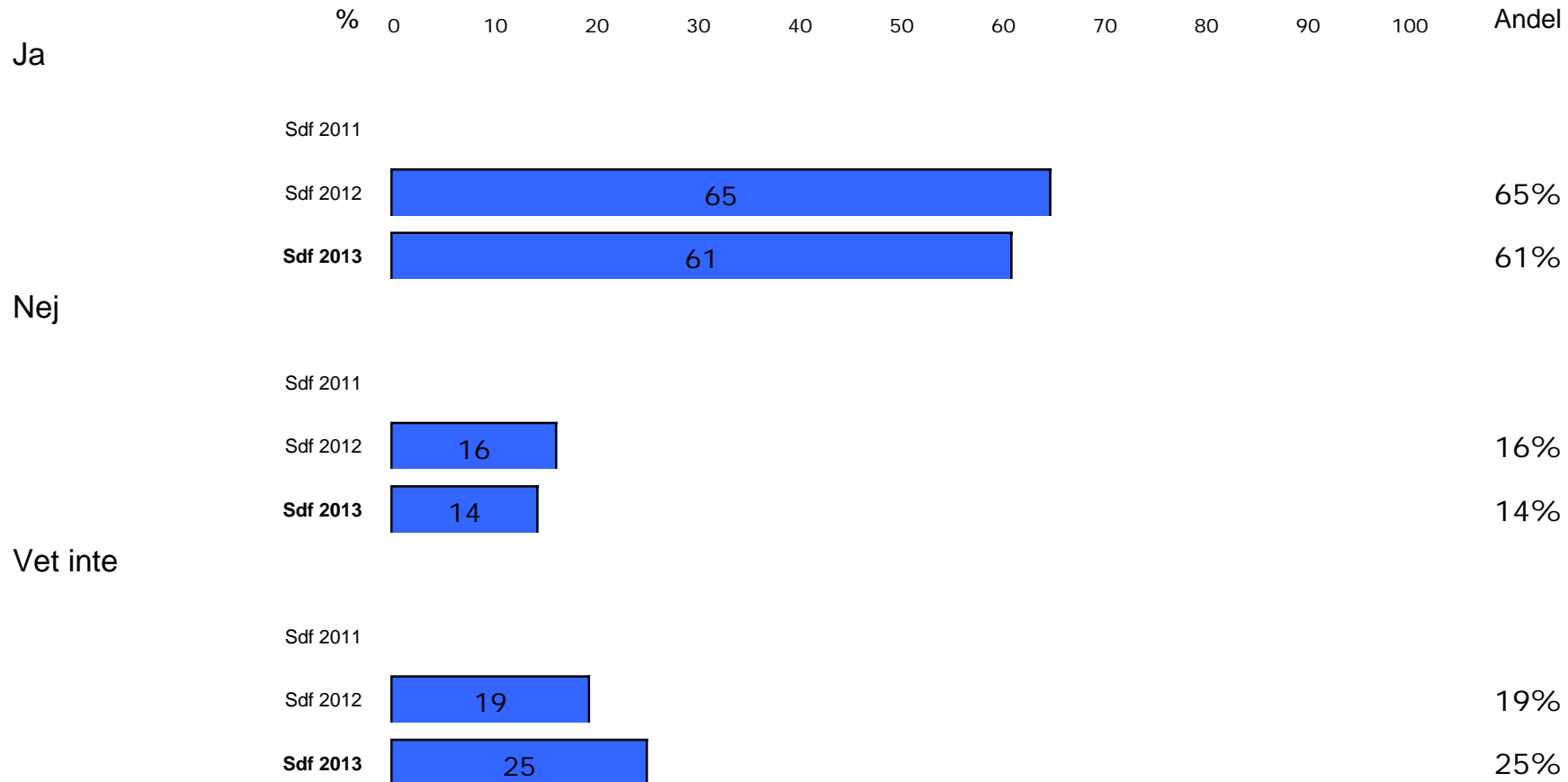
19. Jag är nöjd med mitt boende.



20. Frågorna var enkla att svara på.

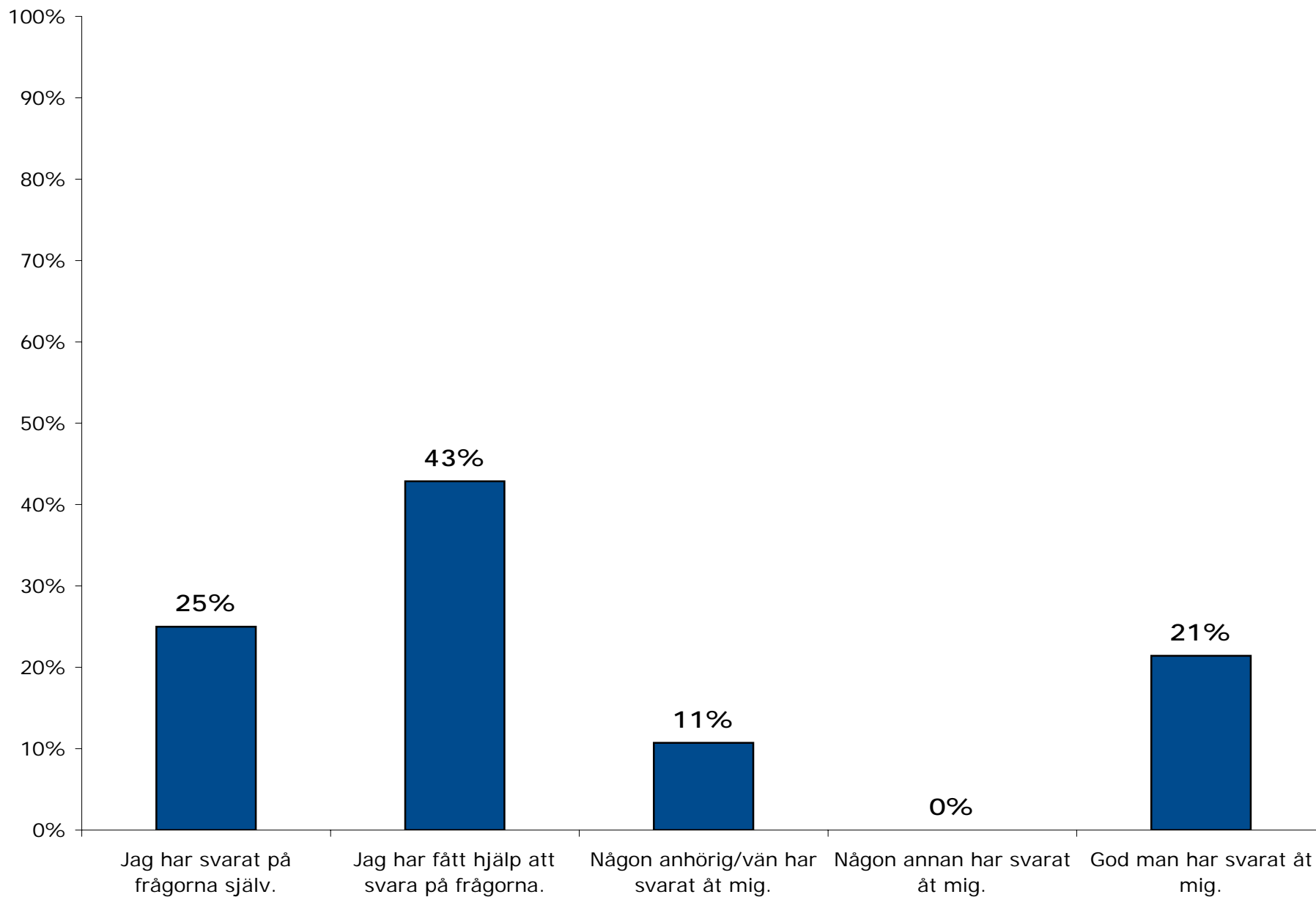


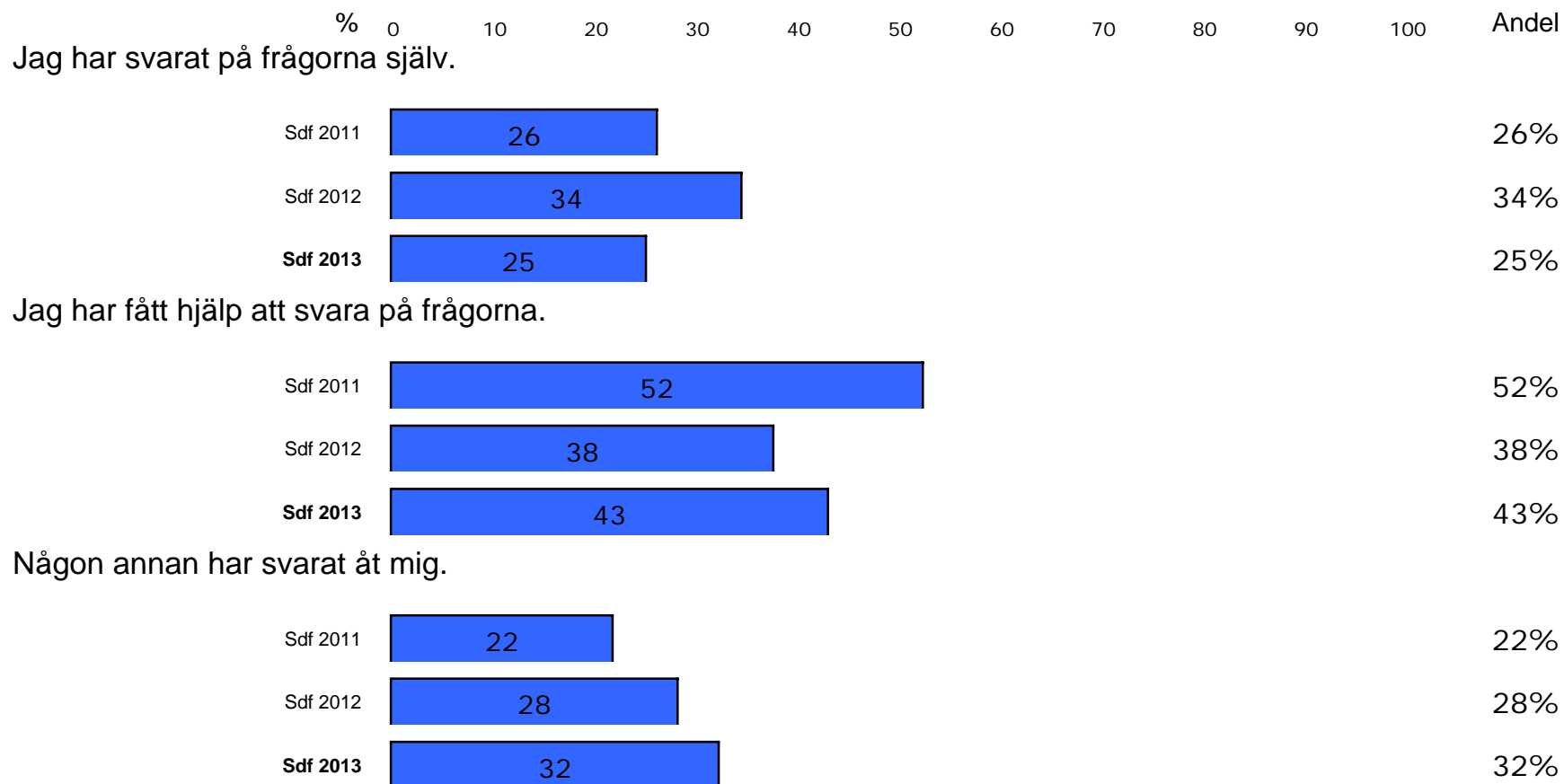
16. Vet du att du har möjlighet att välja gruppbofastad?



Frågan fanns inte med i 2011 års enkät.

Vem har svarat på de här frågorna?

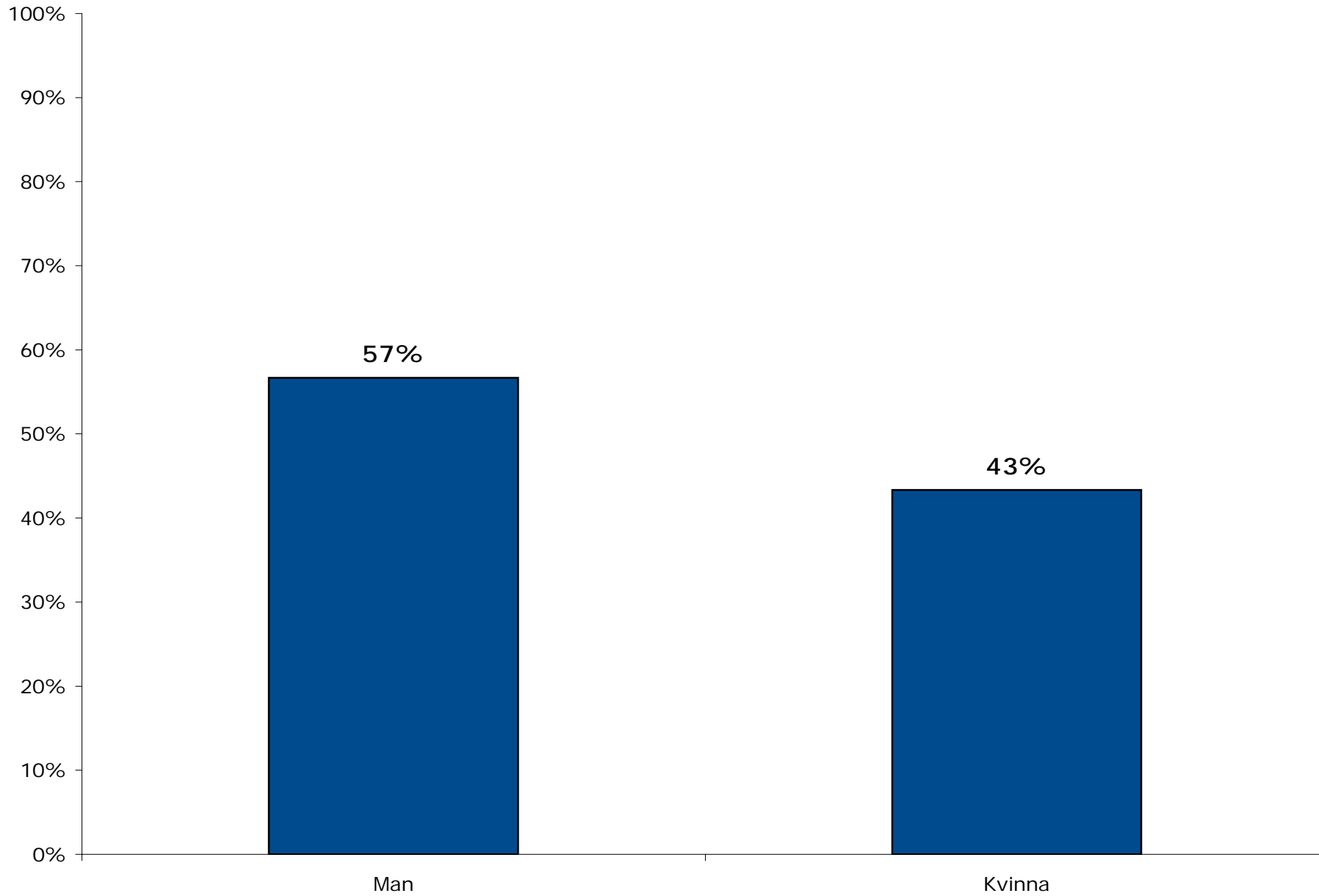


**Vem har svarat på de här frågorna?**

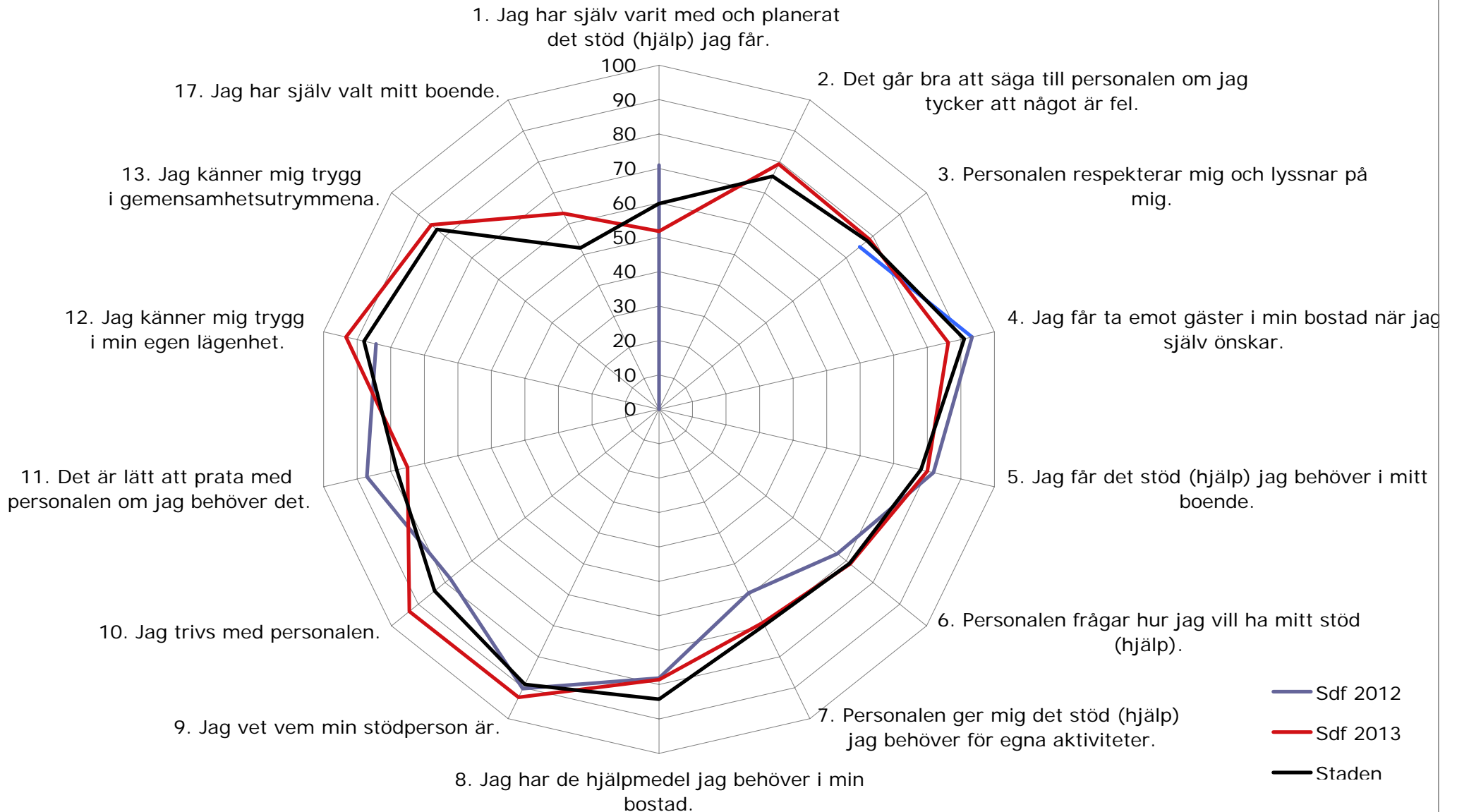
Frågan har förändrats över tid. Svartalernativet "Någon annan har svarat åt mig" år 2013 inkluderar på denna sida även svartalernativen "Någon anhörig/vän har svarat åt mig" och "God man har svarat åt mig".



