

Handläggare
Ann-Marie Nyberg
08-508 270 95**Till**
Trafik- och renhållningsnämnden
2014-04-08

Krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service. Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som svar på remissen överlämna kontorets tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen.

Per Anders Hedkvist
FörvaltningschefInga-Lill Hultin
AvdelningschefLars-Erik Stålkranz
Enhetschef

Sammanfattning

Trafik- och renhållningsnämnden har av kommunstyrelsen beretts möjlighet att svara på en remiss som avser ”Kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra”.

Trafikkontoret
AdministrationFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 270 95
Växel 08-508 272 00
ann-marie.nyberg@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se

I samband med att beslut fattades om att förlänga avtalet med Volvo IT avseende gemensam IT-service med en första optionsperiod om två år, till och med 2016-12-31, fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt titta på hur och om en andra optionsperiod, till och med 2018-12-31, skulle kunna nyttjas.

Stadsledningskontoret genomförde under hösten 2013 ett omfattande utredningsarbete där de genom workshoppar och fokusgruppsamtal involverade stadens verksamheter. I den utredningsrapport som har tagits fram konstateras att dagens leverans kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad IT-service men att behov av förbättringar och förändringar finns och också att fördjupade utredningar kan behövas.

Kravställning och upphandling är tidskrävande processer. För att tillräcklig tid ska finnas för en detaljerad krav- och behovsanalys, och en kontrollerad överföring mellan gammal och ny leverans föreslås att avtalet med Volvo IT förlängs med ytterligare två år till och med 2018-12-31.

Trafikkontoret ställer sig positivt till de förslag som redovisas i ärendet och vill framhålla vikten av att även det fortsatta arbetet med utvecklad krav- och behovsanalys och förfrågningsunderlag görs i nära samverkan med stadens verksamheter.

Remissen

Trafik- och renhållningsnämnden har av kommunstyrelsen beretts möjlighet att svara på en remiss som avser ”Kommunstyrelsen ska genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra”. Remisstiden sträcker sig till den 7 maj 2014.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtalet med Volvo IT avseende leverans av gemensam IT-service för Stockholms stad och dess bolag i ytterligare två år, till och med den 31 december 2016. Kommunfullmäktige gav samtidigt kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av en andra optionsperiod till och med 31 december 2018 alternativt genomföra en ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam IT-service. Kommunstyrelsen har uppdragit åt

stadsdirektören att återkomma med underlag för ett sådant beslut vilket är redovisat i ärendet.

Krav- och behovsanalys

Stadsledningskontoret har genomfört ett omfattande utredningsarbete i form av informationsinhämtning- och förankring för att ta fram en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet. Arbetet finns detaljerat beskrivet i den rapport som utgör bilaga 2 till detta tjänsteutlåtande.

Under hösten 2013 har stadsledningskontoret som ett led i sitt utredningsarbete och för att fånga upp verksamheternas synpunkter bjudit in stadens verksamheter till 41 workshoppar och 10 fokusgruppsamtal. Totalt har mer än 550 personer deltagit vid dessa tillfällen.

Av stadsledningskontorets utredning framgår att dagens leverans av IT-service till merparten upplevs som positiv och funktionell och en önskan att återgå till tidigare modell med IT-service lokalt eller i egen regi har inte efterfrågats. Utredningen konstaterar också att dagens leverans kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam IT-service men att behov av förbättringar och förändringar finns och att fördjupade utredningar kan krävas för kravställning inför en ny upphandling. Särskilt inom utbildningsnämndens verksamheter krävs ett omfattande arbete för att beskriva behov och göra en förnyad kravställning av den pedagogiska IT-miljön.

I rapporten presenteras några övergripande slutsatser :

- Samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen av gemensam IT-service bör även omfattas av en ny upphandling
- Avtalet ska även fortsatt vara inriktat mot tjänsteleverans inom samma områden som avtalet omfattar idag, och utvidgas till att dessutom omfatta applikationsdrift av lokala system.
- En tydlig verksamhetsorientering ska ske i kravställningsarbetet inte minst vad gäller arbetsplatserna. Kravställningen ska ta ett samlat processperspektiv från beställning till fakturering.
- Avtalets övriga delar görs till föremål för en detaljerad översyn vad gäller såväl tjänsteinnehåll som kvalitetskrav och kommersiella mekanismer.

- I kravöversynen bör även ingå att undersöka om arbetet med användarprofiler kan omfatta surfplattor och smartphones i syfte att uppnå ett samlat leveransansvar och en sammanhållen support som omfattar även dessa delar.
- Den pedagogiska verksamhetens behov hanteras i en separat lösning för elever och om fortsatta utredningar så visar även för lärare och förskolor.

