

Handläggare
Björn Persson
Telefon: 08-50821038

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2014-04-24

Yttrande över remiss om krav- och behovsanalys avseende gemensam IT-service - remiss från kommunstyrelsen, KS 031-961-2013

Förvaltningens förslag till beslut

Älvsjö stadsdelsnämnd överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lars Arvidsson
Stadsdelsdirektör

Margareta Hamrén
Avdelningschef

Sammanfattning

Gällande avtal med Volvo IT om gemensam IT-service har förlängts till och med 2016-12-31, med möjlighet till ytterligare en förlängningsperiod under 2017-2018. Stadsledningskontoret har gjort en detaljerad krav- och behovsanalys för att avgöra om avtalet ska förlängas med sista optionsperioden. Kontorets förslag är att avtalet förlängs i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden och att förberedelser för en ny upphandling påbörjas omgående.

Den genomförda krav- och behovsanalysen behandlar alla viktiga aspekter av en gemensam IT-service och vissa förbättringar bör, om det är möjligt, redan nu genomföras inom det befintliga avtalet. Stadsdelsförvaltningens bedömning är att för att ett fortsatt genomförande av gemensam IT-service ska bli framgångsrikt är det viktigt att administrativa resurser finns tillgängliga på lokal nivå.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Kansli- och Serviceavdelningen och behandlats i förvaltningsgruppen 2014-04-15.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat rapporten ”Krav- och behovsanalys avseende gemensam IT-service (Fas 1)”, dnr 031-961/2013, till samtliga stadens nämnder, Stadshus AB samt kommunstyrelsens handikappråd för yttrande senast 7 maj 2014.

Kommunfullmäktige beslutade 2013-05-27 (dnr 035-785/2009) att förlänga avtal med Volvo IT om leverans av gemensam IT-service för Stockholms stad och dess bolag i två år till 2016-12-31. Avtalet tecknades ursprungligen som en del av verkställigheten av kommunfullmäktiges beslut om införande av en stadsövergripande gemensam IT-service (Utl 2008:134).

I kommunfullmäktiges beslut om förlängning av avtalet med Volvo IT fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt att fatta beslut om nyttjande av den andra optionsperioden till 2018-12-31, alternativt genomföra ny upphandling för leverans av gemensam IT-service.

Remissen

Stadsledningskontorets rapport ”Krav- och behovsanalys avseende gemensam IT-service (Fas 1)” visar att dagens leverans motsvarar verksamhetens behov i sådan omfattning att den kan utgöra grund för en fortsatt och utvecklad gemensam IT-service. Samtidigt finns behov av förändringar, inte minst inom skolan. För att behoven ska kunna identifieras och lämplig kravspecifikation tas fram, bör en ny upphandling genomföras först efter det att det arbete som redovisas i detta ärende kompletterats med fortsatta utredningar av de identifierade behoven. Detta bör ske på en detaljeringsnivå, som kan ligga till grund för ett förfrågningsunderlag.

Stadens nu gällande avtal med Volvo IT löper enligt kommunstyrelsens tidigare beslut om nyttjande av den första förlängningsperioden till 2016-12-31. Därefter återstår ytterligare en möjlig förlängningsperiod till 2018-12-31. Staden har enligt överenskommelse som träffats med Volvo IT om bestämmelser vid avtalets upphörande då möjlighet att:

1. Inte förlänga nuvarande avtalet efter utgången av 2016.
2. Förlänga avtalet i syfte att behålla Volvo IT som ensam leverantör under hela den återstående förlängningsperioden (2017-2018).
3. Förlänga avtalet i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden.

Som framgår av stadsledningskontorets utredning och slutsatserna ovan finns behov av ett fördjupat arbete med kravspecifikationen för att säkerställa att identifierade behov och krav leder till önskvärda förbättringar i ett nytt avtal. Det är viktigt att detta arbete ges tillräckligt mycket tid för att säkerställa att ställda krav blir korrekta och väl förankrade i stadens verksamheter.

Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningen ställer sig bakom stadsledningskontorets bedömning och förslag om att förlänga avtalet med Volvo IT i syfte att möjliggöra en kontrollerad överföring under den sista optionsperioden d.v.s. längst till 2018-12-31. Förvaltningen instämmer också i förslaget att den kommande leveransen av gemensam IT-service kan byggas med nuvarande avtal som grund samt att redovisade utvecklings- och förbättringsinsatser med delaktighet och dialog i kravarbetet är viktiga framgångsfaktorer.

Krav- och behovsanalysen behandlar viktiga aspekter av en gemensam IT-service. Även om det fortsatt analysarbete är viktigt så bör, där det är möjligt, delar av de förändringar och förbättringar som har identifierats, redan nu genomföras inom det befintliga avtalet. Som exempel kan nämnas kontohantering och förbättring av serviceportalen. Stadsdelsförvaltningen önskar också framhålla att för att ett fortsatt genomförande av gemensam IT-service ska bli framgångsrikt är det av avgörande betydelse att administrativa resurser finns tillgängliga på lokal nivå.

Bilagor

1. Tjänsteutlåtande Detaljerad krav- och behovsanalys avseende avtalets ändamålsenlighet samt beslut om nyttjande av optionsperiod och beslut om förnyad centralupphandling av gemensam IT-service (GSIT)
2. Krav- och behovsanalys avseende gemensam it-service (Fas 1), december 2013.