

Kvalitetsgaranti - Kultur

Barn och ungdomar i Rinkeby, Akalla, Husby och Kista ska ges möjlighet att ta del av ett rikt, varierat och tillgängligt kulturliv med professionella konst- och kulturupplevelser. Allt arbete med barn- och ungdomskultur utgår från Stockholms stads barn- och ungdomskulturprogram "Kultur i Ögonhöjd".

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda barn i förskoleåldern att få ta del av minst en professionell konst- och kulturupplevelser per termin.

Kultursekreteraren tar tillsammans med barnkulturgruppen fram ett kulturprogram för varje termin. Vi samverkar med det fria kulturlivet, föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

- Vi åtar oss att erbjuda lovverksamhet med ett varierat kultur- och fritidsutbud för alla barn och ungdomar.

Aktiviteter inom olika konstformer arrangeras för alla barn och ungdomar under samtliga skollov under året. Programmet annonseras i lokaltidningen och affischeras i området. Till sommarlovet produceras en sommarlovsbroschyr i samverkan med stadsdelen Spånga-Tensta.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilfors. Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/>

eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta kultursekreterare Ulrika Eriksson Nilfors på telefon 08-508 01 108.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-03-20

Ulrika Eriksson Nilfors

Kultursekreterare

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.