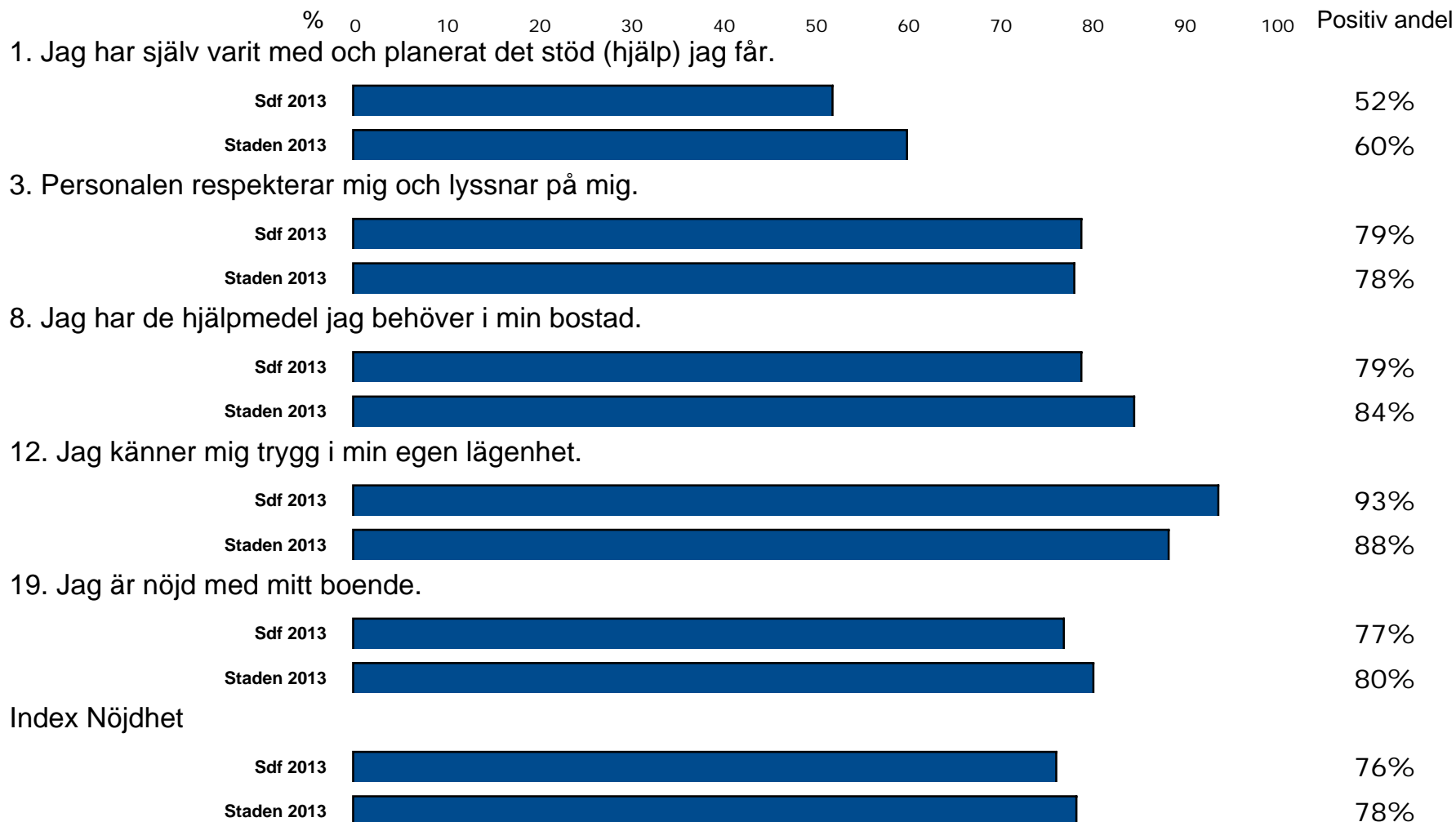
Kön



**Positiv andel (%). Sdf 2012 och 2013 jämfört med staden 2013**



## Index Nöjdhet

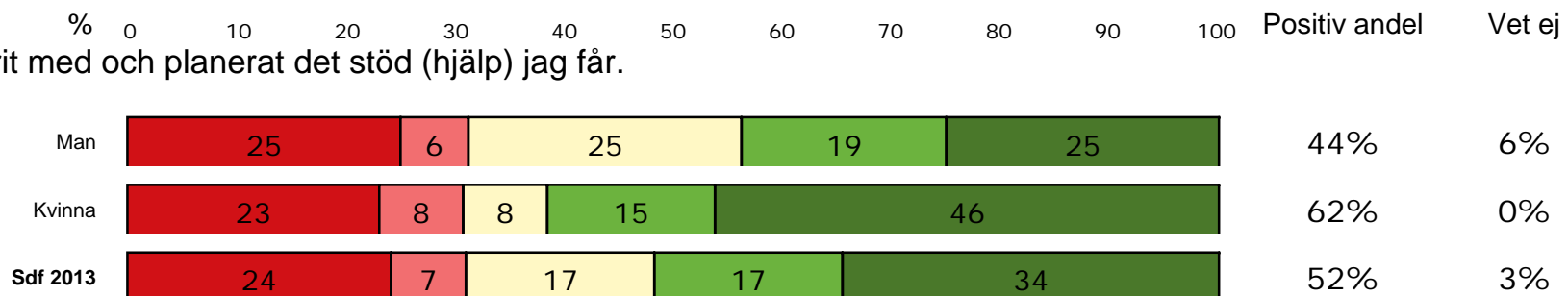


Index Nöjdhet är ett medelvärde av positiv andel (de som givit svarsalternativ 4 eller 5).

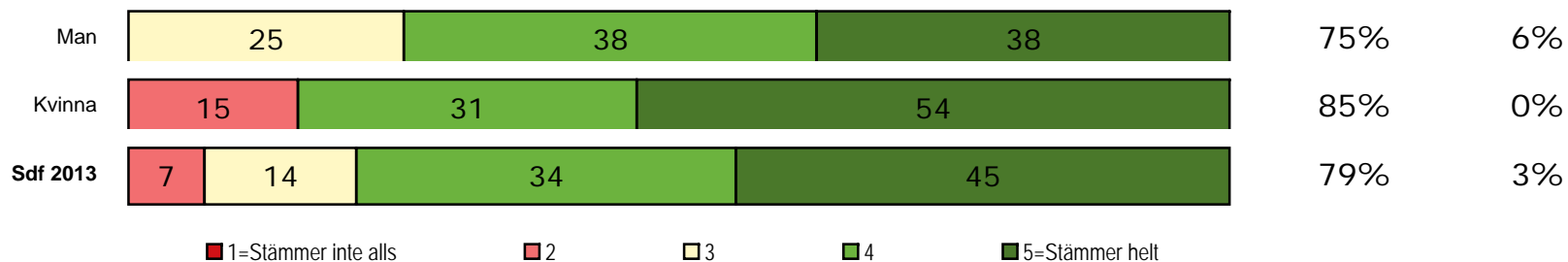
Efter önskemål har ett index tagits fram som ger en bredare beskrivning av nöjdheten totalt för verksamheten. Detta index kommer att finnas med bland frågorna på Jämför Service.

**Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)**

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

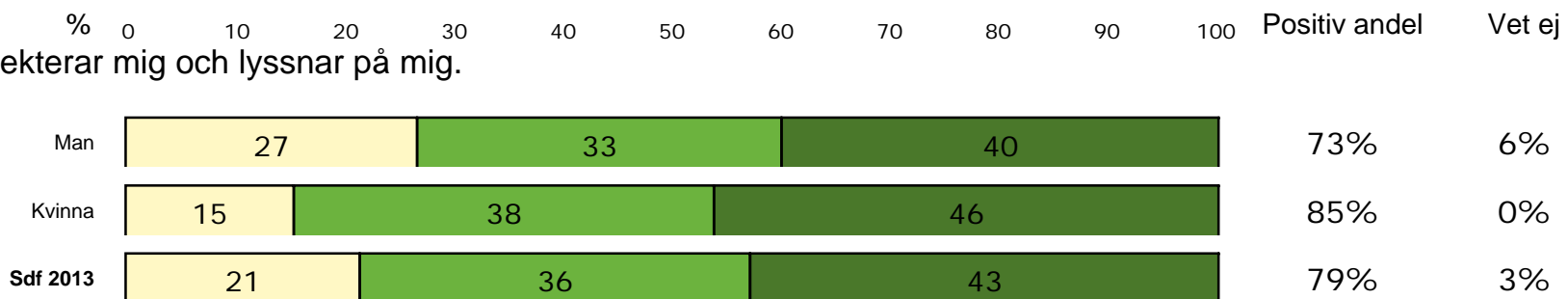


2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

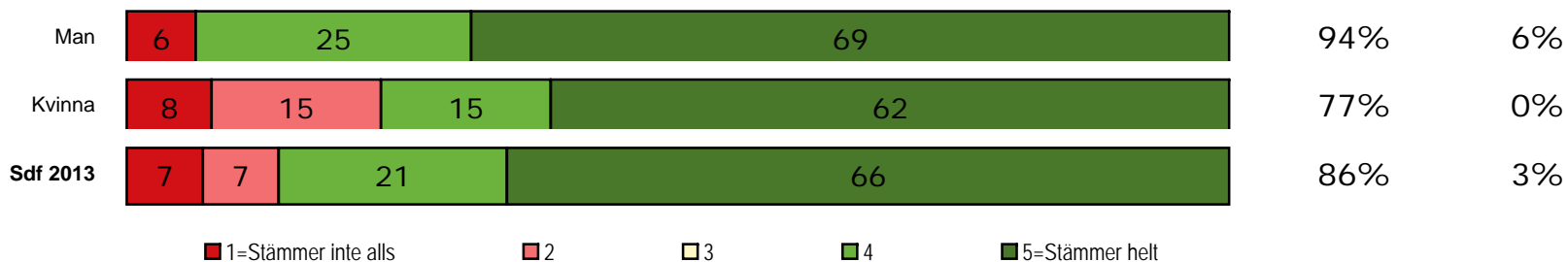


Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)

3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



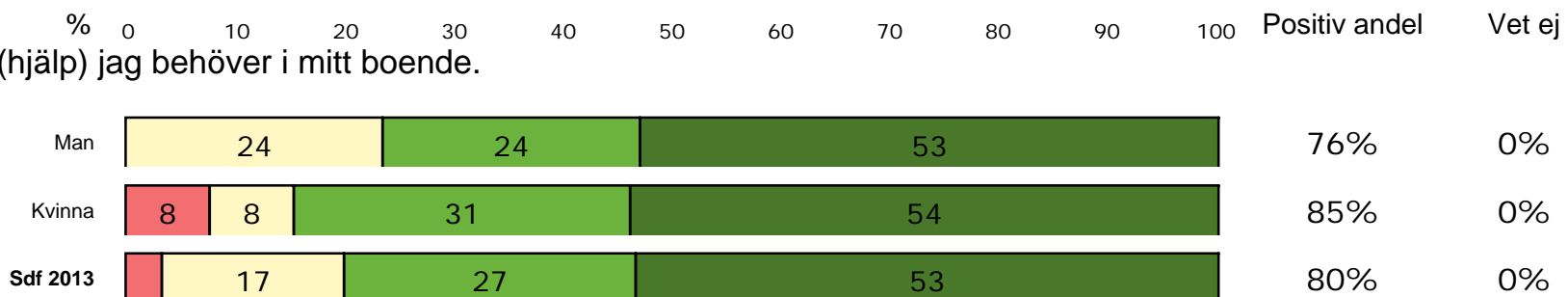
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



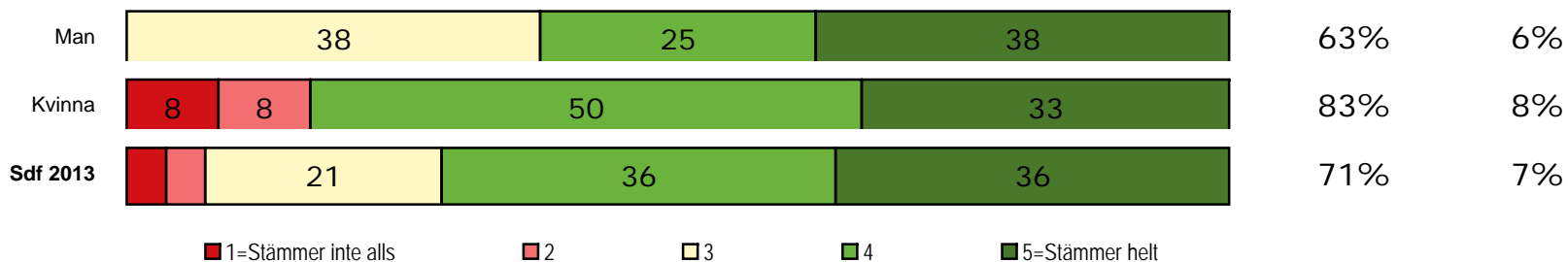
■ 1=Stämmer inte alls   ■ 2   □ 3   ■ 4   ■ 5=Stämmer helt

Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

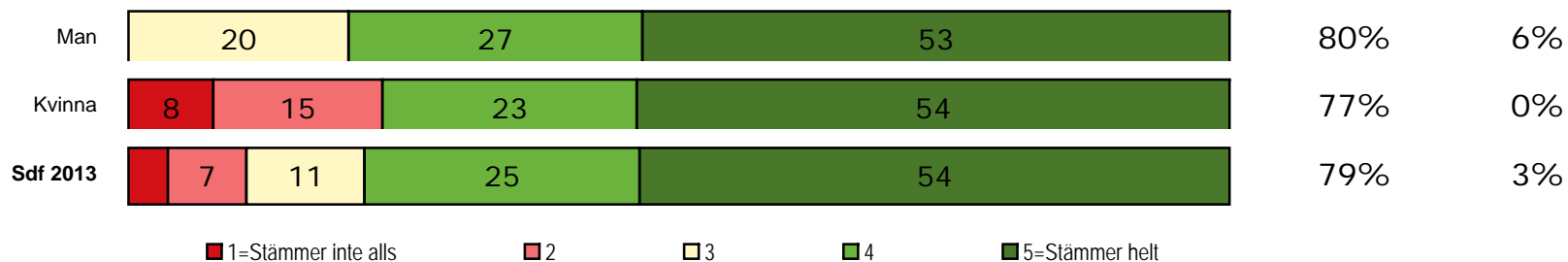


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)



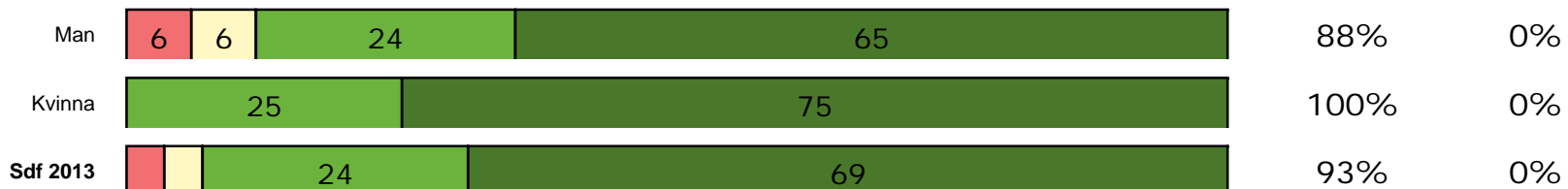
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



**Trygghet (sida 1/2)**

9. Jag vet vem min stödperson är.

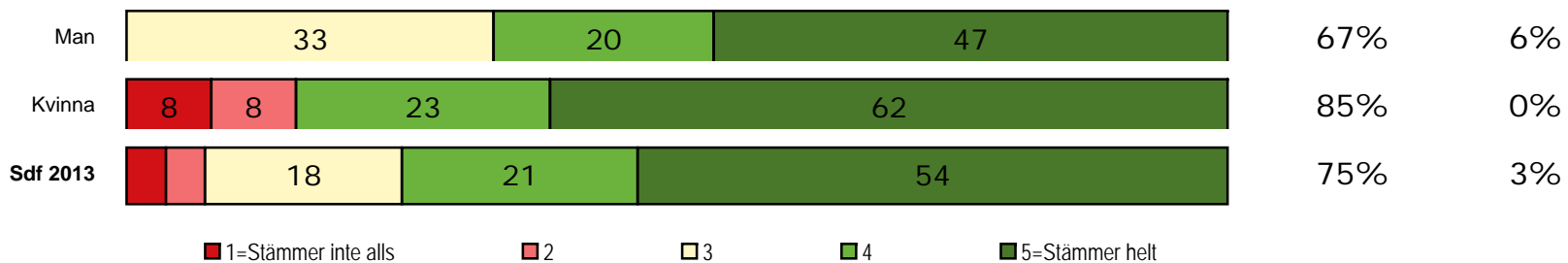
% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej



10. Jag trivs med personalen.



11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

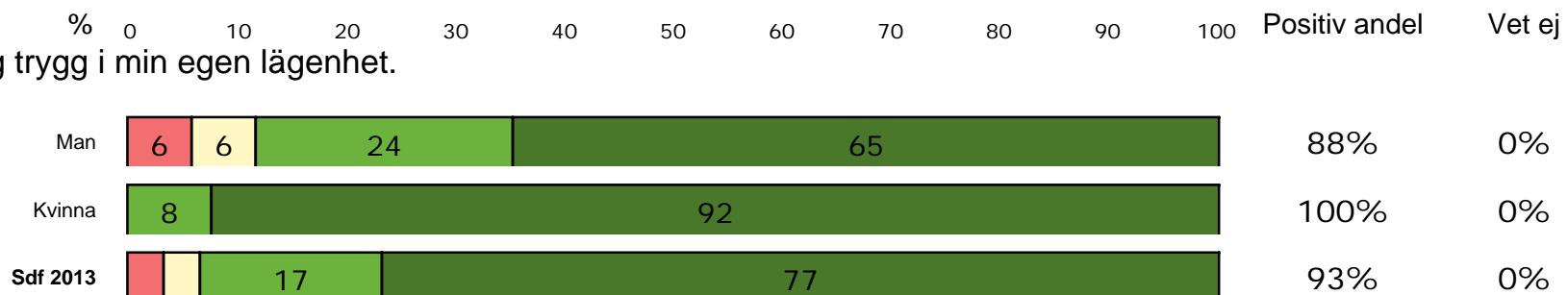


1=Stämmer inte alls    2    3    4    5=Stämmer helt

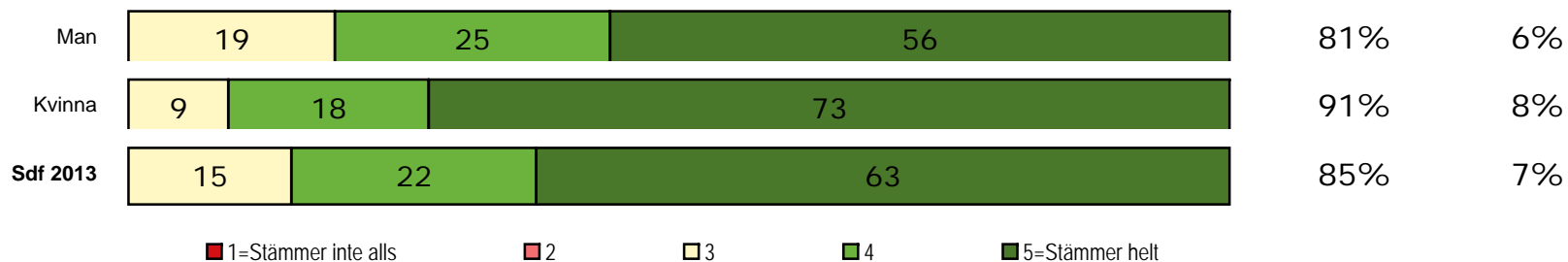


Trygghet (sida 2/2)

12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

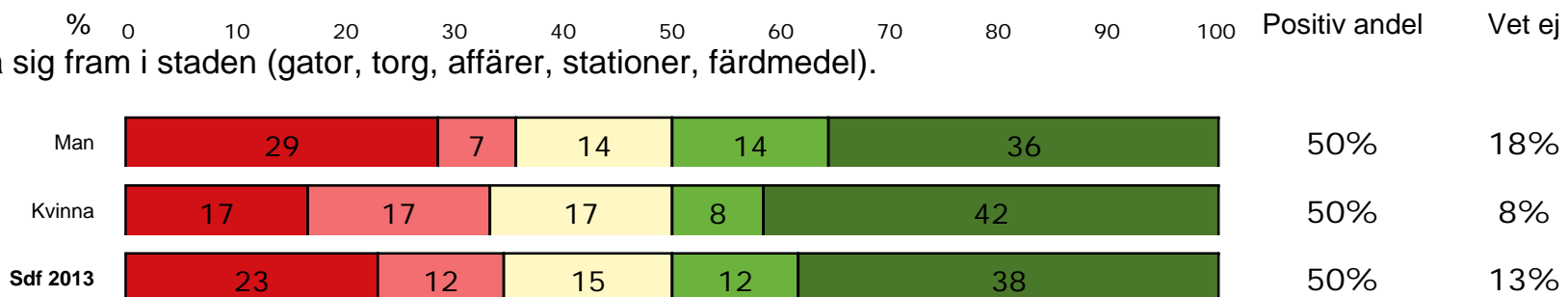


13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.

