

Kvalitetsgaranti - Familjevårdsenheten

Familjevårdsenheten

Familjevårdsenheten består av tre verksamheter - Familjevård, familjerätt och kontaktverksamhet.

Familjerätten ansvarar för råd och stöd, frivilliga samarbetsamtal samt information i familjerättsliga frågor. Familjerätten ansvarar vidare för att fastställa faderskap och göra adoptionsutredningar. På uppdrag av domstol lämnar familjerätten upplysningar, genomför utredningar och samarbetsamtal i ärenden som rör vårdnad, boende och umgänge. Familjerätten prövar och godkänner också avtal i ärenden om vårdnad boende och umgänge.

Familjevården ansvarar för barn som är placerade i familjehem. Familjevården rekryterar, utreder familjehem och jourhem, familjer som för kortare eller längre tid tar emot andras barn för vård och fostran. Familjevården ansvarar för vården i genom stöd och handledning till familjehemmet, och för barnets umgänge med sina föräldrar.

Kontaktverksamheten rekryterar, utreder, utbildar och handleder kontaktpersoner, som ger stöd till barn och vuxna, samt kontaktfamiljer, som tar emot barn i sitt eget hem ett eller flera dygn per månad, som avlastning eller stöd när familjens eget nätverk inte räcker till.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att vid utredningar och vid utformande av insatser inhämta dina önskemål och synpunkter

I familjerättens utredningar om vårdnad boende och umgänge efterfrågar och dokumenterar vi föräldrarnas och barnets inställning beroende på barnets ålder och mognad.

Familjevården tar av dina önskemål och synpunkter och beaktar dessa vid val av familjehem.

Kontaktverksamheten tar del av dina önskemål och synpunkter vid val av kontaktperson och kontaktfamilj.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra

våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Ingrid Persson, tel: 08-508 01 360, email: ingrid.persson@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett ”Synpunkter – klagomål – förbättringsförslag”. Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

Om du inte tycker att socialtjänsten vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning tar dina klagomål på allvar, kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller Justitieombudsmannen (JO).

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Ingrid Persson på telefon 08-508 01 360

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-01-29

Ingrid Persson
enhetschef

Rinkeby-Kistastadsdelsnämnd
Adress: Borgarfjordsgatan 14, Box 7049, 164 07 Kista
Telefon: 08-508 01 000
Telefax: 08-508 01 099
E-post: rinkeby-kista@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.