



Handläggare
Linda Melin
Telefon: 08-508 24 550

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2014-03-27

Svar på skrivelse om äldres utevistelse

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelsen.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har fått i uppgift att redovisa hur man arbetar med äldres utevistelser, i de fall den äldre bor kvar hemma och får insats i form av hemtjänst.

Äldres utevistelser grundar sig i det biståndsbeslut som fattats kring personens behov av stöd och hjälp för att komma ut.

Ledsagning till och från olika aktiviteter är också en biståndsbedömd insats, som utifrån en individuell bedömning kan beviljas i syfte att hjälpa den enskilde att komma till och från en specifik aktivitet.

Det öppna aktivitetscentret Eken riktar sig till alla äldre invånare i stadsdelen. Eken erbjuder flera aktiviteter såväl med professionella aktörer som kurser, aktiviteter, studiecirklar och utflykter varje månad. Äldre erbjuds en social samvaro och

har möjlighet att delta i de aktiviteter som anordnas. Inget biståndsbeslut krävs för att delta i Ekens aktiviteter.

Ärendet

En skrivelse har kommit från Robert Lagergren (S) m.fl. angående äldres utevistelser. Frågorna som i skrivelsen har lyfts fram redovisas tillsammans med svaren enligt nedan.

Finns det någon plan för aktivitet för att de äldre ska komma ut på sommaren?

Genomförandeplanen är den plan som upprättas i samråd mellan den enskilde och dennes stödperson. En stödperson är en medarbetare som har ett utökat ansvar att bevaka att brukaren får de insatser som denne har rätt till.

Genomförandeplanen är den plan som ska genomsyra utförandet av de beviljade insatserna. Ur planen ska det framgå hur den enskilde vill ha sin eller sina insatser utförda, vilken tid på dygnet den ska ske och vad den enskilde själv kan bidra med i situationen. Samtliga planer som upprättas görs på individuell basis då det är varje enskild persons behov som styr. Aktiviteter erbjuds under sommaren för alla äldre invånare i stadsdelen på det öppna aktivitetscentret Eken. Inget biståndsbeslut krävs för att delta i de aktiviteter som Eken erbjuder.

På vilket sätt erbjuds man att få komma med på utflykter?

Alla äldre personer i stadsdelen har möjlighet att delta i de aktiviteter som anordnas på det öppna aktivitetscentret Eken. De aktiviteter som anordnas på Eken annonseras löpande i lokaltidningar samt att de besökare som vill kan få information skickat direkt hem till sig.

Äldre som enligt det biståndsbedömda beslutet har insatser i form av ledsagning i samband med aktiviteter gör tillsammans med personalen upp en plan för vilka aktiviteter som ska genomföras. Ett biståndsbeslut i form av ledsagning kan till exempel handla om att som enskild få hjälp att komma ut på promenad. Men det kan också handla om att få hjälp att komma till och från en viss aktivitet.

Hur ofta får man som enskild komma ut på en utflykt?

Eftersom det är ett biståndsbeslut, med grund i varje enskild persons behov, som föreligger de insatser den enskilde får av hemtjänsten är denna fråga svår att ge ett generellt svar på.

Måste det finnas ett biståndsbeslut för att få komma ut?

Ja, biståndsbeslutet reglerar vilka insatser som ska utföras av hemtjänstens personal.

Enligt nämndens biståndssektion är cirka 60% av samtliga hemtjänstkunder i behov av stöd vid utevistelser. Antal aktuella pågående ärenden uppgår till cirka 700. Flertalet av dem som ansöker om insats i form av stöd vid promenader bedöms också ha behov av att någon följer med dem.

Gällande insatsen ledsagning, som avser hjälp till och från en specifik aktivitet, varierar idag antalet beslutade timmar per individ från 4 till 43 timmar per månad. Snittet för personer med insatsen ledsagning är 13 timmar per månad. Det är varje individs specifika behov som styr hur många timmar som denne blir beviljad. Beslut om promenader ligger utanför beslut om ledsagning. Detta innebär att en hemtjänstkund kan ha ledsagning med de antal timmar denna har bedömts vara i behov av. Därutöver kan samma individ även ha beviljad tid för promenader enligt behov.

Vems ansvar är det att se till att de som behöver hjälp att komma ut får assistans?

En biståndsbedömd insats beviljas utifrån ansökan från den enskilde eller den person som för den enskildes talan, god man eller förvaltare. En hemtjänstpersonal som hos en brukare observerar ett förändrat eller utökat behov, kan föra en dialog med biståndshandläggaren som i sin tur har möjlighet att ompröva rätten till bistånd. Den enskilde ska ha lämnat sitt medgivande och samtycke till behovet av stöd och hjälp. Alla insatser som ges till den enskilde är frivilliga att ta emot. En brukare med stöd och hjälp av hemtjänsten kan närhelst denne vill, avsäga sig den biståndsbedömda hjälpen.

Hos de kunder som beviljas insats i form av promenad, utevistelse eller ledsagning är det hemtjänstpersonalen som ansvarar för att insatsen utförs. Den äldre kan av personliga skäl tacka nej till en insats. Detta kan vara aktuellt till exempel vid promenader om det är dåligt väder. I de fall en brukare tackar nej till en insats i form av promenad eller utevistelse erbjuder i regel hemtjänstpersonalen brukaren en annan insats. Det kan till exempel handla om att sitta ner och prata, spela kort eller annan social aktivitet. Hemtjänstpersonalen ska i varje fall där en insats inte blivit utförd dokumentera detta som en avvikelse alternativt att kunden avböjt insatsen.

Statistik för avvikelser och ej utförda insatser går i dagsläget inte att i aggregerad form få ut från dokumentationssystemet ParaSol. Det går således inte att återge hur många av de beviljade insatserna som inte blivit utförda. Förvaltningens åsikt är att statistik i aggregerad form är en viktig tillgång för verksamheten och synpunkter kring utveckling av dokumentationssystemet har framförts till äldreförvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen överlämnar svar till stadsdelsnämnden på de frågor som framställts i skrivelsen angående äldres utevistelser.

De äldres behov av hjälp och stöd i samband med utevistelser regleras i biståndsbeslutet. Insatser utförs av hemtjänstens personal i samråd med den enskilde. Den enskildes behov och önskemål om utförandet regleras i genomförandeplanen. Alla äldre invånare i stadsdelen erbjuds möjlighet att delta i de aktiviteter som anordnas via det öppna aktivitetscentret Eken. Inget biståndsbeslut krävs för att delat i Ekens aktiviteter.

Statistik om avvikelser och ej utförda insatser går i dagsläget inte att få ut från dokumentationssystemet. Förvaltningen anser att aggregerad statistik är viktig för verksamhetens utveckling och synpunkter om hur systemet kan bli mer ändamålsenligt har framförts till äldreförvaltningen.