



Datum
2007-06-11

TYRESÖ KOMMUN

Kommunstyrelseförvaltningen
Kommunchef Staffan Isling

Till Kommunstyrelsen

Kommunchefens rapport juni 2007

Ett av kommunens strategiska utvecklingsområden är "Kvalité och service". Under 2007 gör vi ett antal undersökningar som underlag för 2008 års planering. Tillsammans med 35 andra kommuner har vi genom SCB gjort en medborgarundersökning och inom ramen för Stockholm Business Alliance genomförs i 42 kommuner en attityd undersökning om vad företagen anser om kommunens service.

En sammanfattning av medborgarundersökningen lämnas som bilaga till denna rapport. Vi gjorde undersökningen första gången 2005. Sju kommuner på Södertörn har genomfört samma undersökning och en presentation av de samlade resultaten kommer att ske i samband med att nyckeltalen för Södertörn redovisas den 30 augusti.

Totalt svarade 54 %, samma svarsfrekvens som 2005. Lämnar här några synpunkter kring undersökningen i övrigt.

Tyresö som en plats att bo och leva på

- Tyresö har bra poäng för betyget Nöjd-Region-Index
- Kommuninvånarna kan rekommendera Tyresö till andra
- Vi har förbättrat oss jämfört med 2005 inom områdena arbete, utbildningsmöjligheter, miljö och kommersiellt utbud

Tyresö kommuns verksamheter

- Tyresö har högre Nöjd - Medborgar- Index (NMI) än genomsnittet
- Jämfört med genomsnittet för 69 kommuner har Tyresö högre betygsindex för äldreomsorg, gator och vägar, gång- och cykelvägar, fritid-idrott, fritid-kultur, miljöarbete samt vatten och avlopp
- Vi har lägre betygsindex än snittet för verksamheten förskolan jämfört med snittet i 69 kommuner
- Jämfört med genomsnittet i storleksmässigt jämförbara kommuner (30 000-49 999 invånare) har vi högre värden inom äldreomsorg, gator och vägar, gång- och cykelvägar, fritid-idrott, miljöarbete samt vatten och avlopp
- Vi har lägre betygsindex än deltagande kommuner i samma storleksklass inom förskolan och gymnasiet
- Vi har förbättrat oss inom äldreomsorgen och fritid-kultur jämfört med undersökningen 2005

Medborgarnas inflytande i Tyresö Kommun

- Tyresö har högre betygsindex än snittet beträffande tillgänglighet, information/öppenhet, påverkan och förtroende
- Påverkan har de lägsta siffrorna

Tillsammans med övriga kommundirektörer i Stockholms län förlade KSL den årliga studieresan till den polska huvudstaden Warszawa. Under några dagar fick vi många intryck med oss hem. Ett var att den viktigaste kommunala frågan i en förortskommun till Warszawa var behovet av utvecklad infrastruktur. Genom detta skulle näringslivet kunna expandera. Känns frågan igen? Ett annat problem var bristen på byggnadsarbetare. Lösningen på detta problem var att man fick in företag och byggnadsarbetare från sina östliga grannar Ukraina och Vitryssland. Känns problemet igen? Polen har sedan inträdet i EU blivit den största bidragsmottagaren. Man kommer inom de närmaste sju åren att få stöd med 60 miljarder Euro för bland annat infrastruktursatsningar. Man ser fram mot att 2012 vara värd för EM i fotboll tillsammans med Ukraina. Hela landet verkar kraftsamla kring denna utmaning.

Beträffande vårt samarbete med Haninge och Nynäshamn rörande bildande och uppbyggande av ett gemensamt kommunalförbund har vi inlett arbetet och kommer att ha framme beslutsunderlag till kommunstyrelsens möte i augusti.

Annars tror jag vi alla längtar efter en välbehövligt vilsam semester. Hoppas bara att värmen räcker till. Den går just nu på högtryck.

För er i kommunstyrelsen som redan börjat semestern, ha det så skönt. För oss andra, det är bara att bita ihop.

Staffan Isling
Kommunchef