

Plats och tid:	Kommunhuset Skogsbo, Havsörnen, 2014-02-25, kl 18.00 – 21.00				
Beslutande:	Deshira				
Flankör (M), ordförande					
	Filip Joelsson (MP) 1:e vice ordförande	Anna-Lena Östman (S) (2:e vice			
ordförande)					
	Ulf Kjelsson (KD)				
	Christer Hedberg (S)				
	Carina Carlsson (S)				
Tjänstgörande ersättare	Viveca Melander Johansson (M)				
	Allan Sooman (FP)				
	Ulla Bjöörn (MP)				
Ersättare	Marianne Essén (KD)				
	Stig Malmqvist (S)				
	Kerstin Bäcklund (S)				
	Käte Fransson (S) §§ 1-3				
Övriga deltagare	Anna Boman, Ann-Christine Jernberg, Maria Olsborn, Eva Jacobsson, Ann-Christin Nordström, Leif Solnestam, Daniel Nilsson				
Utses att justera	Anna-Lena Östman (S)				
Sekreterare	Daniel Nilsson				
Protokollet förvaras på	Kansli- och utvecklingsavdelningen, kommunhuset, Skogsbo.				
Justeringens tid och plats	Torsdag 27 februari 2014, Kansli- och utvecklingsavdelningen, Skogsbo.				
Protokollet innehåller	§§ 1 - 13				
Underskrifter	Sekreterare				
	Daniel Nilsson				
	Ordförande				
	Deshira Flankör (M)				
	Justerande				
	Anna-Lena Östman (S)				
Anslag om justering uppsatt					
Anslaget skall tas ned					
Underskrift					

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	3
Information: Combine.....	4
Redovisning av utvecklingssatsningen på Gustavsgården.....	5
Information: vårdgivaransvaret.....	7
Patientsäkerhetsberättelse 2013	8
Redovisning effekt av sammanslagning Hemmesta/Djurö hemtjänst avseende ekonomi och brukare	9
Verksamhetsberättelse 2013 för vård- och omsorgsstyrelsen.....	10
Internkontrollrapport för vård- och omsorgsstyrelsen 2013	11
Information: Uppföljning av nyckeltal	12
Ansökan om del av AFA medel för strukturåtgärder	13
Vård- och omsorgsstyrelsens lokalplan 2014	14
Indikatorer 2014.....	15
Delegationsbeslut.....	17
Delgivningar och anmälningsärenden oktober	18

Dnr 14VOS/0017 *Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 1*

Information: Combine

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Noterar informationen till protokollet

Ärendebeskrivning

- Leif Solnestam informerar om Combine.

Dnr 13VOS/0088

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 2

Redovisning av utvecklingssatsningen på Gustavsgården

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Redovisningen godkänns med tillägget att ny uppföljning/avstämning på satsningens utfall vid vård- och omsorgsstyrelsens sammanträde den 17 juni görs. I redovisningen ska kostnader för satsningen redovisas.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen

Ärendebeskrivning

Utvecklingssatsningen på Gustavsgården startade i september på initiativ av enhetschefen för Gustavsgården. Syftet med satsningen är att genom utvecklingsarbetet bygga en förändringsstruktur som håller över tid. Under hösten har satsningen fortgått med hjälp av konsulter från Provins fem, HR-strateg och vård- och omsorgsstrateg. En omfattande kartläggning av utvecklingsområden har genomförts där hela personalstyrkan engagerats i arbetet. Satsningen har i dagsläget lett fram till en organisatorisk förändring av Gustavsgårdens ledning. Tidigare var sjuksköterskorna även arbetsledare. Numera finns det två gruppchefer som har det ansvaret och sjuksköterskornas yrkesroller har renodlats. Detta möjliggjorde även en optimering av sjuksköterskornas scheman. Lokala ämnesspecifika kvalitetsgrupper har inrättats. För att komma till rätta med ekonomin har numera Gustavsgården utökade månatliga budgetuppföljningar tillsammans med proVarmdos economicontroller. Utvecklingssatsningen förväntas pågå under hela år 2014.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Effektivt och kvalitativt vårdarbete – fördjupad information

Protokoll avstämningsmöte chefer SÄBO

Yrkande

Deshira Flankör (M) yrkar att redovisningen godkänns med tillägget att ny uppföljning/avstämning på satsningens utfall vid vård- och omsorgsstyrelsens sammanträde den 17 juni görs. I redovisningen ska kostnader för satsningen redovisas.

Propositioner

Ordförande ställer proposition på kontorets förslag och Flankörs

och finner att styrelsen beslutat i enlighet med Flankörs förslag.

