

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Linge
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-03-13

1 (4)

Diarienummer

2014/SN 0042 12

Socialnämnden

Beslut om att påbörja arbetet med övergång till digitala trygghetslarm

Förslag till beslut

1. Processen med att övergå till digital teknik för samtliga trygghetslarm och därmed skapa möjligheter för ökad trygghet, delaktighet och service i hemmet påbörjas.
2. Socialförvaltningen ges i uppdrag att ta fram en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom området eHälsa.

Socialförvaltningen


Björn Nilsson
tf Förvaltningschef


Ansa Haapala
tf Stabschef

Sammanfattning

Som ett led i arbetet att förbättra och säkra kvaliteten i socialtjänsten har regeringen och Sveriges kommuner och landsting, SKL, sedan 2010 gjort årliga

överenskommelser om ”Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten”. Kopplat till varje överenskommelse har regeringen via SKL utbetalat stimulansmedel. En betydande del av överenskommelsen rör kommunernas arbete med eHälsa. Även för 2014 finns det möjlighet för länen/regionerna att via SKL ansöka om stimulansmedel. Ett av grundkraven för att få stimulansmedlen i årets överenskommelse är att berörd nämnd i varje kommun, senast den 31 mars, fattar beslut om att påbörja processen med att övergå till digital teknik för samtliga trygghetslarm. Varje kommun ska därefter ta fram en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom eHälsoområdet.

Beskrivning av ärendet

Som ett led i arbetet att förbättra och säkra kvaliteten i socialtjänsten har regeringen och Sveriges kommuner och landsting, SKL, sedan 2010 gjort årliga överenskommelser om ”Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten”. Kopplat till varje överenskommelse har regeringen via SKL utbetalat stimulansmedel. En betydande del av överenskommelsen rör kommunernas arbete med eHälsa.

Även för 2014 finns det möjlighet för länen/regionerna att via SKL ansöka om stimulansmedel i syfte att fortsätta det gemensamma utvecklingsarbetet på ett samordnat sätt. Stimulansmedlen ska användas till projekt och aktiviteter i länet i syfte att nå samtliga mål för den nationella överenskommelsen.

Kommunförbundet Stockholms län, KSL, ansvarar för att organisera den regionala samverkan. Totalt för Stockholms län kan 9,3 mkr sökas för verksamhetsutveckling genom gemensamma projekt och 1,3 mkr till regional samordnare. Stimulansmedlen ställer krav på medfinansiering med motsvarande belopp. Preliminärt uppskattar KSL att 3,5 mkr kan förmedlas till länets kommuner. För Tyresö finns det preliminärt möjlighet att ansöka om drygt 100 tkr.

Målen för satsningen 2014, som är en fortsättning på satsningen för 2013, är att öka:

- användningen av e-tjänster inom socialtjänsten för att stödja och underlätta för den enskilde samt att effektivisera verksamheten,



- andelen berörd personal inom socialtjänsten som har tillgång till säker roll- och behörighetsidentifikation,
- andelen av berörd personal inom socialtjänsten som kan dokumentera och komma åt information mobilt,
- användningen av Nationell Patient Översikt, både kunna ta del av och tillgängliggöra information,
- andelen digitala trygghetslarm, i förhållande till antalet trygghetslarm som kommunen beviljar, och fatta beslut om att utarbeta en långsiktig plan för övergång till digitala trygghetslarm och därmed förbättrade möjligheter till en ökad trygghet och service i hemmet.

Grundkrav för att få del av stimulansmedlen i årets överenskommelse

Ett av grundkraven för att få stimulansmedlen i årets överenskommelse är att berörd nämnd i varje kommun, senast den 31 mars, fattar beslut om att påbörja processen med att övergå till digital teknik för samtliga trygghetslarm och därmed skapa möjligheter för ökad trygghet, delaktighet och service i hemmet. I detta ingår att berörda medarbetare i socialtjänsten och hemsjukvården ska ha tillgång till säker roll- och behörighetsidentifikation som ger möjlighet att dokumentera mobilt och komma åt information på enkelt sätt. Det ingår även att införa mobil dokumentation i socialtjänsten, så att medarbetarna kan dokumentera på plats hemma hos brukarna och även komma åt relevant information där genom tekniska hjälpmedel.

Varje kommun ska därefter ta fram en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom eHälsoområdet. Utvecklingen av eHälsa ska bedrivas i nära samverkan med verksamhetsansvariga för socialtjänsten och med regionala stödstrukturer för en evidensbaserad praktik i socialtjänsten.

De två övriga grundkraven, för vilka IT-forum Stockholms län/KSL ansvarar, är att länet presenterar en konkret projektplan för de målområden som man avser satsa på samt en uppdragsbeskrivning för den regionala samordnaren.

Bakgrund till grundkraven

Allt fler äldre väljer att bo kvar i sitt eget hem längre upp i ålder. Bakgrunden till denna utveckling är mångfacetterad men en allt bättre bostadsstandard och väl

fungerande hemtjänst, hemsjukvård och trygghetslarm är viktiga förutsättningar för kvarboende. Modern informations- och kommunikationsteknik samt medicintekniska landvinningar kommer successivt att göra det enklare och tryggare för den enskilde att bo kvar hemma långt upp i ålder.

Samtidigt pågår en snabb utveckling med övergång från analog telefoni via koppartråd till digital telefoni via IP eller mobiltelefoni, vilket påverkar möjligheten att använda trygghetslarm. Det går inte att blanda analog och digital teknik i larmkedjan varför det är angeläget att samtliga kommuner påbörjar arbetet med att övergå till digitala trygghetslarm.

Nuläge i Tyresö kommun

I Tyresö kommun pågår utvecklingsarbete gällande e-Hälsa inom flera områden. När det gäller övergång från analoga till digitala trygghetslarm har kommunen kommit långt och övergången beräknas vara genomförd i maj 2014. Ett formellt beslut om övergången till digitala trygghetslarm bör ändå fattas eftersom det är ett av grundkraven för samtliga länets kommuner gällande stimulansmedlen. Vad gäller säker roll- och behörighetsidentifikation pågår arbete, i nuläget har exempelvis så kallade SITHS-kort införts för biståndshandläggare och hälso- och sjukvårdspersonal. SITHS står för *Säker IT för Hälsa och Sjukvården* och är en tjänstelegitimation som uppfyller kraven på stark autentisering.