

Handläggare
Lott Jansson
Telefon: 08-50835516

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 1 april 2014

Ärende 6

Remissyttrande över om Kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra en förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Lott Jansson
Kommunikationschef

Sammanfattning

Inför att avtalet om gemensam it-service med Volvo it löper ut den 31 december 2016 har stadsledningskontoret gjort en detaljerad krav- och behovsanalys för att avgöra om avtalet ska förlängas och i så fall under vilka förutsättningar detta ska ske. Förslaget från stadsledningskontoret är att avtalet förlängs i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden (fram till 2018) och att förberedelser för en ny upphandling påbörjas omgående.

Arbetsmarknadsförvaltningen stödjer förslaget från stadsledningskontoret och delar många av de slutsatser som finns i den detaljerade krav- och behovsanalysen. Förvaltningen understryker att vuxenutbildningen och sfi bör involveras i den fördjupade översynen av den pedagogiska it-miljön som föreslås.

Bakgrund

Arbetsmarknadsnämnden har fått ärendet om Kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalats ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjandet av den andra optionsperioden till och 2018-12-31 alternativt genomföra en ny upphandling på remiss.

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtal med Volvo IT avseende leverans av gemensam it-service för Stockholms stad och dess bolag (dnr 035-785/2009) i två år till och med den 31 december 2016. Avtalet tecknades ursprungligen som en del av verkställigheten av kommunfullmäktiges beslut om införande av en stadsövergripande gemensam it-service (Utl 2008:134).

Samtidigt som kommunfullmäktige beslutade om förlängning av avtalet gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam it-service.

Ärendet

Inför ett beslut om ytterligare förlängning av avtalet har en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet tagits fram av stadsledningskontoret. Denna analys ligger till grund för stadsledningskontorets förslag till beslut att förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Behovs- och kravanalysen bygger på en bred dialog med stadens samtliga förvaltnings- och bolagschefer samt samtliga lokala it-chefer/-samordnare till två omgångar av workshops. Därutöver har workshops genomförts på motsvarande sätt med fackliga företrädare och de övergripande diskussionerna har kompletterats med fokusgruppsamtal indelade för att täcka stadens verksamhetsområden samt representanter för de lokala och centrala systemägarna.

Totalt har mer än 550 personer från stadens verksamheter varit representerade vid de sammanlagt 41 workshops och 10 fokusgruppsamtal som genomförts, varav cirka 200 personer har deltagit på utbildningsnämndens 15 workshops och intervjuer.

Av stadsledningskontorets utredning framgår att kärnan i leveransen av den gemensamma it-service, det vill säga den sammanhållna it-leveransen, den gemensamma infrastrukturen och modellen för support och service överlag i dag upplevs som positiv och funktionell. Ingen verksamhet har vid workshops efterfrågat en återgång till den tidigare modellen med en enhetsvis uppbyggd leverans där det it-stöd som ingår i gemensam it-service istället produceras helt och hållet lokalt eller i egen regi.

Stadsledningskontoret konstaterar i utredningen att skolans pedagogiska it-miljö bör göras till föremål för en särskild kravställning. Det krävs ett omfattande arbete med att närmare beskriva de behov som finns inom utbildningsnämndens verksamheter för att klarlägga hur en sådan förnyad kravställning av den pedagogiska it-miljön ser ut. Av särskild vikt menar stadsledningskontoret är att utreda hur de krav på ökad flexibilitet och service som nu ställs kan påverka totalkostnaden för det framtida it-stödet.

Följande övergripande slutsatser redovisas i utredningen:

- Samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen av gemensam it-service bör omfattas även av en ny upphandling.
- Avtalet även fortsatt ska vara inriktat mot en tjänsteleverans inom samma områden som avtalet omfattar idag, och utvidgas till att dessutom omfatta applikationsdrift av lokala system.
- En tydlig verksamhetsorientering ska ske i kravställningsarbetet, inte minst vad gäller arbetsplatserna där teknisk kategorisering överges till förmån för en profilering av arbetsplatser utifrån användartyp och situation. Kravställningen ska ta ett samlat processperspektiv från beställning till fakturering.
- Avtalets övriga delar görs till föremål för en detaljerad översyn vad gäller såväl tjänsteinnehåll som kvalitetskrav och kommersiella mekanismer i enlighet med vad som framgår av stadsledningskontorets utredning.
- I kravöversynen bör även ingå att undersöka om arbetet med användarprofiler kan omfatta surfplattor och smartphones i syfte att uppnå ett samlat leveransansvar och en sammanhållen support som omfattar även dessa delar.

- Den pedagogiska verksamhetens behov hanteras i en separat lösning för elever och om fortsatta utredningar så visar även för lärare och förskolor.

Stadsledningskontoret förordar i utredningen att en ny upphandling bör inledas omgående. Samtidigt konstateras att detta är en förhållandevis tidskrävande process. Därefter krävs en kontrollerad överföringsprocess från gammal leverans till ny leverans för att undvika störningar som drabbar stadens verksamheter till följd av införandet.

Många förändringar kräver dock inte en ny upphandling utan kan göras inom befintligt avtal/leverans. Särskilt inom den pedagogiska verksamheten genomförs löpande förändringar av Volvo IT:s leverans.

