

Kvalitetsgaranti - Kvinnofridsteamet

För stöd och hjälp till kvinnor som utsatts för våld.

Kvinnofridsteamet vänder sig till kvinnor över 18 år som utsatts för våld av sin partner/före detta partner eller av sin ursprungsfamilj. Vi erbjuder insatser som syftar till att kvinnor utsatta för våld ska få stöd och hjälp att kunna leva ett självständigt liv utan våld. Vi vänder oss även till män över 18 år som utövar våld och erbjuder insatser som syftar till att män ska hitta alternativa handlingsätt och upphöra med sitt våldsamma beteende. Vi samarbetar med barn- och ungdomsenheterna för att säkerställa att barnen får nödvändiga stödinsatser.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att ha hög tillgänglighet - det ska vara lätt att nå oss.

Vid akuta situationer tar vi emot dig samma dag som du kontakter oss. Tillsammans med dig ser vi över det våld du utsatts för och planerar för vidare lösningar av din situation. Du når oss på jourtelefon 08-508 01 420, alla vardagar mellan klockan 08:00 - 16:00 (sommartid 08:00 - 15:00). För dig som utövat våld erbjuds stödsamtal.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Abdi-nur Isse, telefon 08- 508 01 692, eller via mejl: abdi-nur.isse@stockholm.se. Du kan också anmäla dina synpunkter och klagomål på stadens webbsida: <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrari/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/>. eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på www.stockholm.se/rinkeby-kista. Du är även välkommen att kontakta enhetschef Abdi-nur Isse på telefon 08-508 01 692

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Rinkeby-Kista 2014-01-28

Abdi-nur-Isse
enhetschef

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Adress: Borgarfjordsgatan 14, Box 7049, 16440 Kista

Telefon: 08-508 01 000

Telefax: 08-508 01 769

E-post: www.rinkeby-kista@stockholm.se

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.