

PM 2014:54 RII (Dnr 001-369/2014)

Transportstyrelsens uppdrag att redovisa fördjupade analyser om regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg: Taxiverksamheten som helhet

Remiss från Näringsdepartementet

Remisstid den 27 mars 2014

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Som svar på remissen ”Transportstyrelsens uppdrag att redovisa fördjupade analyser om regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg: Taxiverksamheten som helhet” hänvisas till vad som sägs i promemorian.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Föredragande borgarrådet Ulla Hamilton anför följande.

Ärendet

Transportstyrelsen fick i uppdrag av regeringen den 30 maj 2013 att redovisa fördjupade analyser om regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg. Rapporten omfattade punkt tre i uppdraget: Taxiverksamheten som helhet.

Transportstyrelsen har nu i sin utredning granskat regelefterlevnaden inom taxiverksamheten som helhet och redovisat sina förslag och åtgärder för att lösa de problem som uppstår då ett mindre antal aktörer inom taxinäringen tar ut extrema överpriser som främst drabbar turister och tillfälliga besökare med dålig lokalkännedom.

Remissen finns att läsa i sin helhet på [regeringens hemsida](#).

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, trafik- och renhållningsnämnden och Stockholms Stadshus AB. Trafik- och renhållningsnämnden har inkommit med ett kontorsyttrande.

Stadsledningskontoret anser att det är bra att Transportstyrelsen får i uppdrag att i samråd med berörda myndigheter fördjupa analysen kring problemen inom taxiverksamheten och att det är av stor vikt att föreslagna åtgärder följs upp och efterlevs.

Trafikkontoret anser att det är positivt att ett lokalkännedomsprov i storstäder införs och att Transportstyrelsen bör behandla och diskutera frågan om otillåten taxiparkering.

Stockholms Stadshus AB anser att Transportstyrelsens förslag och åtgärder är relevanta men risk finns för att de inte är tillräckliga för att åstadkomma en förändring.

Mina synpunkter

Stockholm växer och är ett viktigt resmål för turister och affärsresenärer. För att vara fortsatt attraktiv behöver de problem som finns vad gäller oskäligt hög prissättning av oseriösa taxibolag åtgärdas. Ett antal mindre aktörer inom taxinäringen tar ut extrema överpriser. Detta förekommer mest i storstäder och hos friåkare. Tillfälliga besökare, turister med dålig lokalförankring är de som råkar mest illa ut. Jag välkomnar därför Transportstyrelsens förslag.

Vad beträffar förslaget att taxiföraren ska lämna en prisuppgift före varje färd i taxitrafik om det högsta jämförpriset överstiger 500 kronor är ett bra förslag, och det är rimligt att kunden får veta vad tjänsten kostar. I Stockholms stad är det främst besökare som inte känner till att det råder fri prissättning på taxi och drabbas av överprissättning. Det är därför viktigt att informationen som ges riktar sig till internationella besökare men även till andra konsumenter.

Det är också välkommet med de tuffare tillsynsverktyg som finns i förslaget. Transportstyrelsen får i uppdrag att i samråd med berörda myndigheter fördjupa analysen kring identifierad problematik inom taxiverksamheten, vilket är positivt. Som stadsledningskontoret mycket riktigt påpekar så kräver en väl fungerande vägtransportmarknad tydliga spelregler och god regelefterlevnad, vilket skapar en sund konkurrens som alla tjänar på.

Det är också positivt att ett lokalkännedomsprov i storstadsregioner införs, eftersom detta innebär att belastningen på vissa utsatta platser kan minskas då andra möjliga färdvägar istället kan inplaneras av föraren.

