

Handläggare
Leif Styfberg
Telefon: 08-508 35 500

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 1 april 2014

Ärende 13

Anmälan av kvalitetsutvärderingen av tre sfi-skolor i egen regi och uppföljning av de externa anordnarnas kvalitetsutvärderingar från 2012

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan av kvalitetsutvärderingen av de tre sfi-skolorna i egen regi och uppföljningen av de externa anordnare som kvalitetsutvärderades våren 2012.

Charlotte Svensson
Arbetsmarknadsdirektör

Leif Styfberg
Avdelningschef SFI Stockholm

Sammanfattning

SFI Stockholm har inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete sedan våren 2012 ett samarbete med utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet i syfte att kvalitetsutvärdera stadens samtliga sfi-utbildningar. Under hösten 2013 avslutades grundutvärderingsfasen i och med att de tre sfi-skolorna i egen regi utvärderades. Samtidigt med det inleddes en uppföljning av de upphandlade utbildningsanordnarna. Hos de utbildningsanordnare som utvärderades våren 2012 gjordes ett återbesök för att följa upp vad som hänt efter utvärderingen. Det är höstens utvärderingar och återbesök som redovisas i detta anmälningsärende.

Bakgrund

Under våren 2012 inledde SFI Stockholm inom ramen för sitt kvalitetsarbete ett samarbete med uppföljningsenheten inom utbildningsförvaltningen i syfte att kvalitetsutvärdera samtliga sfi-utbildningar i staden för att få en bättre kunskap om verksamheten och för att få underlag för det systematiska kvalitetsarbetet.

Under 2012 utvärderades samtliga upphandlade utbildningsanordnare, under våren de fem nya efter upphandlingen 2011 och under hösten resterande fem. Dessa utvärderingar har redovisats tidigare.

Under hösten 2013 utvärderades de tre skolorna i egen regi – SFI Söderort, SFI Västerort och SIFA (Stockhoms intensivsvenska för akademiker) – vilket innebär att samtliga verksamheter inom SFI Stockholm nu har grundutvärderats. Samtidigt påbörjade ett uppföljningsarbete hos de anordnare som utvärderats tidigare. Under hösten har återbesök gjorts hos Academedia/Eductus, Folkuniversitetet, InfoKomp och OmsorgsLyftet. Det är höstens tre utvärderingar och fyra återbesök som redovisas i detta anmälningsärende.

Ärendet

Utvärderingarna genomförs av en utvärderare från utbildningsförvaltningen tillsammans med en medbedömare från SFI Stockholm. Rektorerna vid de tre sfi-skolorna var medbedömare på en kollegas skola. Vid återbesöken var den av rektorerna för den upphandlade verksamheten som varit med vid grundutvärderingen medbedömare.

Utvärderingarna pågår under en vecka och de görs genom att utvärderarna är på plats och gör lektionsbesök, läser skolans dokumentation, intervjuar studerande, personal och skolledning. Observationerna samlas i en rapport om skolans styrkor och svagheter och förslag på utvecklingsområden. Innan rapporten skrivs träffar utvärderarna skolledningen/företagsledningen och har en dialog kring det utvärderarna sett. I första hand granskas måluppfyllelsen, hur målen i styrdokumentet tolkas och förverkligas. Dessutom tittar man på skolans systematiska kvalitetsarbete.

Syftet med utvärderingarna är att SFI Stockholm ska få en god bild av hur de olika verksamheterna arbetar och av deras kvalitet samt att de utvärderade enheterna ska få hjälp i sitt systematiska kvalitetsarbete.

Återbesöken är korta endagsbesök då skolledning, lärare och en elevgrupp intervjuas. Syftet är att följa upp de föreslagna utvecklingsområdena från grundutvärderingen för att se vilka åtgärder som vidtagits och om det skett förbättringar.

Resultat av höstens utvärderingar och uppföljningar av tidigare utvärderingar

Utvärderaren har skrivit en sammanfattning av höstens arbete – Utvärdering av sfi i Stockholms stad 2013. Den bifogas liksom de tre utvärderingsrapporterna och de fyra återbesöksrapporterna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utvärderingsinsatsen varit mycket givande. Kunskapen om de utvärderade enheterna har ökat vilket ger SFI Stockholm bättre förutsättningar för det systematiska kvalitetsarbetet och tillsyn/utföljning.

De utvärderade enheterna är också positiva till utvärderingarna och ser dem som ett stöd i sitt utvecklingsarbete. Rektorererna i egen regi har redan börjat vidta åtgärder inom de identifierade utvecklingsområdena.

Det är också positivt att utvärderarna kunnat konstatera att det skett en del förbättringar hos de upphandlade anordnarna även om utvecklingen hos vissa på grund av flera omorganisationer varit mindre genomgående.

Förvaltningen överlämnar Utvärdering av sfi Stockholms stad hösten 2013.

Bilagor

1. Bilaga 1 Kvalitetsutvärderarens sammanfattning av höstens arbete
2. Bilaga 2 SFI Västerort
3. Bilaga 3 SFI Söderort
4. Bilaga 4 SIFA
5. Bilaga 5 Återbesök Academedia
6. Bilaga 6 Återbesök OmsorgsLyftet
7. Bilaga 7 Återbesök InfoKomp
8. Bilaga 8 Återbesök Folkuniversitetet