

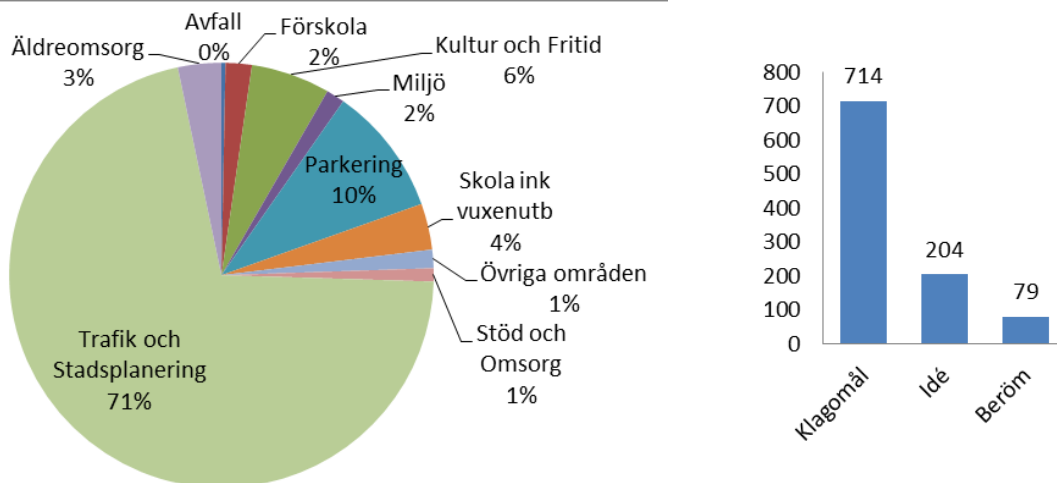
| Månad    | Inkomna ärenden 2014 | Månad     | Inkomna ärenden 2014 |
|----------|----------------------|-----------|----------------------|
| Januari  | 997                  | Juli      |                      |
| Februari |                      | Augusti   |                      |
| Mars     |                      | September |                      |
| April    |                      | Oktober   |                      |
| Maj      |                      | November  |                      |
| Juni     |                      | December  |                      |

|             |     |
|-------------|-----|
| Totalt 2014 | 997 |
|-------------|-----|

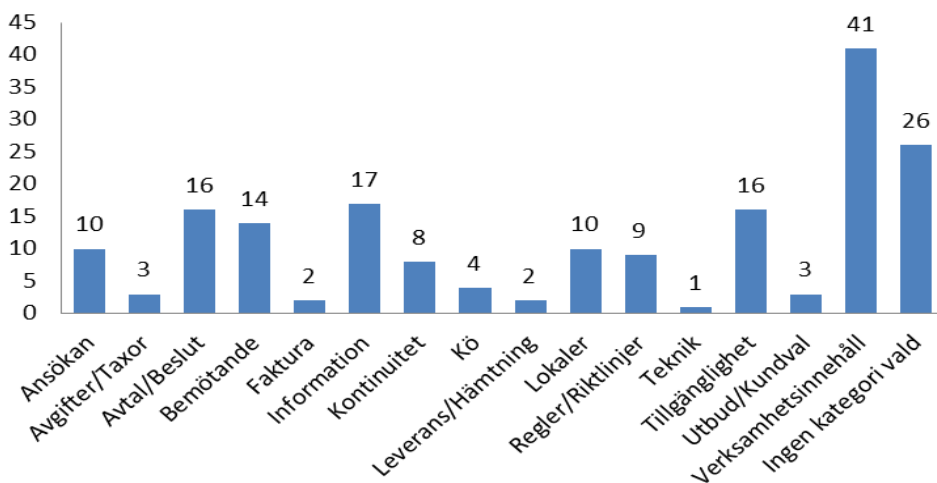
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

## Januari 2014

997 st. ärenden fördelade på verksamhetsområden i KCH Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö eftersom dessa är i majoritet, 815 st.



**De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under januari 2014**

| Stadsdelsförvaltning         | Idé      | Klagomål  | Beröm    | Totalt    |
|------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Bromma sdf                   | 1        | 10        | 0        | 11        |
| Enskede - Årsta - Vantör sdf | 0        | 6         | 0        | 6         |
| Farsta sdf                   | 0        | 3         | 1        | 4         |
| Hägersten - Liljeholmen sdf  | 2        | 1         | 0        | 3         |
| Hässelby - Vällingby sdf     | 0        | 1         | 0        | 1         |
| Kungsholmen sdf              | 0        | 1         | 0        | 1         |
| Norrmalm sdf                 | 2        | 2         | 0        | 4         |
| Skarpnäck sdf                | 0        | 1         | 0        | 1         |
| Skärholmen sdf               | 0        | 0         | 1        | 1         |
| Södermalm sdf                | 0        | 19        | 3        | 22        |
| Älvsjö sdf                   | 0        | 1         | 0        | 1         |
| Östermalm sdf                | 1        | 1         | 0        | 2         |
| <b>Totalt</b>                | <b>6</b> | <b>46</b> | <b>5</b> | <b>57</b> |

| Fackförvaltning                        | Idé        | Klagomål   | Beröm     | Totalt     |
|--|------------|------------|-----------|------------|
| Arbetsmarknadsförvaltningen            | 1          | 7          | 3         | 11         |
| Idrottsförvaltningen                   | 20         | 21         | 3         | 44         |
| Kulturförvaltningen (inkl Kulturhuset) | 3          | 4          | 0         | 7          |
| Miljöförvaltningen                     | 2          | 12         | 0         | 14         |
| Stadsarkivet                           | 0          | 0          | 5         | 5          |
| Stadsbyggnadskontoret                  | 4          | 3          | 1         | 8          |
| Stadsledningskontoret                  | 1          | 0          | 0         | 1          |
| Trafikkontoret                         | 164        | 583        | 62        | 809        |
| Utbildningsförvaltningen               | 3          | 35         | 0         | 38         |
| Överförmyndarnämnden                   | 0          | 3          | 0         | 3          |
| <b>Totalt</b>                          | <b>198</b> | <b>668</b> | <b>74</b> | <b>940</b> |