

Kvalitetsgaranti - Träffpunkter

Verksamheterna Reactor och Ungdomens hus riktar sig till alla ungdomar i åldersgruppen 16-24 år. Verksamheterna är inriktade på att ungdomarna ska tränas i att själva vara med att skapa de verksamheter de är intresserade av och att driva olika projekt med de anställda producenterna som stöd. Träffpunkterna ska uppmuntra besökarna till att aktivt söka utbildningsvägar och arbete. Vi ska samarbeta med Jobbtorget och Arbetsförmedlingen.

ÅTAGANDE

- Vi ska samarbeta med lokala ideella föreningar och organisationer för att arrangera fritids-kultur och idrottsaktiviteter under skolloven
- Vi ska erbjuda ungdomar med funktionsnedsättning fritidsverksamhet under skolloven.
- Erbjuder spontanfotboll på helgkvällar tillsammans med idrottsföreningar i Ungdomens hus, Ärvingehallen och Akalla grundskola.
- Mångfald, genus och jämställdhet. Vi ska erbjuda sport och kulturverksamheter till alla ungdomar, oavsett kön, sexuell läggning och etnisk bakgrund på våra Träffpunkter.
- Öka ungdomars delaktighet och inflytande på verksamheterna Reactor och Ungdomens hus, anordna stormöten och jobba med direktdemokrati.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Har du synpunkter är du välkommen att ta kontakt med enhetschef Stefan Lindström tfn 08-508 01 614.

Stefan.lindstrom@stockholm.se Du kan också anmäla dina synpunkter eller klagomål på stadens webbsida:

<http://www.stockholm.se/OmStockholm/Politik-och-demokrati/Du-kan-paverka/Synpunkter-och-klagomal/> eller genom att använda förvaltningens blankett "Synpunkter - klagomål - förbättringsförslag". Blanketten finns att hämta i förvaltningshusets reception och på medborgarkontoret.

RÄTTELSE

Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra våra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar inom vår enhet kan du läsa mer på webben www.stockholm.se/rinkeby-kista Du är även välkommen att kontakta enhetschefen Stefan Lindström på telefon 08-508 01 614.

Ditt intresse är vår möjlighet att utveckla verksamheten.

Kista 2014-03-20

Stefan Lindström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av stadsdelsnämnden den 20 mars 2014.