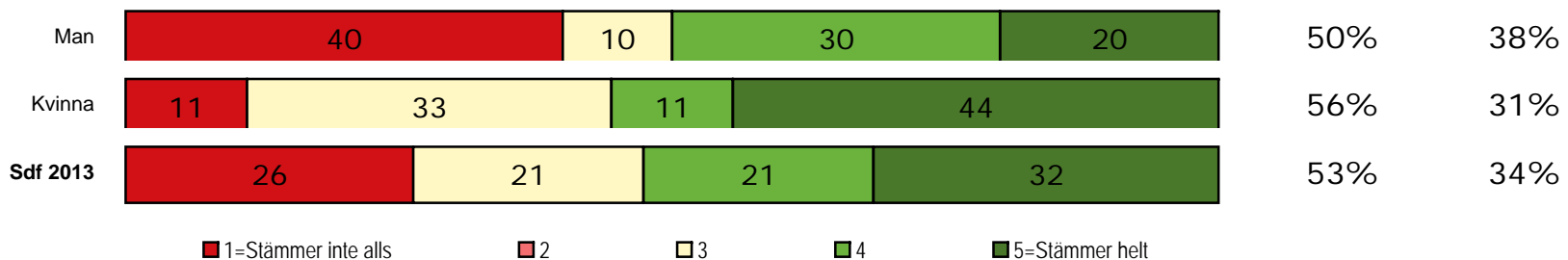


**Tillgänglighet**

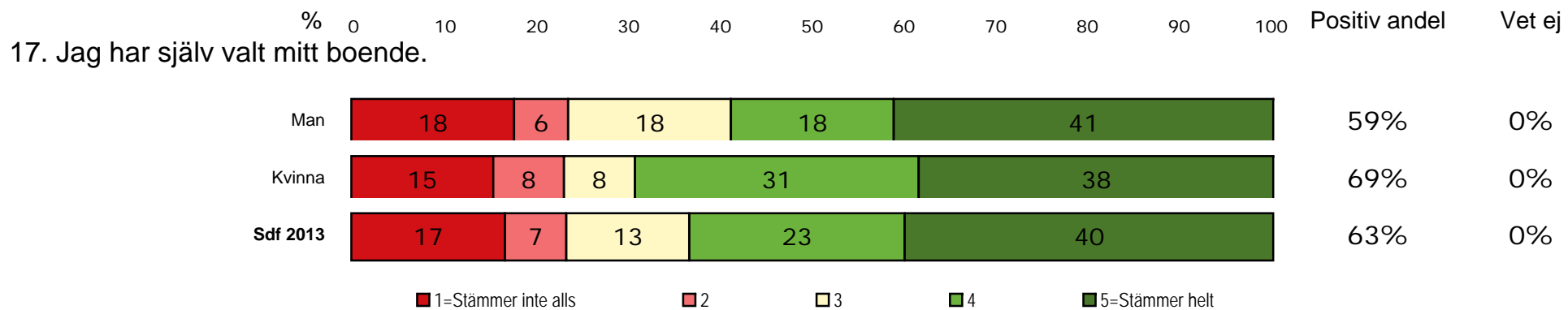
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

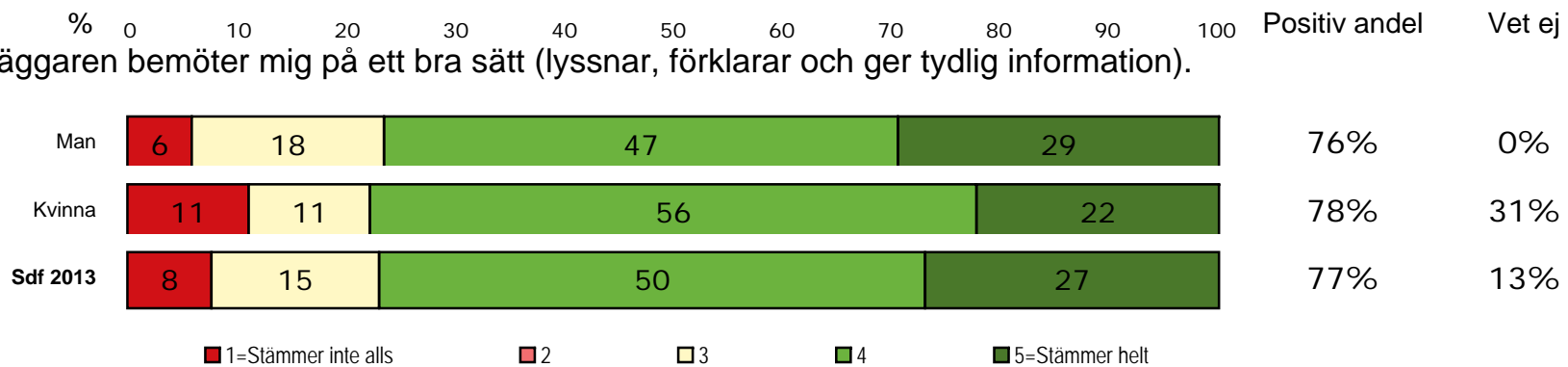


Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren

18. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



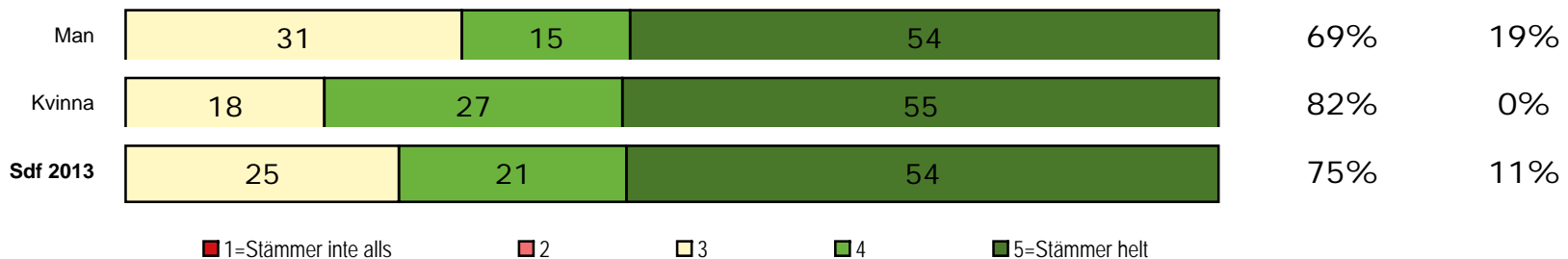
Övrigt

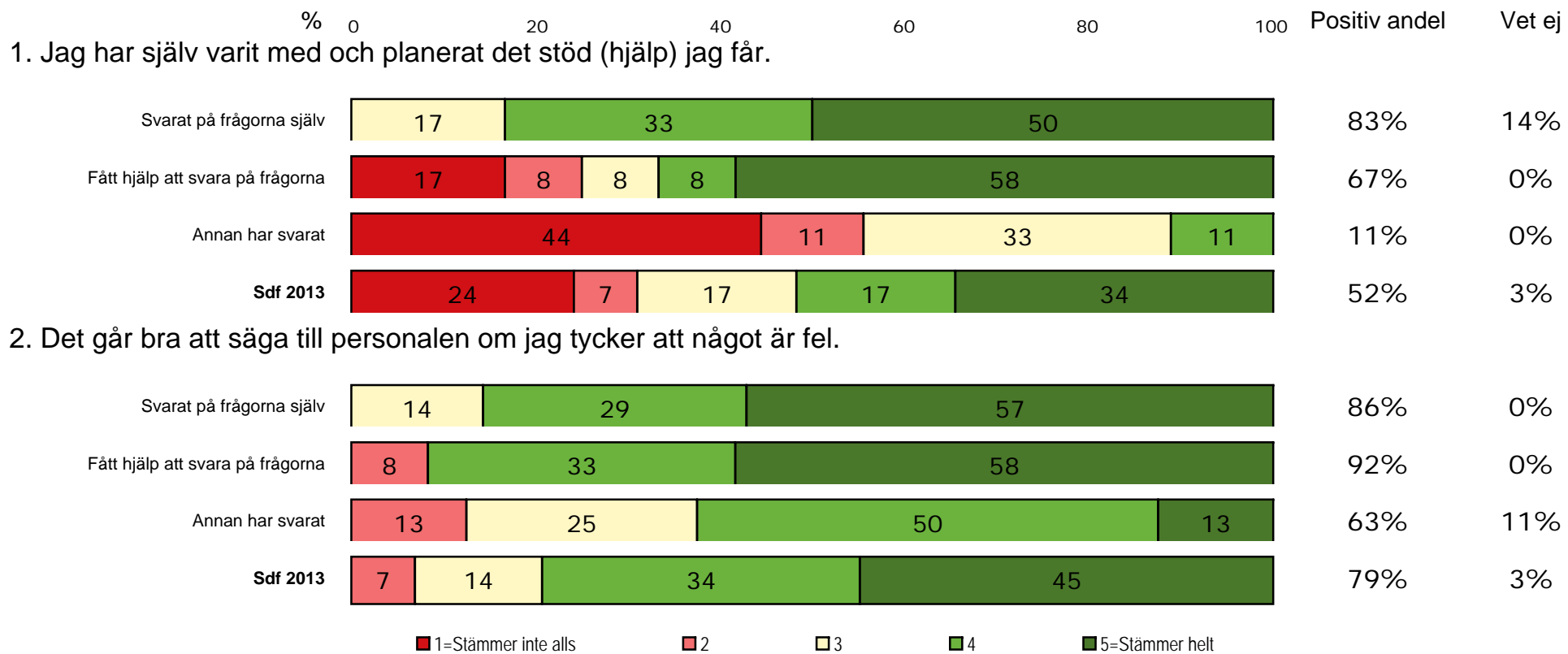
19. Jag är nöjd med mitt boende.

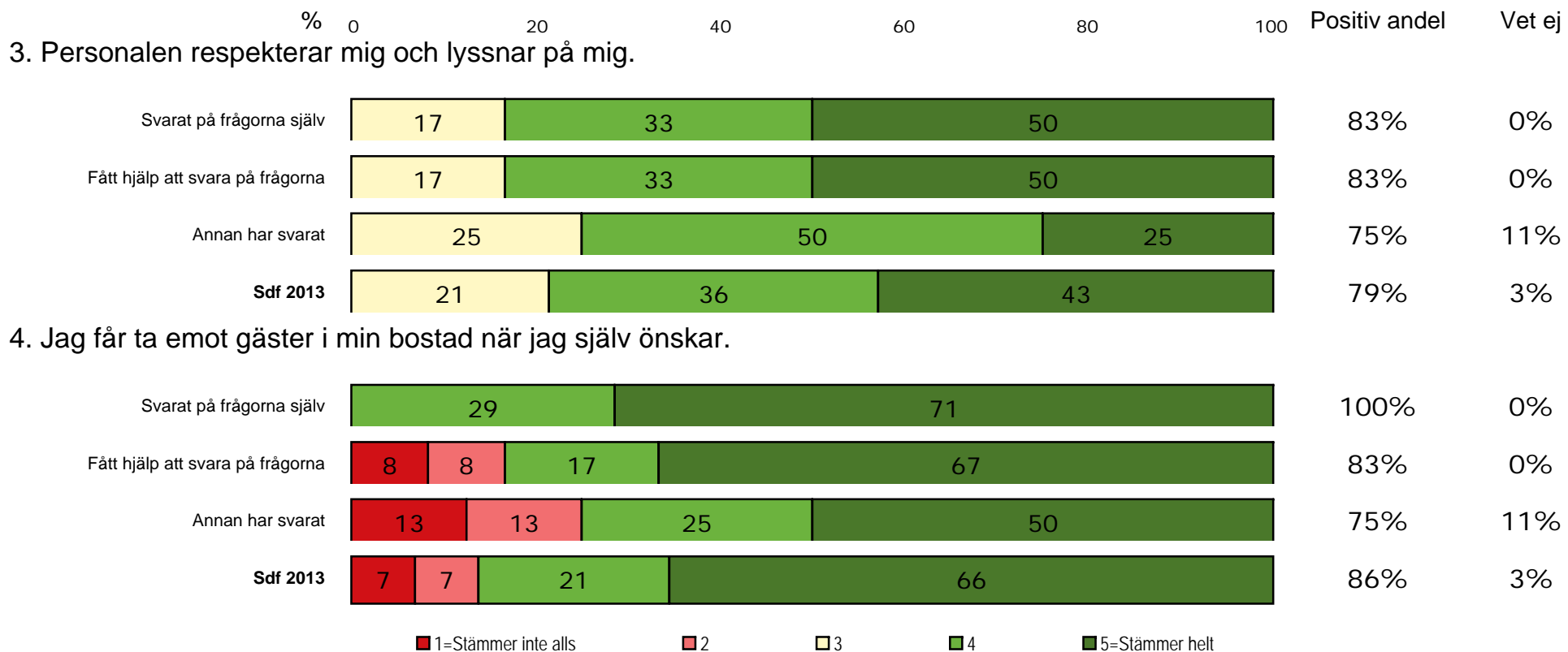
% 0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 Positiv andel Vet ej

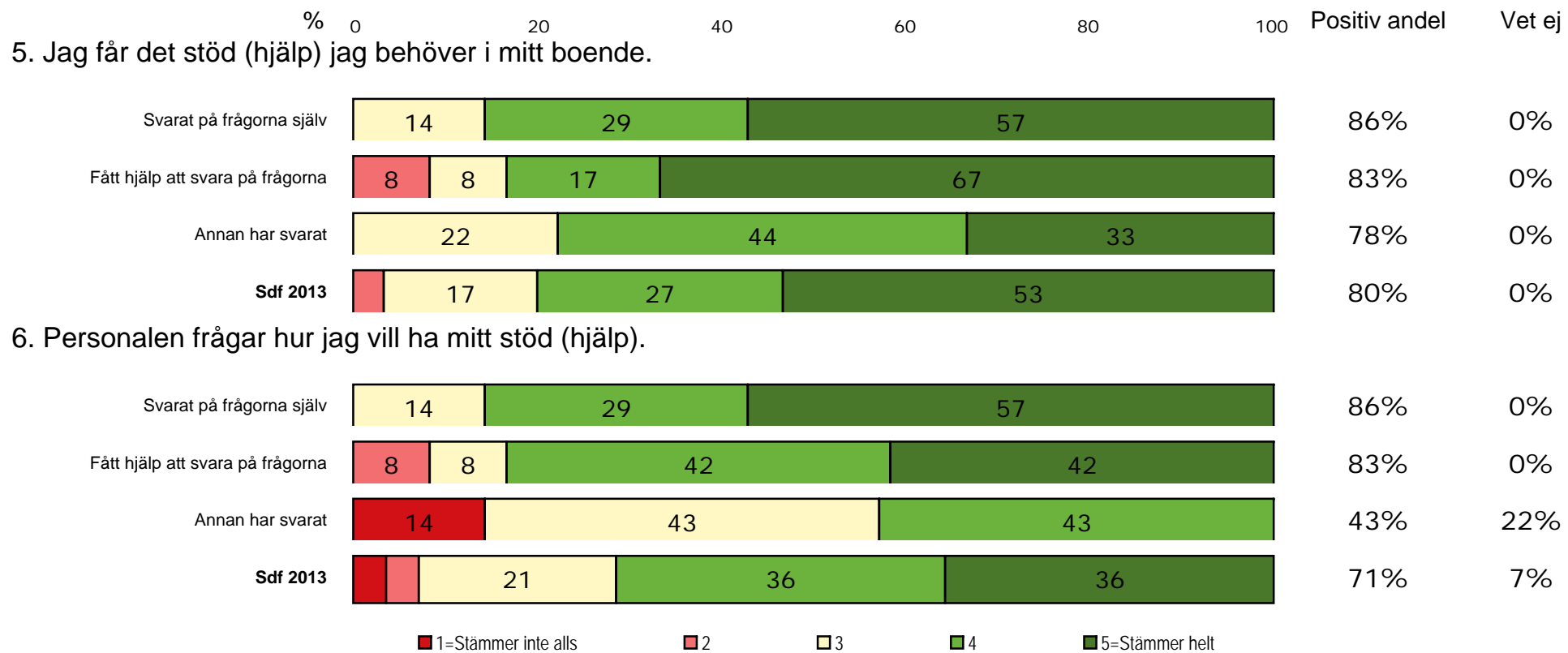


20. Frågorna var enkla att svara på.

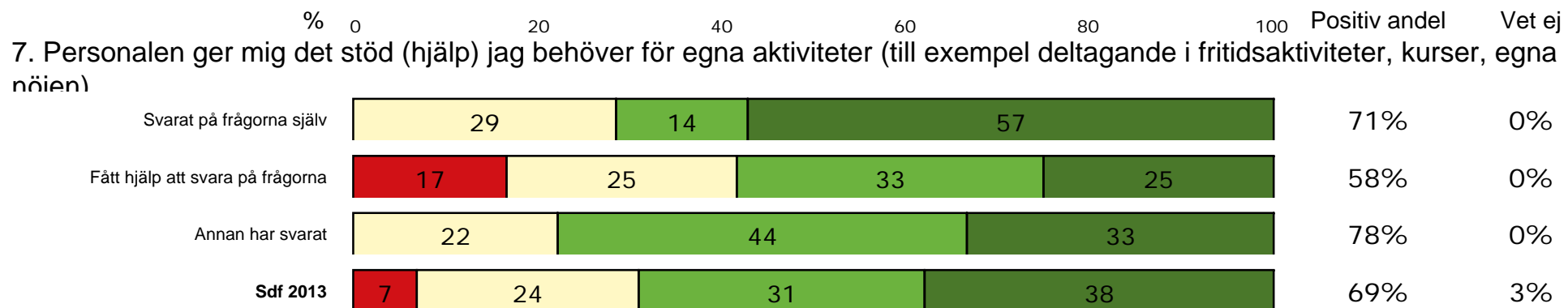
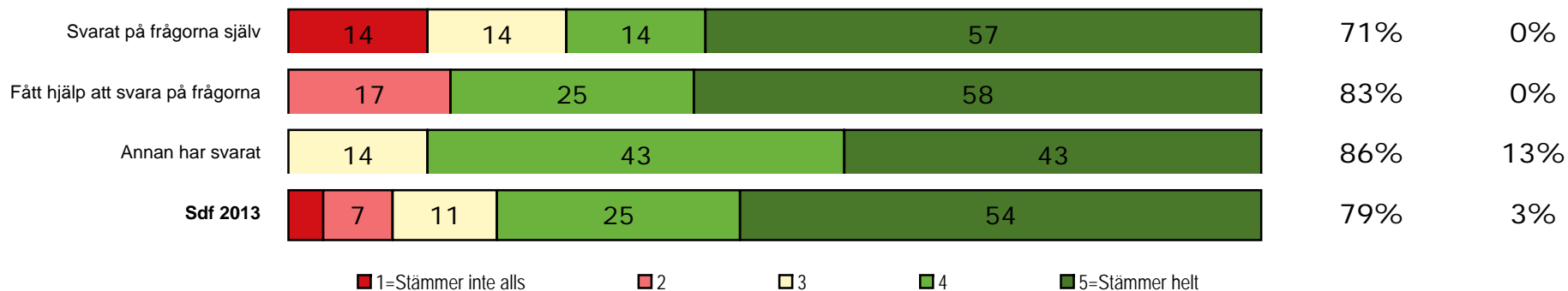


