

**Handläggare**  
Gunnar Ohlsén  
Telefon: 08-508 22 024

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens  
stadsdelsnämnd 2014-04-10

## **Beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service**

Yttrande till kommunstyrelsen

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner och översänder tjänsteutlåtandet som svar på remissen till kommunstyrelsen.

Maria Mannerholm  
Stadsdelsdirektör

Gunnar Ohlsén  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Till stadsdelsnämnden har på remiss inkommit ett förslag till nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service. Stadsledningskontoret föreslår att en ny upphandling påbörjas med en fördjupad krav och behovsanalys. Stadsledningskontoret föreslår också att avtalet med Volvo IT förlängs i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsdelsförvaltningen instämmer i förslagen från stadsledningskontoret.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtal med Volvo IT avseende leverans av gemensam it-service för Stockholms stad och dess bolag i två år till och med den 31 december 2016. Samtidigt som kommunfullmäktige beslutade om förlängning av avtalet gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra en ny upphandling.

I syfte att ta fram en detaljerad krav och behovsanalys avseende ändamålsenligheten har stadsledningskontoret genomfört ett omfattande informationsinhämtnings- och förankringsarbete. Som en viktig del i det arbetet har stadsledningskontoret bjudit in till workshoppar för förvaltnings- och bolagschefer, it-chefer och fackliga företrädare samt fokusgrupper med representanter för stadens verksamhetsområden.

Av stadsledningskontorets utredning framgår att kärnan av den gemensamma it-servicen, det vill säga den sammanhållna it-leveransen, den gemensamma infrastrukturen och modellen för support och service överlag i dag upplevs som positiv och funktionell. Ingen verksamhet har vid workshoppar efterfrågat en återgång till den tidigare modellen med en enhetsvis uppbyggd leverans där det it-stöd som ingår i gemensam it-service istället produceras helt och hållet lokalt eller i egen regi. Stadsledningskontorets utredning visar på att dagens leverans motsvarar verksamheternas behov i sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam it-service. Samtidigt visar utredningen på att det finns behov av förändringar, inte minst inom skolan.

Av utredningens slutsatser framgår bland annat:

- Samtliga verksamheter som ingick i den förra upphandlingen bör ingå i en ny
- Avtalet ska även fortsättningsvis vara inriktat mot en tjänsteleverans inom samma områden som idag
- En tydlig verksamhetsorientering ska ske i kravställningsarbetet
- Den pedagogiska verksamheten hanteras i en separat lösning för elever och om fortsatt utredningar så visar även för lärare och förskolor

Gällande avtal med Volvo IT är förlängt till 2016-12-31. Därefter återstår ytterligare en möjlig förlängningsperiod. Staden har enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande då möjlighet att:

- Inte förlänga nuvarande avtal efter utgången av 2016.
- Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden.
- Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsledningskontoret förordar att det sista alternativet väljs främst av två skäl. Det alternativet ger förutsättningar för att åstadkomma en kvalitativ upphandling med ett fördjupat kravställningsarbete och en kontrollerad avveckling av nuvarande leverans. Att gå från en leverantör till en annan över en natt är i praktiken omöjligt.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsförvaltningen instämmer i de slutsatser som stadsledningskontoret har kommit fram till avseende gemensam it-service och avtalet med Volvo IT. Det är viktigt att ge tid till kravställningsarbetet för att få önskad effekt av en ny upphandling. Förvaltningen tror också att det är nödvändigt med en gradvis avveckling av nuvarande leverantör och ett succesivt införande av en ny.

Det finns stora skillnader mellan stadens verksamheters behov av it-service. För vissa verksamheter är behovet av ständig uppgradering ytterst viktig för att kunna utföra sitt uppdrag. För andra, bland annat stora delar av stadsdelsförvaltningarnas verksamheter, är stabilitet och tillgänglighet betydligt viktigare. Denna spännvidd bör kunna hanteras inom ett nytt avtal för gemensam it-service. De administrativa rutinerna kring leveransen av gemensam it-service behöver förenklas i ett nytt avtal.

Förvaltningen anser att en separat lösning inom ett nytt avtal bör övervägas för förskolan liksom för skolan. Utvecklingen av it som verksamhetsstöd och pedagogiskt verktyg inom förskolan går mycket fort. Det är en utveckling som nuvarande avtal inte helt klarar av att hantera.

### **Bilaga**

Remissen ” ” finns att läsa finns att läsa under sammanträdesdatum 10 april 2014 på [www.insynsverige.se/stockholm](http://www.insynsverige.se/stockholm)