

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av egenregi, entreprenader och privat verksamhet inom äldreomsorgen år 2013.

Gunilla Davidsson
Verksamhetsområdeschef

Bilagor:

1. Uppföljningsrapport för Rinkeby äldreboende, soma och demens
2. Uppföljningsrapport för Akalla äldreboende, soma och demens
3. Uppföljningsrapport för Kista äldreboende, soma och demens
4. Uppföljningsrapport för Kista servicehus
5. Uppföljningsrapport för Rinkeby-Kista hemtjänst.
6. Uppföljningsrapport för dagverksamhet Violen
7. Uppföljningsrapport för Saltsjöbaden, soma och demens
8. Uppföljningsrapport för Villa Agadir, soma och demens
9. Uppföljningsrapport för Rotsunda Strand, soma och demens
10. Uppföljningsrapport för Nömmeberg
11. Uppföljningsrapport för AB Aram Assistans
12. Uppföljningsrapport för Abborre hemtjänst
13. Uppföljningsrapport Akedo Omsorg AB
14. Uppföljningsrapport för Alerta Omsorg AB
15. Uppföljningsrapport för Aman Care AB
16. Uppföljningsrapport för Assistans runt Hörnan AB
17. Uppföljningsrapport Care Rent International AB
18. Uppföljningsrapport för Husby hemtjänst
19. Uppföljningsrapport för First Class Hemtjänst
20. Uppföljningsrapport för FSB Finsk hemtjänst AB
21. Uppföljningsrapport Mångkulturell hemtjänst AB
22. Uppföljningsrapport för Nordisk hemtjänst AB
23. Uppföljningsrapport för Proffssystem i Stockholm AB
24. Uppföljningsrapport för Real Omsorg i Stockholm AB
25. Uppföljningsrapport för Kista hemtjänst

Uppföljningen

Alla verksamheter inom äldreomsorgen följs upp årligen. Uppföljningarna omfattar alla driftformer, d.v.s. utförare i egen regi, entreprenörer samt privata utförare enligt ramavtal och kundvals-system. För de verksamheter staden har ramavtal med har uppföljningsansvaret delats upp mellan stadsdelsförvaltningarna. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har uppdrag att årligen följa upp tre vård- och omsorgsboenden och ett profilboende. Inom hemtjänsten har Rinkeby-Kista år 2013 ansvarat för att följa upp 15 hemtjänstenheter. Uppföljningarna har genomförts enligt stadens gemensamma webbaserade mall. Uppföljningen av den sociala omsorgen och hälso- och sjukvården har samordnats vid vård- och omsorgsboenden, servicehus och dagverksamhet. Rapporterna har skickats till äldreförvaltningen som sammanställer hela stadens resultat och anmäler detta till kommunfullmäktige. Uppföljningarna publiceras också på stadens hemsida, Jämför service. Stadsdelsförvaltningarna ansvarar också för uppföljning av att identifierade brister åtgärdas. Vid allvarliga brister i utförarens verksamhet i privat regi ansvarar äldreförvaltningen för fortsatt handläggning.

Uppföljningsansvariga har tagit del av aktuella avtal, tidigare uppföljningsrapporter och eventuella rapporter från Socialstyrelsen. Uppföljningarna har skett genom verksamhetsbesök och omfattat dialog, intervjuer och observationer samt genom stickprov granskningar av dokumentationen i sociala akter och omvårdnadsjournaler. I uppföljningen har också ingått att ta del av ledningssystem för kvalitet och de rutiner som verksamheten har för att säkerställa kvalitet och säkerhet i verksamheten. Alla enheter har fått den preliminära uppföljningsrapporten för sak granskning.

Resultat

I den verksamhetsuppföljning som genomförts framkommer genomgående att den sociala dokumentationen är ett utvecklingsområde. De flesta enheter uppger att de arbetar aktivt med förbättring inom området genom utbildning och stöd till vårdpersonalen. Uppföljningen visar annars god kvalitet i de processer och strukturer som ger förutsättning för att bedriva god och säker vård och omsorg i de allra flesta fall. Något enstaka företag har uppvisat brister som påkallat ytterligare uppföljning och kontakt med äldreförvaltningen. Uppgifterna beskriver dock inte allt som är viktigt att veta, och goda omdömen på ett kvalitetsområde är i sig ingen garanti för att god vård och omsorg bedrivs i verksamheten. Därför är den individuella uppföljningen som biståndshandläggarens gör av stor

vikt för att följa upp att de insatser som beställts blir utförda på ett sätt som innebär god kvalitet för den enskilde äldre.