

Handläggare
Jonas Engardt
Telefon: 08-50828310

Till
Kulturnämnden

Stadsarkivets remissvar om krav- och behovsanalys angående gemensam it-service, GS-IT

Stadsarkivets förslag till beslut

Att kulturnämnden godkänner Stadsarkivets tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lenart Ploom
Stadsarkivarie

Ärendet

Stadsarkivet har, på remiss, fått Stadsledningskontorets förslag angående avtalsförlängning och förnyad centralupphandling av gemensam it-service, diarienummer 031-961/2013, till yttrande senast 7 maj 2014.

Kommunfullmäktige beslutade 2013 att förlänga avtalet med Volvo IT avseende leverans av gemensam it-service till och med den 31 december 2016. Samtidigt gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling. Kommunstyrelsen har uppdragit åt stadsdirektören att återkomma med underlag för ett sådant beslut, vilket redovisas i det aktuella ärendet.

Stadsledningskontoret har i sitt arbete med att ta fram en krav- och behovsanalys bjudit in till och genomfört en bred dialog med stadens verksamheter. Av analysen framgår att kärnan i den gemensamma it-servicen överlag upplevs som positiv. Ingen efterfrågan på en återgång till en enhetsvis uppbyggd it-service har framkommit. Krav på förändringar i en framtida utvecklad

Stockholms Stadsarkiv

Kungsklippan 6
Box 22063
104 22 Stockholm
Telefon 08-50828310
Växel 08-50828300
Fax 08-50828301
jonas.engardt@stockholm.se
stockholm.se

leverans finns dock, främst inom skolan. Analysens övergripande slutsatser är:

- Samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen bör omfattas i ny upphandling
- Avtalet ska fortsatt vara inriktat mot en tjänsteleverans inom samma områden som idag, samt dessutom omfatta applikationsdrift av lokala system
- En tydlig verksamhetsorientering ska ske i kravställningsarbetet, där teknisk kategorisering överges till förmån för en profilering av arbetsplatser utifrån användartyp
- Avtalets övriga delar görs till föremål för en detaljerad översyn vad gäller såväl tjänsteinnehåll som kvalitetskrav
- I kravöversynen bör även ingå att undersöka om arbetet med användarprofiler kan omfatta surfplattor och smartphones
- Den pedagogiska verksamhetens behov hanteras i en separat lösning

Stadsledningskontoret förordar i utredningen att en ny upphandling bör inledas omgående. Då detta är en tidskrävande process förordas även att nuvarande avtalet förlängs så att en kontrollerad överföring möjliggörs under den sista optionsperioden 2017-2018.

Projektkostnader för upphandlingsarbete och stadens ledning av ett införandeprojekt estimeras till i genomsnitt 40-50 miljoner kronor per år under perioden 2014-2018. Om upphandlingen resulterar i ett leverantörsbyte tillkommer kostnader på uppskattningsvis ytterligare cirka 200 miljoner kronor per år under överföringsperioden.

Givet dessa kostnader för etablering av ny leverans för gemensam it-service förordar stadsledningskontoret att ett nytt avtal bör ges en väsentligt längre löptid än vad som varit fallet i det nuvarande avtalet, förslagsvis minst fyra och högst 16 år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Informationsförsörjning och utveckling.

Stadsarkivets synpunkter och förslag

Stadsledningskontoret har gjort en grundlig genomlysning av gsit-leveransen som på ett förtjänstfullt sätt belyser både styrkor och förbättringsområden.

Stadsarkivet anser att den gemensamma it-servicen är strategiskt riktig och i huvudsak har fungerat väl vad gäller standardssystem som kontorsdatorer. Stadsarkivet stödjer Stadsledningskontorets förslag till beslut om förlängning av nuvarande avtal och genomförande av ny centralupphandling.

Inför förnyad centralupphandling vill Stadsarkivet framföra följande synpunkter:

Enligt Stadsarkivets uppfattning är det avgörande att möjligheterna till framtagning av verksamhetsanpassade lösningar utvecklas i kommande gsit-leverans.

Stadsarkivet har upplevt problem att tillsammans med Volvo IT finna lösningar på behov som ligger utanför standard. Det tydligaste exemplet gäller Stadsarkivets publika nät som är en av Stadsarkivets viktigaste digitala resurser och en av de huvudsakliga anledningarna till att mer än 25 000 personer besöker Stadsarkivet varje år. Volvo IT har under perioden inte kunnat erbjuda en adekvat lösning de förslag som presenterats innebär minskad kapacitet till ökad kostnad. Resultatet är en relativt sett försämrad kundservice eftersom förnyelse och utveckling av detta nät inte kunnat genomföras. Stadsarkivet har behov av ett flexibelt publikt nät som dessutom kan spänna över förvaltningsgränser så att samarbete med andra av stadens verksamheter, t ex Stadsmuseet underlättas. Ur ett kundperspektiv är det viktigt att stadens gemensamma informationsresurser är tillgängliga oavsett vilken förvaltning en person fysiskt besöker

Stadsarkivet efterfrågar också ökade möjligheter att kunna använda verksamhetsspecifika gemensamma resurser i nätverk än vad som är möjligt idag. Det gäller t ex digitalkameror och skannrar.

Stadsarkivet ser också fram emot en utveckling där större möjligheter ges för paketering i fler format och system som gynnar nya publiktillvända lösningar.

Stadsarkivet anser att den pågående digitala utvecklingen medför kraftigt ökande behov av billig volymlagring.

I kommande gsit-leverans anser Stadsarkivet avslutningsvis att det är mycket angeläget med en för stadens verksamheter gemensam kontaktfunktion gentemot leverantör.

SLUT

Bilaga
- Remissen