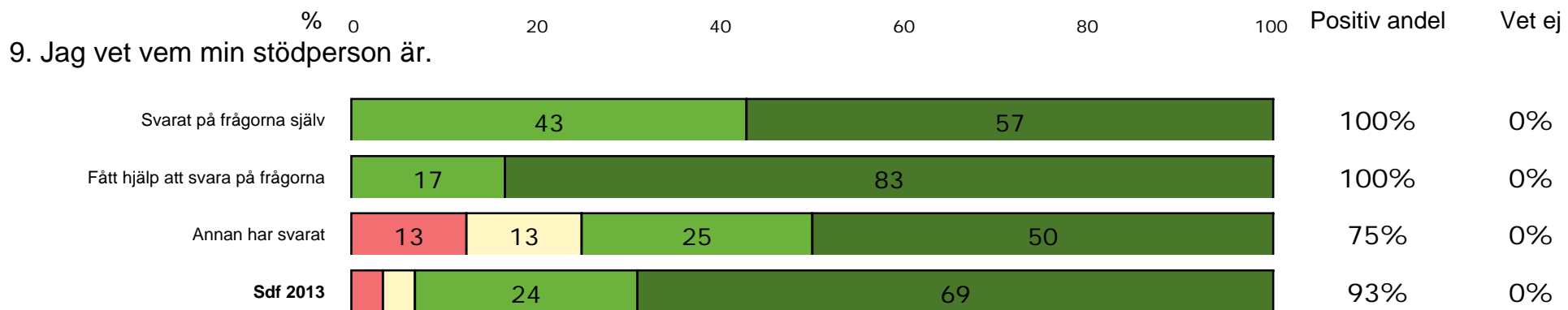
**Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)**


**Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)**


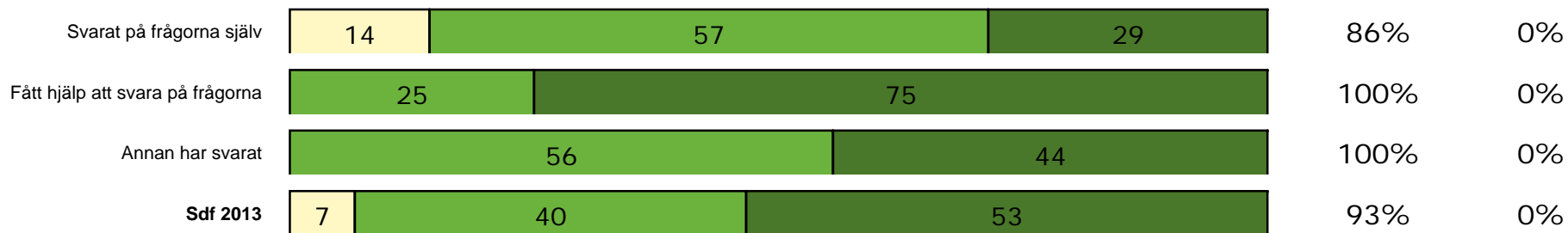
**Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)**




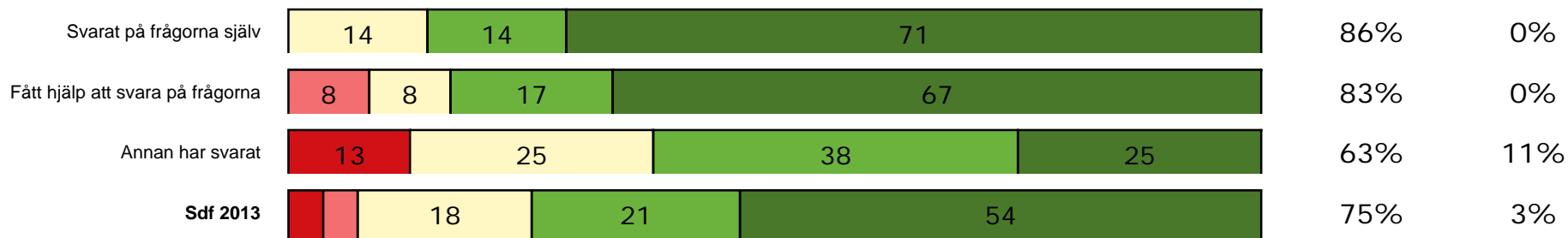
**Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)**

**8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.**


**Trygghet (sida 1/2)**


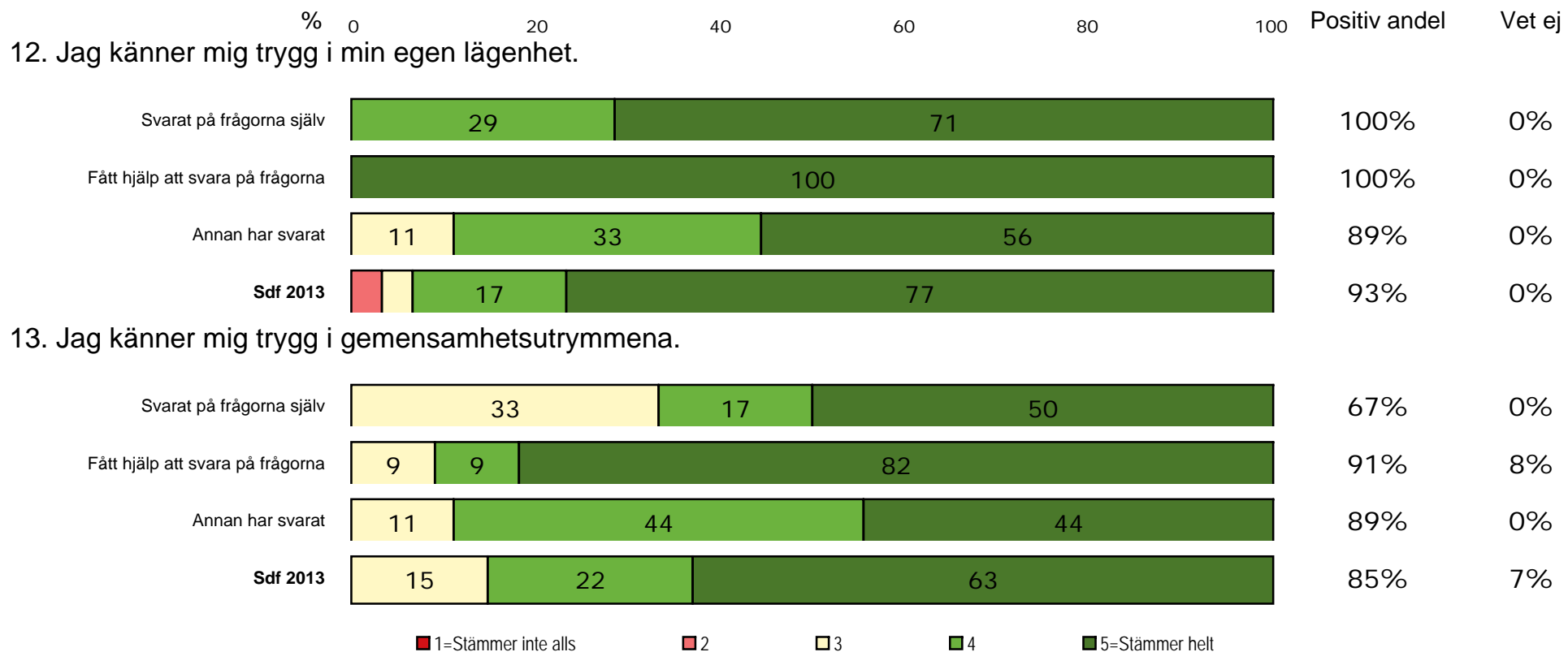
10. Jag trivs med personalen.

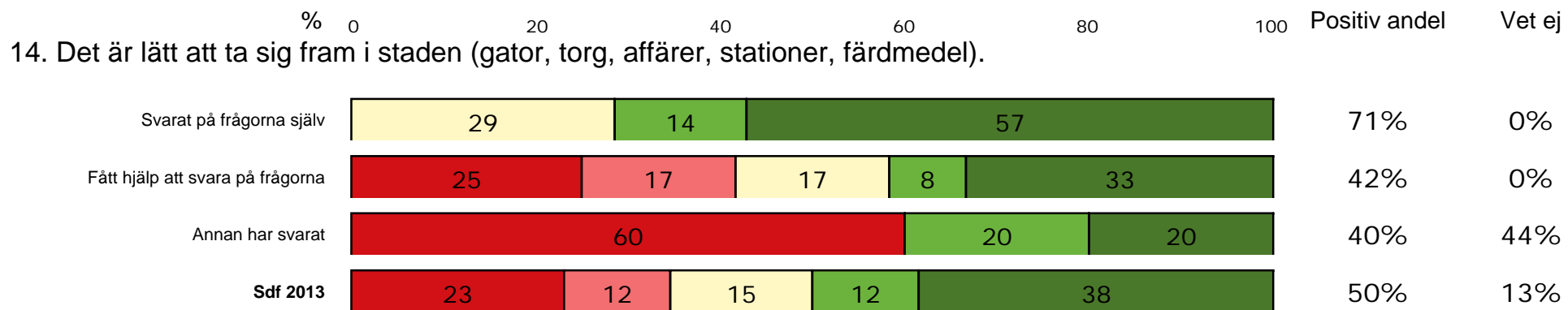


11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

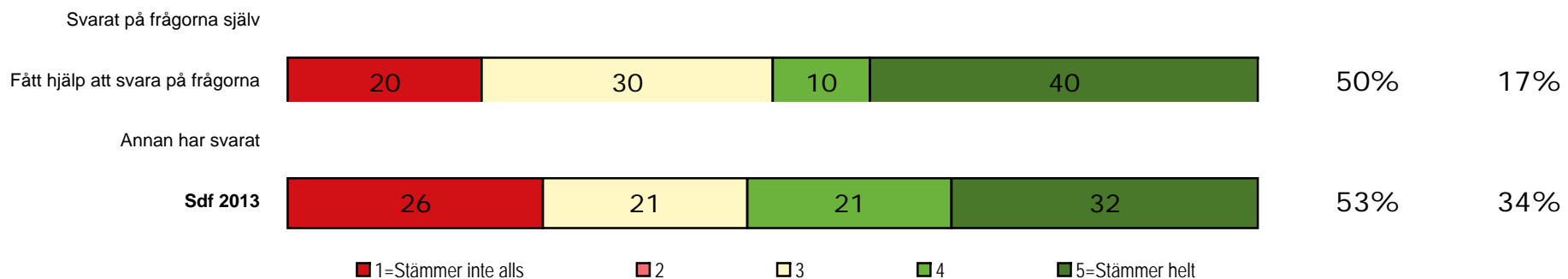


1=Stämmer inte alls    2    3    4    5=Stämmer helt

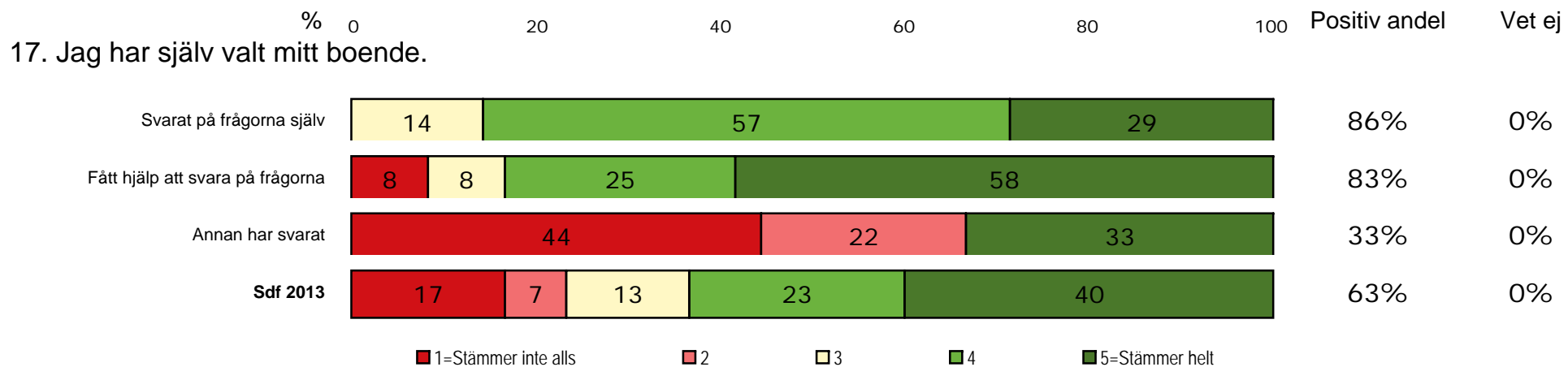
**Trygghet (sida 2/2)**


**Tillgänglighet**


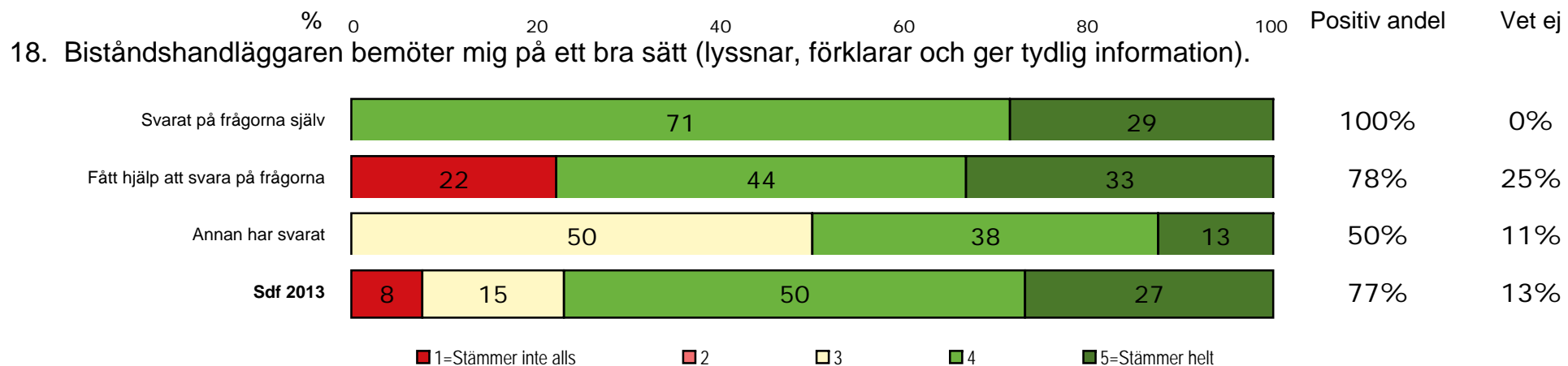
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

