



Handläggare  
Lena Appelqvist  
Tel 08-737 21 70

1(2)

Styrelseärende  
2014-04-08  
Ärende nr 9  
Dnr 2014/0596-1.2.1  
2014-03-12

## **AB Familjebostäders inkassoverksamhet 2013**

### **Förslag till beslut**

Styrelsen för AB Familjebostäder beslutar följande.

Redovisning av inkassoverksamheten godkänns.

Magdalena Bosson  
VD

Ulla Ritzén  
Administrativ chef

### **Sammanfattning**

En redovisning av inkassoverksamheten under 2013 visar att det långsiktiga och systematiska arbete med hyresfordringar som genomförts har lett till ett gott resultat med få avhysningar och låga hyresförluster.

**Bakgrund**

Familjebostäders inkassoverksamhet har som mål att minimera hyres- och kundförluster genom en enhetlig, korrekt och snabb hantering av hyres- och kundfordringar.

**Ärendet**

Ärendet redovisar utestående kundfordringar, inkassokrav mm under 2013 h jämfört med tidigare år.

**Ärendets beredning**

Ärendet har tagits fram av administrativa avdelningen.

**Bolagets analys och bedömning**

Den genomsnittliga andelen utestående hyresfordringar för lägenheter är lägre för 2013 än tidigare år. Den genomsnittliga andelen hyresfordringar för lokaler är dock högre än tidigare år.

Genomsnittligt antal inkassokrav är lägre än tidigare år.

Antalet ansökningar till kronofogden har ökat i förhållande till tidigare år.

Däremot har antalet avhysningar minskat.

**Bilaga: Inkassoverksamheten 2013**