

Kvalitetsgaranti - Enheten för arbetsmarknadsåtgärder

Enheten för arbetsmarknadsinsatser tillhör verksamhetsområdet Socialtjänst - Vuxna där även enheterna inom ekonomiskt bistånd, Rinkeby-Kista mottagningen och beställarenheterna för fysisk samt psykisk funktionsnedsättning ingår. Vårt uppdrag är att erbjuda arbetsförberedande insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden och som saknar egen försörjning. Vi erbjuder tre olika former av arbetsförberedande insatser; förberedande arbetsträning, arbetsträning samt arbetsförmågebedömning. Enheten har även ansvar för vår stadsdels OSA- och trygghetsanställda.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda dig arbetsförberedande insatser (förberedande arbetsträning, arbetsträning samt arbetsförmågebedömning).

Du får en individuell handlingsplan och vi anpassar dina arbetsuppgifter. Vi stödjer dig i din utveckling genom nivåanpassade insatser och gör en kartläggning för att bedöma dina förutsättningar och din förmåga till arbete.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Titti Waern, telefon:08-50801052, eller via mejl:

titti.waern@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida:

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/>. eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

Om du inte tycker att socialtjänsten vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning tar dina klagomål på allvar, kan du vända dig till IVO eller Justitieombudsmannen.

RÄTTELSE

Vi åtgärdar fel och brister som vi får kunskap om och ser snarast över våra rutiner för att erbjuda god service och korrekt

information. Om du inte är nöjd med det sätt på vilket vi hanterar våra åtaganden skall du i första hand erbjudas kontakt med ansvarig enhetschef.

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista Du är även välkommen att kontakta enhetschef Titti Waern på telefon 08 - 508 01 052.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Stockholm 2014-01-24

Titti Waern
enhetschef

Enheten för arbetsmarknadsåtgärder
Adress: Rinkebysvängen 22, 16371 Spånga
Telefon: 08-508 01 052
Telefax: 08-508 01 351
E-post: titti.waern@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.