

Handläggare
Petra Kron Forsling
Telefon: 076-120 33 74

Till
Spånga-Tensta Stadsdelsnämnd

Svar på remiss om förlängning av aktuellt avtal samt krav och behovsanalys av IT stöd

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Maria Häggblom
Stadsdelsdirektör

Christina Heglert
Avdelningschef

Sammanfattning

I syfte att genomföra en kvalitativ upphandling av gemensam it-service föreslår stadsledningskontoret att avtalet med Volvo IT förlängs till och med 2018-12-31. Under tiden genomförs en process för att utreda behovet av och kraven på en gemensam it-service, en ny upphandling samt en kontrollerad överföring till ny leverantör. Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till förslaget och uppmuntrar till en dialog vad gäller krav och förväntningar på gemensam it service tillsammans med de förvaltningar som använder tjänsterna.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 27 maj 2013 att förlänga avtal med Volvo IT avseende leverans av gemensam it-service för Stockholms stad och dess bolag (dnr 035-785/2009) i två år till och med den 31 december 2016. Samtidigt som kommunfullmäktige beslutade om förlängning av avtalet gavs kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till och med 2018-12-31 alternativt genomföra ny upphandling, meddela tilldelningsbeslut och teckna avtal för ny leverans av gemensam it-service.

I syfte att ta fram en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet har stadsledningskontoret genomfört ett omfattande informationsinhämtnings- och förankringsarbete. Som

en mycket viktig del i utredningsarbetet har stadsledningskontoret under hösten 2013 bjudit in till en bred dialog med stadens samtliga förvaltnings- och bolagschefer samt samtliga lokala it-chefer/-samordnare till två omgångar av workshoppar. Därutöver har workshoppar genomförts på motsvarande sätt med fackliga företrädare och de övergripande diskussionerna har kompletterats med fokusgruppssamtal indelade för att täcka stadens verksamhetsområden samt representanter för de lokala och centrala systemägarna.

Utifrån det som framkommit i utredningen har stadsledningskontoret kommit fram till att kärnan i leveransen av den gemensamma it-servicen, det vill säga den sammanhållna it-leveransen, den gemensamma infrastrukturen och modellen för support och service överlag i dag upplevs som positiv och funktionell. Ingen verksamhet har vid workshoppar efterfrågat en återgång till den tidigare modellen med en enhetsvis uppbyggd leverans där det it-stöd som ingår i gemensam it-service istället produceras helt och hållet lokalt eller i egen regi.

Stadsledningskontorets utredning ger vid handen att dagens leverans motsvarar verksamhetens behov i en sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam it-service. Samtidigt finns behov av förändringar, inte minst inom skolan. För att behoven ska kunna kravställas på ett lämpligt sätt bör en ny upphandling genomföras först efter det att det arbete som redovisas i detta ärende kompletterats med fortsatta utredningar av de behov som identifierats. Detta bör ske på en detaljeringsnivå som kan ligga till grund för ett förfrågningsunderlag.

För att genomföra en kvalitativ upphandling av gemensam it-service föreslår stadsledningskontoret därför att avtalet med Volvo IT förlängs till och med 2018-12-31 och under tiden genomförs en process för att utreda behovet av och kraven på en gemensam it-service, en ny upphandling samt en kontrollerad överföring till ny leverantör.

Ärendets beredning

Ärendets har beretts vid strategiska staben.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget och uppmuntrar till en dialog vad gäller krav och förväntningar på gemensam it-service tillsammans med de förvaltningar som använder tjänsterna.

Bilagor

1. Remiss om förlängning av aktuellt avtal samt krav och behovsanalys av IT stöd; dnr 0314-961/2013