Avslutningsvis instämmer jag med Trafikkontoret om att Transportstyrelsen bör behandla och diskutera frågan om otillåten taxiparkering/parkering. Otillåten parkering av taxibilar i cykelfält, på gångbanor, körbanor och busskörfält bidrar för det första till försämrad framkomlighet och för det andra till att turister och mindre vana resenärer reser med friåkare utan maxtariff.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Som svar på remissen ”Transportstyrelsens uppdrag att redovisa Fördjupade analyser om regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg: Taxiverksamheten som helhet” hänvisas till vad som sägs i promemorian.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Stockholm den 19 mars 2014

ULLA HAMILTON

Bilaga

Transportstyrelsens redovisning av uppdrag att redovisa fördjupade analyser om regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg: Taxiverksamheten som helhet, sammanfattning

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden Roger Mogert och Emilia Bjuggren (båda S) enligt följande.

Vi föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta

1. Att kommunstyrelsen tar ställning för behovet av en prisreglering i remissväret
2. Att därutöver anföra följande

Taximarknaden i Stockholm är sjuk. Besökare och invånare i vår stad möts av ockerpriser och hotfulla situationer i samband med taxiresor. Detta är inte acceptabelt. Alliansen i regeringen och Stockholms stad har inte gjort tillräckligt för att komma tillrätta med utvecklingen.

Socialdemokraterna delar Stockholms stadshus ab:s farhågor om att de föreslagna åtgärderna inte är tillräckliga. Vi anser, precis som koncernledningen, att någon form av prisreglering bör införas på taximarknaden och att den föreslagna informationsplikten på jämförelsepriser över 500 kronor riskerar att bli verkningslös.

Det är för oss anmärkningsvärt att borgarrådet Hamilton (M) bortser från koncernen och SBR:s ställningstagande i frågan om en prisreglering och anser att de föreslagna åtgärderna är tillräckliga. Vi har under flera år provat den fria prissättningen på taximarknaden och kan nu konstatera att marknaden inte klarar av att reglera sig själv. Något som i första hand drabbar besökare i Stockholm.

Vi anser att regeringen och Transportstyrelsen bör ta sig an uppgiften att formulera tydligare regler för taximarknaden. De ska ge utrymme för konkurrens och olika prismodeller men tydligt sätta gränser för vad som är skäliga priser.

Reservation anfördes av borgarrådet Daniel Helldén (MP) enligt följande.

Jag föreslår borgarrådsberedningen föreslå kommunstyrelsen besluta

1. Att delvis bifalla,
2. Att anföra följande

De förslag som redovisats i denna PM är en bit på väg. Men vi menar att de inte når ända fram. Transportstyrelsen har i tidigare utredningar påpekat:

”Transportstyrelsen konstaterade i redovisningen av regeringsuppdraget år 2010 att ett införande av någon form av begränsad prisreglering skulle kunna utgöra ett verkningsfullt medel för att komma till rätta med de problem med oskäligen prissättning som förekommer inom taximarknaden.”

Vi instämmer i det konstaterandet och vill se någon form av prisreglering. Vi menar att staten måste göra vad man kan för att hindra den oskäligen prissättningen och oseriösa åkare. Dessutom drabbar det turister mest. Är det den bilden vi vill att turister ska ha med sig hem på näthinnan och sprida vidare?

Kommunstyrelsen

Reservation anfördes av Roger Mogert, Olle Burell och Maria Östberg Svanelind (alla S) med hänvisning till reservationen av (S) i borgarrådsberedningen.

Reservation anfördes av Åsa Lindhagen och Stefan Nilsson (båda MP) med hänvisning till reservationen av (MP) i borgarrådsberedningen.

Remissammanställning

Ärendet

Regeringen uppdrog den 8 mars 2012 åt Transportstyrelsen och Rikspolisstyrelsen att redovisa regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg (dnr N2013/1348/TE). Med anledning av rapporten genomfördes den 9 april 2013 en hearing. Med anledning av vad som kom fram vid hearingen fanns det enligt regeringen ett behov av en fördjupad analys av vissa frågor.

- a. Upplever ni problem inom taxiverksamheten?
- b. Om ja, beskriv problemen.
- c. Beskriv omfattningen. Vilken grund finns för denna beskrivning? Beräkning? Utredning? Rapport? Tillsyn? Fällande domar?
- d. Lämna förslag till åtgärder.

