

# Kvalitetsgaranti - Rinkeby- Kistamottagningen

*Rinkeby-Kistamottagningen tar emot personer boende inom stadsdelen som har ett riskbruk, missbruk eller beroende av alkohol, narkotika eller tableter. Mottagningen är samlokaliserad med landstingets beroendevård och tar emot personer från 18 år och uppåt. Vi utför både missbruksutredningar samt olika former av öppenvårdsbehandlingar och vid behov beviljas även institutionsbehandlingar.*

## ÅTAGANDE

- Vi erbjuder dig god tillgänglighet

Du når oss direkt på telefon eller via besök samma dag, då vi har jour under kontorstid måndag till och med fredag.

Du får en besökstid inom en vecka hos en socialsekreterare som har utbildning inom missbruksområdet.

- Vi åtar oss att tillsammans med dig utreda om du är i riskzon för ett missbruk, har ett missbruk eller har ett beroende

Din missbruksutredning är klar inom två månader förutsatt att du kommer på bokade tider och följer planeringen. Tillsammans med din socialsekreterare gör ni en vårdplan för din behandling med tät uppföljning så att du når dina mål.

## SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Gun Rydgren på telefon 08-508 01 616 eller via epost: [gun.rydgren@stockholm.se](mailto:gun.rydgren@stockholm.se).

Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida <http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

Om du inte tycker att socialtjänsten vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningen tar dina klagomål på allvar, kan du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) eller Justitieombudsmannen.

**RÄTTELSE**

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas tertialsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Om vi inte lyckas leva upp till våra garantier ska vi se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel.

**VILL DU VETA MER?**

De åtaganden vi har presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på [www.stockholm.se/rinkeby-kista](http://www.stockholm.se/rinkeby-kista). Du är även välkommen att kontakta enhetschef Gun Rydgren på telefon 08-508 01 616.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-02-05

Gun Rydgren  
enhetschef

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Adress: Borgarfjordsgatan 14, Box 7049, 164 07 Kista

Telefon: 08-508 01 000

Telefax: 08-508 01 776

E-post: [rinkeby-kista@stockholm.se](mailto:rinkeby-kista@stockholm.se)

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.