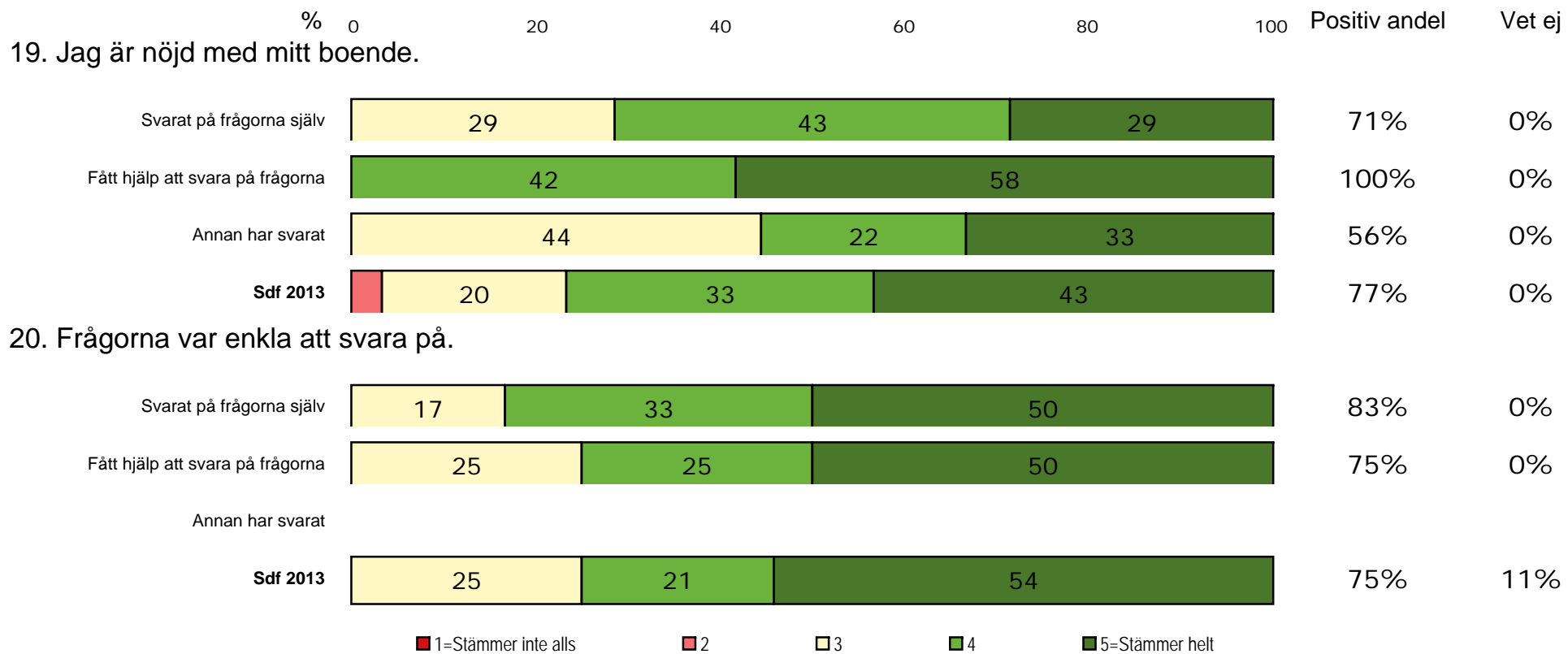


Möjlighet att välja



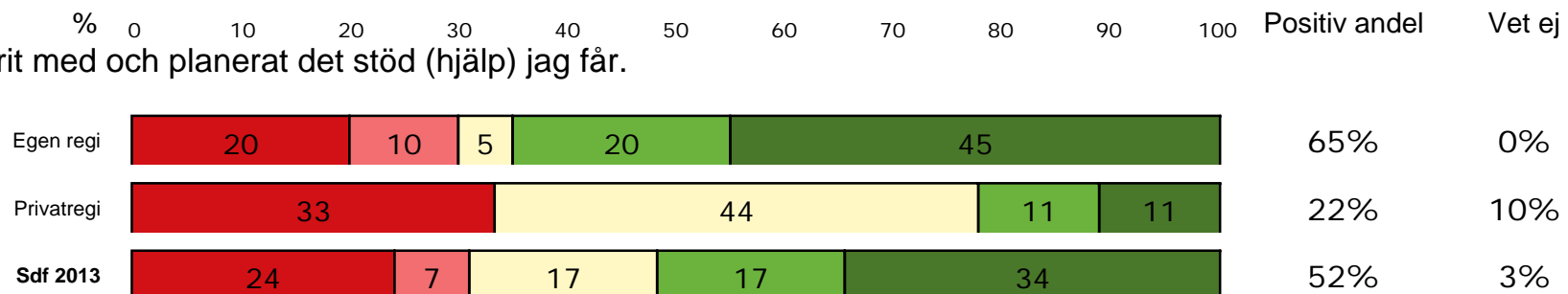
Bemötande från biståndshandläggaren



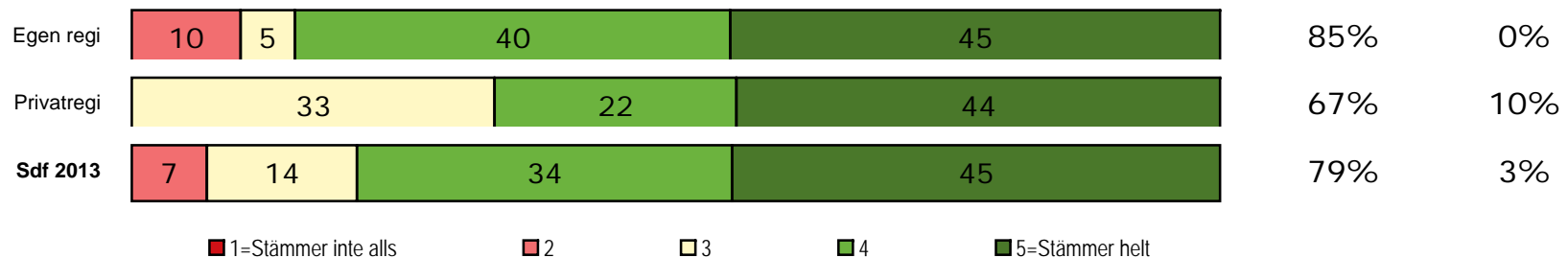
**Övrigt**


**Att kunna vara med och bestämma (sida 1/2)**

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



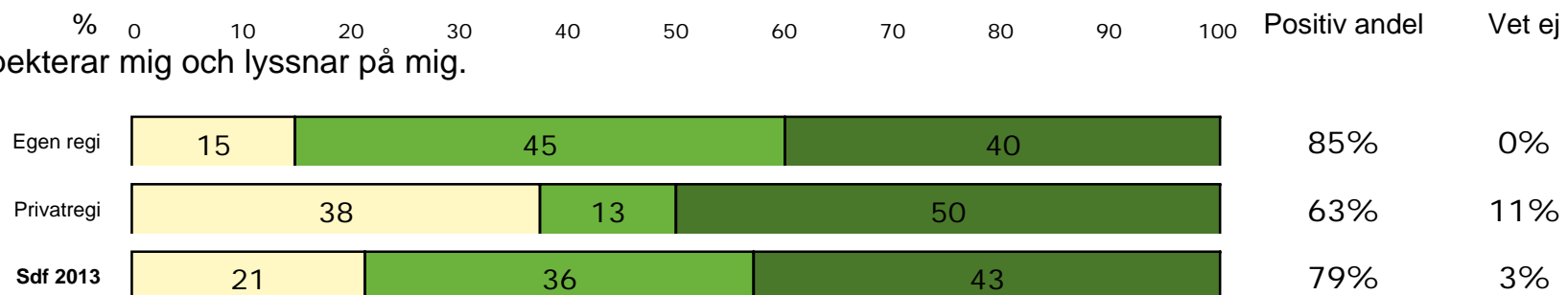
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



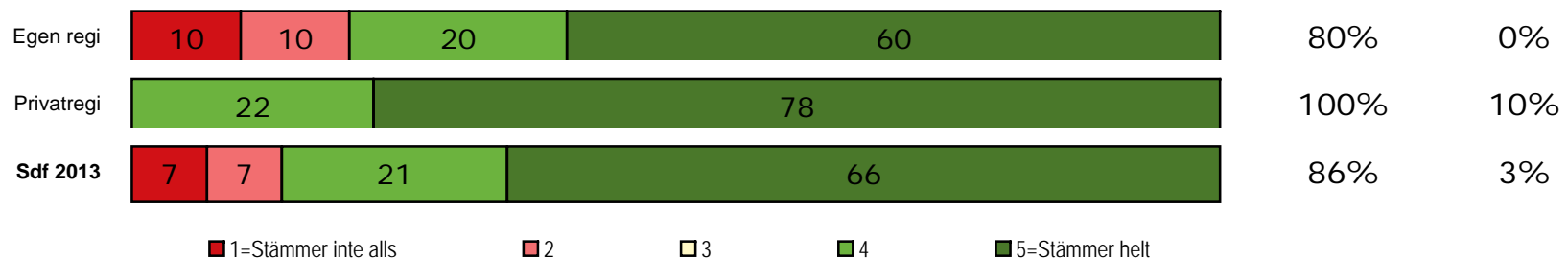


Att kunna vara med och bestämma (sida 2/2)

3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

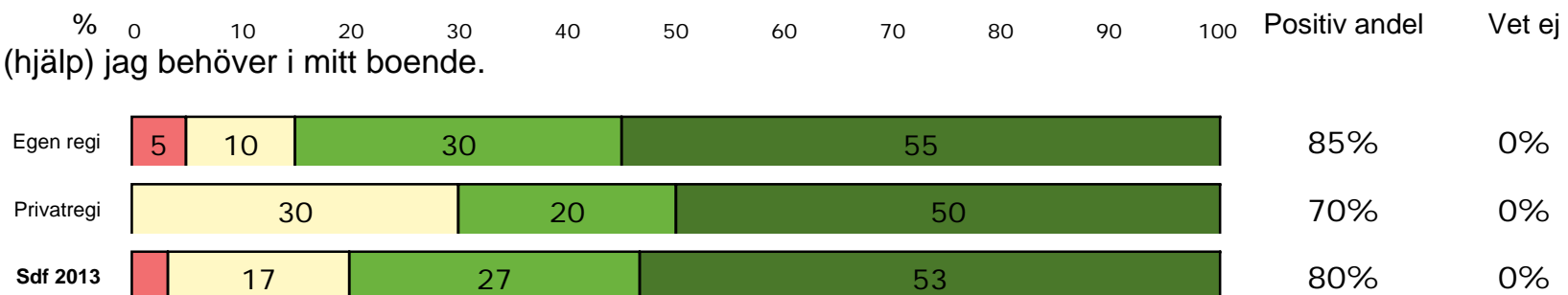


4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.

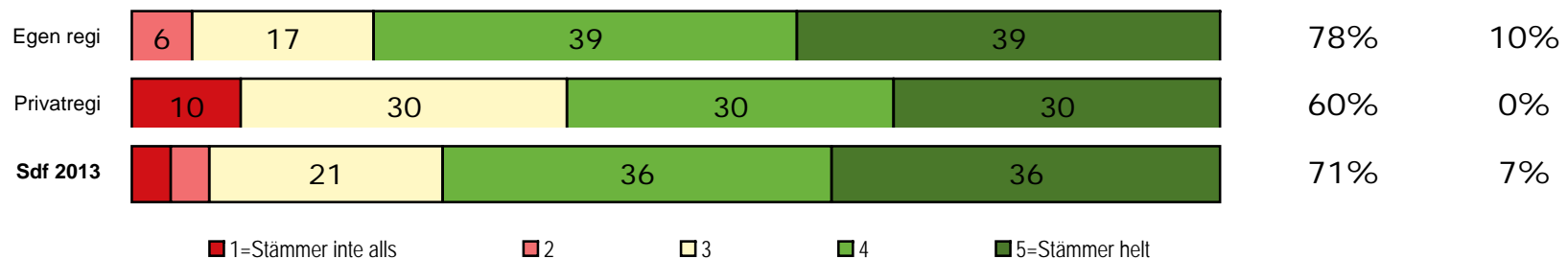


Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 1/2)

5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

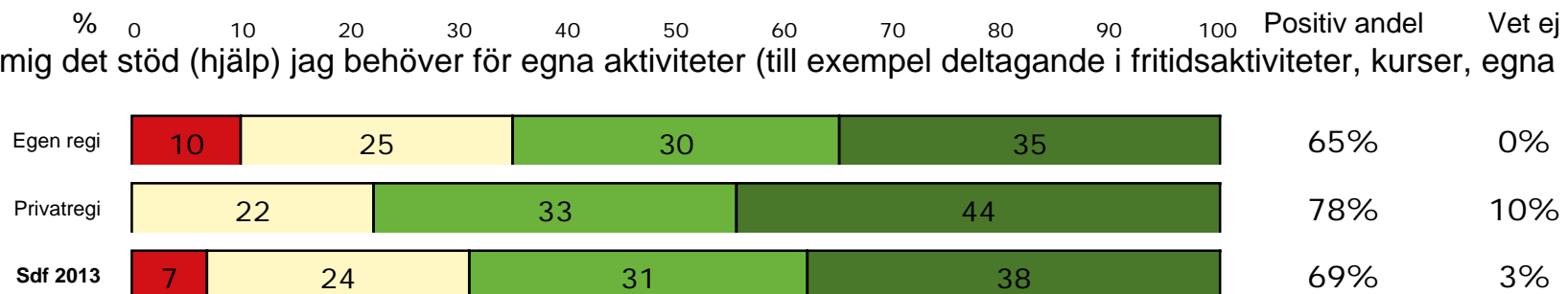


6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

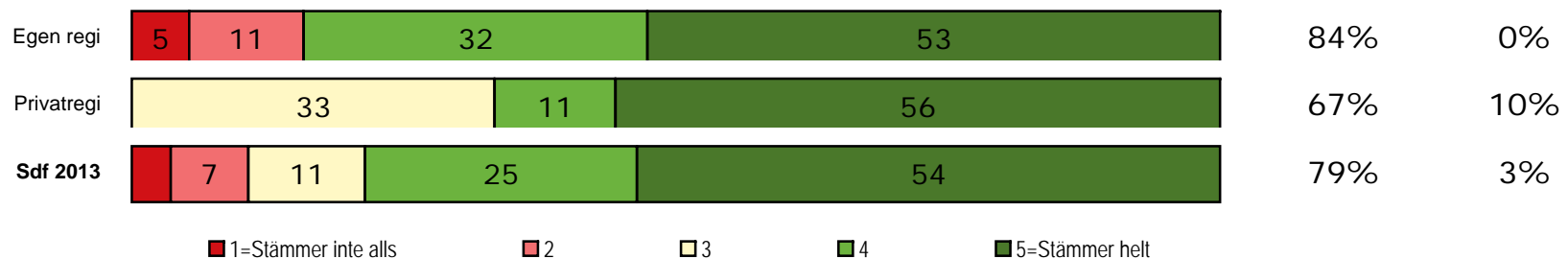


**Att få rätt stöd (hjälp) som passar just mig (sida 2/2)**

7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)



8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



**Trygghet (sida 1/2)**

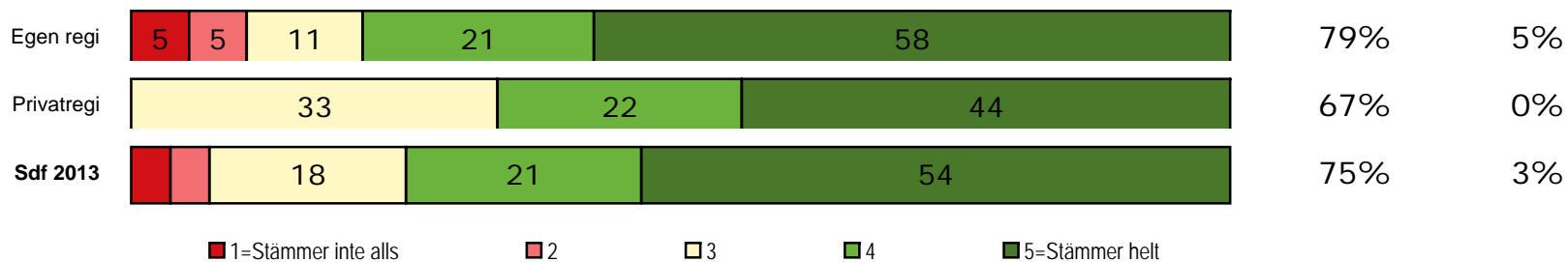
9. Jag vet vem min stödperson är.



10. Jag trivs med personalen.



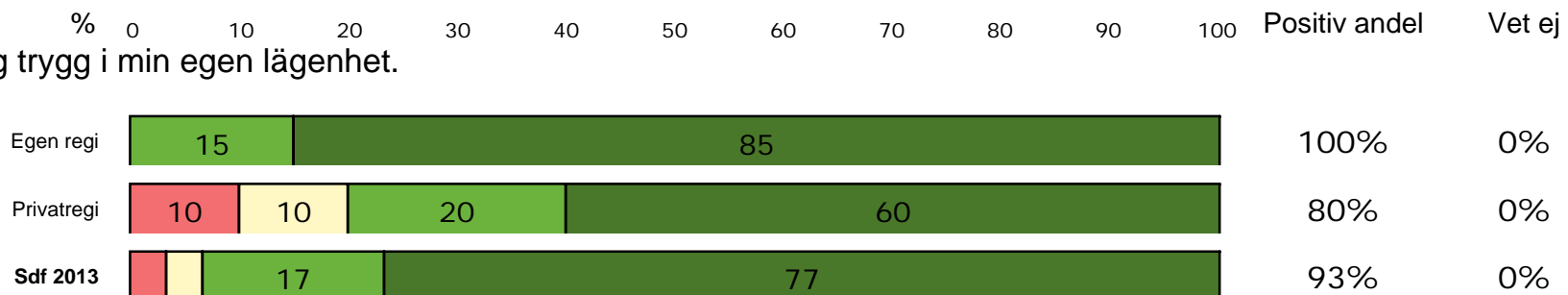
11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



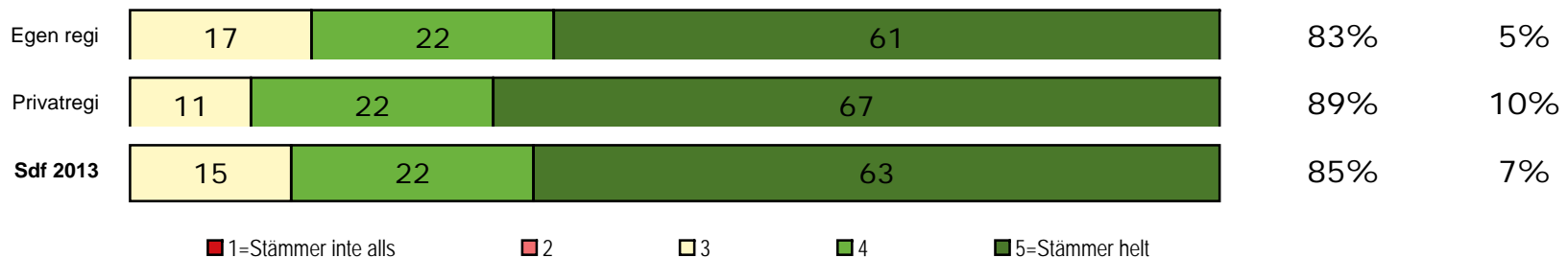
■ 1=Stämmer inte alls    ■ 2    □ 3    ■ 4    ■ 5=Stämmer helt

Trygghet (sida 2/2)

12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

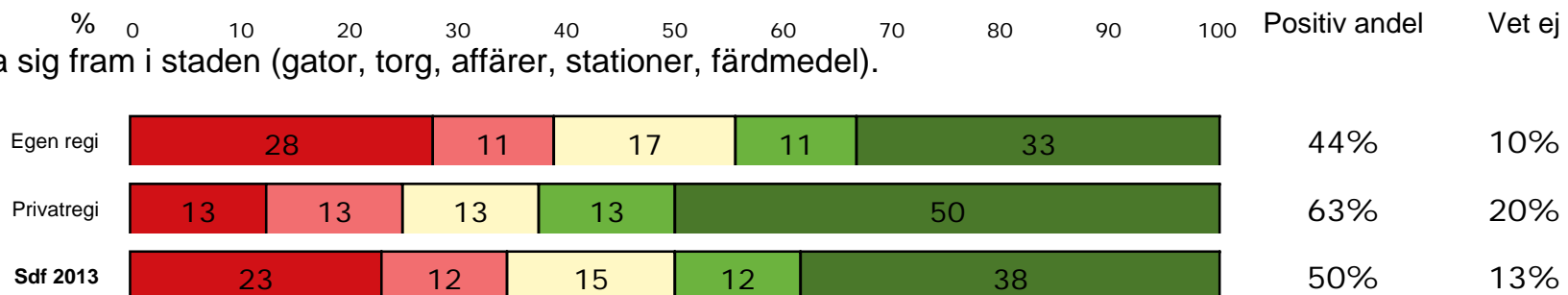


13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



Tillgänglighet

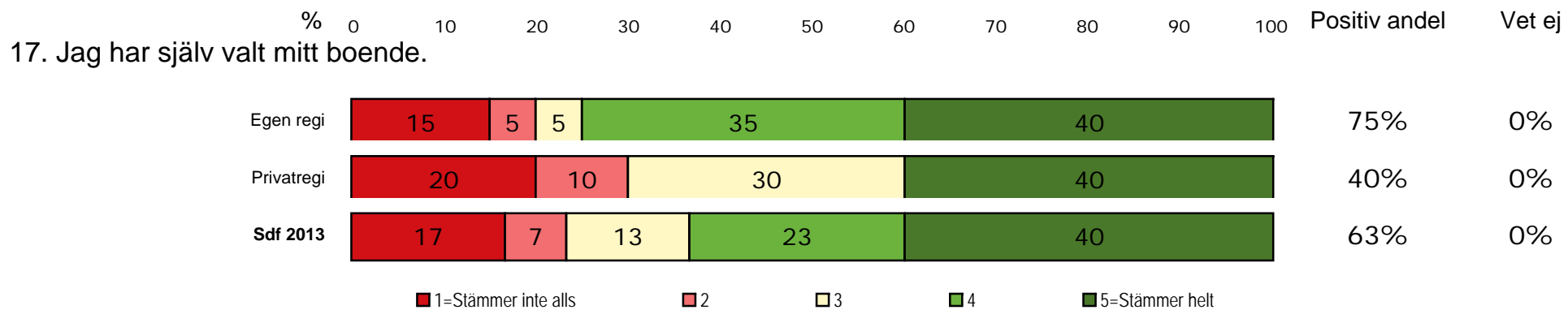
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).

