

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier för år 2014

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner i ärendet redovisade kvalitetsgarantier för år 2014 för 35 enheter.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Ärendet

I detta ärende föreslås att stadsdelsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2014 för de 35 enheter inom förvaltningen med verksamhet som vänder sig till brukare och invånare.

Enligt stadens kvalitetssystem ska de av nämndens enheter som vänder sig direkt till brukare ha en kvalitetsgaranti. Garantierna baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål. Kvalitetsgarantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukaren och var synpunkter och klagomål kan lämnas om man är missnöjd. Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i förbättringsarbetet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2014 för följande enheter:

Bilagor
Kvalitetsgarantier, 35 st

Administrationn

- Stadsmiljö (inom avdelningen för lokal, miljö och IT).

Socialtjänst- Barn och ungdom

- Barnenheten
- Ungdomsenheten
- Familjevårdsenheten
- Resursenheten

Socialtjänst – vuxna

- Mottagningsenheten
- Enheten för arbetsmarknadsåtgärder
- Beställarenhet omsorg om personer med funktionsnedsättning
- Stöd och rehabilitering
- Nära arbete
- Rinkeby-Kista mottagningen
- Beställarenhet socialpsykiatri
- Kvinnofridsteamet

Socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser

- Kultur
- Preventionsenheten
- Medborgarkontoret
- Helsingörsgatan 35
- Silkeborgs gruppbostad
- Köpenhamngatan 16
- Socialpsykiatrins utförarenhet
- Ungdomsgårdar
- Träffpunkter
- Assistans och personligt stöd
- Barn och unga vuxna med funktionsnedsättning
- Daglig verksamhet

Förskolor

- Akalla förskolor
- Dalhags förskolor
- Gamlebyplans förskolor
- Klöverns förskolor
- Husbygårds förskolor
- Kista förskolor
- Kvarnens förskolor
- Öppen förskola

Äldreomsorg

- Beställarenheten
- Utförarenheten