



Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärsråds sammanträde 2014-02-24

Justeras 2014-02-26

Yvonne Wendt

Ingrid Stockman

Närvarade ledamöter:	SPF	Yvonne Wendt
	SPF	Viveca Höög Peterson
	SPF	Margareta Thörnblom
	PRO	Ingrid Stockman
Närvarade ersättare:	SPF	Peter Groth
	SPF	Christina Harjulin
	SPF	Jan Mårdh
	PRO	Gun Schriwer
	SPF	Kerstin Appel
Anmäلت förhinder:	SPF	Olof Björilin
Föredragande tjänstemän:		Marianne Snell, avdelningschef Hanna Markkula, sekreterare

§ 1 Val av protokolljusterare

Pensionärsrådet beslutade att Yvonne Wendt och Ingrid Stockman justerar dagens protokoll.

§ 2 Tid för protokolljustering

Pensionärsrådet beslutade att protokollet justeras den 26 februari kl. 10.00. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

§ 3 Föregående sammanträdesprotokoll 2014-01-20

Pensionärsrådet önskade göra ett tillägg till föregående protokoll med anledning av Barbro Westerholms förslag om en kommunal rådgivare i frågor rörande rotation på bostadsmarknaden. Pensionärsrådet tog på sammanträdet den 20 januari del av oidentifierade fallbeskrivningar. Dessa ska återlämnas till förvaltningen. I övrigt framkom inga synpunkter på föregående protokoll, protokollet läggs till handlingarna.

§ 4 Ärenden till stadsdelsnämnden 2014-03-13

Hittills inga ärenden rörande äldreomsorg till stadsdelsnämnden den 13 mars.

§ 5 Rapport från vård- och omsorgsboenden

Rios vård- och omsorgsboende/Attendo – Christina Harjulin

rapporterade från förtroenderådet på Rio. Personalen har nyligen fått nya scheman vilket innebär att de arbetar varannan helg. Det har varit relativt hög sjukfrånvaro bland omsorgspersonalen. Attendo kommer i april att påbörja en egenkontroll av verksamheten. Sommarrekryteringen har påbörjats, det finns vissa svårigheter att rekrytera erfarna sjuksköterskor. Det fördes en diskussion kring bemanning och kostnader utifrån avtalet och framfördes synpunkter på att det inte serveras färsk frukt.

Kampementets vård- och omsorgsboende/Attendo – Christina Harjulin ersatte Yvonne Wendt på förtroenderådet på Kampementet. Verksamheten har en ny chef för plan 6-8, Ulrika Arousell. Det genomförs för närvarande storstädning av verksamheten och man har en ny utförare av munhälsobedömningar, Flexident. Det finns nu två aktivitetsansvariga och det är positivt att det anordnas mycket aktiviteter. Det framfördes synpunkter på att aktiviteterna måste anpassas även till personer med mer långt gången demenssjukdom samt att det inte serveras färsk frukt så ofta.

Linnégårdens vård- och omsorgsboende/Ersta – Ingrid Stockman rapporterade från förtroenderådet på Linnégården. Den nya entreprenören presenterade sig och sin verksamhet. Linnégården upplevs som hemtrevligt. Det framkom frågor kring hur informationsöverföringen mellan verksamheten och anhöriga går till samt hur sekretessen fungerar.

En lista med datum och sammansättning av förtroenderåd för 2014 för respektive vård- och omsorgsboende har skickats till pensionärsrådet.

§ 6 Övriga frågor

Pensionärsrådet fick en sammanställning av vilka hemtjänstföretag som har flest kunder i stadsdelen den 31 januari 2014.

Pensionärsrådet har tagit del av Äldreboendeplaneringen för Innerstaden 2015-2017. Äldreboendeplaneringen innehåller en redogörelse av regionens gemensamma behov av ombyggnation, avveckling, nyproduktion och det görs en analys av behovet av platser utifrån ex befolkningsprognos, köer och flyttströmmar. Pensionärsrådet pekade på att det saknas korttidsboende med demensinriktning inom stadsdelen. Det fördes även en diskussion om boendetider inom vård- och omsorgsboende. Förvaltningen återkommer framöver i frågan om Dianagården.

Pensionärsrådet har tagit del av slutredovisningen av projektet Mobilt Äldreteam på Östermalm 2010 – 2013. Försöksverksamhetens syfte var att hitta nya vägar för stöd till äldre med ett stort vård- och omsorgsbehov samt verka



för ökad samverkan mellan vård- och omsorgsgivare. Pensionärsrådet ställde sig positivt till projektet och de lärdomar som framfördes. Pensionärsrådet vill särskilt lyfta fram boendestöd som en insats för äldre.

Susanna Hiltunen har ett uppdrag att vidareutveckla Rioträffen under året. Ingrid Stockman och Margareta Thörnblom ingår i en arbetsgrupp för att bidra till Rioträffens vidareutveckling.

När det gäller synpunkter på vaktmästerservicen kommer eventuellt en ny person att tillträda tjänsten. Förvaltningen arbetar med frågan.

Anhörigcafé kommer inom kort att starta på Seniorträffen och vara öppet en gång per vecka. Anhörigkonsulent Nina Wiklund är ansvarig.

Pensionärsrådet föreslog att Presidiet besöker pensionärsrådets sammanträde den 5 maj 2014. Förvaltningen återkommer i frågan.

Det framfördes återigen önskemål om förbättrad skyltning kring Utegygmet i Tessinparken. Informationsmaterial för Utegygmet bifogas protokollet. Det finns även en toalett i Tessinparken som missbrukas och uppfattas som ohygienisk. Förvaltningen har framfört frågorna till Parkmiljöavdelningen.

Pensionärsrådet framförde en fråga kring hur information kring demens ser ut inom förvaltningen. Förslag att bjuda in Marjo Tuomi att redogöra i frågan.

Statistik av klagomål redovisas i verksamhetsberättelsen. Totalt har 38 registrerade klagomål inkommit rörande äldreomsorg under 2013, samtliga har besvarats. Av de inkomna synpunkterna var 3 positiva, 21 rörde st insatser/omsorg, 8 st handläggning, 1 st bemötande, 1 matlådor, 1 felmontering, 1 stöld, 1 tillgänglighet, 1 värme. Av de inkomna synpunkterna rörde 15 st utförare privat hemtjänst och 4 st kommunal hemtjänst, 7 st särskild boende, 2 st fixartjänsten, 6 st biståndsenheten och 4 äldreomsorgen generellt.

Protokoll från Kommunstyrelsens pensionärsråds senaste sammanträde den 11 februari 2014 bifogas protokollet.

§ 7 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde äger rum den 24 mars 2014, lokal Hjorten.

Kallelse skickas ut den 17 mars.

Sekreterare: Hanna Markkula

Östermalms
stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgen

Karlavägen 104, 6 tr
Box 24156
104 51 Stockholm
Telefon 08-508 10 000
Fax 08-508 10 099
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Handwritten initials/signature