Det nu gällande avtal som staden har med Volvo IT löper enligt kommunstyrelsens tidigare beslut om nyttjande av den första förlängningsperioden till 2016-12-31. Därefter återstår ytterligare en möjlig förlängningsperiod. Staden har enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande då möjlighet att:

1. Inte förlänga nuvarande avtalet efter utgången av 2016.
2. Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden (2017-2018).
3. Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsledningskontoret förordar att kommunstyrelsen beslutar om det tredje alternativet ovan. Detta ger förutsättningar för att åstadkomma en kvalitativ upphandling och en kontrollerad avveckling och är det alternativ som bedöms ge bäst resultat på lång sikt. Det ger tid för fördjupad kravställning samtidigt som staden har möjlighet att få tillgång till nya tjänster redan 2017-2018.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom staben för kommunikation och it.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen stödjer det förslag som innebär att förlängningsklausulen i befintligt avtal för gemensam it-service används för att åstadkomma en kontrollerad avveckling av den nuvarande leveransen. Förslaget att omgående påbörja förberedelser för en ny upphandling stöds också.

Den nuvarande gemensamma it-servicen är, enligt arbetsmarknadsförvaltningen, på det hela taget lyckad och ingen verksamhet inom förvaltningen har vid de workshops som genomförts uttryckt önskemål om att gå tillbaka till tidigare modell och situation med lokala it-stöd eller i it-stöd i egen regi. Även om leveransen upplevs som väl fungerande i flertalet verksamheter, anser även arbetsmarknadsförvaltningen, att den pedagogiska it-miljön bör göras till föremål för en särskild kravställning med större flexibilitet än övrig administrativ it-miljö.

Ett omfattande arbete och kartläggning av skolans it-miljö och därtill förnyad kravställning på den pedagogiska it-miljön, omfattar till stor del utbildningsförvaltningens verksamheter, men även ett flertal av arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter inom avdelningarna SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm berörs. Arbetsmarknadsförvaltningen bör därför ingå i arbetet med förnyad kravställning på den pedagogiska it-miljön och aktivt delta i detta arbete tillsammans med utbildningsförvaltningen. De behov som finns inom vuxenutbildning och sfi, är i många hänseenden lika de som finns för grund- och gymnasieskolan, men samtidigt med avgörande skillnader vad gäller målgrupper, kurser och utbildningens längd.

Arbetsmarknadsförvaltningen välkomnar ambitionen att uppnå en tydligare verksamhetsorientering i kravställningsarbetet med större fokus på profilering av arbetsplatssystem utifrån användartyper snarare än teknisk kategorisering, liksom arbetet med att undersöka möjligheter att inkludera surfplattor och smartphones i användarprofilerna. Arbetsmarknadsförvaltningen instämmer i att staden ska hålla sig i framkant inom it vilket talar för en övergång till 24- och 36 månaders abonnemangstid istället för nuvarande 24- och 48 månaders. På detta sätt undviks föråldrade dataparker.

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att tiden är mogen att ta steget bort från en it-miljö med stationära datorer till en arbetsplatsmiljö med mobila enheter. Detta ska dock noga övervägas i publika miljöer som elevdatasalar (SFI Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm) och aspirantdatasalar (Jobbtorg Stockholm) då stationära datorer i många fall fortfarande kan anses vara ett bättre alternativ mycket beroende på logistik och hantering.

Arbetsmarknadsförvaltningen instämmer i att en övergång till tydligare användarprofilering förutom arbetsplatssystem, även bör ta hänsyn till användarens behov av mobilitet, telefoni- och kommunikationslösningar.

Arbetsmarknadsförvaltningen instämmer i att lösningen med central paketering av applikationer bör kvarstå som huvudmodell men att högre krav kan ställas på leverantören i fråga om automatisk uppdatering av senaste versioner utan alltför stora tidsfördröjningar, förbättrade paketeringsprocesser både vad gäller tid och beställningsförfarande samt möjligheten att enklare styra eller påverka tidpunkter för uppdateringar och därmed undvika problem för verksamheterna.

Arbetsmarknadsförvaltningen instämmer i att framtida leveransen bygger på OTIS, certifikat för mobil inloggning och single-sign-on i så hög grad system och it-miljö tillåter av säkerhetsskäl och för att förenkla för stadens medarbetare.

Arbetsmarknadsförvaltningen instämmer i behovet av tydligare självservice i en framtida Serviceportal, noggrann analys av kravställning för kontohantering, större processperspektiv i kravställning för fakturahantering (från beställning till fakturering), flexibel rapporteringsmöjligheter för kostnadsuppföljning då önskemål och behov kan skilja sig åt från verksamhet till verksamhet samt förenklade och förbättrade verktyg för registervård och logistik.

Arbetsmarknadsförvaltningen instämmer i att en fortsatt dialog och delaktighet från verksamheternas sida, är en framgångsfaktor för nästa generations avtal.

Bilagor:

- 1: Tjänsteutlåtande Detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)
- 2: Krav- och behovsanalys avseende gemensam it-service (Fas 1) December 2013