

**Handläggare**  
Alexander Saednia  
08-508 260 23**Till**  
Trafik- och renhållningsnämnden  
2014-04-08

## **Godkännande av deltagande enheter i kvalitetsutmärkelsen och förnyelsepriset 2014**

### **Förslag till beslut**

1. Trafik- och renhållningsnämnden nominerar enheten trafikstyrning och ytterstadsenheten som deltagare i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2014.
2. Trafik- och renhållningsnämnden nominerar enheten för ÅVC och farligt avfall till Stockholms stads förnyelsepris med bidraget ”helautomatisk miljöstation”.
3. Trafik- och renhållningsnämnden nominerar trafikkontorets app ”Tyck till” till Stockholms stads förnyelsepris.
4. Trafik- och renhållningsnämnden nominerar trafikkontorets betaltjänst för parkerings app ”Betala P” till Stockholms stads förnyelsepris.
5. Trafik- och renhållningsnämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.

Per Anders Hedkvist  
FörvaltningschefInga-Lill Hultin  
AvdelningschefTed Ell  
AvdelningschefLouise Bill  
Avdelningschef**Trafikkontoret**  
AdministrationFleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 260 23  
Växel 08-508 272 00  
alexander.saednia@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
stockholm.seMarita Söderqvist  
Avdelningschef

## Sammanfattning

Stockholms stads kvalitetsutmärkelse delas ut till verksamheter som arbetar med verksamhetsutveckling. Kontoret föreslår att nämnden godkänner att enheten trafikstyrning samt ytterstadsenheten deltar i stadens kvalitetsutmärkelse 2014. Kontoret föreslår att nämnden nominerar följande bidrag till förnyelsepriset: Enheten för ÅVC och farligt avfall för ”helautomatisk miljöstation”, trafikkontorets app ”Tyck till”, samt kontorets betaltjänst för parkering, appen ”Betala P”.

## Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset på framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. En prisutdelningsceremoni hålls i Stadshuset den 25 november 2014. Enheter som deltar bedöms i olika klasser; förskola, skola, äldreomsorg inklusive myndighetsbedömning, socialtjänst och omsorg om funktionsnedsatta, inklusive myndighetsbedömning, samt i klassen andra verksamheter såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Syftet med Stockholms stads kvalitetsprogram är att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av verksamheter som staden finansierar. Genom systematiskt kvalitetsarbete ska med givna resurser största möjliga nytta åstadkommas både för enskilda medborgare och för staden. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling. Utmärkelsen ger också staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

För att stimulera nytänkande och kreativitet inrättade staden 2010 förnyelsepriset. Att belöna goda exempel är ett sätt att förbättra kvaliteten och driva utvecklingen framåt. Förnyelseprisets syfte är att uppmärksamma något som förbättrat kvaliteten, ökat effektiviteten, bidragit till en hållbar utveckling och gjort arbetet enklare med mera. Allt i syfte att öka nyttan för dem vi är till för – stockholmarna.

Förnyelsepriset delas ut i samband med stadens ”Mässa för goda exempel” den 13 maj 2014. Det är respektive nämnd/styrelse som godkänner att verksamheter ska delta. Nedan redovisas de förslag som trafik-och renhållningsnämnden nominerar.

### **Helautomatisk miljöstation**

Trafikkontorets avfallsavdelning verkar för att bedriva en effektiv miljömässig avfallshantering. Det är särskilt viktigt att det farliga avfallet hanteras på ett säkert sätt i alla led och att det är lätt för stockholmaren att lämna ifrån sig sitt farliga avfall. En av de många möjligheterna som invånarna i staden har är att lämna sitt farliga avfall till en av de ca 15 miljöstationer som finns i staden. Avfallsavdelningen har tyckt att det är bra att de finns men att de i nuvarande utformning inte lever upp till stadens mål om en stad på väg mot världsklass. I samarbete med studenter på KTH och en lokal konstruktör har enheten för ÅVC och farligt avfall utarbetat en helt ny generation av miljöstationer för farligt avfall. Två viktiga aspekter i utvecklingen har varit att öka säkerheten, både för avlämnaren av avfallet och för de som hämtar avfallet, samt att tillgängligheten ska vara högre än idag. Kontoret har tagit fram en prototyp för en ny miljöstation som är helt automatisk. Kunden lämnar sitt farliga avfall genom en lucka. När avlämningen är klar stängs luckan automatiskt. Kunden kommer på så sätt inte i kontakt med andra kunders avfall och det är bara utbildad personal som hanterar avfallet. Miljöstationen känner själv av när den börjar bli full och behöver tömmas. Stationen skickar då ett sms till entreprenören. Luckan kan öppnas med ett sms alternativt med en rfid-lösning vilket är samma teknik som finns på SL-kort. Detta gör att miljöstationen är tillgänglig för kunder 24 timmar om dygnet.

### **Appen ”Tyck till”**

Med appen ”Tyck till” kan stockholmarna tycka till om Stockholms trafik- och utemiljö direkt i mobilen. Stockholmarna kan välja att lämna en felanmälan eller en synpunkt. Genom att använda telefonens gps- funktion är det lätt att ange plats för felanmälan/ synpunkten. Anmälaren kan även bifoga bilder för ytterligare beskrivning av ärendet.

### **Betaltjänst för parkering, appen ”Betala P”**

I betaltjänsten finns appen ”Betala P”. Appen finns för både Iphone och Androidtelefoner. ”Betala P” är kostnadsneutral d.v.s. inga extra avgifter tillkommer för kunden utan betalning sker endast för faktisk parkeringstid. Fördelen med betaltjänsten är att kunden själv kan styra sin parkeringstid och betala exakt för den tid som parkering sker. Staden kräver inget abonnemang eller några extra avgifter för att kunden ska kunna utnyttja betaltjänsten. Stadens upphandlade leverantör av tjänsten hanterar inga pengar eller kontouppgifter med det nya upplägget.

Istället sker säker kortbetalning via betalväxeln DIBS som i sin tur överför information om gjorda köp i tjänsten till Nordea. Tjänsten kan användas via smartphone, vanlig mobil, internet eller genom kontakt med kundtjänst. På sikt är förhoppningen att fler ska gå över till att ha ”parkeringsautomaten” i sin egen ficka och att antalet parkeringsautomater som finns i gatumiljön ska kunna reduceras.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen i samråd med stadsmiljöavdelningen, tillståndsavdelningen och avfallsavdelningen.

### **Trafikkontorets förslag**

Kontoret föreslår att enheten trafikstyrning samt ytterstadsenheten nomineras som deltagare i 2014 års kvalitetsutmärkelse. Vidare föreslås att nämnden nominerar följande bidrag till förnyelsepriset: Enheten för ÅVC och farligt avfall för ”helautomatisk miljöstation”, trafikkontorets app ”Tyck till”, samt kontorets betaltjänst för parkering, appen ”Betala P”.

### **Slut**