

Handläggare:
Magnus Hedlund
08 508 18 168

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2014-04-15

Analys av stadens avtal om gemensam IT-service och förslag om förlängning eller ny upphandling

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Nämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på kommunstyrelsens remiss av analys av stadens avtal om gemensam IT-service och förslag om förlängning eller ny upphandling.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Pär Dahlqvist
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har förlängt avtalet med Volvo IT om gemensam IT-service för staden till och med år 2016. För att förbereda ett ställningstagande om fortsatt IT-service har stadsledningskontoret genomfört en detaljerad krav- och behovsanalys av avtalets ändamålsenlighet. Analysen mynnar ut i en rekommendation om förlängning av avtalet på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017 samtidigt som nuvarande avtal successivt avvecklas.

Förvaltningen ställer sig bakom förslaget. Vi delar uppfattningen att en kommande leverans kan byggas med den nuvarande som grund, och att de redovisade utvecklings- och förbättringsinsatserna är motiverade och angelägna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi, stadsmiljö och strategi.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtalet med Volvo IT avseende leverans av gemensam IT-service för Stockholms stad och dess bolag i två år till och med den 31 december 2016.

Samtidigt fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys av avtalets ändamålsenlighet och fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med den 31 december 2018, alternativt genomföra en ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam IT-service. Stadsledningskontoret har nu presenterat ett underlag för ett sådant beslut.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till Farsta stadsdelsnämnd för yttrande senast den 7 maj.

Remissen i sammanfattning

Stadsledningskontoret framhåller att dagens leverans enligt avtalet med Volvo IT motsvarar verksamheternas behov i en sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam IT-service.

Det finns dock behov av förändringar, inte minst inom skolans område. För att behoven ska kunna kravställas på lämpligt sätt bör en ny upphandling genomföras först efter det att den presenterade analysen kompletterats med fortsatta utredningar av de behov som identifierats. Detta bör ske på en detaljnivå som kan ligga till grund för ett förfrågningsunderlag.

Stadsledningskontoret förordar att en ny upphandling inleds omgående. En upphandling med god kvalitet förutsätter en tidsplan som medger ett kostnadseffektivt och rationellt förberedelsearbete. Därefter krävs en kontrollerad överföringsprocess från gammal leverans till ny leverans för att undvika störningar som drabbar verksamheterna.

Staden har enligt överenskommelsen med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande möjlighet att:

1. inte förlänga nuvarande avtalet efter utgången av 2016
2. förlänga avtalet och behålla Volvo IT som ensam leverantör under den återstående förlängningsperioden (2017-2018)
3. förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Stadsledningskontoret rekommenderar att kommunstyrelsen förlänger avtalet med Volvo IT på ett sådant sätt att en leverans baserad på nytt avtal kan påbörjas i början av 2017 utan hinder av avtalet med Volvo IT, men att Volvo IT ändå har ett ansvar att fortsätta sina leveranser fram till dess att en ny leverans är helt etablerad.

Beroende på de kostnader som etablering av ny leverans för gemensam IT-service medför så bedömer stadsledningskontoret också att ett nytt avtal bör ges en väsentligt längre löptid än det nuvarande avtalet. Om det bedöms juridiskt och verksamhetsmässigt genomförbart bör inriktningen vara att det nya avtalet ska kunna löpa i minst fyra och högst 16 år baserat på nyttjande av successiva optioner.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar uppfattningen att den nuvarande gemensamma IT-servicen är till stor del lyckosam. Den kommande leveransen kan därför byggas med den nuvarande som grund, men de utvecklings- och förbättringsinsatser och utvidgningsområden som redovisas i analysen är väl motiverade och angelägna. Det är också förvaltningens uppfattning att delaktighet och dialog i arbetet att utforma kravspecifikationer är en viktig framgångsfaktor.

Förvaltningen vill också framhålla vikten av att tillräckliga administrativa resurser finns tillgängliga på lokal nivå för ett framgångsrikt genomförande av gemensam IT-service för staden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Stadsledningskontorets detaljerade krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)