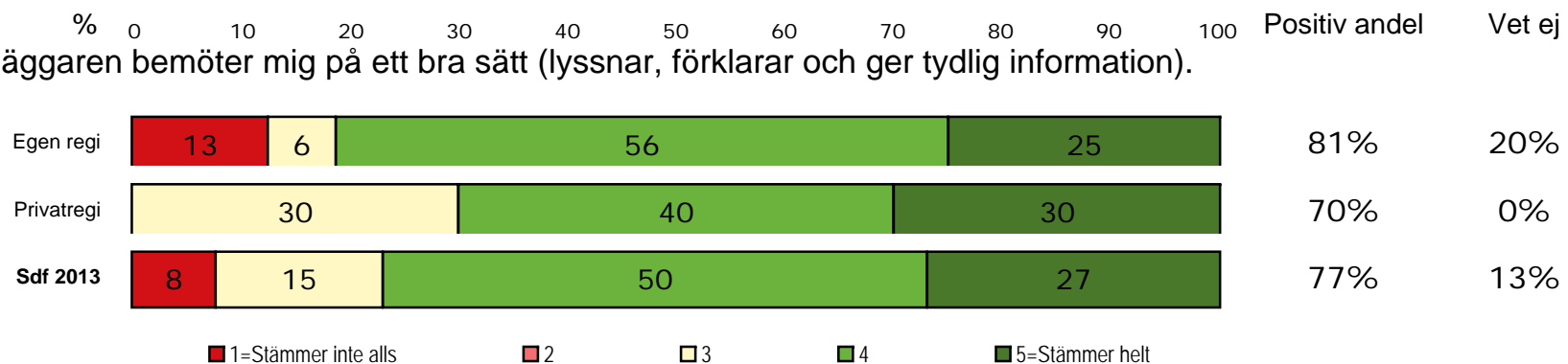


Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren

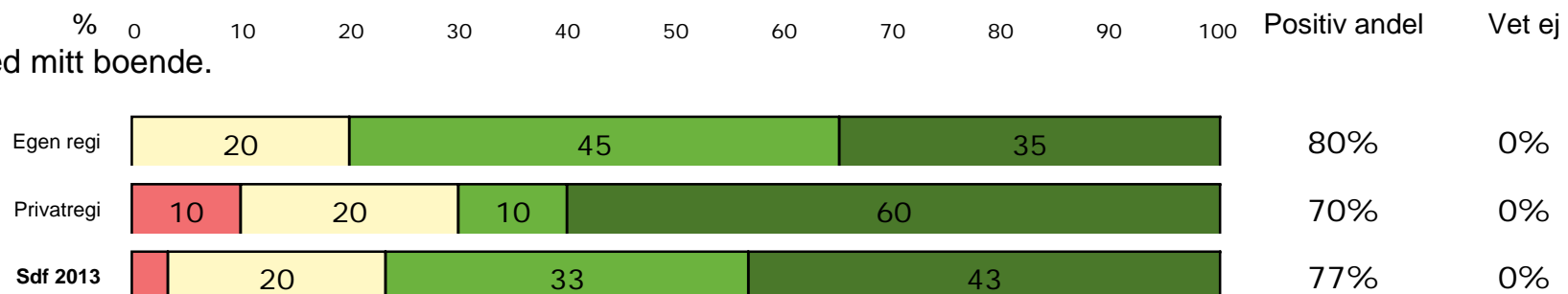
18. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



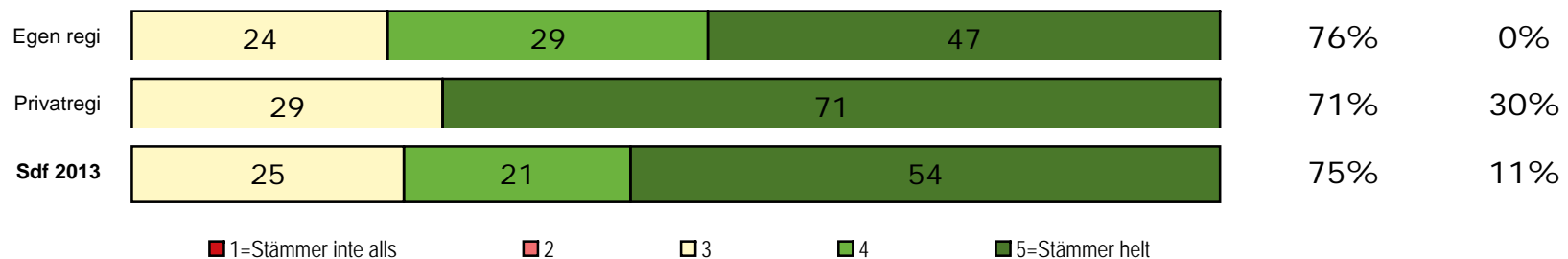


Övrigt

19. Jag är nöjd med mitt boende.



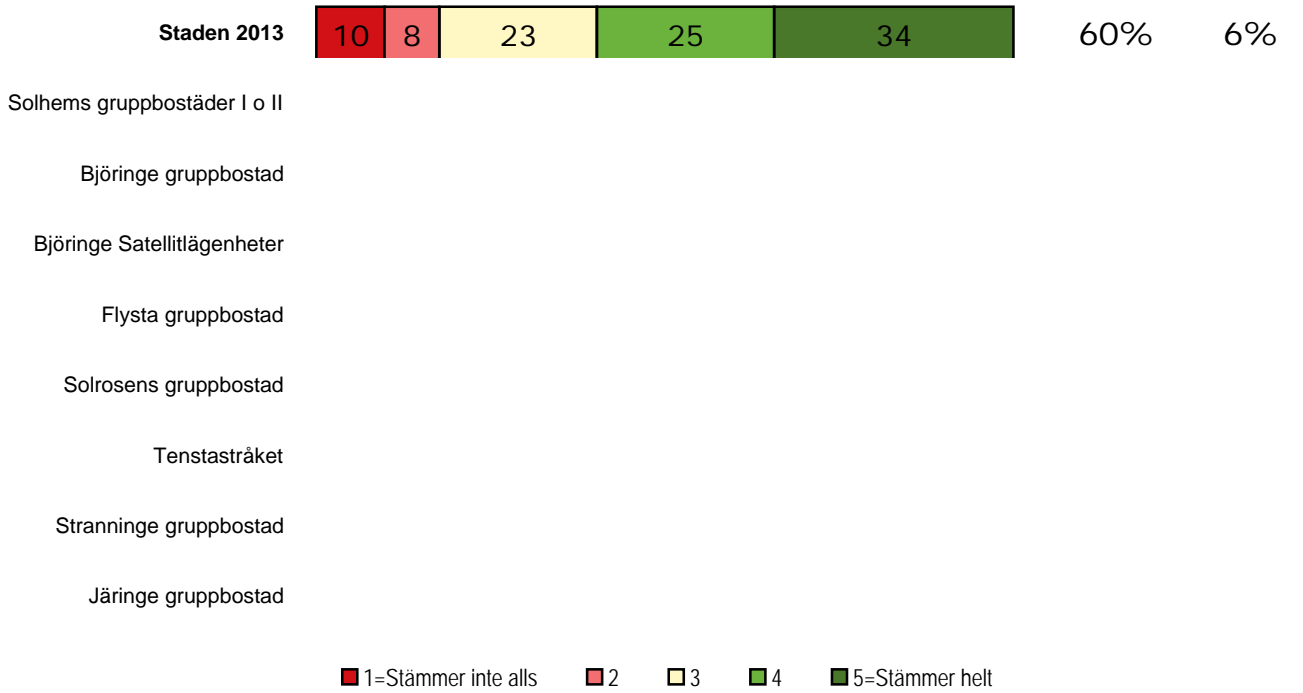
20. Frågorna var enkla att svara på.



1=Stämmer inte alls    2    3    4    5=Stämmer helt

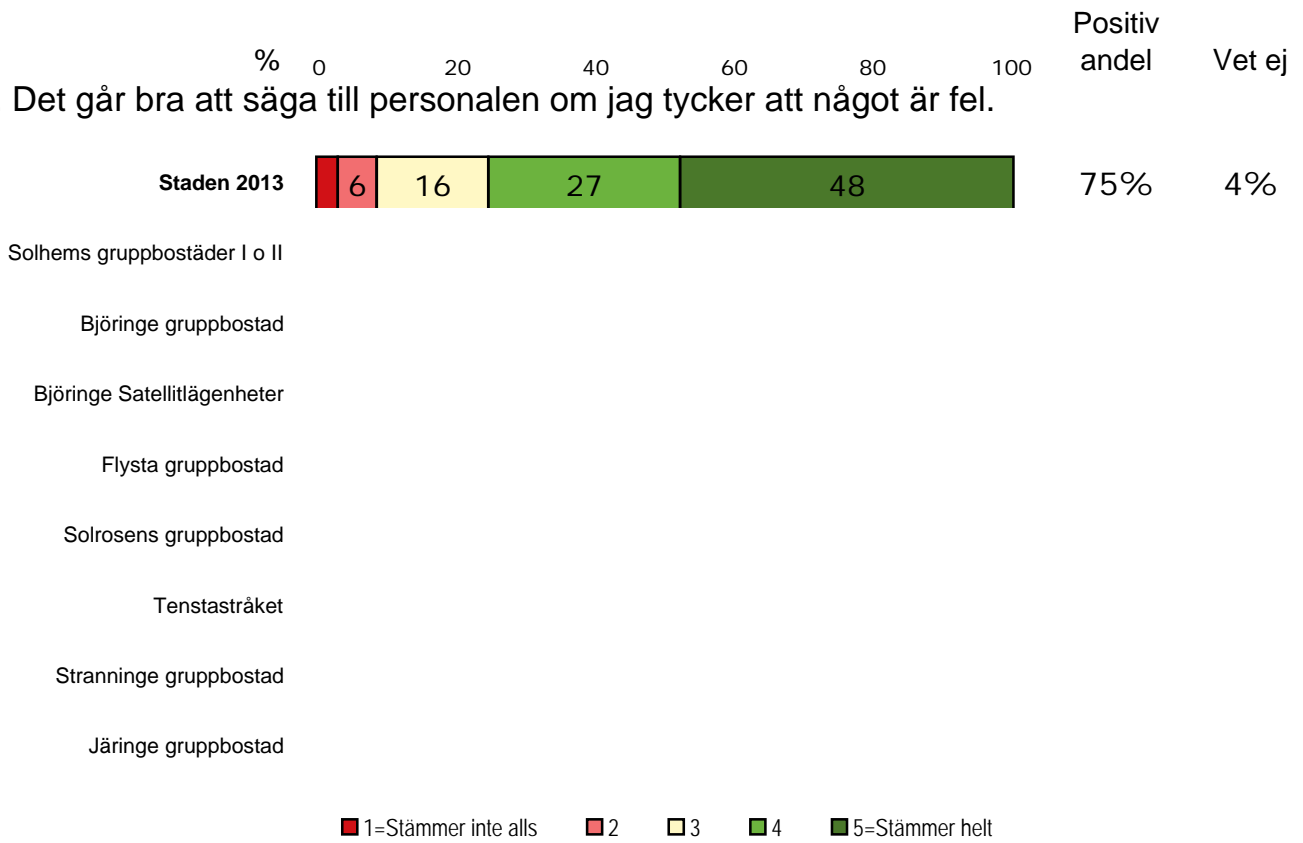


1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



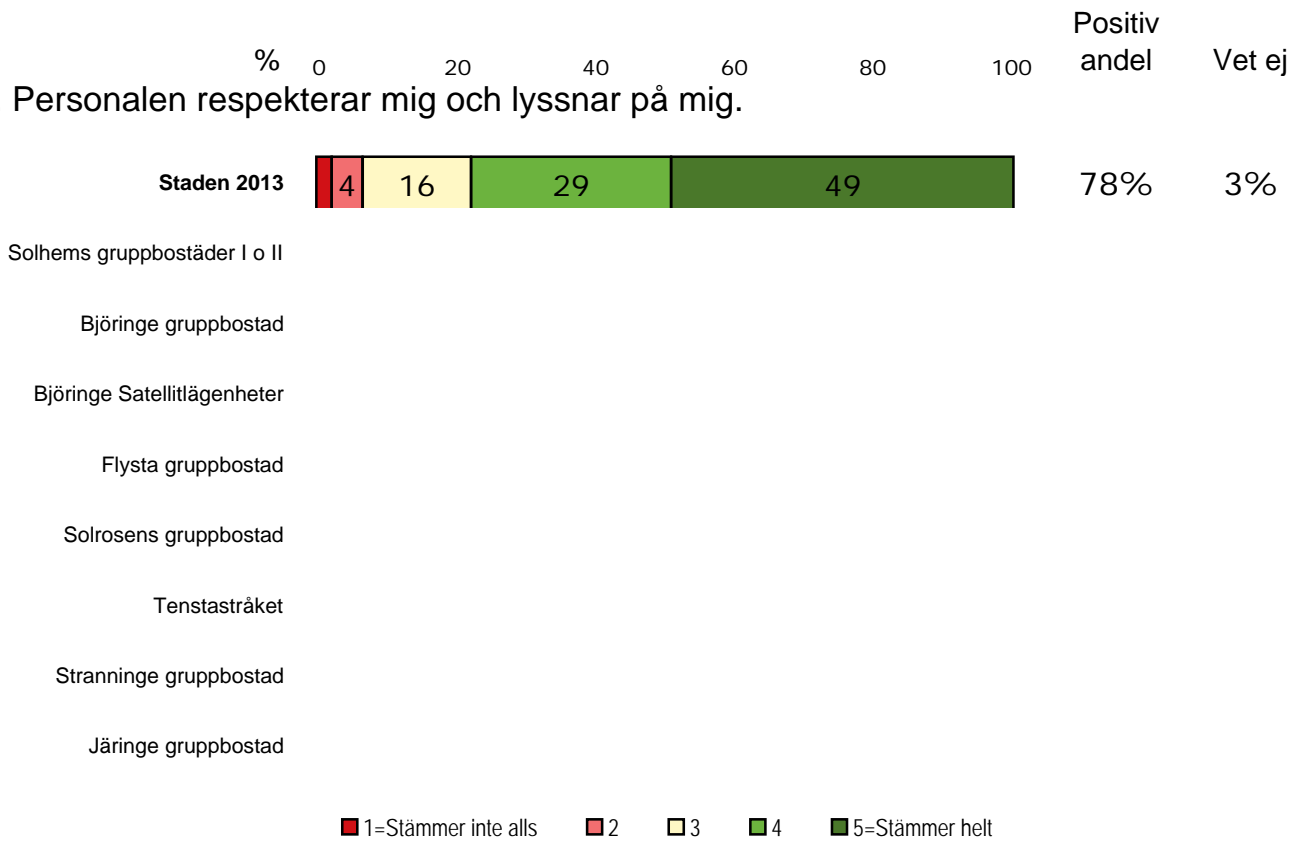


2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.





3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.



