



§ 14

Inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan januari-december 2013

Beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att anmälan om inkomna klagomål, synpunkter och beröm inom förskolan för perioden januari-december 2013 läggs till handlingarna.

Ärendet

Enligt beslut i Spånga-Tensta stadsdelsnämnd 2008-06-12 ska inkomna synpunkter och klagomål inom förskolan regelbundet anmälas till nämnden. Spånga-Tensta har under 2013 bedrivit förskoleverksamhet på 36 förskolor för ca 1950 barn. Det har under perioden 2013-01-01-2013-12-31 inkommit totalt 128 stycken klagomål, synpunkter eller beröm fördelat på stadsdelens 36 förskolor. Av dessa 128 var 37 stycken beröm, 14 stycken var synpunkter och 77 var klagomål.

Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 10 februari 2014.
Dnr 105-2014-1.2.3.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.