Transportstyrelsen har nu i sin utredning fördjupat sina analyser om taxiverksamheten som helhet och redovisat förslag på åtgärder för att lösa problemet som uppstår då taxiföretagen försöker ta ut ett allt för högt pris av sina kunder.

Transportstyrelsen föreslår bland annat följande i sin rapport att:

- Taxiföraren ska, utifrån tillståndshavarens skyldighet vad gäller prisinformation, lämna en prisuppgift före varje färd i taxitrafik om det högsta jämförpriset för aktuellt fordon överstiger 500 kr. Prisuppgiften ska ange ett pris som inte får överstigas. Uppgiften ska lämnas senast när färden beställs och på ett beständigt sätt. Uppgiften ska sparas hos taxiföraren.
- Körprov för taxiförarlegitimation ska utökas med ett moment för att kontrollera sökandes förmåga att tillämpa kunskaper för att hitta till passagerares resmål.
- En straffbestämmelse införs som innebär att den tillståndshavare eller taxiförare som uppsåtligt eller av oaktsamhet bryter mot föreskrifter som rör lokalkännedom döms till penningböter.
- Bestämmelserna om anmälan om fordon i taxitrafik förtydligas så att det framgår att en fullständig anmälan ska ha kommit in till Transportstyrelsen innan ett fordon får användas i taxitrafik.
- Fordonets taxameterutrustning ska vara besiktad i föreskriven ordning för att ett fordon ska få användas i taxitrafik. Polisen ska kunna omhänderta en registreringsskylt om taxameterutrustningen vid en kontroll visar sig inte fungera tillfredsställande eller om den är obesiktad.
- Polis och åklagare får möjlighet att omhänderta en taxiförarlegitimation som inte gäller.
- Konkurrensverket ska utvärdera undantagsreglerna från konkurrenslagens förbud mot konkurrensbegränsade samarbete som beslutats på taxiområdet.

Utöver ovanstående förslag och bedömningar redovisar Transportstyrelsen följande åtgärder:

- Transportstyrelsen kommer att meddela föreskrifter om skriftligt prov i lokalkännedom. Detta prov ska avläggas om taxiföraren kommer att utöva sitt yrke i någon av de tre storstäderna Stockholm, Göteborg eller Malmö. Provet kommer att anpassas till respektive ort.
- Under år 2013 har Transportstyrelsen och Rikspolisstyrelsen tagit fram ett utkast till gemensam tillsynsstrategi för tillsyn och kontroll av yrkestrafiken på väg. Under våren 2014 ska strategin internremitteras, förankras och beslutas inom respektive myndighet.
- Under år 2013 har samverkande myndigheter beslutat om en riktlinje för myndighetssamverkan för perioden 2014-2019. Riktlinjen tar sin utgångspunkt i de tillståndsmätningar som genomfördes första gången år 2012 och som ska genomföras vart tredje år. I riktlinjen ingår även ett uppföljningsansvar, att tillsynskonferenser ska hållas vart tredje år för uppföljning och utveckling av både samverkan och tillståndsmätningar samt ett ansvar att regelbundet bjuda in företrädare för yrkestrafikbranscher och andra myndigheter till dialog och samråd.
- Transportstyrelsen har branschsamråd för att informera om pågående verksamhet, tillvarata yrkestrafikbranschernas synpunkter och skapa effektiva mötesformer. Branschsamråd med nationell inriktning ska ske två gånger per år. Även branschsamråd med regional inriktning ska ske två gånger per år.
- Återkommande tillståndsmätningar ska göras vart tredje år, dels tillståndsmätning av regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg, dels tillståndsmätning av skatter och avgifter för innehavare av yrkestrafiktillstånd och taxitrafiktillstånd. Transportstyrelsen kommer under år 2014 att, i samverkan med andra myndigheter och berörda branscher, arbeta med att utveckla kommande tillståndsmätningar.
- Marknadsövervakning för taxitrafiken är under uppbyggnad för att bättre möta de behov av statistik och kunskapsunderlag som är nödvändiga för att ge en korrekt bild av hur taximarknaden och eventuella delmarknader ser ut och utvecklas.
- Transportstyrelsen arbetar för att ett riskvärderingssystem för taxi ska införas från och med den 1 januari 2015.
- Arbeta med att bygga en teknisk lösning pågår för att möjliggöra kontroll av anställda förarens behörigheter som till exempel körkort, taxiförarlegitimationer och yrkeskompetensbevis.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, trafik- och renhållningsnämnden och Stockholms Stadshus AB. Trafik- och renhållningsnämnden har inkommit med ett kontorsyttrande.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 10 mars 2014 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret välkomnar utredningen från Transportstyrelsen då Stockholm är en av de storstadsregioner som har drabbats av oskälig hög prissättning av oseriösa taxibolag.