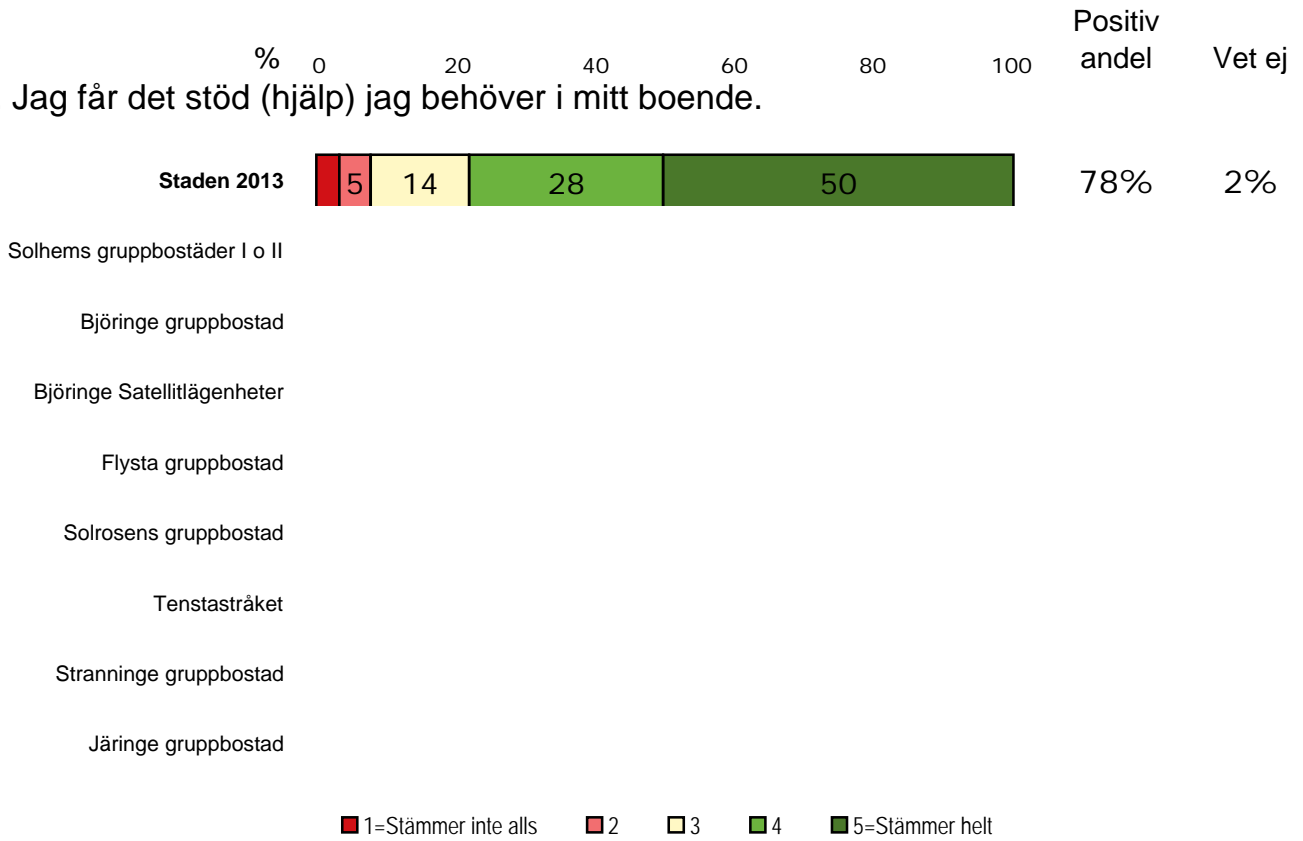


4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



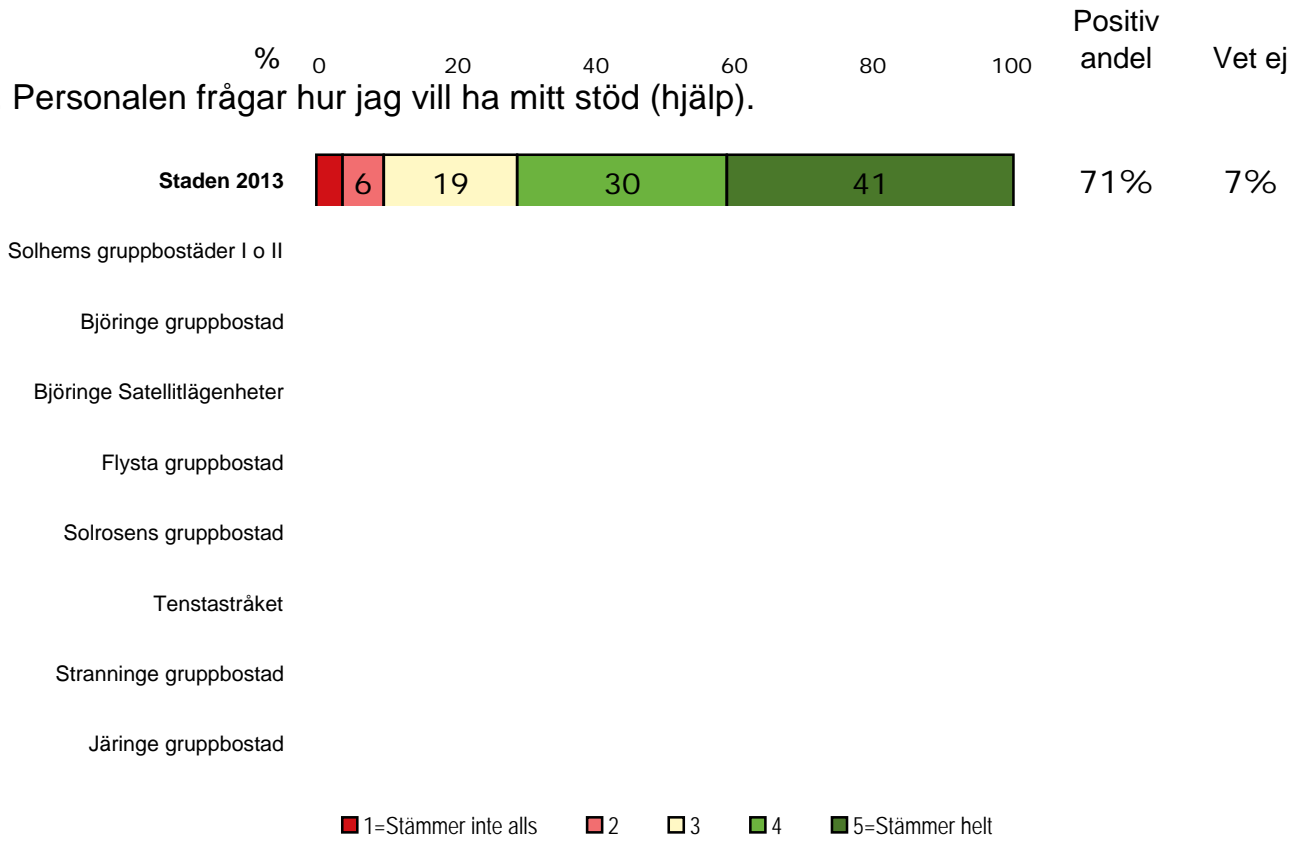


5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



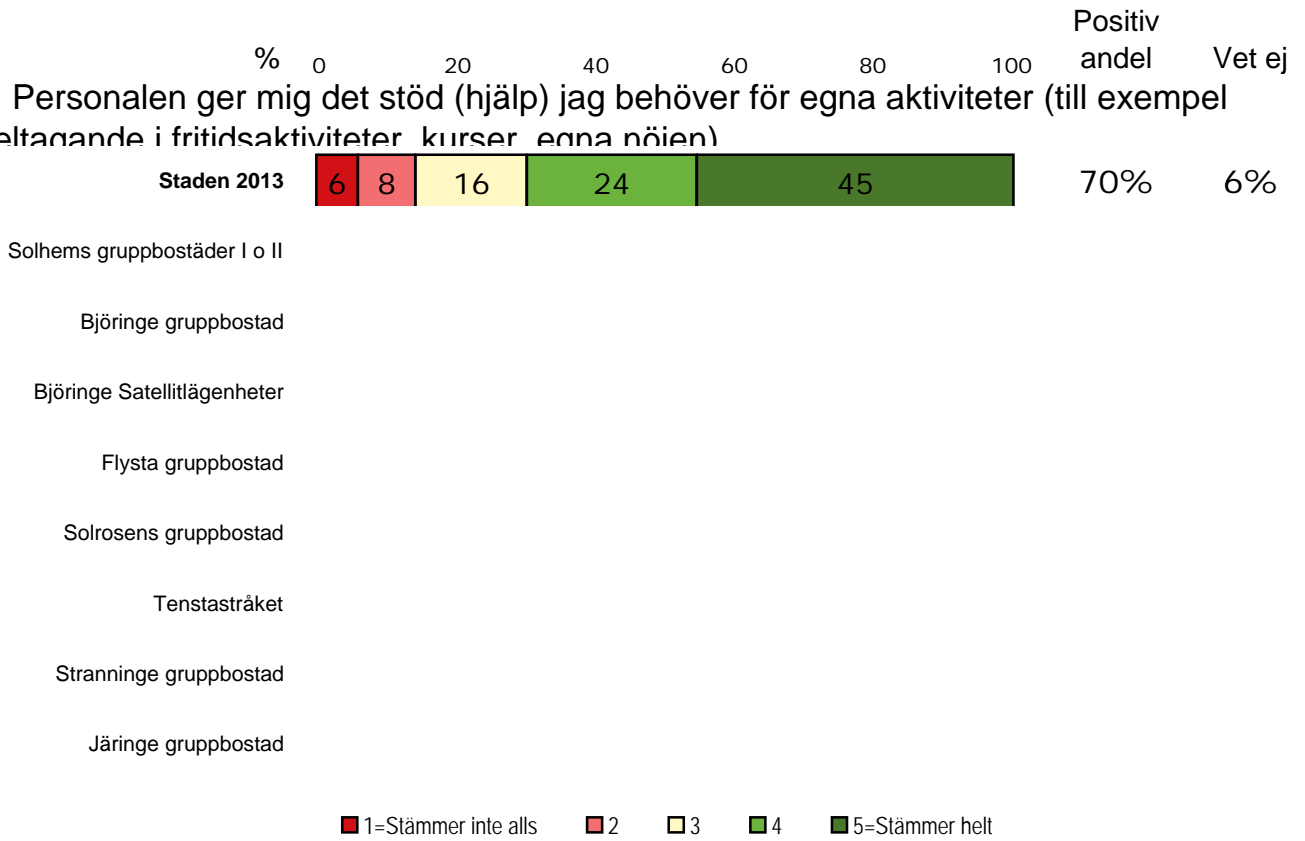


6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).





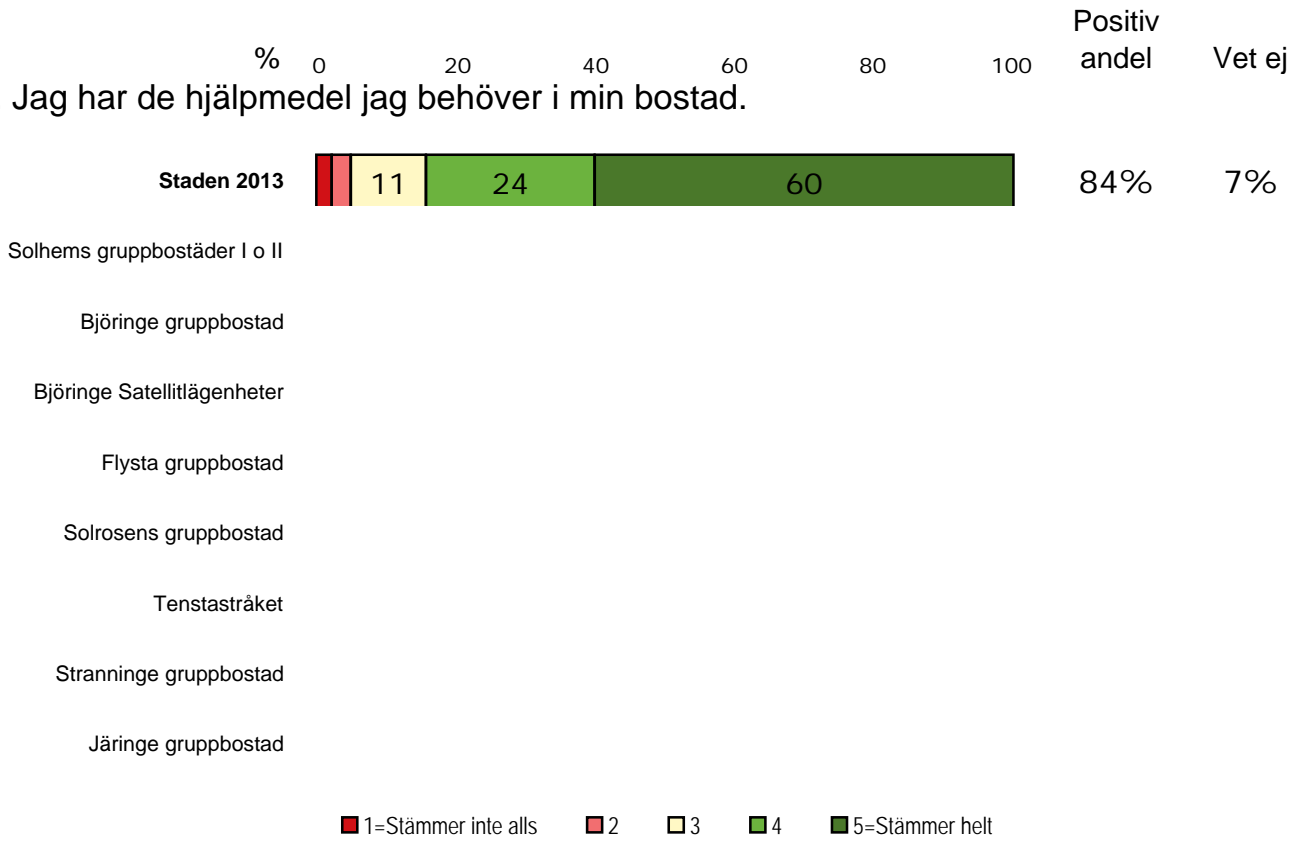
7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen)







8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



- Solhems gruppbestäder I o II
- Björinge gruppbestad
- Björinge Satellitlägenheter
- Flysta gruppbestad
- Solrosens gruppbestad
- Tenstastråket
- Stranninge gruppbestad
- Järinge gruppbestad