Sändlista

Gustavsgården

Dnr 14VOS/0017 *Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 3*

Information: vårdgivaransvaret

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Noterar informationen till protokollet

Ärendebeskrivning

- Ann-Christin Nordström informerar om vårdgivaransvaret och avvikelshantering.

Dnr 14VOS/0001

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 4

Patientsäkerhetsberättelse 2013

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Patientsäkerhetsberättelsen för vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter 2013 godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Säker vård av god kvalitet ska baseras på bedömning av olika risker för den enskilde bl.a. risk för att falla och skada sig vilket inkluderar olika insatser av kontaktperson, sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast och i förekommande fall läkare.

Områden som skulle förbättras under 2013 var

- Förbättra avvikelshanteringen
- Förebygga fallskador och utveckla det fallförebyggande arbetet
- Minska antalet fall/fallskador
- Förbättra dokumentationen i omvårdnadsjournalen
- Förbättra och säkra rapportering och informationsöverföring
- Förebygga näringsbrist och säkerställa en god nutrition

Handläggningen av avvikelser och fallrapporter har förbättrats. Avvikelser och fallincidenter har minskat generellt. Det fallförebyggande arbetet har utvecklats genom riskbedömningar, förflytningsbedömningar, team möten och bättre informationsöverföring. Ett arbete med att utveckla omvårdnadsdokumentationen har skett under året och är ständigt pågående. Arbetet med att utveckla rutiner och arbetssätt inklusive en tydlig dokumentation kring nutrition, kost och måltider har genomförts.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Patientsäkerhetsberättelse 2013

Sändlista

Medicinskt ansvarig sjuksköterska
Gustavsgården
Djuröhemmet

Dnr 13VOS/0056

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 5

Redovisning effekt av sammanslagning Hemmesta/Djurö hemtjänst avseende ekonomi och brukare

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Redovisningen godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Hemmesta hemtjänst och Djurö Stavnäs hemtjänst slogs samman 2013-08-01.

Vård- och omsorgsstyrelsen gav i § 39 2013-09-19 proVarmdo i uppdrag att ”redovisa effekterna av sammanslagningen med avseende på ekonomi och brukare” vilket genomfördes vid sammanträdet 2013-10-24.

I § 46 2013-10-24 fattade vård- och omsorgsstyrelsen följande beslut:

”1. Redovisningen godkänns och delges kommunstyrelsen.

2. Då effekten av sammanslagningen av hemtjänstenheterna med avseende på ekonomi och brukare fortfarande är okänd ges proVarmdo i uppdrag att återkomma med ny redovisning vid sammanträde i februari 2014”

Sändlista

Hemmesta/Djurö hemtjänst

Dnr 14VOS/0011

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 6

Verksamhetsberättelse 2013 för vård- och omsorgsstyrelsen

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Förslag till verksamhetsberättelse 2013 och mål- och uppdragsuppföljning 2013 för vård – och omsorgsstyrelsen antas.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsstyrelsen ansvarar för produktion i kommunal regi av tjänster inom vård- och omsorg samt rehabilitering och service.

Vård- och omsorgsstyrelsen har en budgeterad omsättning om 254 mnkr. För 2013 redovisas ett underskott om -10,2 mnkr. Detta motsvarar ca 4 procent av omsättningen, och är en förbättring jämfört med bokslutet för 2012 som visade -12,9 mnkr.

De verksamheter som visar stora underskott 2013 är särskilt boende (-5,8 mnkr) och hemtjänst (-5,9 mnkr). Intäkterna har blivit avsevärt lägre än budgeterat, samtidigt som kostnaderna istället överskridit budget.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Verksamhetsberättelse

Yrkande

Deshira Flankör (M) yrkar att förslag till verksamhetsberättelse 2013 och mål- och uppdragsuppföljning 2013 för vård – och omsorgsstyrelsen antas.

Propositioner

Ordförande ställer proposition på kontorets förslag och Flankörs yrkande och finner att styrelsen beslutat i enlighet med Flankörs förslag.

Sändlista

proV

Dnr 13VOS/0020

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 7

Internkontrollrapport för vård- och omsorgsstyrelsen 2013

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Internkontrollrapport för vård- och omsorgsstyrelsen 2013 antas.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen

Ärendebeskrivning

Rapporten redovisar resultatet av den granskning som utförts under året med utgångspunkt från vård- och omsorgsstyrelsens internkontrollplan för 2013.

Vård- och omsorgsstyrelsen har haft fem kontrollområden i internkontrollplanen för 2013. För ett område har tillförlitliga kontroller inte varit möjliga att utföra då systemverktyg saknats. Inom övriga fyra kan förbättringar konstateras, men även behov av fortsatt utveckling.

proVarmdo kommer att genomföra riskanalys och med hänsyn till resultatet av 2013 års interna kontroll upprätta förslag till internkontrollplan för vård- och omsorgsstyrelsen 2014, som styrelsen får ta ställning till på aprilsammanträdet.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Allan Sooman (FP) yrkar att internkontrollrapport för vård- och omsorgsstyrelsen 2013 antas.

