

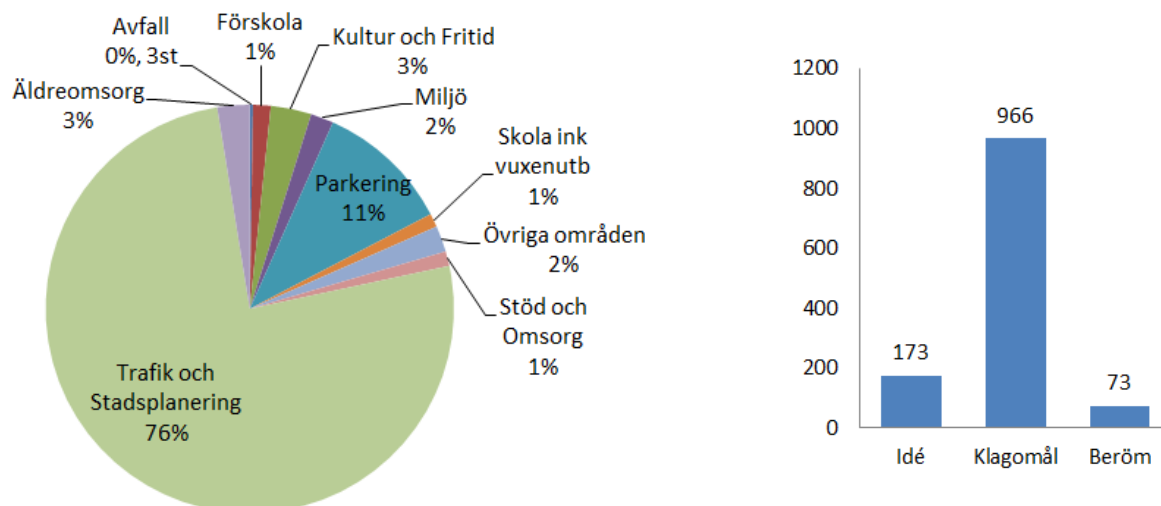
Månad	Inkomna ärenden 2014	Månad	Inkomna ärenden 2014
Januari	997	Juli	
Februari	1 037	Augusti	
Mars	1 212	September	
April		Oktober	
Maj		November	
Juni		December	

Totalt 2014	3 246
-------------	-------

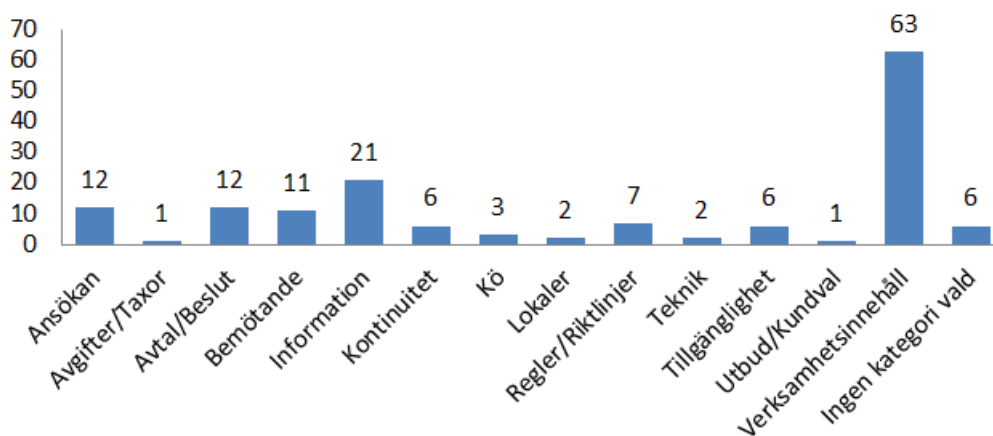
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

Mars 2014

1 212 st ärenden fördelade på verksamhetsområden i KCH Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som *Utomhusmiljö* eftersom dessa är i majoritet, 1059 st.



De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under mars 2014

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	4	1	0	5
Enskede - Årsta - Vantör sdf	1	0	0	1
Farsta sdf	3	0	0	3
Hägersten - Liljeholmen sdf	1	0	1	2
Hässelby - Vällingby sdf	2	0	0	2
Kungsholmen sdf	2	0	0	2
Norrmalm sdf	13	0	0	13
Skarpnäck sdf	2	0	0	2
Skärholmen sdf	1	1	0	2
Spånga - Tensta sdf	4	0	0	4
Södermalm sdf	11	0	2	13
Älvsjö sdf	1	0	0	1
Östermalm sdf	4	0	0	4
Totalt	49	2	3	54

Fackförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	10	3	3	16
Fastighetskontoret	2	1	0	3
Idrottsförvaltningen	16	10	0	26
Kulturförvaltningen	4	0	0	4
Kyrkogårdsförvaltningen	1	0	0	1
Miljöförvaltningen	14	2	3	19
Serviceförvaltningen	1	0	0	1
Socialförvaltningen	3	1	1	5
Stadsarkivet	2	1	0	3
Stadsbyggnadskontoret	1	5	0	6
Stadsledningskontoret	0	1	0	1
Trafikkontoret	848	145	63	1056
Utbildningsförvaltningen	11	2	0	13
Överförmyndarnämnden	4	0	0	4
Totalt	917	171	70	1158