

Bilaga 3 till kommunfullmäktiges protokoll 2014-04-07 § 5

Svar på interpellation 2014:4 av Jan Valeskog (S) om framtiden för Volvo IT- GS-IT

Jan Valeskog (S) har i en interpellation ställt följande frågor till mig:

1. Anser ansvarigt borgarråd att man kan se denna upphandling som lyckad?
2. Hur ser borgarrådet på att ingen oberoende part, ej heller revisorerna, har studerat de ekonomiska effekterna av denna upphandling?
3. Om en ny upphandling skall gälla redan från 2016, hur bråttom är det då med att uppdraget i bokslutet från 2013 genomförs?
4. Bedömer borgarrådet att det ens är möjligt att rent praktiskt bryta avtalet med Volvo IT från 2016 eller 2018 när hela datainfrastrukturen, databaser, etc är flyttat till Göteborg, och detta till rimliga kostnader?

Som svar vill jag anföra följande:

Fråga 1

Med anledning av kommunfullmäktiges uppdrag har staden genomfört ett omfattande kravarbete under hösten 2013. Mycket stor vikt har i arbetet lagts på förankring och på att säkerställa att stadens verksamheter får ge sin bild. Intresset har varit stort, mer än 550 personer från stadens verksamheter har varit representerade varav cirka 200 personer på utbildningsnämndens workshops och intervjuer. Samtidigt har stor vikt lagts vid att förstå skolornas specifika situation för att ytterligare kunna förbättra stadens it-service till dem. Bedömningen är att verksamhetens synpunkter nu fångats upp på ett bra sätt.

Arbetet har lett fram till följande huvudslutsatser: kärnan i den gemensamma it-servicen, det vill säga den sammanhållna leveransen, den gemensamma infrastrukturen och den nya modellen för support och service, upplevs överlag som positiv och funktionell och ingen verksamhet har vid workshops efterfrågat en återgång till den tidigare modellen med en enhetsvis uppbyggd leverans där it-stödet produceras helt och hållet lokalt eller i egen regi.

Det finns inga skäl att betrakta upphandlingen som misslyckad – tvärtom har en stor reform genomförts med ett lyckat resultat. Slutsatserna i denna utvärdering stöds också av andra tidigare oberoende utredningar som genomförts av bland annat revisionskontoret och PWC.

Fråga 2

Stadsledningskontoret uppdrog före införandet åt konsultföretaget Ramböll Management att göra en detaljerad kartläggning av it-verksamheten i Stockholms stads förvaltningar. Kartläggningen syftade till att beskriva nuläget avseende bland annat omfattningen av IT-verksamheten sett till kostnader och ärendehantering. De flesta lokala it-funktioner hade mycket svårt att lämna underlag, och i den mån det fanns var det svårt att säkerställa att underlagen var korrekta. (Se vidare dnr 031-1773/2008).

Genom övergången till en beställar-utförarmodell har hela kostnaden för it-stödet synliggjorts i redovisningen. Kostnader som tidigare doldes som verksamhetskostnader har separerats och synliggjorts.

Jag vill dessutom tillägga att det i samband med införandet gjordes en rad kvalitetsförbättringar som medfört nya kostnader som skulle ha varit nödvändiga även utan GSIT:

- Uppgradering av operativsystem från Windows XP till Windows 7
- Uppgradering till Internet Explorer 8
- Uppgradering av kontorsprogram Office 2003 till Office 2007 (och nu till Office 2010)
- Helt nya datorer för stadens verksamheter med 24 eller 48 månaders livslängd. Nu finns också ett 36-månaders abonnemang anpassat till skolornas behov.
- Support 24 timmar per dygn i stället för kontorsarbetstid. Nyligen har också en elevsupport införts i samband med 1:1-satsningen.

Det är med andra ord mycket tveksamt om fortsatta utredningar av de ekonomiska effekterna kan ge bättre svar än de som redan finns. En viktigare fråga kan vara hur vi i en kommande upphandling drar erfarenheter av det som nu gjorts och gör en utvecklad gemensam IT-service så kostnadseffektiv som möjligt med hjälp av den omfattande kunskap vi nu har om stadens behov.

Fråga 3 och 4

Kommunstyrelsen satte full fart med uppdraget från bokslut omedelbart när det kom från fullmäktige. Ett omfattande arbete har redan gjorts, vilket resulterat i bland annat en rapport. Tidplanen är viktig, men det är också avgörande med en god förankring. Därför har ärendet nu remitterats brett för att alla verksamheter ska få möjlighet att säga sitt fram till den 7 maj. Därefter avser vi att återkomma med underlag för beslut i kommunstyrelsen.

Stockholm den 31 mars 2014

Sten Nordin