

§ 9**Så här tyckte de äldre om hemtjänsten i sitt servicehus 2013**

Resultat från stadens brukarundersökning

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen om hemtjänsten i stadens servicehus 2013.

Ärendet

Stadsledningskontoret har nu redovisat förra årets brukarundersökning om hemtjänsten i stadens servicehus. Resultaten visar att en stor del av Farstas äldre som bor i servicehus är nöjda med sin hemtjänst.

Resultaten både från den här undersökningen och andra uppföljningar som respektive utförare genomför ska analyseras på enhetsnivå under våren. Åtgärdsplaner ska tas fram med fokus på fördjupade studier inom de områden som identifieras som förbättringsområden. Arbetet följs upp i årsredovisningen för i år.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2014-02-21.

Dnr 1.6-115/2014

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Jilmstad m fl (M) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Gunnar Sandell m fl (S) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag och lade därutöver fram ett eget förslag. I detta instämde Lars Bäck m fl (V).

Lars Bäck m fl (V) lade dessutom fram ett eget yrkade.

Beslutsgång

Ordföranden ställde yrkandena mot varandra och fann att nämnden hade beslutat enligt förvaltningens förslag.

Reservation

Gunnar Sandell m fl (S) och Lars Bäck m fl (V)

Vi vill ha en redovisning i T2:an så att den kan vara ett av underlagen för förslag till förändringar i budgeten inför 2015. Då vill vi även ha enheternas egna redovisningar med, det är svårt att använda de redovisade resultaten då vi inte vet hur det är i varje enhet!

Reservation utöver gemensam reservation

Lars Bäck m fl (V)

Vi är tveksamma till denna form av enkäter bland våra medborgare, det känns mera som en ganska ytlig traditionell marknadsundersökning riktad till detaljhandelskunder. I denna

undersökning så är det 53 % av de svarande som fått hjälp att fylla i den s.k. brukarundersökningen. Vi skulle föredra att de ekonomiska resurserna användes till djupintervjuer utförda av oberoende personer med kompetens att värdera och granska den hemtjänst som utförs för boende i servicehus istället för ett marknadsundersökningsföretag.