

Tyresö kommun

Catarina Stavenberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-02-28

1 (2)

Dnr 2014/KS 0144 016

Kommunstyrelsen

Medborgarfokus årsrapport 2013- kvalitetsgranskning och tillsyn

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen noterar rapporten.



Bo Renman
Kommundirektör



Catarina Stavenberg
Kvalitetschef

Beskrivning av ärendet

Enligt kommunstyrelsens uppdrag ska kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus anmäla en samlad redovisning av genomförda granskningar under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete. Redovisning och slutsatser framgår av bifogad årsrapport.

Tillsyn och kvalitetsgranskningar har under året skett i enlighet med den granskningsplan som fastställts av kommunstyrelsen.



Inom 40 verksamheter har tillsyn eller kvalitetsgranskning genomförts inom socialnämndens och barn- och utbildningsnämndens verksamhetsområden. Verksamheter i både kommunal och enskild regi omfattas.

Dessutom har fyra temagranskningar redovisats; elevinflytande inom gymnasiet och SFI, föräldrainflytande inom grundskolan, pedagogiska måltider inom grundskolan samt hur snöröjningen fungerar ur medborgarperspektiv. En temagranskning, säkerhet i utemiljön kring skolorna, är försenad och en temagranskning, information om tjänster och service inom kultur och fritid, har framflyttats till 2014.

Kvalitetsenheten har utvecklat rapportmallar och vidareutvecklat metoder för granskning och uppföljning.

Enheten har också en viktig roll i synpunktshanteringen inom e-tjänstportalen.