Ett antal mindre aktörer inom taxinäringen tar ut extrema överpriser. Detta förekommer mest i storstäder och hos friåkare. Tillfälliga besökare, turister med dålig lokalförankring är de som råkar mest illa ut.

Stadsledningskontoret anser att det är bra att Transportstyrelsen fått i uppdrag att i samråd med berörda myndigheter fördjupa analysen kring identifierad problematik inom taxiverksamheten. En väl fungerande vägtransportmarknad kräver tydliga spelregler och god regelefterlevnad. På detta sätt skapas en sund konkurrens som alla tjänar på.

Stockholm växer och är ett viktigt resmål för turister och affärsresenärer. Ska staden vara fortsatt attraktiv behövs en långsiktig planering för att se taxi som ett smidigt, tillgängligt alternativ till eget bilägande eller kollektivtrafik.

Därför är det av stor vikt att systemet fungerar både ur ett framkomlighetsperspektiv men också genom tydligare kontroll samt informationsspridning om prissättning.

Genom Transportstyrelsens föreskrifter (TSFS 2010:192) om taxitrafik infördes den 1 maj 2011 nya och i vissa avseenden skärpta krav på innehåll och utformning av den prisinformation som ska finnas på taxifordon. Det främsta syftet var att få alla prisinformationsdekaler lika för att på så sätt ge taxikunder bättre möjligheter att jämföra priser.

En ytterligare skärpning av bestämmelserna om prisinformation beslutades genom Transportstyrelsens föreskrifter (TSFS 2013:41) om taxitrafik. Det har i föreskrifterna förtydligats att prisinformationen alltid ska vara väl synlig när fordonet används i taxitrafik, och därmed även när fordonet står stilla. Prisinformationen ska, förutom att som tidigare vara varaktigt utförd, även vara varaktigt fastsatt. Ändringarna i själva prisinformationsdekalen består i att exemplen på tilläggsavgifter har utökats. Om andra tilläggsavgifter tillämpas ska även de redovisas. Föreskrifterna trädde i kraft den 1 juni 2013.

För att ytterligare informera om att det råder fri prissättning i taxinäringen har Svenska Taxiförbundet och taxinäringen under 2012 deltagit i en bred informationskampanj tillsammans med Stockholm stad och företrädare för turistnäringen. Tryckt information har delats ut av Svenska Taxiförbundets medlemmar, Stockholm Tourist Center, turistbyråer, på flygplatser och i hamnar. Även Jernhusen, City i Samverkan och större hotell, muséer och attraktioner har deltagit.

Stadsledningskontoret konstaterar att det kan finnas skäl till att införa krav på att information om den svenska prissättningen för taxiresor ska finnas vid de resecentra som har en stor andel turistresenärer. Det är ofta vid dessa platser som turisterna behöver ta en taxi för att komma till sin slutdestination. De resecentra som är av intresse är större flygplatser, hamnar, båtterminaler och järnvägsstationer som har en stor andel turistresenärer.

Mot bakgrund av de informationsinsatser som redan görs i staden så föreslår utredningen att detta arbete bör upprätthållas och stärkas genom att ge Konsumentverket en bemyndigande roll att sprida konsumentinformation rörande prissättning för taxi.

Stadsledningskontoret konstaterar vidare att det är av stor betydelse att föreslagna åtgärder i utredningen följs upp och efterlevs av utpekade myndigheter som Rikspolisstyrelsen, Länsstyrelsen och Svenska Taxiförbundet.