I stadsledningskontorets utredning förordas att en ny upphandling inleds omgående då detta är en tidskrävande process. Tid behöver därefter ges till en kontrollerad överföringsprocess mellan gammal och ny leverans. Utredningen konstaterar också att många förändringar inte behöver en ny upphandling utan kan göras inom ramen av befintligt avtal/leverans.

Avtalssituationen

Gällande avtal med Volvo IT löper enligt kommunstyrelsens beslut om att nyttja den första förlängningsperioden till den 31 december 2016. Efter detta finns ytterligare en möjlig förlängningsperiod om två år. Enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande har staden möjlighet att:

1. Inte förlänga det nuvarande avtalet efter utgången av 2016.
2. Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden (2017-2018).
3. Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsledningskontoret förordar att kommunstyrelsen beslutar om det tredje alternativet ovan. Detta ger förutsättningar för att åstadkomma en kvalitativ upphandling och en kontrollerad avveckling och är det alternativ som bedöms ge bäst resultat på lång sikt. Det ger tid för fördjupad kravställning samtidigt som staden har möjlighet att få tillgång till nya tjänster redan 2017-2018.

Stadsledningskontorets synpunkter och förslag

Mot bakgrund av genomfört utredningsarbete och slutsatser ovan rekommenderar stadsledningskontoret kommunstyrelsen att besluta om att avtalet med Volvo IT förlängs på sådant sätt att en

kontrollerad överföring till en ny leverans kan ske under perioden 2017-2018. Volvo IT har samtidigt ett ansvar att fortsätta sina leveranser fram till dess en ny leverans är helt etablerad.

Stadsledningskontoret anser att det är av stor vikt att det fortsatta kravarbetet genomförs i samma anda av dialog och förankring med stadens verksamheter som under det genomförda utredningsarbetet.

Det fortsatta arbetet under 2014 kommer med utgångspunkt i arbetet från hösten 2013 att utgöras av en fördjupad krav- och behovsanalys. Samtidigt påbörjas framtagande av förfrågningsunderlag och förberedelser för en kommande upphandling med intention att teckna avtal första halvåret 2016. Ny leverans kan då förberedas och överföring påbörjas direkt efter årsskiftet 2017.

Projektkostnader för upphandlingsarbete och stadens ledning av ett införandeprojekt uppskattas till i genomsnitt 40-50 miljoner kronor per år under perioden 2014-2018. Vid ett leverantörsbyte tillkommer kostnader för avveckling av nuvarande leverans samt dubbel drift, uppskattningsvis ytterligare 200 miljoner kronor per år under överföringsperioden.

Stadsledningskontoret bedömer att om det är juridiskt och verksamhetsmässigt genomförbart bör inriktningen vara att det nya avtalet ska löpa på minst fyra och högst 16 år baserat på nyttjande av successiva optioner i avtalet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningens IT-enhet.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret ställer sig positivt till de förslag som redovisas i ärendet, att avtalet med Volvo IT förlängs med en andra optionsperiod under vilken en kontrollerad övergång till en ny leverantör sker och att arbetet med att genomföra en förnyad centralupphandling av gemensam IT-service inleds.

Kontoret instämmer i att arbetet med en ny upphandling bör inledas snarast. Det är ett både omfattande och tidskrävande arbete att fånga, beskriva och kravställa enligt de önskemål om förbättring och utveckling som finns samt att göra själva upphandlingen och implementera en ny leverans.

Kontoret uppskattar att stadsledningskontoret på ett brett sätt fångat upp synpunkter från stadens verksamheter avseende det befintliga avtalet med Volvo IT och de önskemål om förändringar och förbättringar som finns.

Kontoret vill också framhålla vikten av att även det fortsatta arbetet med utvecklad krav- och behovsanalys och förfrågningsunderlag görs i nära samverkan med stadens verksamheter.

Kontoret ställer sig positivt till att avtalet med ny leverantör utökas med en möjlighet att omfatta applikationsdrift för lokala system. Kontoret anser dock inte att detta ska vara tvingande, utan valfritt. Kontoret ser också gärna att verksamheter med lokala system ges möjlighet att delta i arbetet med kravställning runt detta.

Kontoret anser att en löptid på som mest 16 år ställer stora krav på hur avtalet och möjliga optionsperioder utformas så att det på ett smidigt och flexibelt sätt kan anpassas till förändringar i verksamhet, omvärld och tekniska- och affärsmässiga förutsättningar.

Kontoret ser positivt till att de förändringar och förbättringar som har identifierats, och är möjliga att genomföra inom ramen för befintligt avtal, genomförs.

Trafikkontorets förslag

Trafikkontoret föreslår att trafik- och renhållningsnämnden beslutar att godkänna tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Slut

Bilagor

1. Detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT). Tjänsteutlåtande från stadsledningskontoret, dnr 031-961/2013.
2. Krav- och behovsanalys avseende gemensam IT-service (Fas 1), december 2013.