Propositioner

Ordförande ställer proposition på kontorets förslag och Soomans yrkande och finner att styrelsen beslutat i enlighet med Soomans förslag.

Sändlista

Samtliga enheter inom vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter

Dnr 14VOS/0016

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 8

Information: Uppföljning av nyckeltal

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Förslaget till redovisningen av nyckeltal förs vidare för tillämpning.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Vård- och omsorgsstyrelsen beslöt i 2013-11-12 § 54 att under år 2014 vid varje styrelsesammanträde ha med en stående punkt i dagordningen för redovisning av följande nyckeltal för enheterna inom särskilt boende och hemtjänsten:

1. senaste månadens nettoresultat samt detaljredovisning vid differens samt konkreta och tidsbestämda åtgärder
2. kostnader till bemanningsföretag.

proVarmdo har upprättat förslag till hur dessa nyckeltal kan redovisas. Förslaget presenteras i form av en fiktiv enhet då talen inte är möjliga att få fram för årets första månader vid denna tidpunkt.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Förslag till redovisning av nyckeltal

Yrkande

Allan Sooman (FP) yrkar att förslaget till redovisningen av nyckeltal förs vidare för tillämpning.

Propositioner

Ordförande ställer proposition på kontorets förslag och Soomans yrkande och finner att styrelsen beslutat i enlighet med Soomans förslag.

Sändlista

Särskilda boenden

Hemtjänstenheter

Dnr 14VOS/0013

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 9

Ansökan om del av AFA medel för strukturåtgärder

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Vård- och omsorgsstyrelsen ansöker om medel enligt bilagd ansökan.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

proVarmdo har tagit fram ett förslag till ansökan om medel där följande områden prioriteras:

Förslaget innebär att vård- och omsorgsstyrelsen ansöker om 2 000 tkr för en verksamhetsövergripande satsning på värdegrundsarbete för samtlig personal. Vård- och omsorgsstyrelsen har identifierat värdegrundsarbete som ett prioriterat område samt givit verksamheterna i uppdrag att i samband med budgetuppföljningarna redovisa hur man aktivt arbetar med värdegrunden.

Förslaget innebär att vård- och omsorgsstyrelsen ansöker om 1 657 tkr för verksamhetsövergripande implementering av nytt verktyg och ny struktur för ledningssystem samt implementering av personcentrerad omvårdnad.

Förslaget innebär att vård- och omsorgsstyrelsen ansöker om 300 tkr för analys av hemtjänstens och särskilt boendes ekonomi och identifiering av strukturella problem. Strukturåtgärden är kopplad till uppdraget budget i balans.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Sändlista

Kommunstyrelsen

Dnr 14VOS/0012

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 10

Vård- och omsorgsstyrelsens lokalplan 2014

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Vård- och omsorgsstyrelsens lokalplan för 2014 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsens fastighetsutskott.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Verksamheternas behov av lokaler uttalas i en lokalplan som respektive nämnd och styrelse ansvarar för att årligen upprätta. Kommunstyrelsens fastighetsutskott är mottagare av lokalplanen. Kommunstyrelsen ansvarar för helhetssynen vad gäller behov och tillgång på lokaler (se lokalprocess).

Lokalplanerna ligger till grund för förslag till hyreskontrakt och till prioritering för nämnderna och styrelserna. Genom aktiv lokalförsörjning ska behovet av lokaler förutses/planeras och lokalbeståndet ska anpassas till förväntat behov.

Lokalkostnaderna för verksamheterna inom vård- och omsorgsstyrelsen inkluderas i den ersättning som Kommunfullmäktige har fastställt eller i de avtal som skrivs mellan socialnämnden, finansieringsnämnden för äldreomsorg och vård- och omsorgsstyrelsen eller betalas av beställarnämnderna.

För att skapa en mer transparent princip ser resultatenheterna sina lokalkostnader fr om 2013. Genom att ge verksamheterna insyn i de faktiska kostnaderna för lokalerna ges möjlighet till ökad kostnadsmedvetenhet och incitament för att effektivisera sitt lokal- och energiutnyttjande.