Stadsledningskontoret anser att det är av stor betydelse att branschorganisationen ser sitt ansvar och deltar aktivt i kontrollen och uppföljningen för att märka oseriösa taxibolag.

Stadsledningskontoret föreslår att remissen ”Regeringsuppdrag att redovisa fördjupade analyser om regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg: Taxiverksamheten som helhet” anses besvarad med hänvisning till vad som sagts i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Trafikkontoret

Trafikkontorets tjänsteutlåtande daterat den 11 mars 2014 har i huvudsak följande lydelse.

Trafikkontoret ser positivt på att ett lokalkännedomsprov i storstadsregioner införs. En bättre lokalkännedom skulle kunna minska belastningen på vissa utsatta platser då förare genom god lokalkännedom har vetskap om andra möjliga färdvägar. Kontoret är positivt till att åtgärder inför för att försöka stävja ockerpriser från enskilda förare som framför allt drabbar besökare och turister.

Trafikkontoret anser att Transportstyrelsen bör behandla och diskutera frågan om otillåten taxiparkering/ parkering. Otillåten parkering av taxibilar i cykelfält, på gångbanor, körbanor och busskörfält bidrar till försämrad framkomlighet i staden. Det medför också att turister och mindre vana resenärer reser med friåkare utan maxtariff.

Parkeringsövervakningen har svårt att påverka enskilda beteenden hos taxiförarna och framförallt friåkarbolagen. Området Klarabergsviadukten men även Vasagatan vid Centralstationen och Stureplan är drabbade områden. Även vid större evenemang i allmänhet och vid Globenområdet i synnerhet har problematiken med otillåten parkering uppdagats. Bilar och taxibilar med uppgift att hämta resenärer trycks ut från området och parkerar tillfälligt på Enskedevägen, Arenavägen och i Sofielundsrondellen. På många platser i staden leds gångtrafikanter ut i den rörliga trafiken vilket påverkar trafiksäkerheten negativt.

Trafikkontoret föreslår att en möjlighet att genom kameraövervakning från ex stombussar meddela parkeringsanmärkningar vid felparkering införs.

Stockholms Stadshus AB

Stockholms Stadshus AB:s remissvar daterat den 10 mars 2014 har i huvudsak följande lydelse.

Stockholms Hamns remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Stockholms Hamnar koncentrerar sitt yttrande över den fråga som är mest angelägen för Hamnen, nämligen prissättningen.

Transportstyrelsen föreslår att före en påbörjad färd ska prisuppgift på ett beständigt sätt lämnas till resenärer, om taxibilen har ett jämförelsepris på över 500 kr. Stockholms Hamnar menar att detta förslag inte är tillräckligt och bör avstyrkas. En sådan regel kommer vara i princip omöjlig att kontrollera med tanke på de många taxiresor som utförs dagligen, vilket även konstateras av Transportstyrelsen själv i det remitterade förslaget. Transportstyrelsen beskriver även problematiken med att resenärerna själva måste ha kännedom om den fria prissättningen samt att prisuppgift ska lämnas i förväg. Om Hamnens utländska resenärer blir felaktigt behandlade och lurade på priset kommer de ha ytterst begränsade möjligheter att framföra klagomål då de sannolikt är på väg att lämna Stockholm.

Stockholms Hamnar anser att de åtgärder som tidigare beslutats om inte är tillräckliga för att åstadkomma en förändring. Varken bättre och tydligare prisinformationskrav eller nya tillståndsprövningar kommer påverka så länge en helt fri prissättning gäller, och inte heller det nya förslaget från Transportstyrelsen kommer vara tillräckligt för att råda bot på taxiproblematiken. Stockholms Hamnar anser att situationen på taximarknaden idag är mycket allvarlig och att ett generellt pristak därför är nödvändigt. Transportstyrelsen framhåller själv att en reglering av det högsta jämförelsepriset är den mest kraftfulla åtgärden för att komma tillrätta med problemen. Stockholms Hamnar skulle även vilja se en regel som innebär att fast pris alltid kan erbjudas på vissa strategiskt viktiga sträckor, som exempelvis mellan Stockholm och Arlanda.

