

## Kvalitetsgaranti - Kista förskolor

*Vårt pedagogiska arbetssätt är förankrat i en humanistisk och demokratisk livshållning som bygger på en tro på människans möjligheter, respekt för barnet samt en övertygelse om att alla barn har en inneboende drivkraft att utforska världen. Vi bedriver en pedagogik som ständigt förnyas och utvecklas i takt med det moderna samhällets snabba förändringar. Varje barn som lämnar vår enhet skall göra det med stark tilltro till sig själv och till sin förmåga och lust att lära vidare. Förskolan ska vara ett stöd för föräldrarna i deras ansvar för barnets fostran och utveckling.*

### ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ha en verksamhet som främjar ditt barns hälsa och välbefinnande

Våra kockar lagar en välbalanserad kost. De håller sig uppdaterade på nya rön genom fortbildning och föreläsningar. Vår verksamhet planeras så att den blir lustfylld med en balans mellan vila och rörelseaktiviteter.

- Vi åtar oss att ditt barn ges möjlighet att utveckla sina språk och sin identitet

Pedagogerna utmanar barnen utifrån deras förkunskaper och arbetar medvetet för att skapa en språkligt rik miljö språkliga aktiviteter som främjar språkutveckling. Pedagogerna är medvetna om sin språkanvändning och konkretiserar språket på olika sätt.

### SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med förskolechef Agneta Lundin på telefon 076-129 01 06 eller [agneta.lundin@stockholm.se](mailto:agneta.lundin@stockholm.se). Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål -

förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

### **RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

### **VILL DU VETA MER?**

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben [www.stockholm.se/kistaforskolor](http://www.stockholm.se/kistaforskolor). Du är även välkommen att kontakta förskolechef Agneta Lundin på tfn 076-129 01 06

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten

Rinkeby-Kista 2014-01-22

Agneta Lundin  
Förskolechef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.