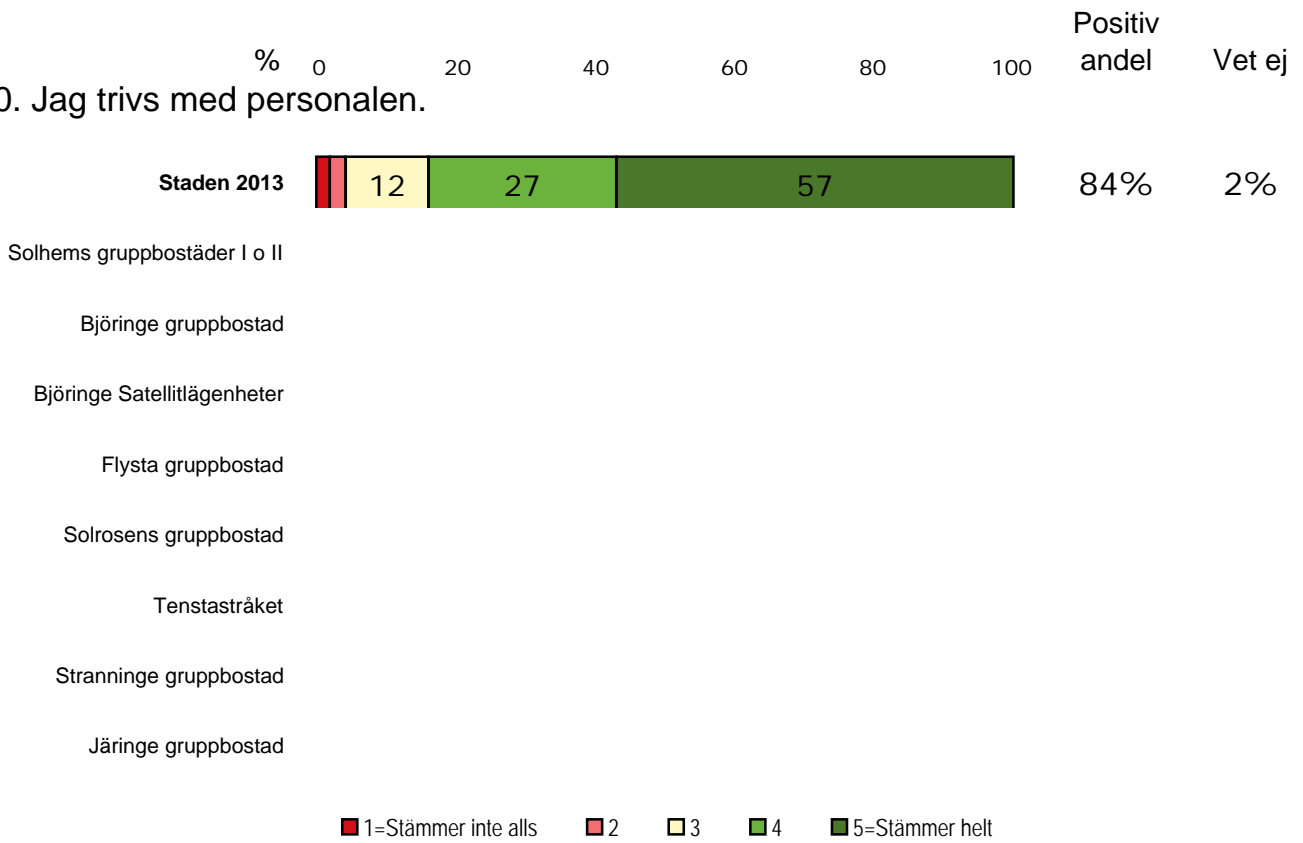


9. Jag vet vem min stödperson är.



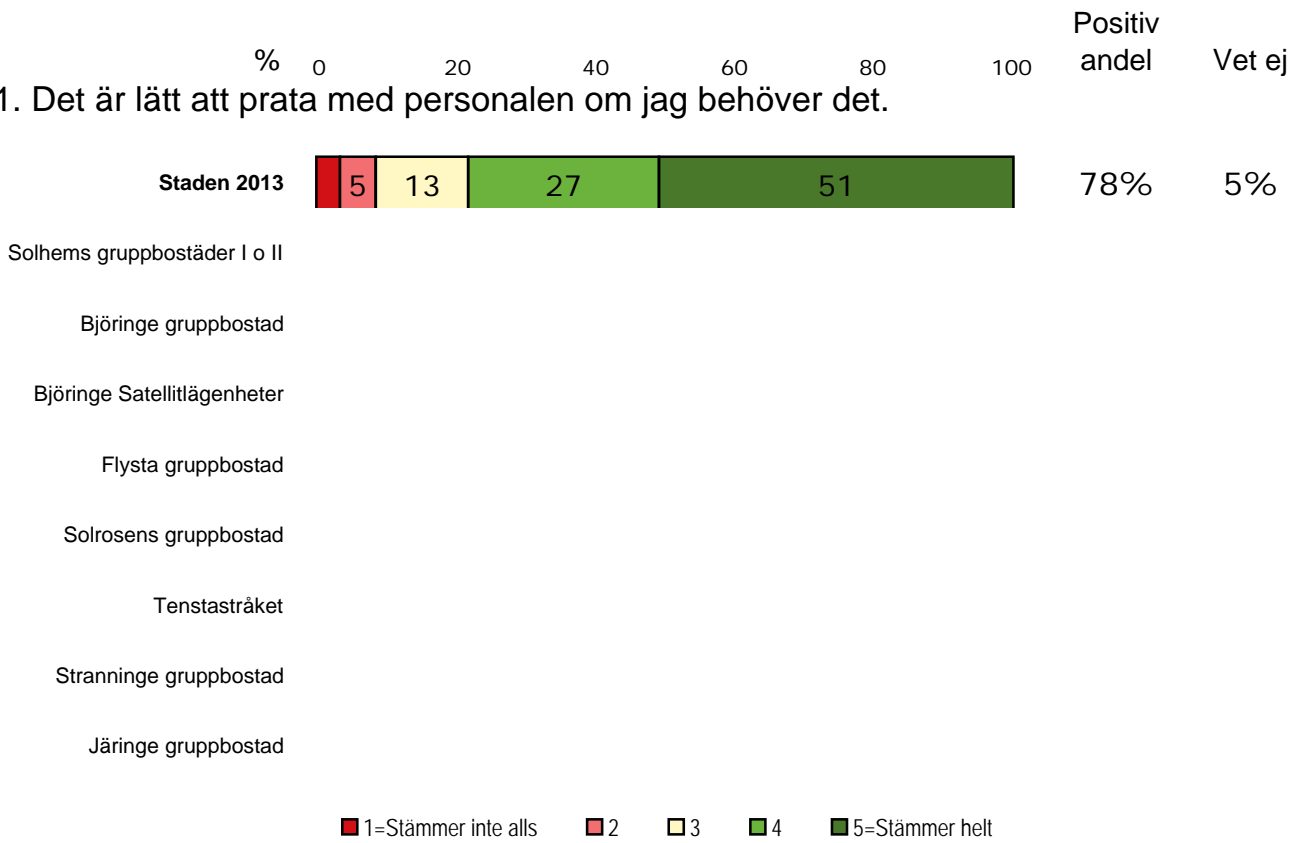


10. Jag trivs med personalen.



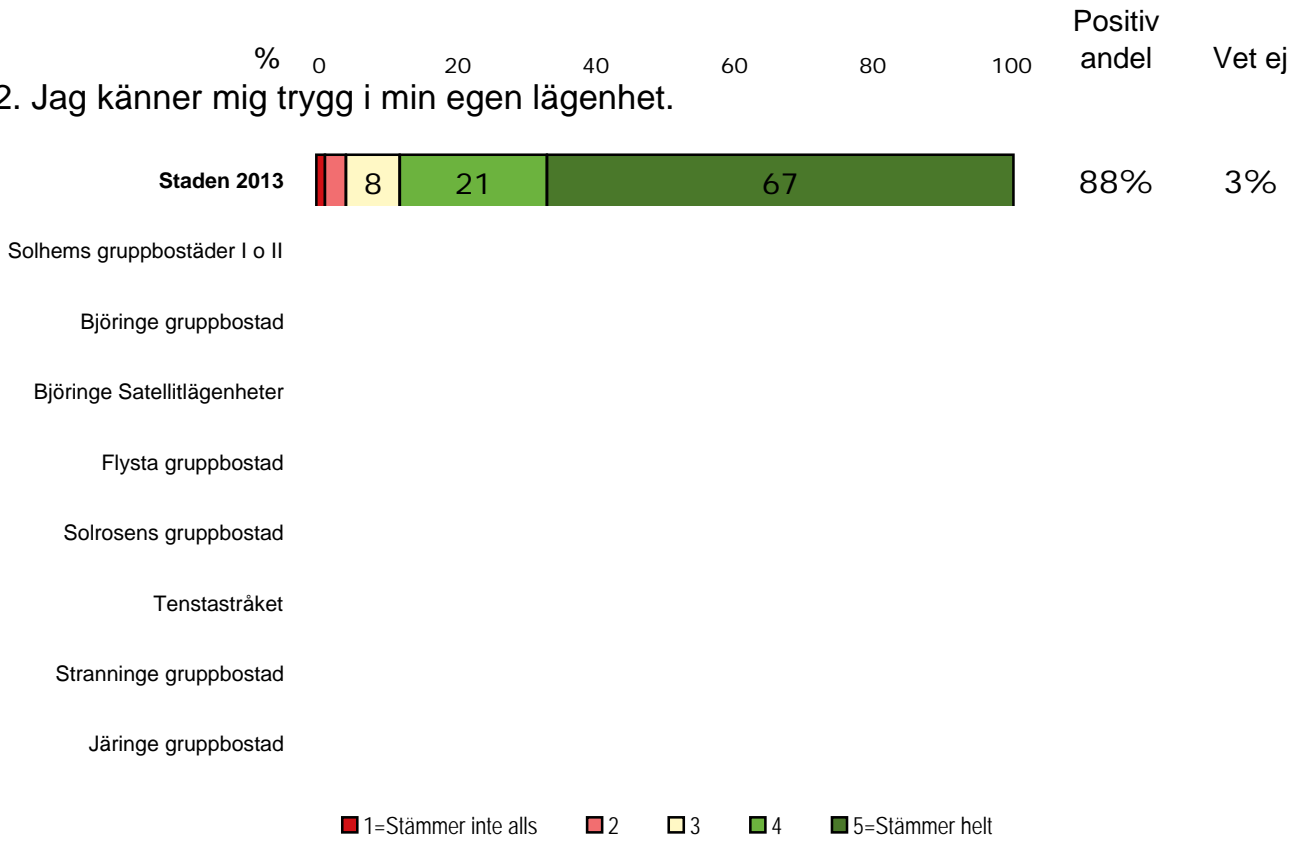


11. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



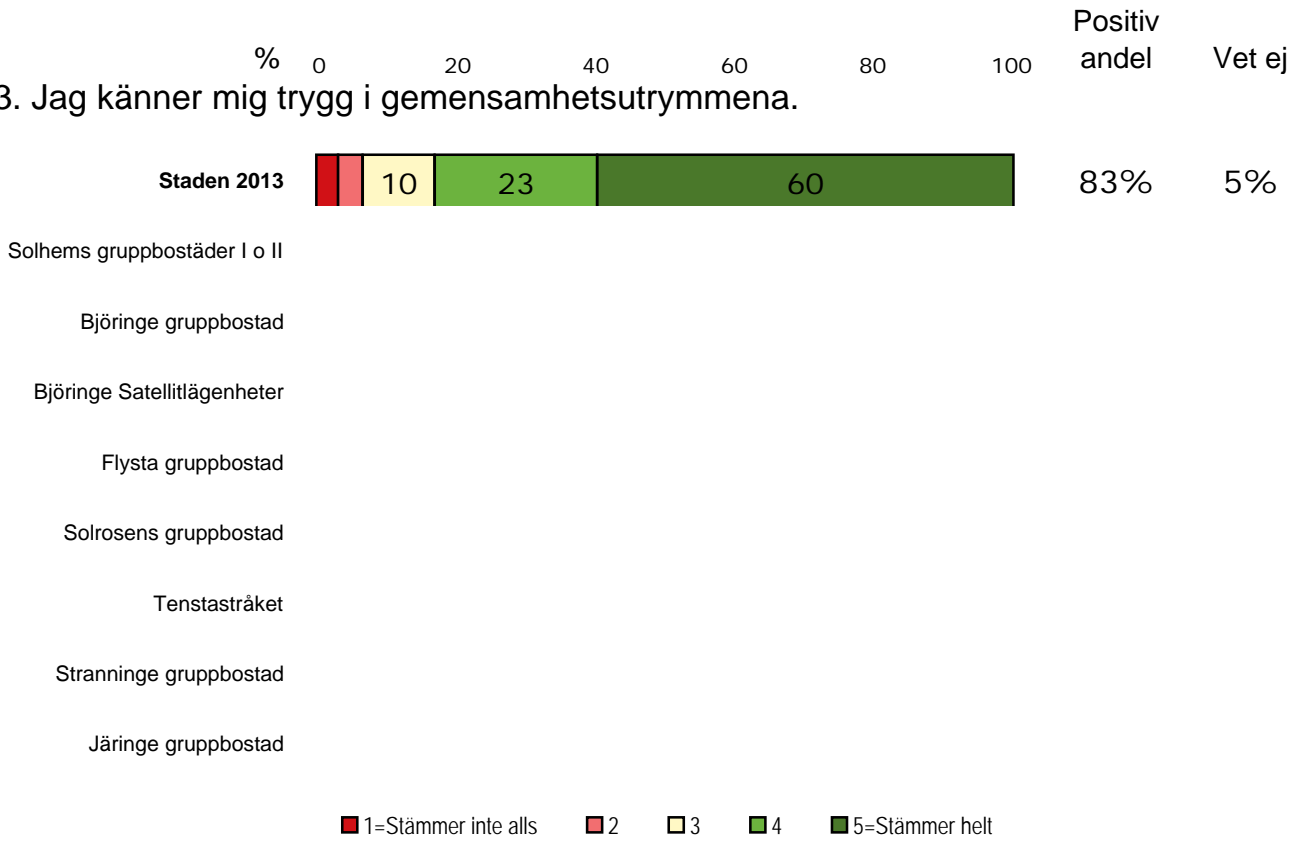


12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



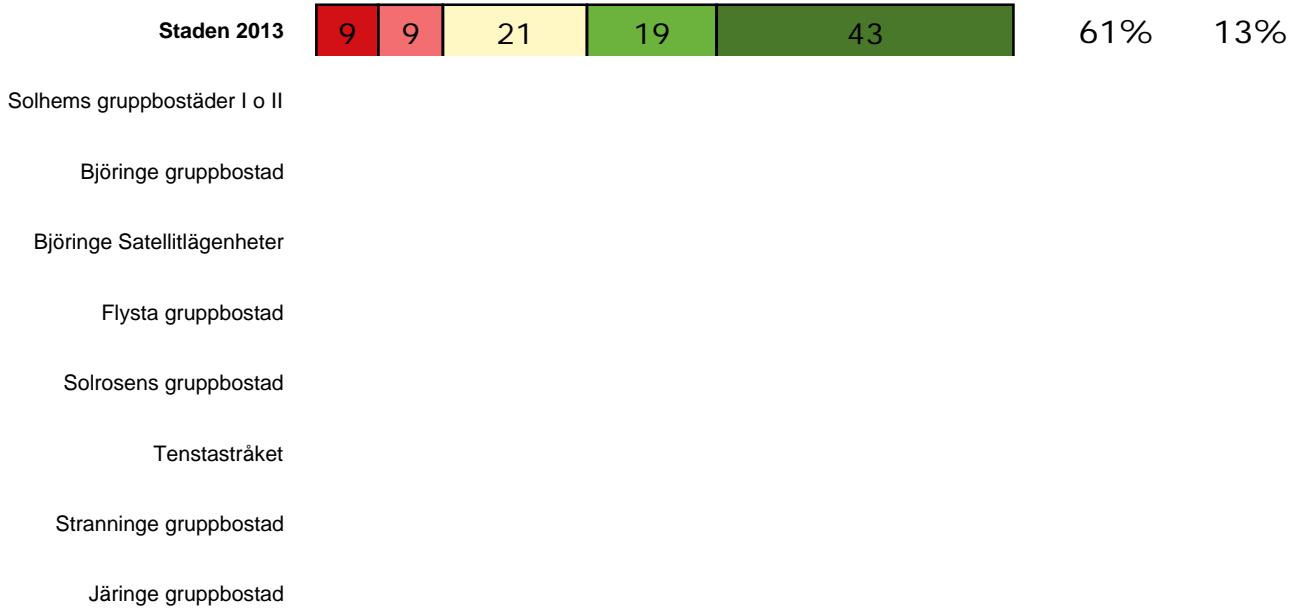


13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.





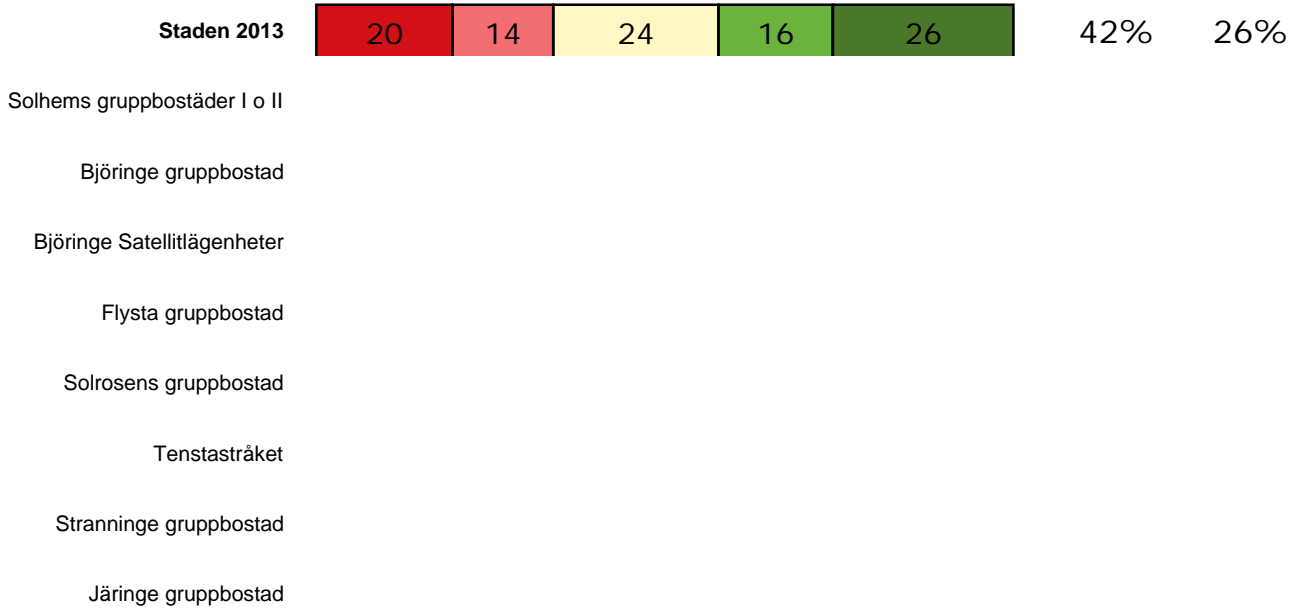
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).  
 % 0 20 40 60 80 100      Positiv andel      Vet ej



■ 1=Stämmer inte alls    ■ 2    ■ 3    ■ 4    ■ 5=Stämmer helt

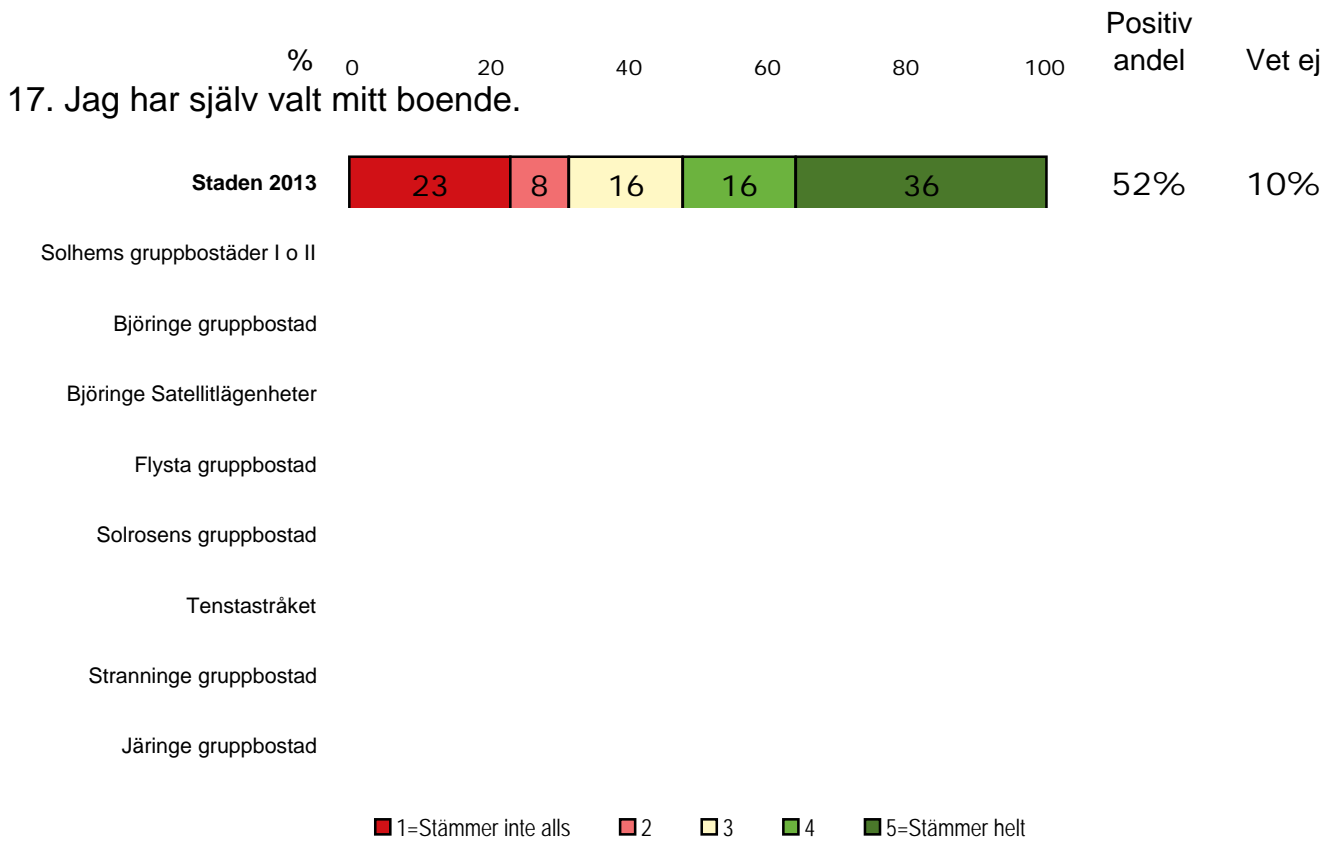


15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).  
% 0 20 40 60 80 100 Positiv andel Vet ej



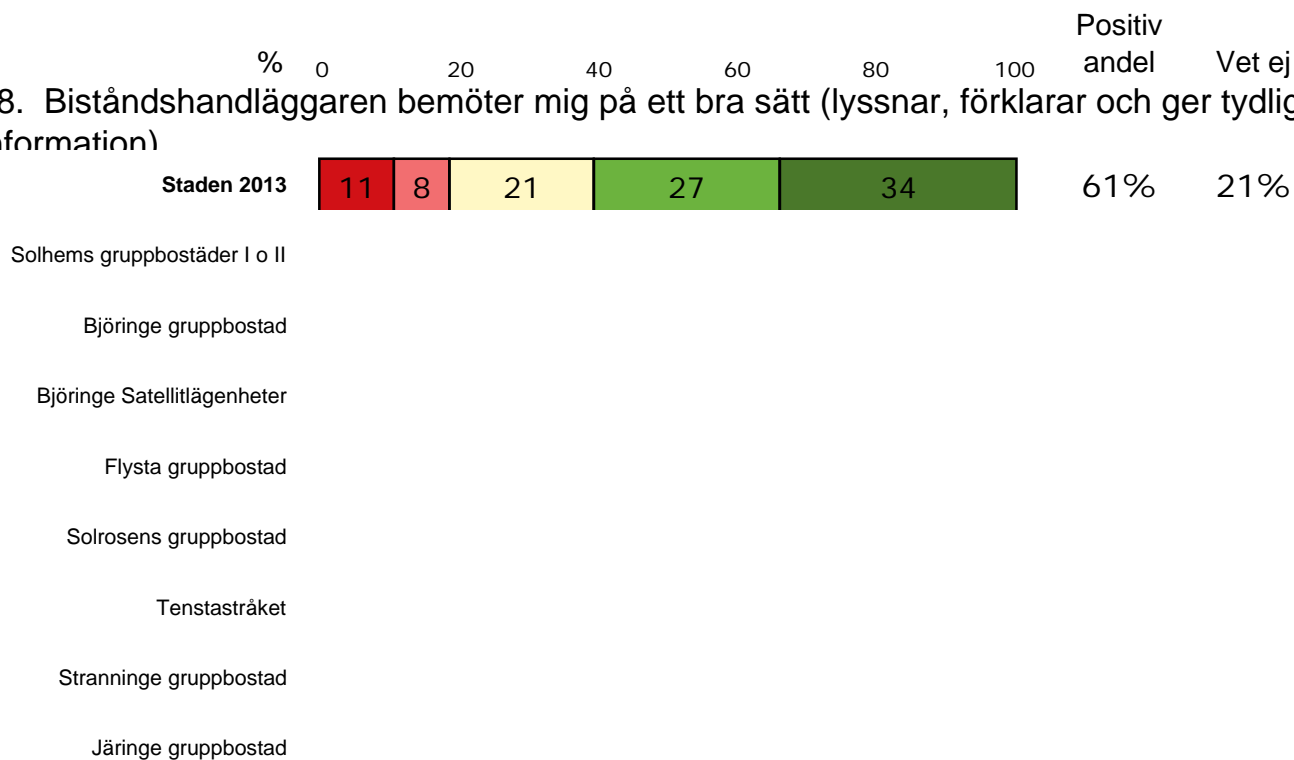
1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt







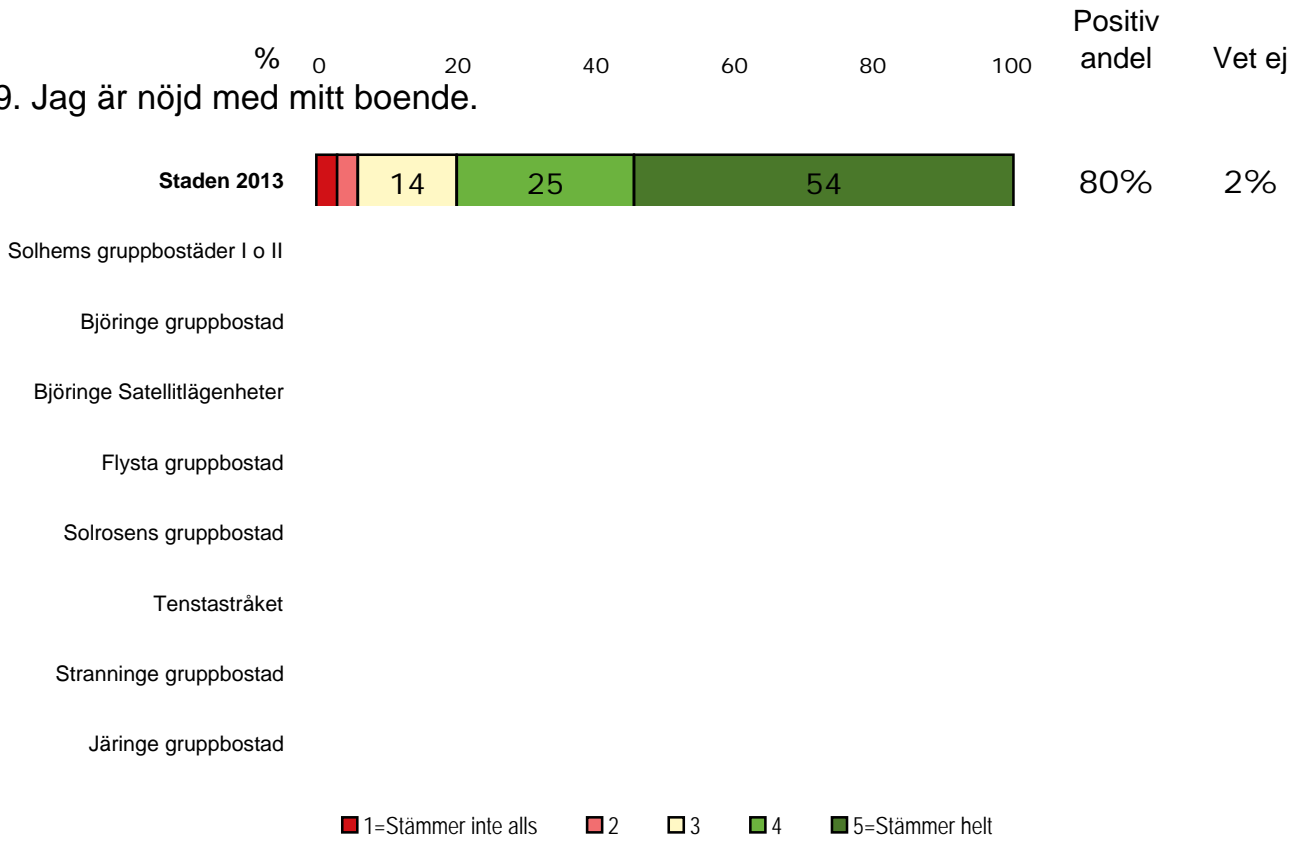
18. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)



1=Stämmer inte alls 2 3 4 5=Stämmer helt



19. Jag är nöjd med mitt boende.





20. Frågorna var enkla att svara på.