På grund av den korta remisstiden har detta yttrande ej behandlats i Stockholms Hamns styrelse (*bilaga 1*).

SBR:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Inledningsvis konstaterar SBR att avregleringen av taximarknaden som genomfördes 1990 har haft många goda effekter. Tillgänglighet och utbud har kraftigt förbättrats samtidigt som konkurrensen inneburit att flera nya deltjänster utvecklats inom näringen.

Stockholm är idag en mycket välkommande stad gentemot besökare. Besöksnäring har under senare tid utvecklat många nya tjänster och hotell samt restaurangutbudet har kraftigt förbättrats. Samtidigt kan noteras att Stockholms position som besöksdestination aldrig varit starkare, vilket avspeglar sig i att Stockholm är Europas tionde största besöksdestination och med en mängd olika positiva omdömen i internationell media.

SBR anser att taxinäringens nuvarande funktionsätt dock hotar denna positiva tillväxt och bild. Med rådande lagstiftning i ryggen kan en taxiförare vid resans slut ta ut vilket pris vederbörande vill, oavsett huruvida någon tjänst eller funktion utöver det normala har utförts eller ej. Det faktum att taxin ska vara försedd med prisuppgift för en normalresa hindrar inte att taxitjänsterna helt lagligt kan vara kraftfullt överprissatta.

De som drabbas är främst tillfälliga besökare, både från Sverige och utomlands.

Staden har vidtagit diverse åtgärder i form av information och skyltning, men det räcker inte för att komma åt problematiken. Problemet med taxisituationen gäller hela Stockholm, men särskilt tydligt är det vid de ställen som besökare anländer till Stockholm, dvs. Arlanda, Centralstationen, Cityterminalen och stadens kryssnings-hamnar. Vid en av Stockholms kryssningsterminaler har situationen uppkommit där mer etablerade taxibolag inte ställer sig med lediga bilar på grund av hot och trakasserier från andra taxibolag. I vissa fall förekommer även hot när konsumenterna ifrågasätter priset de måste betala.

SBR menar att det hypotetiskt kan finnas ett samband mellan taxiförare som kraftigt överprissätter sina tjänster och mindre benägenhet att fullgöra sina skatteskuldigheter.

Mot bakgrund av detta har SBR i ett yttrande över promemorian Redovisningscentraler för taxi (Ds2013:66) i huvudsak ställt sig positiva till inrättandet av redovisningscentraler mm (SBR dnr. 1.7-25/2014).

I Transportstyrelsens nuvarande rapport föreslås bl.a. att;

- Taxiföraren ska, utifrån tillståndshavarens skyldighet vad gäller prisinformation, lämna en prisuppgift före varje färd i taxitrafik om det högsta jämförpriset för aktuellt fordon överstiger 500 kr. Prisuppgiften ska ange ett pris som inte får överstigas. Uppgiften ska lämnas senast när färden beställs och på ett beständigt sätt. Uppgiften ska sparas hos taxiföraren.

SBR anser att de som drabbas av en kraftig överprissättning främst är internationella besökare, men även mindre erfarna svenska konsumenterna av taxitjänster. För att marknaden ska fungera krävs att alla konsumenterna har kunskap om att fri prissättning råder och att man kan göra ett aktivt val. SBR anser att Transportstyrelsens förslag möjligtvis bidra till att förbättra situationen med de allra mest oskäligen höga priserna, förutsatt att konsumenterna förstår detta och kan sätta det i relation till möjliga alternativ. Att reglera ett högsta jämförpris är en mer kraftfull åtgärd för att komma tillrätta med problemet.

Vidare redovisar Transportstyrelsen bland annat följande bedömningar;

- Det bör för närvarande inte införas krav på ägare av resecentra att informera om prissättning för taxi. Transportstyrelsen anser istället att Konsumentverket inom ramen för sitt uppdrag kan ge råd och stöd till ägare av resecentra om hur sådan information bör se ut och var den bör finnas.