Till hyresavtalen för 2013 finns bilagt en underhållsplan och gränsdragningslista för respektive hyresobjekt.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Förslag till vård- och omsorgsstyrelsens lokalplan 2014

Sändlista

KSFU

FNÄ

Dnr 14VOS/0005

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 11

Indikatorer 2014

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

1. Indikatorerna fastställs
2. Mål 6 ändras till: Större hänsyn ska tas till hållbarhetsaspekter i vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter
3. ProV får i uppdrag att be resultatenheterna om förslag på indikatorer för målet om hållbarhetsaspekter. Dessa indikatorer bör ej främst vara knutna till lagstadgade miljökrav. Nytt förslag om indikatorer för hållbarhetsmålet ska framläggas för vård- och omsorgsstyrelsen senast den 6 maj 2014.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

För att kunna mäta och följa upp de mål vård- och omsorgsstyrelsen fastställt för verksamheterna behövs mått som belyser kvaliteten och resultat kopplat till respektive mål. För denna måluppföljning används indikatorer. Vid fastställandet av indikatorer är det viktigt att beakta att det är möjligt att fastställa ett konkret resultat och att det är möjligt att från detta resultat härleda en slutsats om hur väl målet uppfylls. Det är också viktigt att fastställa ett relevant målvärde för att kunna dra slutsatser i måluppföljningen. proVarmdo föreslår att resultat av brukarundersökning/kundenkät (som genomförs under våren 2014) används som indikatorer för de mål där det är möjligt (mål 1, 2, 3 och 5), då det i dessa fall finns konkreta resultat. Indikatorer föreslås för de verksamheter där de har relevans.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Filip Joelsson (MP) yrkar att:

1. Indikatorerna fastställs
2. Mål 6 ändras till: Större hänsyn ska tas till hållbarhetsaspekter i vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter
3. ProV får i uppdrag att be resultatenheterna om förslag på indikatorer för målet om hållbarhetsaspekter. Dessa indikatorer bör ej främst vara knutna till lagstadgade miljökrav. Nytt förslag om indikatorer för hållbarhetsmålet ska framläggas för vård- och omsorgsstyrelsen senast den 6 maj 2014.

Propositioner

Ordförande ställer proposition på kontorets förslag och Joelssons yrkande och finner att styrelsen beslutat i enlighet med Joelssons förslag.

Sändlista

Samtliga chefer inom vård- och omsorgsstyrelsens verksamheter

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 12

Delegationsbeslut

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Godkänner redovisningen av delegationsbeslut februari.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Redovisning av delegationsbeslut februari 2014

Dnr.	Del. Nr	Delegation	Delegat	Beslut, datum
13vos /0099	4.1	Anmälan till socialstyrelsen om allvarliga missförhållanden och påtagliga risker för allvarliga missförhållanden i proVarmdos verksamhet	CH1A Pia Andersen	2013-12-23

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-02-25 § 13

Delgivningar och anmälningsärenden oktober

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

Styrelsen godkänner redovisningen av delegationsbeslut.

Delgivningar och anmälningsärenden februari

Datum	Inkommen/utgående från/till	Ärende	Dnr
2013-12-17	IVO	Beslut	13VOS/0101
2013-12-13	SKL	Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting om förbättrad patientsäkerhet 2014	13VOS/0116
2013-12-16	BMK	Kontrollrapport	13VOS/0118
2013-11-13	KS	BUP 3	13VOS/0029
2013-11-05	ProV	Utredning – Lex Sarah	13VOS/0092
2013-12-02	Stockholms stad	Prisjustering för trygghetsjourens tjänster	13VOS/0102
2013-12-04	BMK	Beslut om årlig avgift för tillsyn av hygien och inomhusmiljö i lokal för vård eller annat omhändertagande	13VOS/0107
2013-12-04	BMK	Beslut om årlig avgift för tillsyn av hygien och inomhusmiljö i lokal för vård eller annat omhändertagande	13VOS/0108
2013-12-04	BMK	Beslut om årlig avgift för tillsyn av hygien och inomhusmiljö i lokal för vård eller annat omhändertagande	13VOS/0109
2013-12-04	BMK	Beslut om årlig avgift för tillsyn av hygien och inomhusmiljö i lokal för vård eller annat omhändertagande	13VOS/0110
2013-12-04	BMK	Beslut om årlig avgift för tillsyn av hygien och inomhusmiljö i lokal för vård eller annat omhändertagande	13VOS/0111
2013-12-04	BMK	Beslut om årlig avgift för tillsyn av hygien och inomhusmiljö i lokal för vård eller annat omhändertagande	13VOS/0112
2013-12-18	ProV	Lex Sarah-rapport	13VOS/0113
2014-01-15	KS	Tidplan för budget- och uppföljningsprocessen under 2014	14KS/0001
2014-02-03	ProV	Lex Sarah-rapport	14VOS/0007
2013-12-13	SKL	Överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting om fortsatta insatser för att främja en mer	

		jämlik hälso- och sjukvård, 2014	
2013-11-26	ProV	Kontrollrapport	13VOS/0106
2014-01-14	SLL	Årsrapport: Patientnämnden	13VOS/0046