

Handläggare
Jonas Arnqvist
Telefon: 08-508 28104

Till
Miljö- och hälsoskyddsnamnden
MHN 2014-04-08 p.

Detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)

Remiss från Stadsledningskontoret, Dnr 031-961/2013

Förvaltningens förslag till beslut

1. Godkänna detta tjänsteutlåtande som svar på Stadsledningskontorets remiss.
2. Tillstyrka förslagen i Stadsledningskontorets remiss.
3. Översända detta tjänsteutlåtande över nämndens beslut till Finansroteln och kopia till KF/KS kansli.

Gunnar Söderholm
Förvaltningschef

Håkan Andersson
Avdelningschef

Bakgrund

Stadsledningskontorets förslag till beslut är att Stadsdirektören får i uppdrag att förlänga avtalet med Volvo IT så att en kontrollerad överföring till ny leverans kan ske under perioden 2017-2018. Vidare att Stadsdirektören får i uppdrag att med utgångspunkt i den inriktning som framgår av stadsledningskontorets tjänsteutlåtande genomföra förnyad centralupphandling av gemensam it-service inklusive att fastställa förfrågningsunderlag, fatta tilldelningsbeslut, teckna avtal, samt förvalta detta avtal och vid behov vidta sådana förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalet som utifrån avtalade åtaganden, stadens verksamhetsbehov och affärsmässiga grunder är påkallade.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsledningskontoret har under hösten 2013 bjudit in förvaltningschefer, bolagschefer och lokala it-chefer/-samordnare till två omgångar av workshoppar. Dessa har kompletterats med fokusgruppssamtal indelade i olika verksamhetsområden. Miljöförvaltningen har uppskattat den breda dialog som därmed varit en del i ärendets beredning och ser gärna att dialogen fortsätter.

Miljöförvaltningen håller med om att, såsom konstateras i SLK:s tjänsteutlåtande (s. 4), det är bättre att göra en bra, ny upphandling än att stressa fram nya kravställningar.

Det är bra att tjänsteutlåtandet framhåller vikten av tydlig verksamhetsorientering (s. 3). Det är viktigt att prioritera verksamhetsbehov men också att öppna för berättigade lokala avvikelser och lösningar för att tillgodose speciella behov. Ett nytt avtal behöver också skapa utrymme för lyhördhet inför olika typer av förändrade behov eller omvärldsförändringar.

I samband med att tjänsteinnehåll och kvalitetskrav ses över vill miljöförvaltningen framhålla vikten av att prioritera prestanda högt till exempel genom att etablera och följa upp minimikrav på levererad nätverkshastighet, serverkapacitet och liknande hos slutanvändarna.

Ett annat angeläget område är etableringen av lösnings- och kundorienterad support, inklusive möjlighet till dialog med verksamheterna, dvs. att leverantören försöker förstå kundens behov och tar aktiva initiativ till att lösa problem, inte bara svarar på ibland felställda frågor eller fokuserar på att avsluta ärenden så snabbt som möjligt. Här behöver såväl leverantör som beställare organisation och rutiner som uppmuntrar, belönar och stimulerar innovation och förnyelse.

Det är också viktigt att mottagande driftorganisation i samband med utvecklingsprojekt deltar och engagerar sig på ett konstruktivt sätt i utvecklingsarbetet, i synnerhet i samband med test och driftsättningar.

Slut

Bilagor

Bilaga 1: Dnr 031-961-2013 Tjänsteutlåtande Kravanalys GSIT 2.0