SBR delar Transportstyrelsens bedömning att det för närvarande inte bör införas krav på ägare av resecentra att informera om prissättning för taxi. Vidare anser SBR att Konsumentverket i sina råd och stöd till ägare av resecentra bör betänka att informationen

riktar sig till internationella besökare samt mindre erfarna nationella konsumenter av taxitjänster. I det fall problematiken kvarstår kan det finnas skäl att ompröva bedömningen.

- Ett införande av obligatoriska redovisningscentraler kommer att försvåra skattefusk och göra branschen mindre intressant för oseriösa aktörer. SBR delar Transportstyrelsens bedömning om att obligatoriska redovisningscentraler kommer att försvåra skattefusk och göra branschen mindre intressant för oseriösa aktörer.
- Det bör inte införas krav på att taxameterutrustning ska inkludera en betalterminal. Det bör för närvarande inte heller införas krav på att om en betalterminal används, så ska den vara tillförlitligt ansluten till eller integrerad med taxameterutrustningen.

Mot bakgrunden av den snabba teknologiska utvecklingen avseende olika betaltjänster- och lösningar, att mobila betalningar sannolikt kommer att öka i framtiden och att konsumenternas valmöjligheter därigenom ökar menar SBR att ett krav på att taxameterutrustning ska inkludera en betalterminal inte är realistiskt.

SBR delar därför Transportstyrelsens bedömning. Taxinäringens redovisning av inkomster bör istället förbättras genom inrättandet av redovisningscentraler (*bilaga 2*).

Koncernledningens synpunkter

Avregleringen av taxi har förbättrat tillgången, men har samtidigt inneburit en hel del problem, vilket koncernledningen redogjort för i tidigare remissvar rörande regelefterlevnaden inom yrkestrafiken på väg. Koncernledningen har tidigare konstaterat, likväl som Transportstyrelsen, att det är en mindre grupp inom taxibranschen som försvårar för övriga samt att denna grupp ser till att få främst de som sällan åker taxi och turister som kunder. Vidare har det konstaterats att just taximarknaden för privatresor har en speciell karaktär för kunden, genom att den kännetecknas av att det är svårt att i förväg avgöra tjänstens pris och kvalitet och att kunden därför inte har marknadsöverblick.

De förslag och åtgärder som Transportstyrelsen redovisar är ett steg i rätt riktning. Förslaget om att prisuppgift ska lämnas om taxibilen har ett jämförelsepris på över 500 kr kan förbättra situationen, men löser inte problemet. En sådan regel kommer vara i svår att kontrollera samt kräver att de konsumenter som tidigare drabbats av en kraftig överprissättning måste ha marknadsöverblick och kunskap om att prisuppgift ska lämnas i förväg. Att reglera ett högsta jämförelsepris är därför en mer kraftfull åtgärd. Det bör även bidra till att den mindre grupp inom taxibranschen, som försvårar för övriga seriösa åkare, inte längre kan utnyttja situationen på samma sätt.

Koncernledningen ställer sig, i likhet med SBR, bakom Transportstyrelsens bedömning att det för närvarande inte ska införas krav på resecentra att informera om prissättning för taxi. Vidare håller koncernledningen med om att Konsumentverket, inom ramen för sitt uppdrag, bör ge råd och stöd till resecentra om hur information om prissättning för taxiresor bör se ut och var den bör finnas för att kunna ge taxiresenärer lämplig information.

Koncernstyrelsen håller även med om SBR och Transportstyrelsens bedömning att ett införande av obligatoriska redovisningscentraler kommer att försvåra skattefusk och göra branschen mindre intressant för oseriösa aktörer.

Sammanfattningsvis anser koncernledningen, i likhet med bolagen, att situationen på taximarknaden i Stockholm är bekymmersam. Transportstyrelsens förslag och åtgärder är relevanta, men med risk för att de inte är tillräckliga för att åstadkomma en förändring. Så länge en mindre grupp inom taxibranschen utnyttjar taximarknadens speciella karaktär och tar ut oskäligt höga priser drabbas hela branschen och Stockholms besöksnäring negativt.